

Správa
o hodnotení plnenia úloh za rok 2021 vyplývajúcich
z Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom
na rok 2021

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2021 vyplývajúcich z Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR (ďalej len „MF SR“) a DataCentrom na rok 2021 sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení dodatkov č. 1 až 5 v súlade s Kontraktom uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2021, čl. VI., bod 1., podpísaným dňa 09. 12. 2020.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum, v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2021 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutinej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým MF SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie viacerým ministerstvám, ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDV SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Pre zabezpečenie spracovávaných dát a informačných systémov boli v oblasti kybernetickej bezpečnosti vykonané viaceré aktivity - bola vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok NBÚ a požiadavky tohto zákona boli priebežne počas roka zapracovávané do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra. Bola tiež vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení

niektorých zákonov, aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra, aktualizácia plánov obnovy pre ITMS a ISUF a boli vypracované Plány zálohovania pre interné a externé systémy.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval útvar bezpečnosti s Národným bezpečnostným úradom, vládnu jednotkou CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie a priebežne posudzoval implementáciu zmien IKT DataCentra z hľadiska informačnej bezpečnosti.

V roku 2021 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli útvarom bezpečnosti DataCentra poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a doplnené.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

V rámci interného auditu, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám. V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny prevádzkovateľa.

Bezpečnostné opatrenia boli realizované v určenom rozsahu jednotlivých informačných systémov MF SR (CKS, RIS, ISUF a EIS), ktoré sú chránené a prevádzkované na infraštruktúre DataCentra. Táto infraštruktúra, ako aj bezpečnostné funkcie zabezpečujúce jej ochranu, boli predmetom auditu kybernetickej bezpečnosti v zmysle §29 ZoKB, ktorý bol v DataCentre vykonaný 23. 06. 2021.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci, zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (ďalej len „CPU“), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby spočívajú v zabezpečovaní odborného poradenstva, predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému (ďalej len „RIS“), IS systému štátnej pokladnice (ďalej len „IS SŠP“) a ďalších informačných systémov. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2021 poskytlo CPU služby potenciálne 72 942 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 920 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 33 505. Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 59 319, z toho 23 183 telefonických, pričom počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2021 bol 48 145. CPU v roku 2021 odoslalo používateľom 3 222 listových zásielok.

Na základe požiadavky MF SR bol do HP Service Managera implementovaný nový proces pre podporu registratúry ministerstva (DKS MF SR), bola zavedená nová služba, pracovné skupiny, kontrola obehu záznamov, nové SLA a pod. a uskutočnili sa aj záverečné školenia. V roku 2021 CPU zahájilo rutinnú prevádzku aplikačnej podpory na úrovni 1 pre tento informačný systém. Počet požiadaviek na podporu bol pre všetky moduly celkom 987.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a portál ITMS. Celkovo bolo prostredníctvom CPU v roku 2021 evidovaných v ITMS Core 1 614 a ITMS-portál 13 597 používateľov a 22 138 používateľov ITMS 2014+, z toho neverejná časť 2 707 a verejná časť 19 431.

Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola 100 %.

Celkový počet uzatvorených hlásení užívateľov ITMS prostredníctvom CPU bol 12 343.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15. 07. 2015, pričom v roku 2021 sa v DataCentre aj naďalej realizovali činnosti súvisiace so zabezpečením jeho produkčnej prevádzky. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %. V roku 2021 bolo vyriešených 2 439 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 6 147 hlásení pre časť verejnú.

Projekt *IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond pre programové obdobie 2007-2013 (ITMS II)* je tvorený neverejnou časťou (ITMS Core) a verejnou časťou (ITMS Portál). K 31. 01. 2021 bola prevádzka ITMS Portál ukončená, čo sa odrazilo aj na nižšom čerpaní plánovaných kapacít pri tejto úlohe. Nevyčerpané kapacity boli realokované na plnenie úloh projektu ITMS2014+.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2021 to bolo 627 zaevidovaných používateľov informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 702 a všetky, t. j. 100 %, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti tohto IS bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, aj v roku 2021 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (Podateľňa RÚZ).

V roku 2021 bolo doručených a vybavených celkom 236 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 73 podaných osobne, 158 doručených poštou a 5 bolo zrušených a dovybavených na úrovni okresu. Zo všetkých žiadostí bolo až 156 v súlade s platnou relevantnou legislatívou vybavených bezplatne, 73 za úhradu v hotovosti a 2 žiadosti boli vybavené prostredníctvom bankového prevodu v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie. V nadväznosti na uzatvorenú zmluvu medzi MF SR

a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2021 technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Prostredníctvom Service Managera je evidovaných 911 používateľov, ktorí boli v roku 2021 aktívni a vstupovali aj do verejnej časti RÚZ. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (513) boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Vzhľadom na pandemickú situáciu bolo často využívané telefonické operatívne riešenie požiadaviek klientov vo vopred dohodnutom termíne.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy MF SR boli zaznamenané a riešené aj požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk – 1 014 správ, cez MF SR CRM systém 2 664 požiadaviek, telefonicky na CPU DataCentra to bolo 988 hlásení a niektoré aj priamo osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy a všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime home office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

DataCentrum v roku 2021 naďalej zabezpečovalo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov - aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu, pravidelných servisných kontrol, opráv, zákonom stanovených revízií a odborných skúšok na jednotlivých zariadeniach. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľa služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR a bola tak garantovaná dostupnosť poskytovaných služieb v režime 24/7/365. Z dôvodu vysokej poruchovosti a uplynutia životnosti klimatizačných jednotiek DataCentrum odporučilo MF SR ich neodkladnú výmenu.

V rámci prevádzkovej podpory rezortu MF SR boli vykonávané komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené. Promptná bola aj reakcia na pandemickú situáciu a potrebu riešiť technologické zabezpečenie zamestnancov pracujúcich v režime home office, a bola zväčšená už existujúca kapacita VPN pripojení pre zamestnancov pracujúcich z domu, čím boli pre nich vytvorené plnohodnotné podmienky na prácu. Zavedením videokonferencií sa obmedzil priamy kontakt medzi ľuďmi. V priestoroch budovy MF SR bola zabezpečovaná prevádzka wifi siete pre návštevy.

DataCentrum aj v roku 2021 vykonávalo pre MF SR aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností a povinnosťou dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek nariadenia GDPR (2016/679), zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

V nadväznosti na požiadavku Ministerstva financií SR v priebehu roka o rozšírenie o novú úlohu bolo potrebné vypracovať aktualizáciu Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2021 - bol vypracovaný a dňa 08. 09. 2021 schválený a podpísaný **Dodatok č. 2** k tomuto kontraktu.

Na základe rokovaní a vzájomnej dohody boli aktualizované a doplnené identifikačné listy nasledovných úloh:

- IL č. 112 - úloha „*Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov*“ (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa) – doplnenie o nové spracovateľské činnosti súvisiace so spracovaním osobných údajov,
- IL č. 113 - úloha „*Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov*“ (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa) vrátane prílohy – doplnenie organizácií, ktorým MF SR poskytuje EIS a aktualizovanie a zosúladenie textu s podpísanými zmluvami,
- IL č. 114 - úloha „*Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*“ – predmet riešenia doplnený o Ekonomické informačné systémy a doplnená oblasť personálnej a fyzickej bezpečnosti a oblasť riadenia.

Kapacity potrebné na zabezpečenie týchto úloh nevyžadovali navýšenie personálnych ani finančných kapacít vzhľadom k tomu, že boli kryté prerozdelením kapacít už existujúcich a schválených v rámci rozpočtu DataCentra na rok 2021.

Dodatok č. 2 sa stal neoddeliteľnou súčasťou Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom na rok 2021 a plnenie aktualizovaných úloh bolo zabezpečované v súlade s podmienkami v ňom uvedenými.

Už v roku 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný Register vylúčených osôb v nadväznosti na zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vylúčená z účasti na hazardných hrách. V produkčnom prostredí bolo spustené importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov. Priebežne sa do systému nahrávajú prostredníctvom CSRÚ dáta z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. Na základe žiadosti Úradu pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „ÚRHH“) bola implementovaná obrazovka pre zobrazenie histórie zmien sekvenčného čísla databázy vylúčených osôb, ktorá slúži ako pomoc pracovníkom vykonávajúcim kontrolu prevádzok hazardných hier. Pre ÚRHH boli poskytované výstupy z logov a histórie lustrácií pre rôzne účely (vyšetrovanie trestných činov a pod.) - v roku 2021 bolo spracovaných 68 takýchto reportov.

V rámci CPU je zaevidovaných 3 202 používateľov Registra vylúčených osôb a v roku 2021 bolo riešených 91 hlásení.

V rámci prevádzky Registra ponúkaného majetku štátu a na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom). Bolo prijatých 155 hlásení, a následne vyriešených 141 hlásení, 10 bolo zrušených používateľom, 4 boli duplicitné. Bol vytvorený prístup do aplikácie pre 3 nových správcov pre 15 zamestnancov existujúceho správcu a 5 zamestnancom bol prístup deaktivovaný.

V súlade s požiadavkami GDPR sú priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov bol v roku 2021 prevádzkovaný bez výpadku, sledovaná dostupnosť systému v režime 24x7x365 bola na úrovni 100 % počas celého roka. Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 11 063, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 20 295 a celkový počet registrovaných používateľov bol 10 550.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely tohto systému bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 358 371 729 jedinečných identifikátorov. Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol 26 857, pričom na vyššiu úroveň ich bolo eskalovaných 3 674. V priebehu roka bolo v rámci jednotlivých modulov a častí systému realizované množstvo aktualizácií, zmien a vylepšení.

V roku 2021 bola i naďalej zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk, a to na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu. Vykonávané boli bežné administrátorské činnosti a bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktoré chránia portál pred prípadnými útokmi.

Vnútrošná kontrolná činnosť v DataCentre bola roku 2021 zrealizovaná v súlade s „*Plánom kontrolnej činnosti na rok 2021*“ schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce, zabezpečovali výkon kontroly priebežne aj vedúci zamestnanci jednotlivých odborných útvarov.

V roku 2021 bolo v DataCentre uskutočnených celkom 24 kontrolných akcií. Kontroly boli vykonávané v štvrtročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách boli zistené iba drobné nedostatky, ktoré boli väčšinou už v priebehu kontroly odstránené. Neboli zaznamenané žiadne hrubé porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe. Z vykonaných kontrol sú vypracované výsledné materiály, ktoré obsahujú všetky náležitosti a podrobnosti.

V roku 2021 DataCentrum neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov, ani sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v platnom znení.

DataCentru boli v roku 2021 doručených 8 žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

Výstupy za jednotlivé úlohy boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality a zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov - k zasielaným výstupom neboli žiadne pripomienky.

Významnou časťou aktivít DataCentra je **oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh.**

DataCentrum malo MF SR rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu *na rok 2021 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 90 osôb.*

Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 88 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 89 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2021 bol 88 zamestnancov, z toho 51 žien a 37 mužov.

V tomto počte nie sú započítané 3 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Jeden zamestnanec vykonával prácu v kratšom pracovnom čase.

V roku 2021 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný pohyb zamestnancov:

1) nastúpilo 5 zamestnancov, prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami končiacimi pracovný pomer,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS,
- v jednom prípade išlo o návrat zamestnankyne z rodičovskej dovolenky,

2) vystúpilo 7 zamestnancov, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu odchodu do starobného dôchodku v 1 prípade,
- zmeny zamestnávateľa v 2 prípadoch,
- výpoveď na podnet zamestnanca z dôvodu odchodu do starobného dôchodku v 2 prípadoch,
- skončenie počas skúšobnej doby - zo strany zamestnanca v 2 prípadoch.

Veková štruktúra zamestnancov DataCentra k 31. 12. 2021 bola nasledovná:

Vekový interval	počet	v %
do 20 rokov	0	0
21 – 30 rokov	1	1,14
31 – 40 rokov	21	23,86
41 – 50 rokov	19	21,59
51 – 60 rokov	25	28,41
nad 60 rokov	22	25,00
Priemerný vek	51 rokov	

Priemerný vek zamestnancov sa z dlhodobého pohľadu výrazne nemení. Z rozloženia vyplýva, že najväčší podiel 28,41 % predstavovali zamestnanci vo vekovej kategórii 51-60 rokov. Takmer polovicu zamestnancov - až 46,59 % tvoria zamestnanci vekovej kategórie 21-50 rokov.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2021 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	53	60,23
z toho: VŠ III.	1	
VŠ II.	46	
VŠ I.	6	
• úplné stredné vzdelanie	32	36,36
• stredné odborné vzdelanie	3	3,41
Celkom	88	100,00

V oblasti kvalifikačnej štruktúry v porovnaní s rokom 2020 nenastala žiadna výrazná zmena - aj v roku 2021 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov.

Z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie z obavy zo šíriaceho sa ochorenia Covid-19 boli v DataCentre aj v roku 2021 na základe príkazu riaditeľa prijaté a aktualizované opatrenia na zamedzenie šírenia tejto choroby. Jedným z týchto opatrení bolo aj obmedzenie účasti na konferenciách a školeniach.

V hodnotenom období sa tak vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo na základe *Plánu vzdelávacích a školiacich aktivít pre rok 2021* iba čiastočne, ale pritom v súlade s potrebami organizácie. Dôraz bol kladený predovšetkým na priebežné prehlbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami v oblasti bezpečnosti cloudových riešení, administrácie a správy informačných systémov, informačnej bezpečnosti ako aj prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov a samovzdelávanie. Periodické vzdelávanie zamestnancov zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality sa uskutočnili on-line formou.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 37 vzdelávacích a školiacich aktivít - externe absolvovalo 36 účastníkov/zamestnancov 27 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 21 účastníkov bolo 19 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

Zamestnanci DataCentra, v prepočte na priemerný evidenčný počet, v roku 2021 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 8 hodín vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje 1 osobodeň. V tomto vyhodnotení nie sú započítavané hodiny samovzdelávania a do vzdelávania sa zamestnancov - napr. štúdiom odbornej literatúry.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2021 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 8 617,20 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie jedného zamestnanca DataCentra tak predstavoval za hodnotiace obdobie sumu 97,92 €.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2021 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2021 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 30 245 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 1 416 hodín, 1 944 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 1 967,5 hodín a v súvislosti so zabezpečením SMQ bolo čerpaných 414 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2021 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov, pridelenými finančnými prostriedkami a celospoločenskou situáciou vyplývajúcou uplatňovaním opatrení v súvislosti s mimoriadnou pandemickou situáciou.

V súvislosti s pandémiou boli úlohy často riešené neštandardne, nakoľko mnohé boli riešené a organizačne zabezpečované a koordinované podľa plánov ich zabezpečenia v súlade s vypracovanými postupmi pri mimoriadnych situáciách. Bolo nutné a nevyhnutné zabezpečiť predovšetkým bezproblémový chod DataCentra, prevádzku spravovaných informačných systémov a plnenie kontrahovaných úloh. Z dôvodu eliminovania šírenia Covid-19 DataCentrum zaviedlo režim práce formou home office pre zamestnancov, ktorých pracovná náplň to umožňovala, čo znamenalo aj zabezpečenie technologických a bezpečnostných podmienok.

Zamestnanci DataCentra plnili úlohy v rámci existujúcich podmienok na úrovni čerpania alokovaných kapacít v rozsahu 148 867 hodín, čo je v percentuálnom vyjadrení 95,2 %.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2021 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2021 uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom MF SR - *Dodatkom č. 1* k 30. 06. 2021 a *Dodatkom č. 3* k 31. 12. 2021.

V priebehu roka prebiehali rokovania a prípravné práce na rozšírenie, resp. aktualizáciu niektorých úloh kontraktu (112, 113, 114), ktoré boli *Dodatkom č. 2* schválené a stali sa súčasťou kontraktu na rok 2021.

Čerpanie rozpočtu DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2021, vrátane rozpočtových opatrení bolo predmetom *Dodatku č. 3* a je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

Skutočné čerpanie kapacít DataCentra k 31. 12. 2021, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných na rok 2021, je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

Plnenie úloh DataCentra za rok 2021

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---------------------------------------------

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2021 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre. Útvár bezpečnosti aktívne identifikuje požiadavky legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS a implementuje jednotlivé požiadavky pre činnosti, ktoré vykonáva a zabezpečuje.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, SHZ, EZP, BP, THAS),
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- aktualizácia internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov za účelom zosúladenia s požiadavkami GDPR,
- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2015 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- vypracovanie postupov pre kritické procesy interných systémov v prípade vzniku mimoriadnej situácie,
- aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra,
- aktualizácia plánov obnovy pre ISUF, ITMS,
- vypracovanie Plánov zálohovania pre interné a externé systémy,
- aktualizácia Krízového Plánu hospodárskej mobilizácie DataCentra,
- aktualizácia Bezpečnostnej dokumentácie fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v DataCentre pre pracoviská Cintorínska a Kopčianska,
- prehodnocovanie Plánu zvládania rizík.

Pre oblasť ochrany osobných údajov boli vykonané tieto činnosti:

- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach,
- aktualizácia analýzy rizík spracúvania osobných údajov vzhľadom na práva a slobody dotknutých osôb,
- vypracovanie posúdenia vplyvu spracúvania osobných údajov (balančné analýzy),
- aktualizácia informačných povinností pre dotknuté osoby,
- zabezpečenie výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov a poskytovanie konzultačnej podpory,
- aktualizácia organizačnej smernice ohľadne ochrany osobných údajov.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské

zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkovane.

Pre oblasť kybernetickej bezpečnosti boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok NBÚ (ďalej iba „ZoKB“),
- identifikácia základných služieb, prvkov a subjektov podporujúcich základné služby DataCentra,
- zapracovávanie požiadaviek ZoKB do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra,
- úprava zmluvných podmienok s ohľadom na požiadavky § 19 ZoKB, pričom boli uzatvorené zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s tretími stranami,
- vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti,
- prehodnocovanie rizík na Bezpečnostných výboroch DC.

Pre oblasť informačných technológií verejnej správy boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zapracovanie požiadaviek legislatívy do procesov a interných predpisov DataCentra.

Pre oblasť kritickej infraštruktúry boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č.45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre,
- analýza prvkov kritickej infraštruktúry,
- vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie.

Útvar bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Vládnou jednotkou CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Priebežne útvar bezpečnosti posudzoval implementáciu zmien IKT z hľadiska informačnej bezpečnosti.

V roku 2021 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

112	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa)
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V priebehu roku 2021 na základe úloh stanovených v identifikačnom liste tejto úlohy DataCentrum vykonávalo pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkali spracúvania osobných údajov.

Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

DataCentrum v tejto oblasti v roku 2021 zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ, pričom medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra pri výkone jednotlivých spracovateľských činnostiach,
- aktualizovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,
- aktualizácia bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy, pre ktoré je MF SR prevádzkovateľom,
- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- konsolidácia formulárov využívaných pri spracúvaní osobných údajov z hľadiska GDPR,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany. Existujúce zmluvy boli dodatkovane.

V DataCentre bol v roku 2021 vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, kde neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebiehala na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na obidvoch stranách priebežne telefonicky a emailom.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané všetky pokyny prevádzkovateľa.

113	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa)
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V rámci tejto úlohy DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii sprostredkovateľa a DataCentrum v pozícii ďalšieho sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ.

Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra pri jednotlivých spracovateľských činnostiach,
- aktualizovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,
- aktualizácia bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy, pre ktoré je MF SR prevádzkovateľom,
- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- konsolidácia formulárov využívaných pri spracúvaní osobných údajov z hľadiska GDPR,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany. Existujúce zmluvy boli dodatkovane.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, v rámci ktorého neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

Pre spracovanie osobných údajov boli v rámci jednotlivých úloh dodržané pokyny sprostredkovateľa.

114	Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cieľom úlohy bolo vytvorenie formálneho rámca medzi MF SR a DataCentrom pre zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, definovanie rozsahu bezpečnostných opatrení a činností DataCentra pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti pri prevádzke IS a sietí základných služieb MF SR, zabezpečenie riadenia bezpečnosti v rámci celého reťazca dodávateľov technológií, poskytovateľov služieb a tretích strán DataCentra a zabezpečenie ich spolupráce pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov.

Bezpečnostné opatrenia boli realizované v určenom rozsahu informačných systémov MF SR (CKS, RIS, ISUF a EIS) pre oblasti:

- personálnej bezpečnosti,
- technických zraniteľností systémov a zariadení,
- oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
- riadenia prístupov,
- riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
- fyzickej bezpečnosti,
- riadenia kontinuity procesov.

Všetky vyššie uvedené informačné systémy sú chránené a prevádzkované na infraštruktúre DataCentra, ktorá je základnou službou DataCentra. Táto infraštruktúra, ako aj bezpečnostné funkcie zabezpečujúce jej ochranu boli predmetom auditu kybernetickej bezpečnosti v zmysle §29 ZoKB Z.z., ktorý bol v DataCentre vykonaný 23.6.2021.

Pri výkone činností súvisiacich s prevádzkou základnej služby MF SR boli ďalej realizované aj nasledovné činnosti:

- komunikácia a koordinácia aktivít súvisiacich so zabezpečovaním súladu prevádzkovaných služieb a technológií s požiadavkami ZoKB a IL 114 s oddelením informačnej a kybernetickej bezpečnosti MF SR,
- vypracovanie plánov zálohovania pre systémy MF SR podporujúce základnú službu MF SR,
- monitoring informačnej bezpečnosti, distribúcia hlásení varovaní vydaných NBÚ, CSIRT.SK a NASES,
- koordinácia riešenia zraniteľností v IS a sieťach DataCentra s dodávateľmi, ktorí podporujú ich prevádzku,
- školenie zamestnancov DataCentra v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie DataCentra súvisiacej s prevádzkou základnej služby MF SR,
- zabezpečovanie odstraňovania zistení z auditu kybernetickej bezpečnosti základných služieb DataCentra.

Pre oblasť aktualizácie zmlúv s tretími stranami boli vykonaná identifikácia komponentov a subjektov podporujúcich prevádzkované systémy MF SR, vypracovaný návrh a uzatvorenie zmlúv o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa ZoKB.

V oblasti riadenia poskytovania služieb tretími stranami boli realizované nasledovné činnosti:

- komunikácia s tretími stranami DataCentra, ktoré participujú na realizácii činností pre udržanie kybernetickej bezpečnosti základnej služby MF SR,
- vykonanie školenia / poučenia o bezpečnostných opatreniach a pravidlách, ktorých dodržiavanie je nevyhnutné na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných technológií,
- priebežné sledovanie a vyhodnocovanie činnosti tretích strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Pre oblasť auditu základných služieb a auditných zistení bola poskytnutá súčinnosť pri výkone auditu kybernetickej bezpečnosti IS základnej služby MF SR.

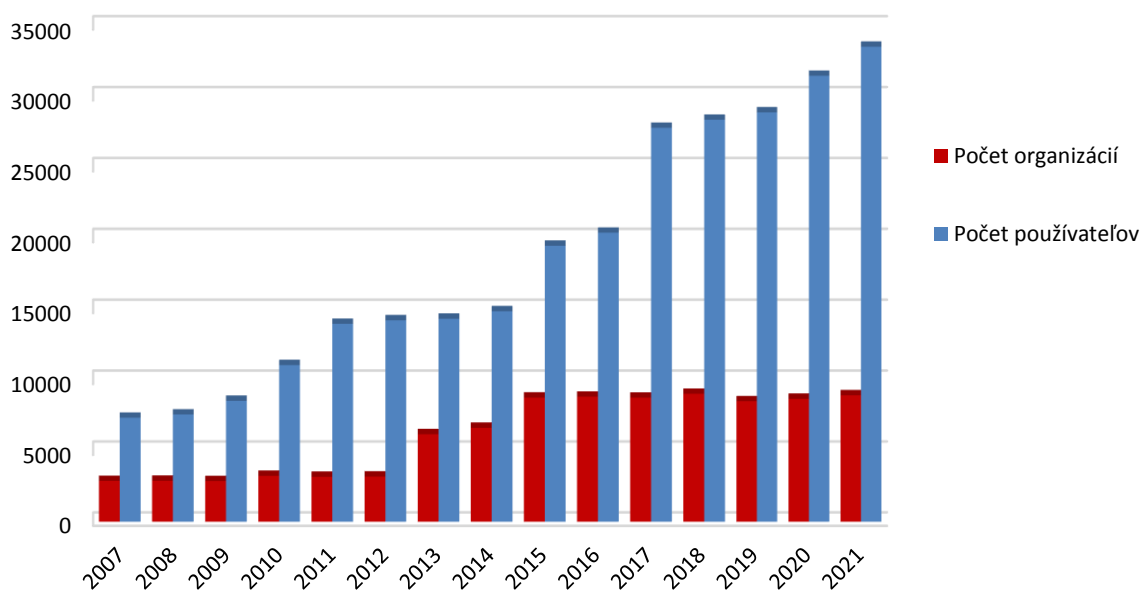
V roku 2021 bol Centrom podpory užívateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov používajúcich informačné systémy a komunikačno-technologickú infraštruktúru (KTI). Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových informačných systémov, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa, zmenou právnej formy a aj fluktuáciou zamestnancov.

Počet organizácií používajúcich v roku 2021 aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 920.

Počet používateľov s aspoň jedným aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 33 505.

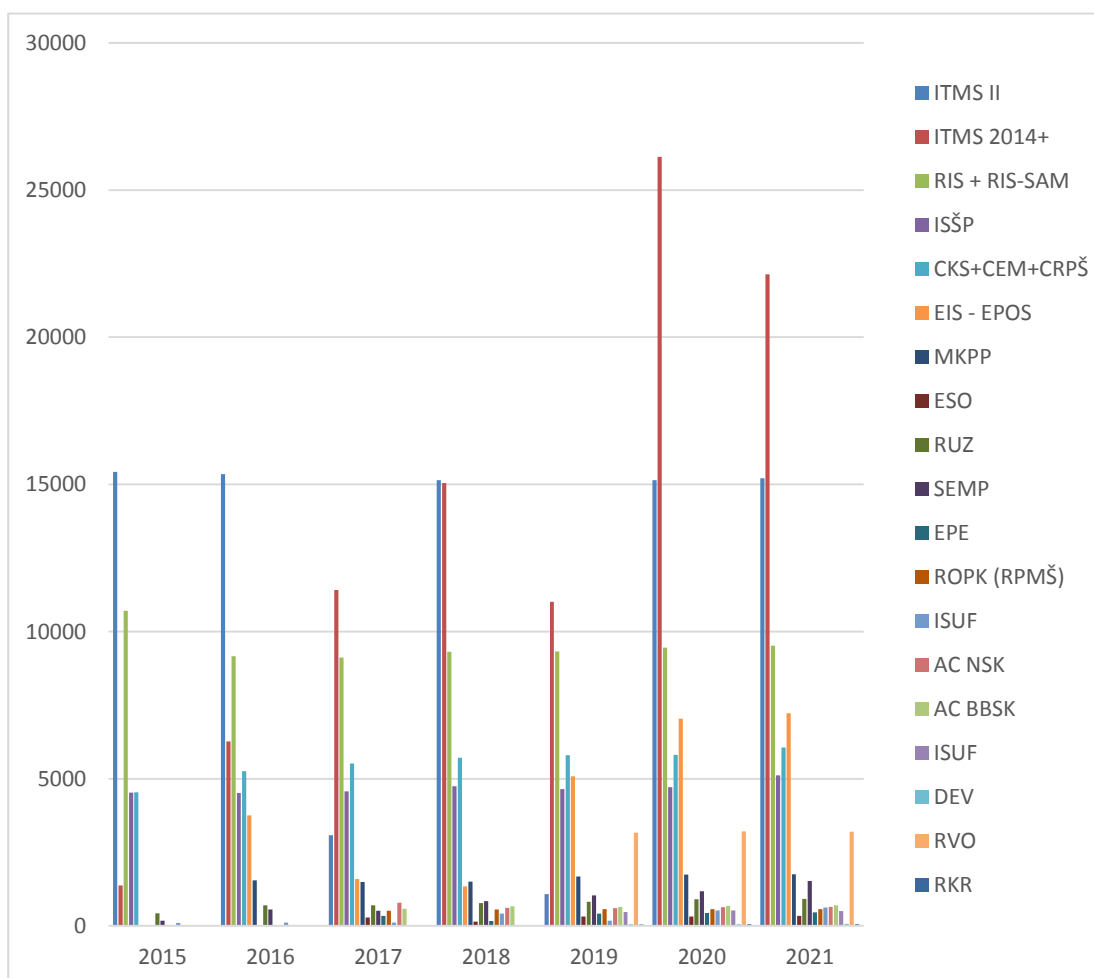
Počet organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31.12.2021 eviduje pre jednotlivé služby nasledujúce *počty používateľov*:

- 4 714 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 9 520 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém), (pozn.: v roku 2020 aktívne pracovalo s informačným systémom 9 645 používateľov),
 - 2 388 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu),
 - 7 132 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
- 3 532 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém),

- 22 138 používateľov ITMS II (monitorovací systém účtovníctva fondov); z toho ITMS-Core 1 614 a ITMS-Portál 13 597 používateľov,
- 22 138 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020); z toho neverejná časť 2 707 a verejná časť 19 431,
- 627 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 7 224 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 757 používateľov MKPP (multiklientsky platobný portál VÚC),
- 911 používateľov RÚZ (centrálny Register účtovných závierok – neverejná časť),
- 1 525 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 1 512 používateľov CEM (informačný systém Centrálna evidencia majetku),
- 1 012 používateľov CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu),
- 3 202 používateľov RVO (Register vylúčených osôb),
- 57 používateľov RKR (Riadenie korupčných rizík).



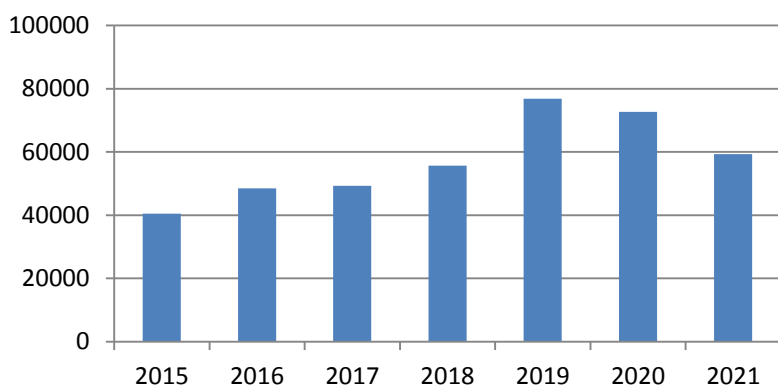
V priebehu roku 2021 *používatelia kontaktovali CPU 59 319 krát*, z toho:

- vykonali 23 183 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 1 932 mesačne a 446 volaní týždenne,
- poslali do CPU 27 227 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 2 643 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 1 812 požiadaviek,
- poštou poslali 4 457 požiadaviek.

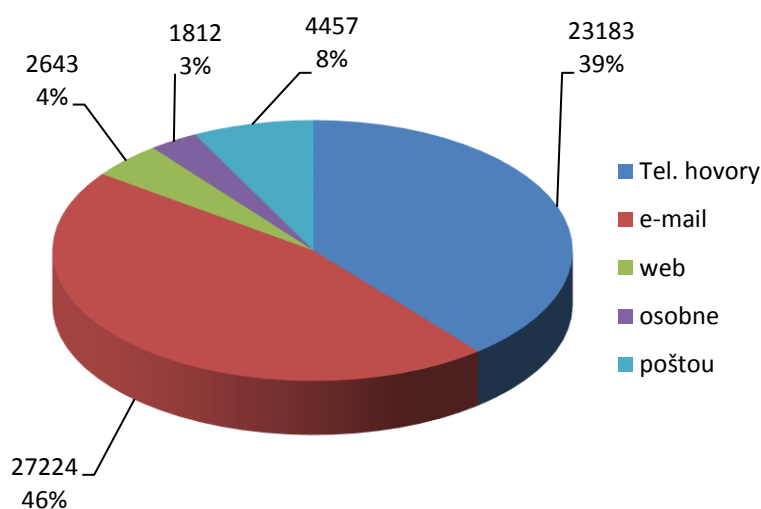
Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
40 524	48 524	49 305	55 666	76 892	72 725	59 319

v grafickom vyjadrení:



Typ kontaktov na CPU:

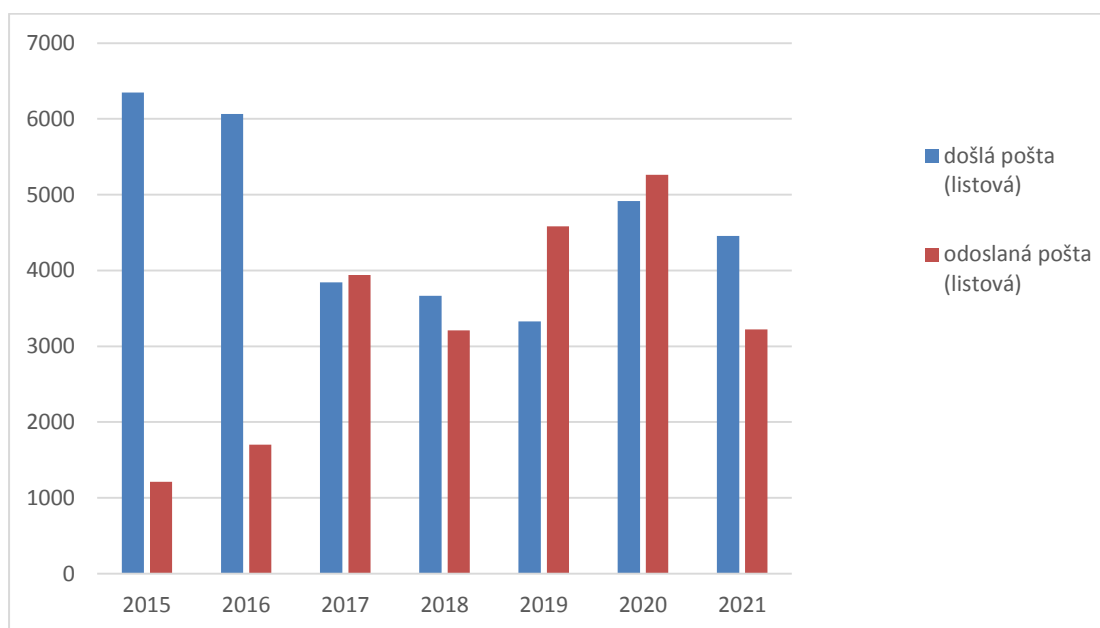


Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
28 302	31 543	32 380	37 482	38 476	27 966	23 183

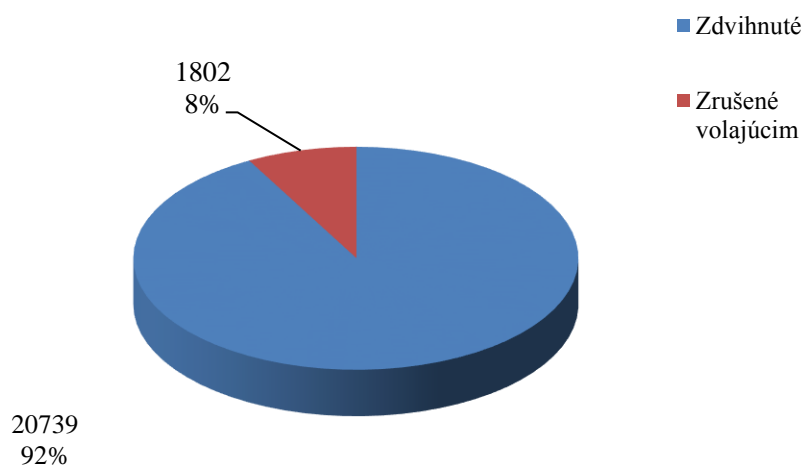
CPU v roku 2021 *prijalo 4 457 listových požiadaviek* na službu a *odoslalo* používateľom *3 222 listových zásielok*.

V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 23 183 telefonických volaní do CPU.

Z toho bolo 20 739 volaní zdvihnutých (92,01 %) a 1 802 (7,99 %) bolo zrušených volajúcim. Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 17 875 (86,19%) a 2 864 (13,81%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

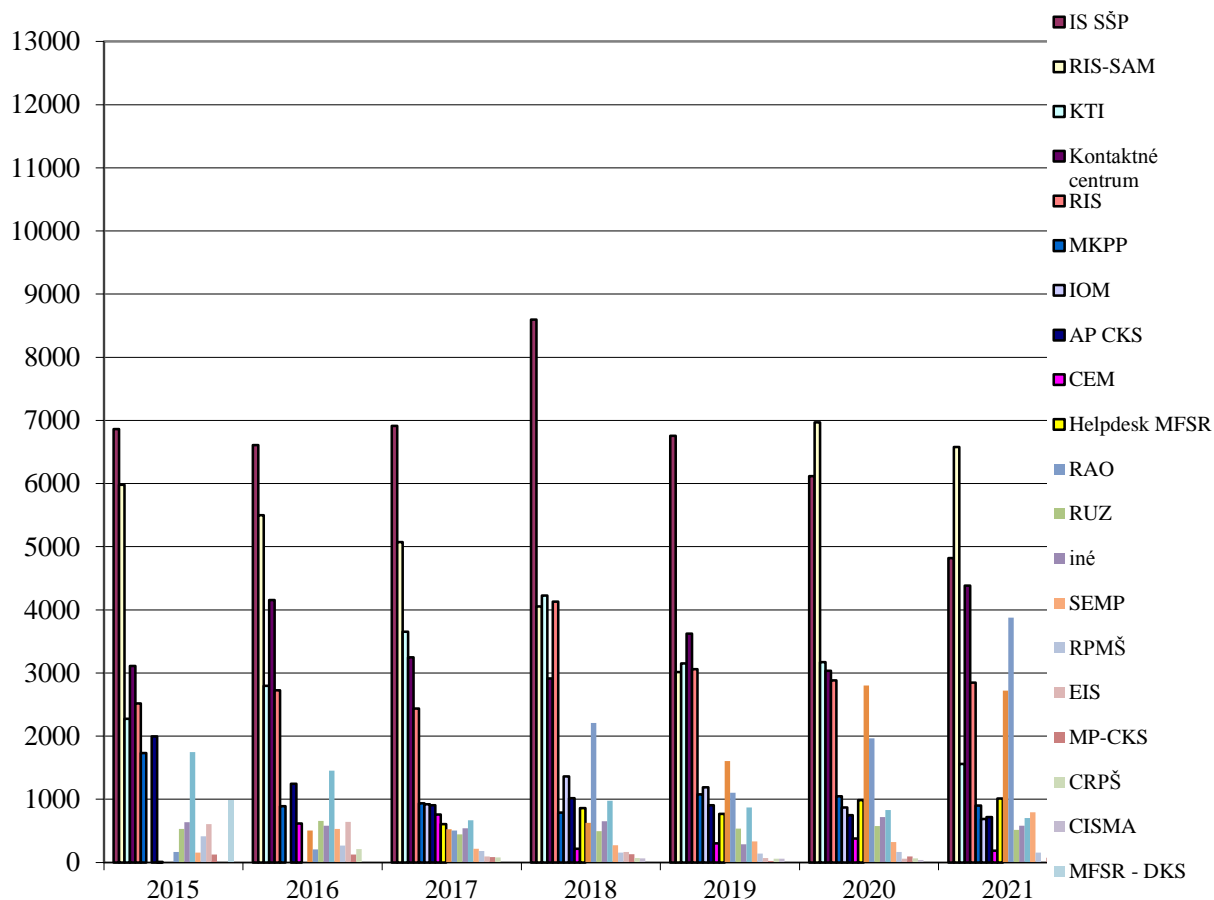


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovným skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

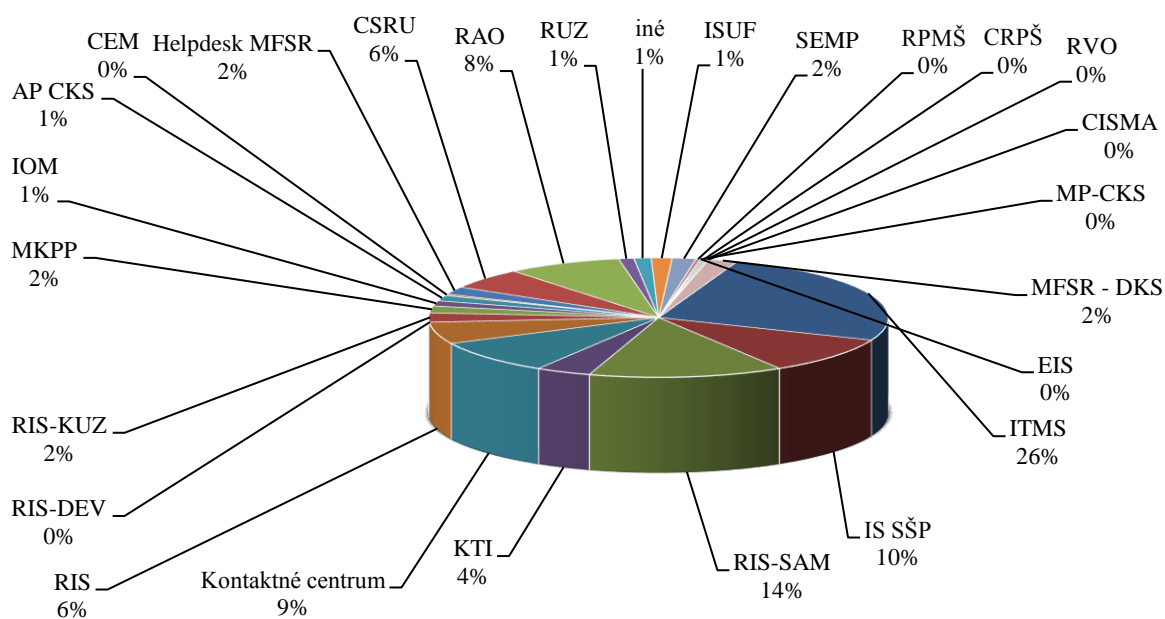
Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ITMS	3711	7822	8008	7241	12110	9358	12 343
IS SŠP	6863	6609	6911	8597	6755	6117	4 819
RIS-SAM	5979	5500	5073	4053	3012	6971	6 580
KTI	2797	3654	4226	3150	3172	1559	1 858
Kontaktné centrum	3112	4153	3250	2913	3625	3035	4 384
RIS	2518	2725	2436	4131	3062	2883	2 848
RIS-DEV	*	*	*	*	12	3	7
RIS-KUZ	*	*	*	*	471	1170	1 183
MKPP	1733	889	936	788	1078	1048	902
IOM	*	*	922	1363	1187	872	690
AP CKS	1998	1246	906	1019	905	749	718
CEM	10	615	761	218	301	376	185
Helpdesk MFSR	*	*	606	861	768	988	1 014
CSRU	*	505	526	625	1605	2801	2 719
RAO	165	208	506	2207	1105	1967	3 877
RUZ	531	656	445	495	537	577	513
iné	638	579	539	654	286	720	583
ISUF	1747	1452	666	977	870	832	702
SEMP	153	529	214	273	333	323	796
RPMŠ	413	268	183	155	139	164	156
EIS	606	641	93	163	70	59	2
MP-CKS	126	123	84	130	25	95	75
CRPŠ	*	209	79	69	58	64	98
RVO	*	*	*	*	35	4	91
CISMA	*	*	*	63	60	39	15
MFSR - DKS	*	*	*	*	*	6	987
Spolu	33 100	38 383	37 370	40 145	41 581	42 780	48 145

* / údaje nie sú k dispozícii

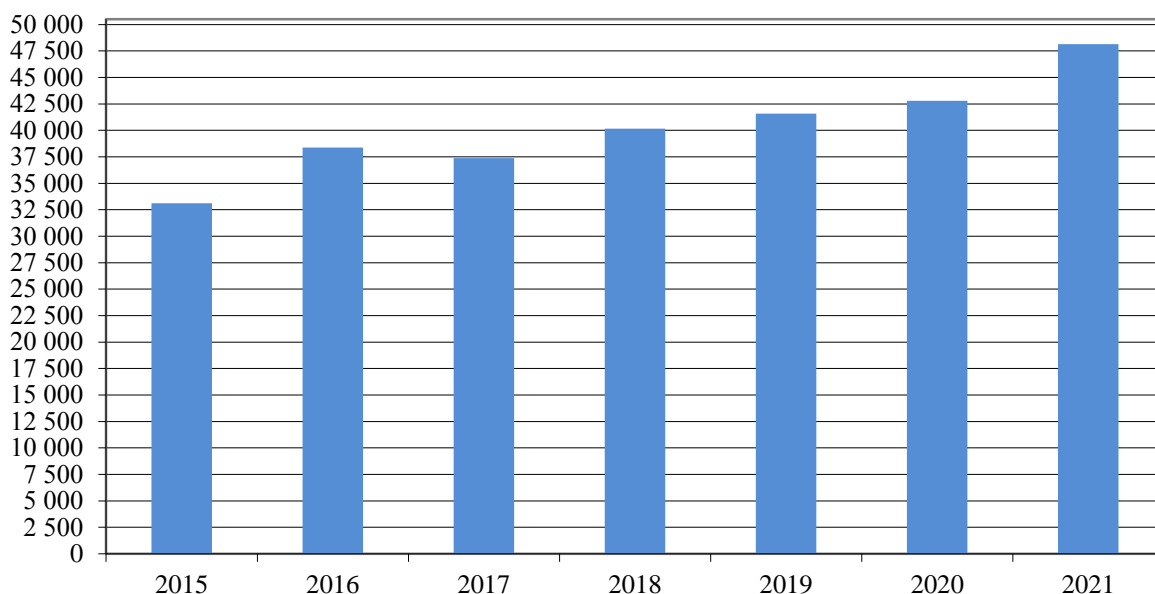
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



a v grafickom - percentuálnom vyjadrení:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:

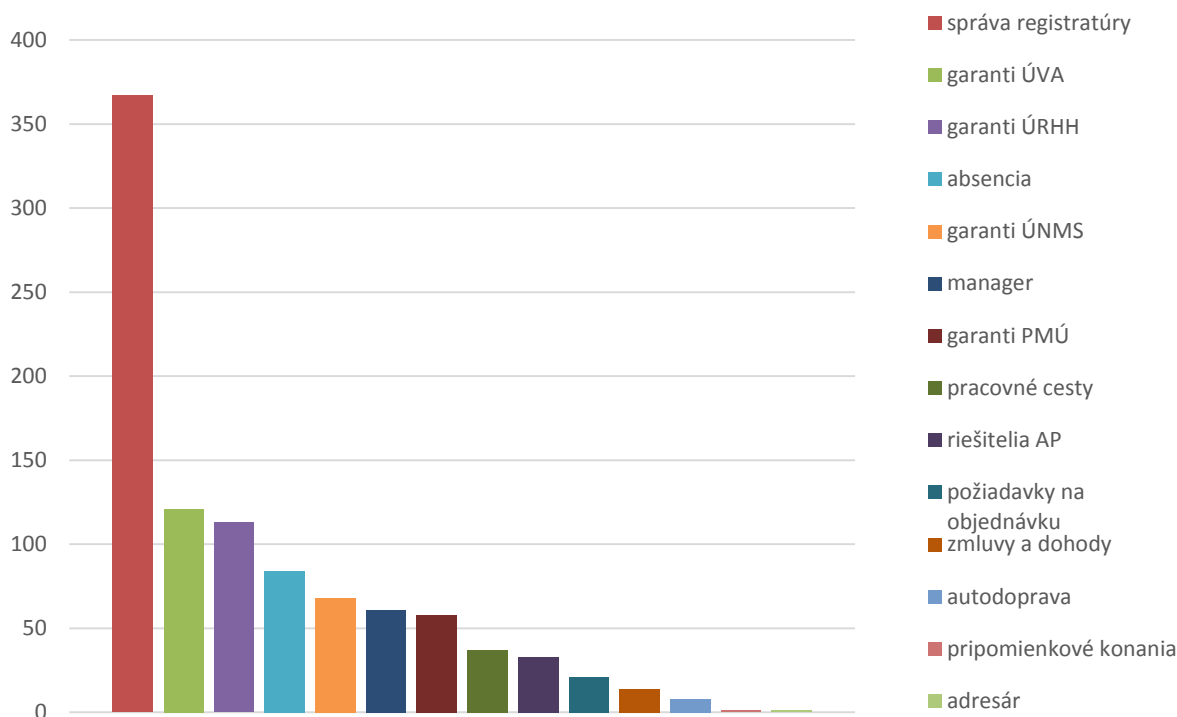


V roku 2021 CPU zahájilo rutinnú prevádzku aplikačnej podpory na úrovni 1 pre informačný systém DKS MF SR.

Počet požiadaviek na podporu v roku 2021 podľa jednotlivých modulov informačného systému:

DKS - MFSR	2021
správa registratúry	367
garanti ÚVA	121
garanti ÚRHH	113
absencia	84
garanti ÚNMS	68
manager	61
garanti PMÚ	58
pracovné cesty	37
riešitelia AP	33
požiadavky na objednávku	21
zmluvy a dohody	14
autodoprava	8
pripomienkové konania	1
adresár	1
SPOLU	987

V grafickom vyjadrení počet žiadostí podľa modulov DKS – MF SR:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb EN ISO 9001, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Access & Identity Management.

Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	-----------------------------------------------

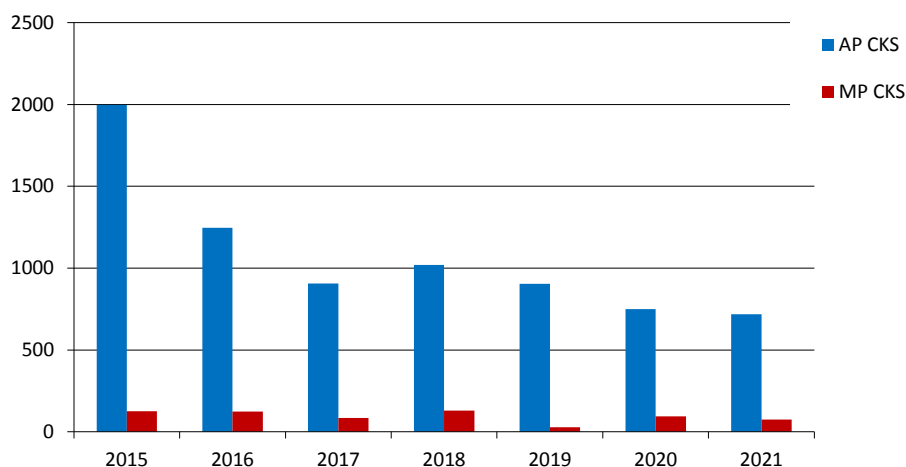
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
AP CKS	1998	1246	906	1019	905	745	718
MP CKS	126	123	84	130	27	95	75

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	-------------------------------------------------

V roku 2021 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzavretého na rok 2021 boli priebežne plnené a splnené.

V roku 2021 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t.j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo:
 - 7 organizačných smerníc,
 - 11 pracovných postupov,
- v novembri 2021 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom,
- v decembri 2021 bol realizovaný externý recertifikačný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou.

Audítmi neboli zistené žiadne nezhody.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kriteriálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

Hodnotiace kritériá úlohy - úspešné absolvovanie kontrolného auditu, odstraňovanie zistených nedostatkov a zlepšovanie systému riadenia kvality - boli splnené.

V roku 2021 bolo DataCentru doručených 8 žiadosti o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Oddelenie CMP aj v roku 2021 vykonávalo monitorovanie/zisťovanie a pridelovanie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Oddelenie CMP na požiadanie poskytovalo používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za hodnotené obdobie.

Kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP štandardne pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.

Riešenie incidentov pridelené na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s operátormi Konzoly 1 a Konzoly 2. Následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Oddelenie CMP tiež zabezpečovalo:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP; dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, UPS, zdroje elektrickej energie) IS prevádzkovaných v DataCentre.

Počas roka 2021 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. V prípade potreby zaškolenia sa takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby priebežne bez prerušenia prevádzky. V roku 2021 prišlo len k miernej úprave reportovacieho nástroja, pre presnejšie identifikovanie incidentov v podpornej infraštruktúre DataCentra.

Oddelenie CMP plnilo v roku 2021 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných a externých zamestnancov. Na riešenie boli postúpené všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch.

Riešenia neštandardných situácií sú podmetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad skvalitňovania činností a upevňovania váhy monitorovacieho centra CMP.

Práce CMP boli zabezpečované a vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

DataCentrum aj v roku 2021, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučené poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

V nadväznosti na zmluvu uzatvorenú medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované i naďalej, t.j. aj v roku 2021. Ide o technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (513) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t.j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Celkovo bolo v roku 2021 prostredníctvom CPU evidovaných 911 používateľov na základe žiadosti o vstup do verejnej časti.

V roku 2021 bolo vybavených celkom 236 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok, pričom bolo osobne podaných a vybavených 73 žiadostí a poštou bolo doručených a vybavených 158 žiadostí. Z celkového počtu žiadostí bolo 156 žiadostí vybavených bezplatne, 73 za úhradu v hotovosti a 2 žiadosti boli vybavené prostredníctvom bankového prevodu v súlade so zákonom č.145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie.

Z celkového počtu zaregistrovaných žiadostí bolo po konzultácii s klientom 5 žiadostí riešených a dovybavených na okresnej úrovni.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR, ktoré na základe nášho upozornenia zabezpečilo následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

V roku 2021 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 513 hlásení používateľov Registra účtovných závierok.

V nadväznosti na pandemickú situáciu boli služby zákazníkom i naďalej poskytované podľa ich potrieb a požiadaviek, pričom bol často využívaný telefonický kontakt, konzultácia a v prípade potreby dohovor konkrétneho termínu vystavenia výstupu a overovacej doložky v tlačenej podobe.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou RÚZ, ani nespokojnosť klienta, a všetky hodnotiace kritériá boli splnené.

202	Konzultačné služby pre odbor informačných technológií MF SR
-----	-------------------------------------------------------------

V roku 2021 boli pre MF SR zo strany DataCentra a v spolupráci so Sekciou informačných technológií MF SR riešené a zabezpečované priebežne viaceré činnosti súvisiace so zabezpečovaním aktuálnych a aj priebežne vznikajúcich dielčích úloh súvisiacich s plánovanými ako aj novými, pripravovanými projektami.

V tejto súvislosti to boli predovšetkým:

- konzultácie pri príprave detailnej funkčnej špecifikácie pre projekt CES,
- konzultácie a súčinnosť pri budovaní Bankového CSIRTu a príprave projektu na jeho rozšírenie,
- zúčastnili sme sa pracovných stretnutí k implementácii Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému výsledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa zasadnutí expertnej skupiny v EK pre systém výsledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave projektu komunitného cloudu Ministerstva financií SR,
- aktívne sme sa zúčastňovali pracovných stretnutí zameraných na koncepčné riešenie úloh a procesov súvisiacich s optimalizáciou oblasti rezortného IT.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II) je tvorený neverejnou časťou (ITMS Core) a verejnou časťou (ITMS Portál).

Prevádzka ITMS Portál bola k 31.01.2021 ukončená.

O uvedenej skutočnosti boli používatelia informovaní na hlavnej stránke ITMS Portál (www.itms.sk), a tiež aj príslušným riadiacim, resp. sprostredkovateľským orgánom (RO/SORO).

DataCentrum počas roku 2021 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31.12.2020 bola v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.28.

Počas roku 2021 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnymi auditmi ITMSII.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu podpory ESET licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- príprava riešenia pre bezpečnostnú kontrolu mailov,
- úprava webovej stránky itms.datacentrum.sk na súlad s výnosom o štandardoch,
- realizácia riešenia pre vzdialený prístup pracovníkov podpory,
- realizácia nákupu Windows server licencií,
- realizácia auditu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správa žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli aj v roku 2021 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu pre ITMS Portál a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core.

V roku 2021 neboli centrálnym monitoringom zaznamenané nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nového buildu pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

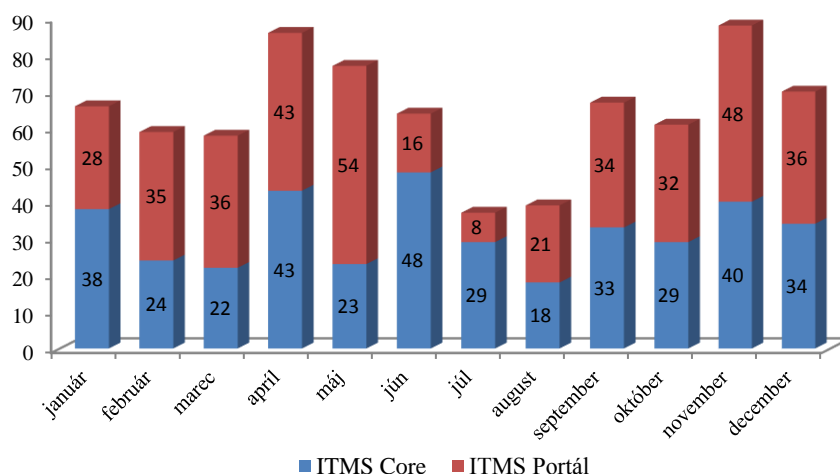
Cieľom úlohy bolo zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál - do 31.1.2021. DataCentrum počas roku 2021 poskytovalo 1. úroveň a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

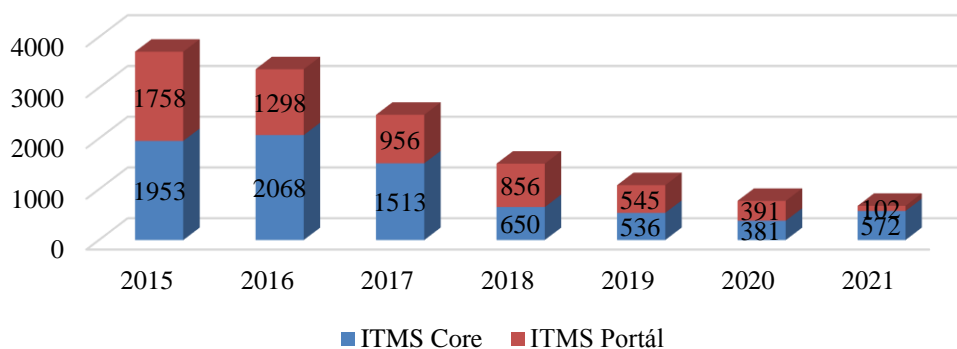
Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 381 hlásení užívateľov pre ITMS Core a 391 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core aj ITMS Portál (zabudnuté prihlasovacie údaje, strata Grid karty) a problémov pri vytváraní MS pri práci v inom prehliadači ako IE v 7.0 a vyššia.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS Core a ITMS Portál v roku 2021:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení (za roky 2015-2021):



3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS II

V priebehu roku 2021 nebolo potrebné túto úlohu realizovať, pre ITMS II neprišla požiadavka na zabezpečenie pripojenia nových koncových bodov do KTI.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

ITMS Core:

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 417 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 33 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 15 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 197 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

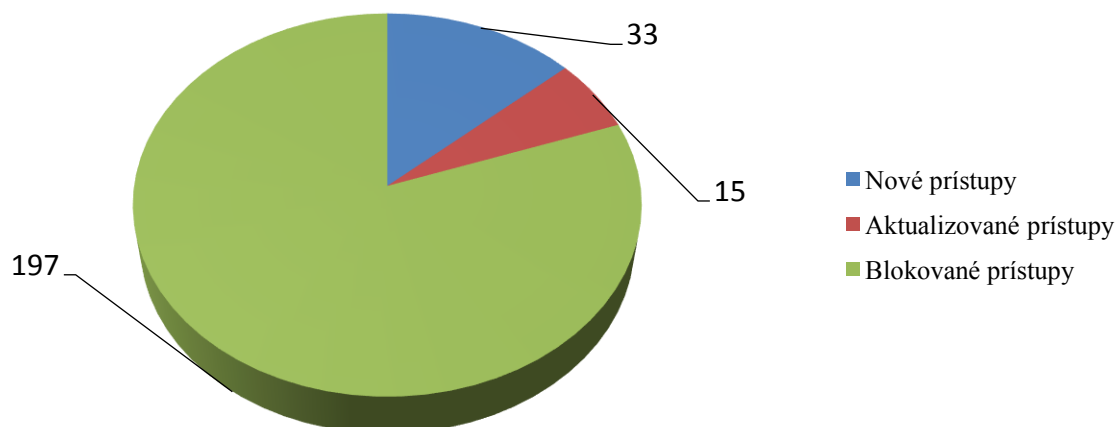
Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným *Pracovným postupom č. 07*.

Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2021:



V dňoch 31.05.2021 a 15.12.2021 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

ITMS Portál:

Prevádzka ITMS Portál bola k 31.01.2021 ukončená.

O uvedenej skutočnosti boli používatelia informovaní na hlavnej stránke ITMS Portál (www.itms.sk), ako aj zo strany príslušného riadiaceho, resp. sprostredkovateľského orgánu (RO/SORO).

Do 31.01.2021 boli DataCentrom vykonávané nasledovné činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál. Za január 2021 bol aktivovaný 1 užívateľský účet a 1 žiadosť o aktiváciu konta do ITMS Portál bola zamietnutá.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 39.

V ITMS Portál bolo k 31.01.2021 aktívnych 13 609 užívateľov.

5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvarom bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II.

V priebehu roku 2021 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené v roku 2021 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- ISUF (MF SR)
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR)
- Register adries fyzických osôb (RA - MV SR)
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO)
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR)
- Vestník ÚVO (ÚVO)
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa)
- Register úpadcov (MS SR)
- Obchodný register SR (MS SR)
- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa)
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania

- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci
- CEDIS - audity
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR)
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR)
- Register trestov (GP SR)
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS)
- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN)
- IS JRŽ - Jednotný register žiadateľov (PPA)
- IS AGIS - Agrárny informačný systém, PPA (PPA)
- RPVS - register partnerov verejného sektora
- API (pre účely nahrávania účastníkov projektov)
- Portál Generálnej prokuratúry SR
- IS DKS - integrácia s registratúrnymi systémami subjektov (ako prvý subjekt MIRRI SR)
- aktuálne sa pracuje na zavedení do prevádzky modulu „Evidencia personálnych výdavkov“

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pracuje pod OS Linux a využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI).

V rámci prevádzky ITMS2014+ sa spravuje 5 rôznych prostredí - testovacie, produkčné, cvičné, školiace a záložné. Celkovo je v týchto prostrediach prevádzkovaných 138 serverov.

V roku 2021 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečovaním produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- nasadenie rozšírenia bezpečnostného systému,
- príprava riešenia pre bezpečnostnú kontrolu mailov,

- nasadenie nového proxy riešenia,
- úprava webovej stránky itms.datacentrum.sk na súlad s výnosom o štandardoch,
- príprava nasadenia nového VPLEX zariadenia,
- realizácia riešenia pre vzdialený prístup pracovníkov podpory,
- realizácia nákupu Windows server licencií,
- realizácia nákupu rozšírenia diskovej kapacity,
- realizácia nákupu deduplikačného riešenia,
- príprava prostredia pre novú časť ITMS2014 pre administráciu personálnych výdavkov,
- realizácia auditu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- realizácia penetračných testov novej časti ITMS2014, modulu Evidencia personálnych výdavkov.

V priebehu roka 2021 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+.

V priebehu roka 2021 bolo realizované zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia na pásky. Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti týchto systémov, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2020 poskytovalo 1. úroveň aj 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická), bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

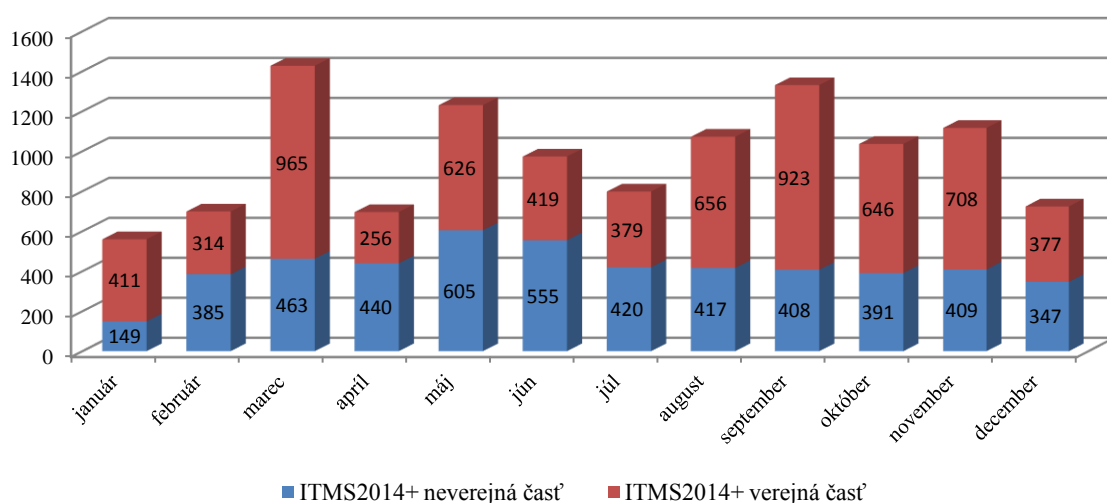
Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhrania boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager, riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory

a boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA. Hlásenia pri ktorých nebola dodržaná SLA sa týkali problémov, ktoré si vyžadovali spoluprácu viacerých útvarov (DC, MIRRI SR, MF SR...), čo predĺžilo čas na vyriešenie hlásenia.

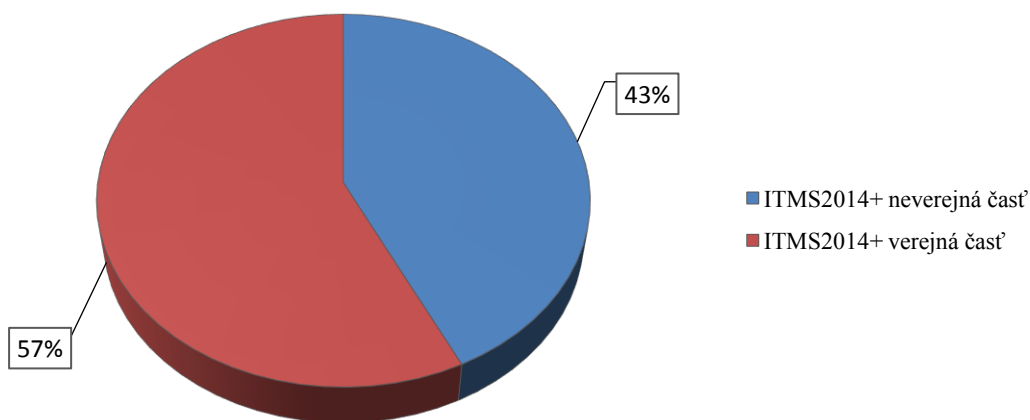
V roku 2021 bolo vyriešených 4 989 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 6 680 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť (problémy používateľov pri vytváraní ŽoAK, problémov pri vytváraní ŽoNFP a VO) a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

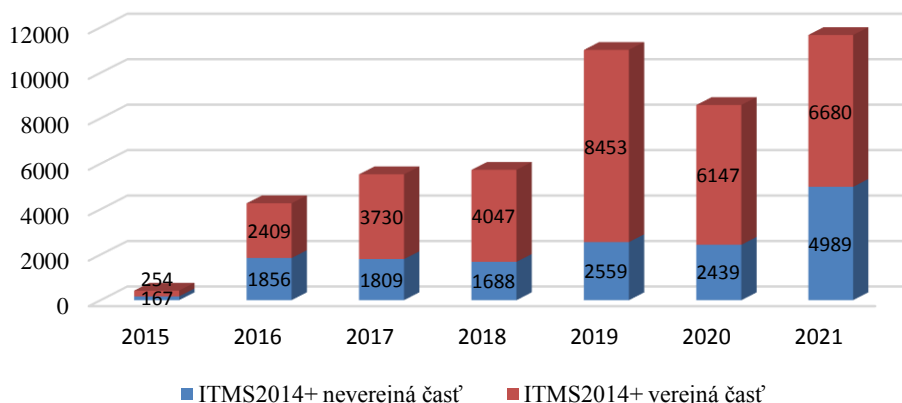
Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2021:



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2021:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení (za roky 2015-2021):



3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány v implementácii fondov a vytvárané nové používateľské kontá na základe doručených žiadostí o prístup.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, a po schválení v systéme ITMS2014+ archivácia žiadostí o prístup. Od 01.02.2021 bol formulár F175 Žiadosť o prístup do ITMS2014+ nahradený novým formulárom Žiadosť o prístup, ktorý je súčasťou aplikácie ITMS2014+ a je vytváraný a schvaľovaný priamo v systéme ITMS2014+ neverejná časť. DataCentrum na základe schválených Žiadostí o prístup zriaďovalo používateľom prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažérov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť. Za sledované obdobie bolo spracovaných 1 734 Žiadostí o prístup.

K 31.12.2021 bolo v ITMS2014+ neverejná časť 2 934 aktívnych používateľov, z toho za sledované obdobie bolo vytvorených 399 nových prístupov do ITMS2014+ neverejná časť, 748 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 520 používateľských účtov bolo zablokovaných na základe schválených Žiadostí o prístup s predmetom Zneplatnenie prístupu. Zároveň bolo schválených a vytvorených 32 prístupov do verejnej časti ITMS2014+ pre používateľov verejnej časti ITMS2014+ (duálne prístupy). 67 žiadostí o prístup bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí o prístup do neverejnej časti ITMS2014+ bola nesprávne vyplnená Žiadosť o prístup.

Pre Manažérov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia ITMS2014+ STG (testovacie prostredie ITMS2014+ neverejná časť).

Na základe požiadavky CKO DataCentrum hromadne aktualizovalo údaje na orgánoch Interreg (aktualizácia kontaktných údajov orgánov a údajov používateľov Interregu).

K 1.8.2021 boli zjednotené procesy pre všetky 3 platobné jednotky v rámci systému ITMS2014+, a na základe požiadavky CKO boli používatelia jednotlivých platobných jednotiek zaradení súčasne pod všetkými platobnými jednotkami v systéme ITMS2014+ (21 používateľov).

Z dôvodu plánovaného zrušenia tzv. prierezových orgánov v systéme ITMS2014+, boli v priebehu mesiaca august 2021 manuálne presunutí používatelia jedného prierezového orgánu SIEA do dvoch nových orgánov SIEA a MH SR (2 krát 126 používateľov). V priebehu mesiacov október a november 2021 boli presunutí používatelia prierezového orgánu PPA do nového orgánu (65 používateľov). V mesiaci december 2021 bol uskutočnený hromadný presun používateľov z prierezového orgánu MV SR na riadiaci a sprostredkovateľské orgány MV SR (27 používateľov), hromadný presun používateľov z prierezového orgánu MŠVVŠ SR na sprostredkovateľské orgány MŠVVŠ SR (20 používateľov) a hromadný presun používateľov z prierezového orgánu SIEA na sprostredkovateľské orgány SEIA (124 používateľov).

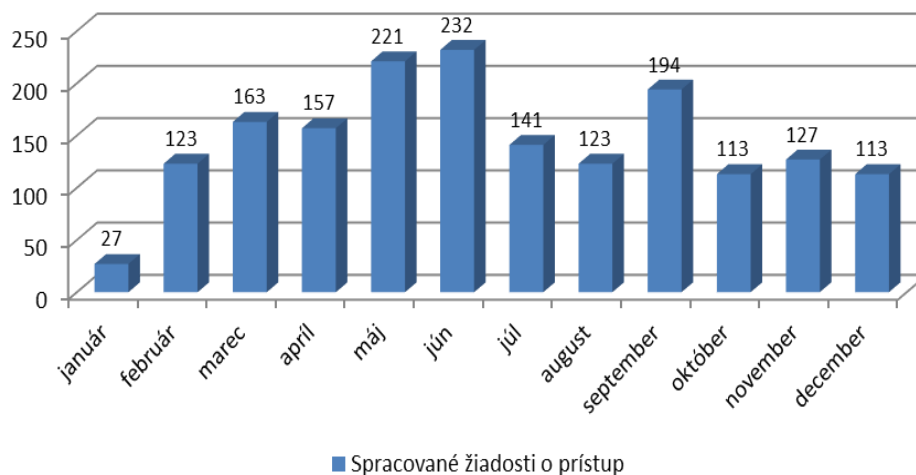
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť (ŽoPR),
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov schválením ŽoPR,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov a aktualizácia údajov orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+
- na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

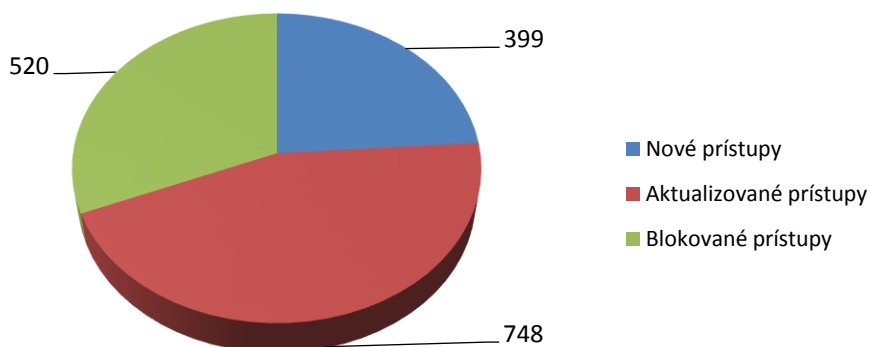
Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č. 62.

V dňoch 15.06.2021 a 20.12.2021 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

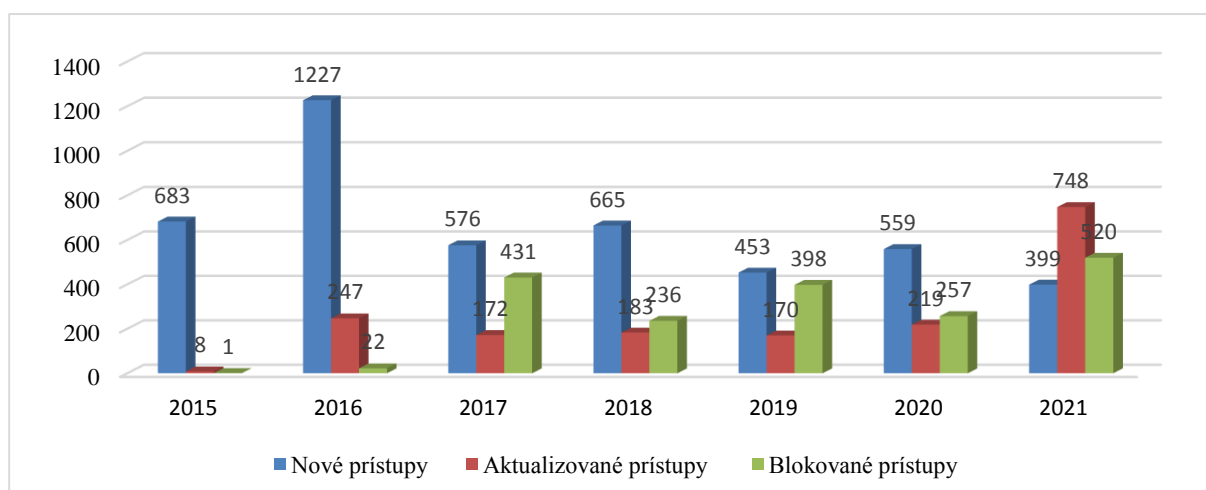
Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2021:



Počet *spracovaných prístupov* do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2021:



Celkový počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2021)



ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť je k 31.12.2021 aktívnych 25 679 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 1 514 používateľských účtov, 39 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie draftu žiadostí, doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP, prípadne doručenie žiadostí po uplynutí 60 dňovej lehoty od registrácie.

Pôdohospodárska platobná agentúra vyhlásila v termíne od 25.03.2021 do 25.05.2021 výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie na platby poistného v poľnohospodárskej

prvovýrobe a od 16.08.2021 do 17.09.2021 a od 28.10.2021 do 05.11.2021 výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA 2020), v rámci ktorých DataCentrum zaznamenalo zvýšený počet žiadostí o registráciu do verejnej časti ITMS2014+, ako aj zvýšený počet hlásení používateľov.

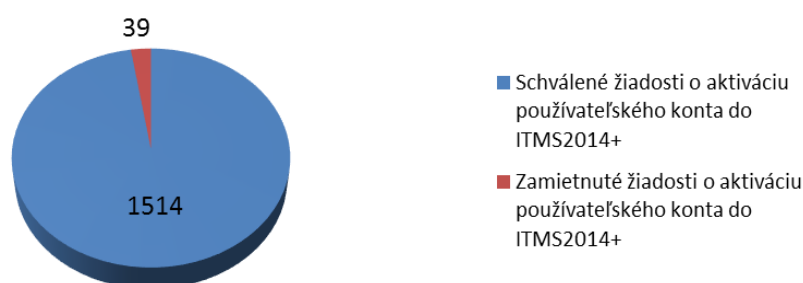
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť.

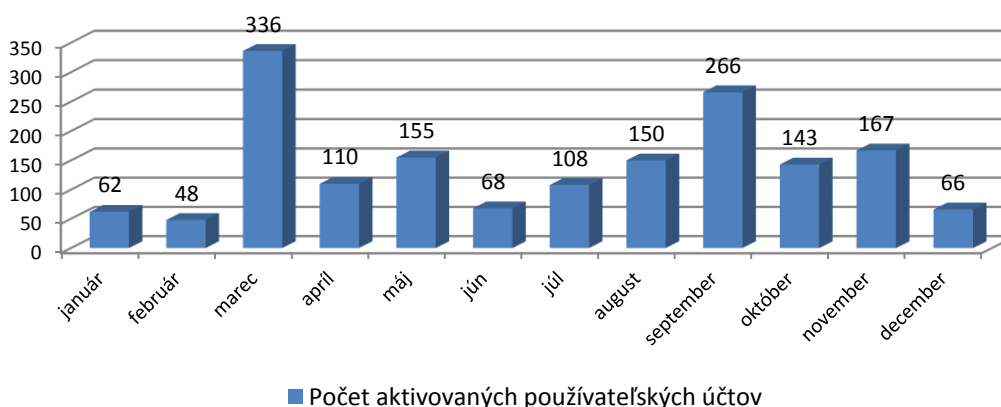
Doba schválenia ŽoAK (aktivácie používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť) bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 63.

V rámci funkcionality Technický používateľ (TP) bolo počas roka 2021 vytvorených 6 nových prístupov. V ITMS2014+ je k 31.12.2021 vytvorených 10 aktívnych kont Technický používateľ a 1 konto je zablokované.

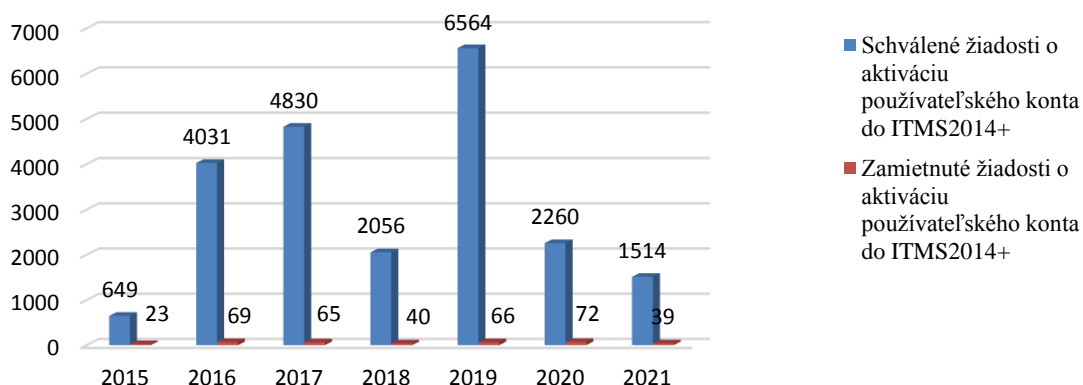
Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2021:



Počet aktivovaných používateľských účtov v ITMS2014+ verejná časť v roku 2021:



Celkový počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ verejná časť v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2021):



4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

V roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ (teraz MIRRI SR) vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+. Všetky definované bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA.

V priebehu roku 2021 bol aktualizovaný plán obnovy ITMS2014+, ktorý obsahuje inštalačný postup, popis architektúry aplikácie ITMS2014+ a zároveň podrobný zoznam činností potrebných pre úspešnú obnovu ITMS2014+ zo zálohy v ZVS.

V septembri 2021 sa uskutočnilo testovanie obnovy systému ITMS2014+ zo zálohy zo záložnej lokality. Testovania sa zúčastnili vybraní zamestnanci vlastníka systému MIRRI SR a testovanie prebehlo úspešne. Z testovania boli vypracované záznamy - akceptačné testovacie scenáre, ktorých originály sú uložené u vlastníka systému.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)
-----	------------------------------------------------

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych

meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

IP telefónia DataCentra aj v roku 2021 pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nad'alej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2021 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol nad'alej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov MF SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli a partnermi ITMS boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia. Nepretržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy a boli preposielané zaseknuté správy z fronty na bráne a prebehla výmena chybnéj SD karty na bráne.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra je implementovaný systém sledovania štatistík vyt'ážnosti jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

V roku 2021

- boli realizované updaty viacerých modulov systémov RIS a RIS.SAM,
- bol vo väčšine RIS systémov realizovaný upgrade Oracle Linux na aktuálnu verziu,

- prebehol update Citrix XenApp komponentov Citrixovej farmy KTI na aktuálnu verziu,
- bola poskytovaná súčinnosť pri príprave a realizácii projektu zavedenia sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky,
- bola poskytovaná súčinnosť pri výmene zastaralých čipových kariet za USB tokeny,
- prebehol upgrade proxy riešenia v KTI za účelom zlepšenia jeho kvality, robustnosti a ochrany voči výpadku. Požiadavky na tento systém a jeho kvality zvyšovalo zavádzanie nových projektov, ako napr. Platobnej brány ISSP,
- boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

Dátové centrum Kopčianska

DataCentrum ako rozpočtová organizácia Ministerstva Financíí SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory Dátového centra sú vybavené elektronickou požiarňou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2021 v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry pribudli ďalší zákazníci na IT sálu 2. Alokácia plochy na oboch IT sálach sa tak blíži k 90 % obsadenosti. Rovnako sú vykonávané pravidelné kontroly celej podpornej infraštruktúry a monitoringu.

Počas roka 2021 bola dostupnosť DataCentra 100% - okrem plánovaných výpadkov počas ročnej profylaktiky.

Zavedenie sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky

V nadväznosti na realizovaný projekt „Rozšírenie funkcionality RRP, KTI2, KTI AD“ boli postupne aplikované politiky na existujúce prístupové účty používateľov pre vynútenie komplexnosti a pravidelnej zmeny hesiel. V rámci realizácie procesov boli postupne vynútené expirácie hesiel tak, aby nové heslá spĺňali kritériá na komplexnosť. Proces vynútenia zmeny

bol postupný tak, aby nedošlo k obmedzeniu prístupov a zároveň aby prevádzkové kapacity podpory používateľov a technickej podpory prevádzky neboli preťažené požiadavkami koncových používateľov. Dôraz bol kladený na cieľnú informovanosť používateľov pred aplikovaním každej dávky. Ku koncu roka 2021 prebiehala fáza zameraná na samosprávy a zároveň bolo realizované vyhodnocovanie štatistík a postupné blokovanie účtov, pri ktorých nedošlo v definovanom čase k zmene hesla. Výsledkom je zvýšená úroveň bezpečnosti prístupových účtov, zvýšenie úrovne kvality dát a úrovne efektivity procesov správy prístupov.

Redizajn RRP

V roku 2021 bol začatý proces redizajnu aplikácie Rozšíreného radenia prístupov. Jeho cieľom je zvýšenie úrovne zabezpečenia, spoľahlivosti a flexibility RRP aplikácie, ktorá poskytuje používateľské rozhranie pre Operátorov CPU a Štátnej Pokladnice pre správu prístupov.

V rámci redizajnu bude zabezpečená:

- architektúra aplikácie, ktorá umožní efektívnejšie riešenie požiadaviek na zmenu,
- implementácia používateľského rozhrania s využitím aktuálne dostupných technologických možností podporovaných technológií, najmä webových prehliadačov,
- vyčlenenie správy LDAP hierarchie z jadra riešenia pre flexibilnejšie a jednoduchšie úpravy,
- správa hierarchie organizácií v rámci relačnej DB, čo umožní jednoduchú implementáciu zaznamenávania histórie zmien,
- aktualizácia SW komponentov pre včasné, efektívne a spoľahlivé odstraňovanie zraniteľností,
- implementácia požiadaviek na zmenu, ktoré neboli v plnej miere realizované z dôvodu obmedzení existujúcej architektúry.

Redizajn RRP bude využitý aj na zvýšenie sieťovej bezpečnosti tohoto riešenia, ktoré bude realizované viacerými opatreniami. Celý projekt bude pokračovať plnením jednotlivých úloh aj v roku 2022.

222	Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KT12)
-----	---------------------------------------------------

KT12 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniam.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KT12 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúca možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KT12 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KT12 sú okrem Multiklientskeho platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), portály CEM

a CRPŠ (Centrálne evidencie majetku, Centrálny register pohľadávok štátu), AZU (asynchrónny zber údajov) a reportovací systém BOBJ.

Počas roka 2021 bol vykonaný bezpečnostný audit vykonaný podriadenou organizáciou NBÚ, ktorý sa týkal aj KTI2, ktorý nemal väčšie výhrady k prevádzke KTI2.

Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KTI2 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bola zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V súvislosti s potrebou zabezpečenia prekladov mien na IP adresy boli do sietí Finnet vypublikované pre prostredie KTI2 DNS servre, ktoré zabezpečujú túto funkcionálnosť.

V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégiií. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

Prevádzka Registra vylúčených osôb

V priebehu roka 2021 bolo pri prevádzke Registra vylúčených osôb riešených 15 hlásení používateľov, pričom sa všetky riešili konzultáciou a nebol potrebný zásah do systému.

Vo veľkej miere sa tieto hlásenia týkali problémov s prevádzkami, pridelenými tokenmi, či prístupov cez API rozhranie. Pre Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) boli poskytované výstupy z logov a histórie lustrácií pre rôzne účely (vyšetrovanie trestných činov a pod.).

ÚRHH taktiež pravidelne žiada o informácie o konkrétnych osobách zaradených do registra vylúčených osôb. V priebehu roka 2021 bolo pripravených 68 takýchto reportov.

Každý mesiac je pripravovaný aj report s počtom samovylúčených osôb a s počtom výmazov osôb z Registra vylúčených osôb.

V uplynulom roku bolo do produkčnej prevádzky nasadených niekoľko aplikačných updatov obsahujúcich úpravy a vylepšenia aplikácie, príp. odstránenia chýb.

V produkčnom prostredí bolo spustené importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov. Priebežne sú prostredníctvom CSRÚ do systému nahrávané dáta z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR.

Na základe žiadosti ÚRHH bola implementovaná obrazovka pre zobrazenie histórie zmien sekvenčného čísla databázy vylúčených osôb. Služi ako pomoc pracovníkom vykonávajúcim kontrolu prevádzok hazardných hier.

Pre účely zefektívnenia testovania lustračných API služieb bola implementovaná funkcionálnosť pre automatizované zvyšovanie sekvenčného čísla databázy vylúčených osôb v testovacom prostredí. Funkcionálnosť umožňuje konfigurovať časy automatizovaného zvýšenia sekvenčného čísla.

Aplikácia pre zber údajov

V roku 2021 bola zabezpečovaná aj prevádzka Aplikácie pre zber údajov MS SR (AZU), ako nástroja na zber štatistických údajov MS SR. Priebežne boli riešené prevádzkové problémy, pravidelne boli patchované operačné systémy, databázy i aplikácia. Aplikácia i systémové komponenty boli monitorované, na základe zistení z monitoringu prebiehalo proaktívne riešenie vzniknutých problémov. Taktiež boli riešené evidované hlásenia od používateľov AZU.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Činnosti súvisiace s poskytovaním služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami sú minimálne na takej úrovni informačnej bezpečnosti, ktorú sa ministerstvo zmluvne zaviazalo poskytovať používateľom informačných systémov.

Poskytovanie služieb súvisí najmä s činnosťami DataCentra podľa identifikačných listov:

- IL 161 - Centrum monitorovania prevádzky,
- IL 401 - Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR,
- IL 406 - Prevádzka dátovej sály MF SR,
- IL 409 - Riešenie požiadaviek a hlásení pre zamestnancov MF SR.

Bolo to predovšetkým:

- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ.

Segmentácia siete pre zabezpečenie bezpečnosti a dátovej priepustnosti bola nastavovaná v zmysle potrieb nových a aktualizovaných informačných systémov v priebehu celého roka 2021, aby bola v súlade s bezpečnostnými štandardami a osvedčenými postupmi informačnej bezpečnosti sieťovej prevádzky. V rámci segmentácie siete bolo v roku 2021 vytvorených 10 nových segmentov v sieti LAN a 4 segmentov v sieti DMZ, pričom celkový počet segmentov v sieti LAN je 291 a 20 v sieti DMZ.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme. Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager 2016) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do HelpDesk systému SCSM majú aj zamestnanci sekcie informačných technológií a majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si môžu reporty zo systému vytlačiť priamo sami.

Incidenty sú nahlasované telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk (2 939 správ) a tiež telefonicky na CPU DataCentra (1014 volaní), prípadne aj osobne.

Počet e-požiadiaviek - incidentov nahlásených na HelpDesk MF SR mailom												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
241	191	217	256	402	261	246	267	289	183	212	174	2 939

Okrem vyššie uvedených incidentov a e-požiadiaviek, bola spracovaná aj emailová agenda doručovaná na adresu helpdesk@mfsr.sk, na ktorú bolo doručených za rok 2021 približne 3200 e-mailov.

Z dôvodu nedostatku personálnych a odborných kapacít interné a externé penetračné testy na MF SR neboli vykonané.

Ďalšie úlohy vyplývajúce z tejto úlohy sú prierezového charakteru a boli plnené aj v súlade s činnosťami súvisiacich úlohách č. 401,406 a 409, kde sú aj vyhodnocované.

303	Časové rady v prostredí Lotus Notes
-----	-------------------------------------

V roku 2021 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štruktúrované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj - kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2020 až 3. štvrťrok 2021 a mesačné údaje za november 2020 až október 2021

Platobná bilancia SR - kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2021 a mesačné údaje za január 2008 až september 2021.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (Aplikačná podpora RIS - AP RIS)
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2021 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, riešilo a odhaľovalo nekorektnú funkcionálnosť, zabezpečovalo zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS.

Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:

- RIS-ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
- RIS-MPR - Modul programové rozpočtovanie,
- RIS-RI - Register investícií,
- RIS-MÚR - Modul úprav rozpočtu,
- RIS-ADI - Adicionalita,
- RIS-NU - Nefinančné ukazovatele,
- RIS-MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
- RIS-KaA - Kontrola a audit,
- RIS-RIS – Mzdy,
- RIS-RKR – Riadenie korupčných rizík.

- a pri práci s modulmi RIS-SAM - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu:
 - RIS - SAM ROZ - rozpočet,
 - RIS - SAM VYK - výkazy,
 - RIS - SAM DOT - dotácie,
 - RIS - SAM KUZ - konsolidované účtovné závierky,
 - RIS - SAM DZN – daň z nehnuteľnosti,
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

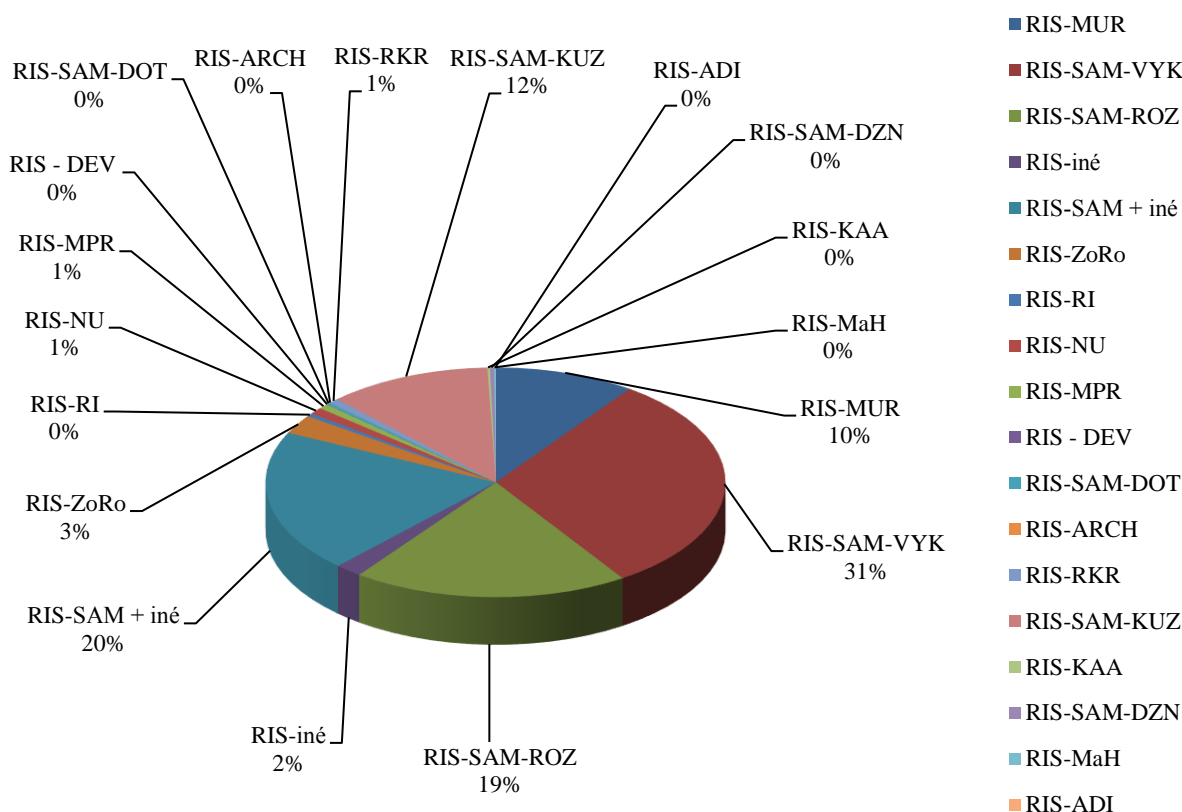
Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Moduly RIS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
RIS-MUR	2188	1557	1024	2387	1225	999	834
RIS-SAM-VYK	*	2258	1830	1895	1656	3125	3 247
RIS-SAM-ROZ	5882	2620	2060	1278	1062	1963	978
RIS-iné	2504	490	622	1103	862	193	1 274
RIS-SAM + iné	43	382	1173	943	610	2033	2 316
RIS-ZoRo	301	481	329	332	273	270	193
RIS-RI	49	94	83	74	83	47	94
RIS-NU	217	238	209	58	46	94	31
RIS-MPR	38	71	54	58	47	71	58
RIS - DEV	*	*	*	*	*	3	8
RIS-SAM-DOT	*	*	45	41	52	30	0
RIS-ARCH	*	*	*	*	8	1	4
RIS-RKR	*	*	*	*	42	68	217
RIS-RR	*	*	*	*	*	*	48
RIS-SAM-KUZ	*	*	*	*	488	1170	1 237
RIS-KAA	304	28	20	9	17	17	64
RIS-SAM-DZN	*	*	*	*	2	30	0
RIS-MaH	14	6	15	6	13	13	14
RIS-ADI	43	2	0	0	0	0	0
SPOLU	11 583	8 227	7 464	8 184	6 486	11 027	10 617

/* údaje nie sú k dispozícii

** sumár ostatných hlásení za RIS nezaraďené do podskupín

Počet vyriešených hlásení v roku 2021 podľa jednotlivých modulov RIS-u podľa jednotlivých modulov v %:



313 Účtovný informačný systém miestnej samosprávy

V roku 2021 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre koniec roka 2020 a pre rok 2021 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31.12.2020 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2020, finančných výkazov obcí k 31.03.2021, k 30.6.2021 a 30.9.2021 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 216 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 248 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí,
- spracovanie účtovných závierok k 31.12.2020 (4 druhy výkazov) za 647 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,

- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí, resp. priamo so subjektami,
- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2020, mesačne a za 1. až 3. štvrťrok 2021 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek zamestnancov MF SR,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2020 a 1. až 3. štvrťrok 2021 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12, pričom sa údaje za 4. štvrťrok dvakrát, a po každom nahrávaní boli vyhotovené a odovzdané všetky požadované výstupy za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR,
- okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 63 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,
- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2020 a 1. až 3. štvrťrok 2021 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, Národnej banke Slovenska, Rade pre rozpočtovú zodpovednosť a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov,
- bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1A k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30.09.2021. Tento počet je premenlivý, nakoľko pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2021 bola poskytnutá aj používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2021 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM sa uskutočnili nasledovné činnosti:

- bola vykonávaná správa zberov zber Finančné výkazy (2020 Finančné výkazy IV. kvartál, 2021 Finančné výkazy I. kvartál, 2021 Finančné výkazy II. kvartál, 2021 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2020 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2021 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS, ... , 2021 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2020 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2020 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov

(2020 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2020 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2020 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2021 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2021 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ (2020 Finančné výkazy k 31.12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR, aktualizáciu účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie, kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov a ďalšie činnosti vyplývajúce z role administrátora a importéra,

- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313),
- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky Ministerstvom financií SR.

V roku 2021 bola používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM poskytnutá v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	-------------------------------------------------------------------------

Centrálna evidencia zmlúv o hypotekárnych úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku pre mladých, je vykonávaná v zmysle zákona č.483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov a Dohody uzavretej medzi MF SR a príslušnou bankou.

Pri realizácii úlohy boli v roku 2021 vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2020:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2020,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace spracovania,

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov GDPR. Ochrana predkladaných údajov je pri prenose elektronickou poštou zabezpečená šifrovaním predmetných súborov. Oprávneným osobám DataCentra pre túto úlohu boli programom PGP vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2021.

Verejné kľúče pre rok 2021 na operáciu šifrovania a overovania elektronických podpisov boli poskytnuté osobám hypotekárnych bánk a MF SR. Oprávnené osoby potvrdili prevzatie kľúčov písomným protokolom.

Hypotekárne banky predkladali údaje do centrálnej evidencie formou šifrovaných elektronických súborov prostredníctvom sieťového prenosu. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené

príslušnej oprávnenej osobe banky. Po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadaviek MF SR.

Mesačné spracovanie údajov centrálnej evidencie zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Vyhodnotenie nároku sa realizuje samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladieniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne zrealizované v databáze údajov centrálnej evidencie.

Priebežne boli spracovávané aj mimoriadne požiadavky zo strany MF SR a hypotekárnych bánk.

K 01. 10. 2021 došlo k zlúčeniu bánk OTP Banka Slovensko, a. s. a ČSOB, a. s.. V tejto súvislosti boli v centrálnej evidencii záznamy k hypotekárnym úverom so štátnym príspevkom prevedené do jednej skupiny a to nástupnickej ČSOB, a. s. banky. V zmysle uvedenej zmeny boli aktualizované programové a SQL aplikácie pre spracovanie a tvorbu zostáv.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP - (modul <i>Výkazníctvo</i>)
-----	-----------------------------------------------------------------------------------

DataCentrum aj v roku 2021 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module Výkazníctvo pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

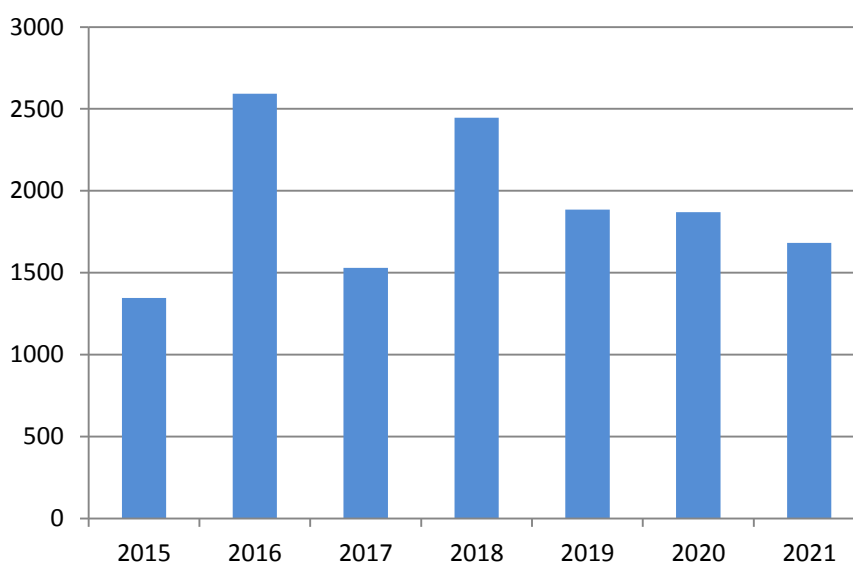
Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutinej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre Výkazníctvo je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Výkazníctvo	1346	2592	1530	2446	1886	1870	1681

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS SŠP (modul <i>Riadenie výdavkov - ManEx</i>)
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému.

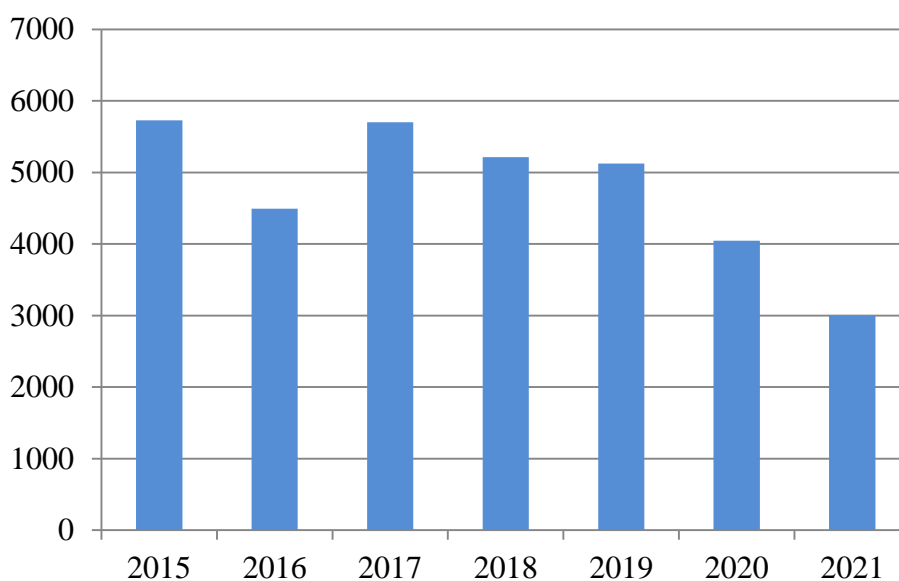
Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

Modul	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Riadenie výdavkov	5 728	4 493	5 701	5 211	5 122	4 044	3006

Počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	-------------------------------------------

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2020 v prostredí RIS SAM v súlade s opatrením Ministerstva financií SR z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností.

DataCentrum v roku 2021:

- zabezpečilo príjem elektronických formulárov - spolu bolo doručených 2 791 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- k 12.7.2021 vytvorilo výstupy v papierovej forme - tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2020 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2012 až 2020,
- vytvorilo výstupy aj v elektronickej forme v podobe súboru *.pdf, pričom súbor v *.pdf formáte obsahoval presne to, čo výstupy v papierovej forme,
- na základe požiadavky zo Slovenského Pozemkového Fondu bol raz mesačne v období 01.01.2021 až 01.06.2021 vypracovaný materiál obsahujúci Sadzby dane miest a obcí za príslušné zdaňovacie obdobie zasielaný e-mailom ako súbor vo formáte .xlsx,
- na základe požiadavky z Ministerstva Financií SR - Inštitútu finančnej politiky bol vo formáte .xlsx k 10.3.2021 vypracovaný materiál obsahujúci popis druhov pozemkov za roky 2016 až 2019 a materiál vo formáte .pdf obsahujúci Formulár Dzn za roky 2016 až 2020,
- na základe žiadosti Inštitútu finančnej politiky MF SR bol k 13.7.2021 vypracovaný materiál obsahujúci výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2020: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí za rok.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---------------------------------------------------------------------

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy:

- boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2021,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2020 - 11/2021 pre MF SR, pričom pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli pre MF SR vytvárané výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2020 - 11/2021, na základe ktorého strácajú fyzické osoby nárok na prémiovo zvýhodnené zmluvy vo všetkých stavebných sporiteľniach počas trvania medziúveru,
- mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb za obdobie 12/2020 - 11/2021 pre stavebné sporiteľne, ako aj výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2019 - 11/2020,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2020 pre MF SR,
- bola vykonaná aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému platného od 1. 2. 2021,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2020, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2020.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli v roku 2021 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov zo súčastí riadnych účtovných závierok podnikateľov a mikro účtovných jednotiek:
 - a) za rok 2019: Súvaha Úč POD 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2018/2019, Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie kalendárneho roka 2019;
 - b) za rok 2020: Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2019/2020 a kalendárneho roka 2020;

- údaje za rok 2019 boli priebežne preberané z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme *.csv súborov. Bolo ukončené štandardné spracovanie týchto údajov v celkovom objeme 244 186 súvah a výkazov ziskov a strát,
- konečný počet disponibilných údajov v rezortnej databáze je 239 120 dvojíc výkazov za rok 2019, z toho je 93 % správnych a 7 % chybných,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR, v ktorom boli účtovným jednotkám so správnymi údajmi priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2020 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2020:
 - a) pre MF SR - generálnu tajomníčku služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),
 - b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
 - c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy, poverenia MF SR a objednávky;
 - d) externému odberateľovi v zmysle objednávky;
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov za rok 2021, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov zo súčastí účtovných závierok Úč POD a Úč MÚJ za rok 2020, ktorá predstavovala aktualizáciu existujúcich parametrov a programových aplikácií pre nové účtovné obdobie,
- bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov v objeme 256 494 súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2020 preberaných z RÚZ. Z disponibilného počtu dvojíc výkazov 250 147 ku dňu 31.12.2021 bolo 76 256 Úč POD, z toho je 89 % správnych a 11 % chybných a 173 891 Úč MÚJ, z toho je 93 % správnych a 7 % chybných. Spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a i., tvorba pracovného registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám,
- v zmysle požiadaviek ŠÚ SR boli do spracovania zaradené aj údaje nepodnikateľských subjektov, ktoré mali kód „11“ pre Nefinančné korporácie v položke sektorového členenia ESA v registri organizácií ŠÚ SR (od r. 2013). Súčasťou výstupov pre ŠÚ SR je aj protokol o najčastejšie sa vyskytujúcich chybách v súčastiach účtovných závierok Úč MÚJ a Úč POD,
- boli aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2020 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2020:
 - a) pre MF SR:
 - generálnu tajomníčku služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),

- b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
- c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy a poverenia MF SR,

Identifikačné údaje účtovných jednotiek, za ktoré sa zistili viacnásobné záznamy v RÚZ, boli zasielané na MF SR za účelom zvyšovania kvality RÚZ.

Ďalej:

- bolo zabezpečené preberanie skenov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa medzinárodných účtovných štandardov, a manuálne prepísanie údajov do preddefinovaných tabuliek. Manuálne boli vyťažené údaje z výkazov: VÚ POD 1-01, VÚ- B 1-01 a VÚ - P 1-04 za rok 2020 v celkovom objeme 180 ks, z toho 101 ks z výkazov VÚ POD 1-01, 51 ks z výkazov VÚ-B 1-01 a 28 ks z výkazov VÚ-P 1-04, ktoré boli spätne importované do RÚZ,
- v spolupráci s MF SR a Finančnou správou SR sa zabezpečilo, aby boli v RÚZ výkazy vybraných údajov na neplatných tlačivách nahradené údajmi na tlačivách platných pre rok 2020,
- údaje z výkazov VÚ POD 1-01 boli z RÚZ exportované, spracované a poskytnuté ŠÚ SR v zmysle zmluvy z konečného počtu disponibilných údajov 96 výkazov exportované, spracované a poskytnuté ŠÚ SR v zmysle zmluvy.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V prvom polroku roku 2021 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2019. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2019 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 72 094 dvojíc výkazov.

Pre Slovak Business Agency a MH SR boli zrealizované v marci finálne výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2019 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2019 vo forme definitívnych výstupov.

Na konci prvého polroka boli prebraté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2020.

Z týchto dát v objeme cca 50 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V 2. polovici roka pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za rok 2020 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje sme pre potreby našej databázy aktualizovali pravidelne prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 63 tisíc dvojíc výkazov.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru metodiky registra a klasifikácií boli v 2. polroku vo dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 zvlášť z údajov bezchybných a z údajov chybových. Odovzdávanie údajov pre všetkých odberateľov zo ŠÚ SR počas celého roka prebiehalo ftp prenosom.

V priebehu roka sme poskytovali výbery údajov za účtovné závierky rokov 2019 pre firmu Centaurus a pre firmu SIMS, s ktorými MF SR malo uzavreté zmluvy o poskytovaní údajov. Pre spoločnosť CRIF-Slovak Credit Bureau sme poskytli dva typy výstupov: z anonymizovaných individuálnych údajov, aj údajov kategorizácie živnostníkov podľa zadaných kritérií.

Pre Slovak Business Agency a Ministerstvo hospodárstva SR bola v novembri 2021 odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2020 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

V rámci úlohy:

- sa vykonávalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2020 určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje,
- boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1- 01 a Úč NUJ 2 - 01,
- boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu *.csv a vypracované výstupné súbory k 30.3.2021 pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2019,
- priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ a po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí IT Oracle, kde bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám,
- boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2020 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory *.xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v troch termínoch: k 25.8.2021, k 31.11.2021 a k 31.12.2021.
- na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli dňa 26.11.2021 zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek – agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií (roky 2016-2020) za neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---------------------------------------------------------------------------------------

V roku 2021 v rámci tejto úlohy boli v odovzdané finálne zostavy za rok 2020 za individuálne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31.12.2020. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu *.csv podľa zadaných požiadaviek a boli

vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1–01 a Úč NO 2–01.

Počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2021 určených na typovanie a bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek.

Pre potreby ŠÚ SR boli týmito údajmi naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom korekcia duplicit a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch.

Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2020 z účtovných výkazov Úč NO 1-01 (Príjmy a výdavky) a Úč NO 2-01 (Majetky a záväzky), zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy, individuálne údaje z účtovných výkazov za dobré a chybové údaje a zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory .xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v troch termínoch: k 25.8. 2021, k 31.11.2021 a k 31.12.2021.

Na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli dňa 26.11.2021 zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek - a to agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií (roky 2016-2020) za neziskové organizácie účtujúce v sústave jednoduchého účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V priebehu prvého polroka 2021 bolo vykonané prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2020 ako aj číselníkov príslúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml a následne bola vykonaná ich kontrola a vyhodnotenie. Z týchto údajov boli vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (ide o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2021 bolo vykonané spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2020, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2021, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa bol vypočítaný priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	----------------------------------------------------------------------------

Centrálna evidencia zmlúv o mladomanželských úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku je vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov a Dohody uzavretej medzi MF SR a príslušnou bankou.

V hodnotenom období boli pri plnení úlohy zrealizované činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2020 - archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31.12.2020 a archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so ZOOÚ a GDPR. Ochrana predkladaných údajov je pri prenose elektronickou poštou zabezpečená šifrovaním týchto súborov. Oprávneným osobám DataCentra boli pre túto úlohu programom PGP vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2021. Výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR bola potvrdená písomným protokolom.

Pre potreby mesačného spracovania boli údaje predkladané do centrálnej evidencie formou šifrovaných elektronických súborov do elektronickej schránky na určenú e-mailovú adresu. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku a výpočet celkovej sumy nárokovaného štátneho príspevku za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	-------------------------------------------------

DataCentrum v roku 2021 zabezpečilo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Zabezpečovali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach.

V prípade zmien bola aktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľom služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR. Vďaka nášmu úsiliu a súčinnosti MF SR, bola garantovaná dostupnosť poskytovaných služieb v režime 24/7/365.

Datacentrum odporučilo z dôvodu vysokej poruchovosti a uplynutia životnosti klimatizačných jednotiek ich neodkladnú výmenu.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	------------------------------------------------------

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových

problémov atď., boli v roku 2021 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov Windows server

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,
- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských účtov,
- aplikovali sa skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- vykonávalo sa:
 - zálohovanie, podpisovanie certifikátov, riešenie incidentov prevádzky,
 - riešenie hardvérových a softvérových problémov,
 - antivírová ochrana serverov a pracovných staníc,
 - podpora používateľov,
 - kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager,
 - aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services,
 - príprava pracovných notebookov pre bezpečnú prácu z domu pre vybraných používateľov a generovanie používateľských certifikátov pre vzdialené pripojenie,
 - z produkčného prostredia boli vyradené doménové radiče, Network Policy Server a fileserver s operačným systémom Windows Server 2008 R2, ktoré boli nahradené servermi s operačným systémom Windows Server 2019,
 - do prevádzky bol zaradený do internej domény nový server s rolou konektora do SIEM, v prvej fáze bol implementovaný zber logov z doménových radičov internej domény
 - v rámci novej certifikačnej autority bol vy publikovaný zoznam zrušených digitálnych certifikátov (CRL), ktoré boli odvolané vydávajúcou certifikačnou autoritou (CA) pred skutočným alebo priradeným dátumom vypršania platnosti.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES, NBÚ a vládnej jednotky CSIRT.SK boli priebežne preverované a odstraňované zraniteľnosti systémov.

V roku 2021 sa nevyskytol výpadok dostupnosti serverov v prostredí domén.

Správa domény (Active Directory)

V roku 2021 boli spravované dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek.

Doménové radiče v oboch doménach boli nahradené novými servermi s aktualizovaným operačným systémom a pôvodné boli vyradené z produkčného prostredia.

V priebehu roka bola poskytovaná podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preradení zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti.

V roku 2021 sa nevyskytol žiadny výpadok doménového prostredia.

Správa operačných systémov Linux

V priebehu roku 2021 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- boli upravované a pridávané nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,
- bol sprevádzkovaný tretí DNS server DataCentra nachádzajúci sa v ZVS do produkcie
- bolo zrealizované logovanie a presmerovávanie všetkých DNS dopytov aj do SIEM, aby boli sledované škodlivé dopyty v rámci rôznych kampaní,
- boli presmerované logy do SIEM aj z ďalších systémov,
- bola poskytnutá súčinnosť pri migrácii webového sídla csirt.sk na nový server, neskôr odmigrovanie mimo infraštruktúry DataCentra, ako aj migrácia celej domény pod iného registrátora a aj migrácie DNS záznamov,
- prebiehala komunikácia s podporou RedHat pri riešení prevádzkových problémov,
- bol zabezpečovaný monitoring v Konzole 2,
- na internom proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti aktualizované whitelistové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre,
- prebehla integrácia nových zdrojov (dodávateľov) údajov pre systém Registra vylúčených osôb na FTP server, úprava adresárovej štruktúry, distribúcia hesiel a kľúčov, integrovanie CSRU importov,
- pokračovalo doladovanie nových webstránok DataCentra na finálne spustenie, prebehol hardening webservera,
- v rámci ďalších nových projektov boli na VMware postavené nové servery a niektoré servery boli zrušené, nakoľko služby ktoré poskytovali, zmigrovali.

Správa VMware

V priebehu roku 2021 prebiehali potrebné aktualizácie virtualizačných prostredí, vrátane FW ILO rozhraní a BIOS.

Okrem toho boli v priebehu tohto roku:

- prebehol upgrade vCentra na novú verziu,
- boli odstraňované priebežne sa vyskytujúce chyby v softvéri aj za pomoci podpory z VMware,
- vo virtualizačnom prostredí boli priebežne pridané nové datastóry, nakoľko stávajúce priestory už neboli dostatočné,
- boli vymieňané vadné zdroje a cache batérie,

- boli vymenené základné dosky na blade serveroch,
- bol rozšírený diskový priestor v jednotlivých prostrediach VMware,
- boli navýšené hodnoty RAM a CPU pre niektoré virtuálne servre projektu Register vylúčených osôb,
- prebehlo plánovanie upgradu SPPIT konzoly,
- boli vytvorené nových virtuálne servre pre projekty SIEM, FINNET Monitoring, alebo RRP,
- prebehlo vymazanie starých virtuálnych serverov.

Správa databáz a databázových serverov

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh.

Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre overenie funkcionality aplikácie účtovného IS,
- na používateľských pracovných staniach bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 - Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer, forms builder, reports builder,
- operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce na bezpečnostných prvkoch ako WAF a firewall v pravidelných intervaloch. Priebežne boli vykonávané konfigurácie pravidiel na týchto bezpečnostných prvkoch podľa požiadaviek.

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeľáž v potrebnom množstve. Priebežne boli vykonávané nové metalické a optické prepoje podľa požiadaviek jednotlivých správcov systémov.

Priebežne počas roka boli vykonávané konfigurácie prístupových prepínačov podľa požiadaviek jednotlivých odborov pri obmene a presune zamestnancov.

Taktiež boli priebežne vykonávané úpravy databáz PCCE, a to najmä z dôvodu potreby ďalších parametrov pre štatistické spracovanie kontaktného centra, a na základe požiadavky supervízora boli upravované štatistické reporty pre agentov kontaktného centra.

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce (inštalácia Windows updatov, opravných balíčkov samotného kontaktného centra a antivírusového programu) pre zabezpečenie plynulého chodu PCCE.

Priebežne boli vykonávané taktiež konfiguračné zmeny používateľov telefónov a ich klapiek a konfigurácie agentov KC.

V súvislosti s pandémiou Covid-19 boli na kontaktnom centre nakonfigurované klapky mobilných agentov, aby bola umožnená práca agentiek v prvej línii pomocou mobilných telefónov z domu počas práce formou home office.

Správa systémov IPS

Na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach v infraštruktúre DataCentra sa vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov.

Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie bezpečnostných signatúr.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly a preposielané do bezpečnostného monitoringu SIEM, nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené, že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z/do siete DataCentra, prípadne o udalosti, ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

Správa SIEM riešenia a bezpečnostný monitoring

V priebehu roka 2021 bola zabezpečovaná prevádzka a rozvoj SIEM riešenia nasadeného ešte v roku 2019. Boli odstraňované nedostatky v zbere udalostí a v existujúcich korelačných pravidlách a taktiež boli vytvorené nové korelačné pravidlá. Bol implementovaný nový systém na zdieľanie informácií o hrozbách MISP, ktorý slúži na uchovávanie indikátorov kompromitácie (IOC) známej škodlivej aktivity z verejných zdrojov a hlásení od partnerov. Tieto informácie sú automatizovane importované do SIEM, čo umožňuje efektívne vyhľadávanie potenciálnej škodlivej aktivity. Z dôvodu známych zraniteľností bol systém SIEM počas roka 2021 dvakrát upgradovaný na vyššiu verziu.

V rámci bezpečnostného monitoringu boli denne kontrolované bezpečnostné udalosti a v prípade podozrenia na bezpečnostný incident bola aktivita analyzovaná. Vzhľadom na situáciu bola zvýšená pozornosť venovaná vzdialenému prístupu (VPN, Webmail). Taktiež boli kontrolovaný výskyt IOC na základe hlásení od CSIRT.SK. Nebol potvrdený žiadny prípad narušenia bezpečnosti, pričom väčšina zachytených udalostí bola typu „false positive“.

Prevádzka prostredia na manažment zraniteľností a penetračné testovanie

V priebehu roka 2021 bolo navrhnuté rozšírenie systému manažmentu zraniteľností nasadeného v roku 2020 o skenovanie zraniteľností v zóne ISŠP a začala sa jeho implementácia. Bol vykonaný externý sken zraniteľností nových webových stránok www.test.datacentrum.sk a itms.test.datacentrum.sk. Test prebehol štandardne v dvoch fázach (test a retest). Bola odhalená 1 zraniteľnosť s vysokou závažnosťou a viacero zraniteľností so

strednou a nízkou závažnosťou. Po odstránení nedostatkov dodávateľom je plánované nasadenie nových webov začiatkom roku 2022.

Správa Lotus Domino serverov

Priebežne sa vykonávala štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba a taktiež administrácia webových služieb.

Správa pracovných staníc

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade pracovných staníc na Windows 10 a MS Office 2016. Na požadovaných pracovných staniciach bol nasadený nový Citrix klient pre pripojenie do prostredia KTI.

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V roku 2020 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Konfigurácia tohto riešenia sa neustále upravuje podľa aktuálnych potrieb a vyskytujúcich sa nových hrozieb. Pre toto riešenie bol v roku 2021 nasadený manažment. Tiež bola uskutočnená migrácia na novú verziu jedného zariadenia, pre technickú nemožnosť upgradu. Jedno zariadenie sa aktualizovalo aj na silnejšiu verziu, z dôvodu vysokého vyťaženia pôvodnej slabšej verzie. Bola tiež kompletne nastavená a otestovaná konfigurácia na prevzatie mailovej komunikácie z druhého RELAY servera a čaká sa už len na spripomenkovanie a následné schválenie. Prebiehalo tiež pravidelné dohľadávanie internetovej komunikácie v rámci bezpečnostných incidentov.

Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politik a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Aktualizované boli blacklisty aj mailové filtre.

Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legitímne maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. Pravidelne sa kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty.

Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov. Ostatné podozrivé maily, na ktoré

upozornil NASES, skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra. Takmer 100 % v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP

V roku 2021 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska

V roku 2020 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, QP0, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Prebehla rekonštrukcia infraštruktúry ARDALU.

Priebežne sa v ZVS realizovali aktualizácie SW, inštalácie nového HW a bežné servisné zásahy. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení. O všetkých zmenách a udalostiach je záznam v DenníkAdministrátora_ZVS_Tajov.

Správa ServiceManagera

V ServiceManageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie, ad hoc exporty podľa požiadaviek, nové notifikácie atď.

V rámci projektu „Upgrade ServiceManagera“ bolo zriadených šesť nových serverov s operačným systémom Windows Server. Po dokončení projektu sa HP ServiceManager zmenil na MicroFocus ServiceManager. Koncom roka prebiehalo testovanie prístupov, konektivity ako aj jednotlivých funkcionalít aplikácie vrátane webového rozhrania.

Paralelne sa pracovalo aj na projekte reimplementácie ServiceManagera, cieľom projektu je nová funkčná špecifikácia, nakoľko súčasná vznikla ešte v roku 2012.

V rámci projektu Manažment podnikovej architektúry (MPA) prebehol jeden import nových konfiguračných položiek.

V rámci systému vizualizácie údajov systému konfiguračného manažmentu boli implementované integračné rozhrania na externé systémy pre potreby výmeny údajov systému. Taktiež boli aktualizované vzťahy a optimalizované joby pre potreby čistenia konfiguračnej databázy.

V priebehu roka bola ukončená podpora služieb IOM, GSAA a SIH, taktiež bola doladená podpora služby DKS.

HPSM bol v roku 2021 nedostupný mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby len v rámci pravidelnej profylaktiky. Internetové rozhranie aplikácie bolo nedostupné počas riešenia zraniteľnosti „log4j“.

Správa produktov SAP

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov

SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 69 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 6 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

V uplynulom období prebehla príprava migrácie zálohovacieho systému na vyššiu verziu, vrátane špecifikácie a zabezpečenia nového HW pre beh systému o novej páskovej knižnici.

Ostatné činnosti

V roku 2021 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov a bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

Nadalej sa pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

V uplynulom roku prebiehala úprava existujúcich a vytvorenie nových reportov na základe požiadaviek Protimonopolného úradu Slovenskej republiky. Rovnako prebiehala aj úprava ďalšej funkčnosti IS SEMP (v nastavených výpočtoch a kontrolách). Upravená bola aj integrácia IS SEMP - CSRU - IS UPSVaR pre nahrávanie minimálnej pomoci.

Počas roka 2021 prebiehala príprava návrhu riešenia overovania používateľov IS SEMP portálu cez systém rozšíreného riadenia prístupov. Jeho realizácia by mala prebehnúť v roku 2022.

V rámci prevádzky Reportingového systému boli v uplynulom roku migrované a upgradované jednotlivé komponenty systému na najnovšie verzie. Počas celého roka prebiehalo spracovanie a úprava reportov podľa zaevidovaných požiadaviek, boli implementované nové reporty pre služby RVO, RIS KUZ, DKS, nové reporty pre CPU o vyťažení operátorov CPU_24, o počtoch používateľov CEM, CRPŠ a SEMP, ako aj reporty v súvislosti so zavedením prísnej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky. Systém bol rozšírený o nové polia incidentov, interakcií, zmien, CMDB a hlásení a následne boli reporty a publikácie obohatené o tieto nové polia.

V roku 2021 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

Priebežne bola zabezpečovaná registrácia nových a prevádzka registrovaných *.sk, *.eu, *.cloud, *.info, *.net a *.org domén. Prebehla revízia domén, na základe ktorej sa už 25 nepoužívaných domén nemusí predlžovať. Tri domény boli prevedené na iného registrátora na základe požiadavky vlastníka, v jednej prebehla aj aktualizácia publikovaných údajov na základe požiadavky a tak v správe DataCentra ostáva 73 domén.

V decembri 2021 bola publikovaná jedna z najväčších zraniteľností za posledných niekoľko rokov známa pod označením "log4j". Na túto zraniteľnosť bolo potrebné ošetriť množstvo systémov a technológií prevádzkovaných v DataCentre, čo v závere roka znamenalo vyvinutie enormného úsilia. Samozrejme aj počas celého roka boli systémy a technológie pravidelne patchované a updatované, boli kontrolované informácie o publikovaných zraniteľnostiach, ktoré boli následne preverované a odstraňované na infraštruktúre.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako:

- kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme,
- zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie,
- plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi,
- bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám,
- vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému,
- bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

V hodnotenom období bola zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--------------------------------------------------

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie,
- prebehlo riešenie problémov v DB na webserveri, resp. v administračnom rozhraní.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 155 hlásení, vyriešených 141 hlásení, 10 bolo zrušených používateľom, 4 boli duplicitné.

Bol vytvorený prístup do aplikácie pre troch nových správcov pre pätnásť zamestnancov existujúceho správcu, piatim zamestnancom bol prístup deaktivovaný.

V súlade s požiadavkami GDPR sú priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---------------------------------------------------------------

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli uplatňované požiadavky, ktoré boli riešené v spolupráci so spoločnosťou Microsoft.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
-----	------------------------------

V priebehu roka 2021 bola zabezpečená nepretržitá prevádzka dátovej sály a boli garantované poskytované IT služby. V rámci prevádzkovej podpory rezortu Ministerstva financií SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

Prevádzka IT promptne zareagovala na pandemickú situáciu a zväčšila už existujúcu kapacitu VPN pripojení pre zamestnancov pracujúcich z domu. Pre používateľov pracujúcich z domu boli vytvorené plnohodnotné podmienky na prácu. Zavedením videokonferencií sa obmedzil priamy kontakt medzi ľuďmi.

Poverení zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem iného boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné služby:

- dostupnosť služieb AD, CA, DHCP, DNS, LAN, SAN, vmware virtualizácia,
- dostupnosť HW infraštruktúry, zálohovania,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup, videokonferencií,
- dostupnosť tlačového servera, dátového úložiska, prístup do internetu,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- dostupnosť dochádzkového systému.

Na začiatku roka 2021 bol z dôvodu ukončenia podpory a aj z bezpečnostného hľadiska odinštalovaný Adobe Flash Player zo všetkých počítačov a serverov.

Bol vytvorený a nakonfigurovaný nový doménový radič. Z hľadiska nedostatočnej kapacity bola navýšená kapacita páskovej knižnice slúžiacej na zálohovanie.

Po spustení pracovnej a hosťovskej WiFi siete v rámci celej budovy boli odstránené posledné kusy HW prvkov, ktoré dovtedy slúžili na pripojenie cez WiFi.

Požiadavky dodávateľov a konfiguračné práce na informačných systémoch MF SR boli vykonávané podľa požiadaviek a po schválení útvaru informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Na dennej báze boli vykonávané zálohy s denným reportom, ktoré sú k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM2019. Požiadavky na obnovu zmazaných súborov alebo emailu boli realizované na týždennej báze.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---------------------------------------------

V roku 2021 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

DataCentrum počas roku 2021 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

V januári 2021 Sekcia auditu a kontroly MF SR (Orgán auditu) vykonávala overenie splnenia prijatých opatrení, ktoré boli implementované na základe návrhu odporúčaní zo strany auditorskej skupiny PWC v rámci vládneho auditu č. A996 K4700, K4701. Zo strany DataCentra ako povinnej osoby bolo zaslané dňa 19. 01. 2021 auditorskej skupine PWC stručné vyjadrenie k nedostatkom č. 002, 003 a 004. Následne bol zaslaný Identifikačný list úlohy ISUF na rok 2021. Stanovisko, resp. odpovede za DataCentrum na doplnenie k auditu A996 boli poskytnuté v požadovanom termíne.

Dňa 3.4.2020 bolo vydané aktualizované Usmernenie k prístupovým právam do systému ISUF a základným bezpečnostným pravidlám pri práci so systémom č. 2/2013 - U, ver. 4.0, v rámci ktorého boli zapracované termíny vykonávania pravidelnej previerky prístupov používateľov ISUF a privilegovaných prístupov v systéme ISUF.

V auguste 2021 prebehol na MF SR v súčinnosti s DataCentrom Certifikačný audit.

Pravidelne každé 3 mesiace bola vykonávaná kontrola admin/konzultant účtov.

V termíne 2. - 12.11.2021 sa uskutočnilo testovanie bezpečnosti ISUF v požadovanom rozsahu a harmonograme, o čom bol následne informovaný aj riadiaci výbor. Počas testu bol zabezpečený zvýšený dohľad nad dostupnosťou služieb ISUF.

V roku 2021, vzhľadom k situácii a obmedzeniam vyplývajúcim z pandemickej situácie, bolo každoročné testovanie havarijných plánov pre ISUF vykonané on-line spôsobom prenesené do novej štruktúry a to vykonaním aktualizácie havarijných plánov, doplnenie aktualizácie osôb a ich kontaktov, ktoré sa nachádzajú v aktuálnej admin dokumentácii.

V roku 2021 bol vykonaný aj test bezpečnosti ISUF – sken na rozsahy ISUF infraštruktúry, test zraniteľnosti, špeciálne manuálne testy aj resken, t. j. okrem automatizovaných skenov boli manuálne preverované zraniteľnosti aj priamo na aktívach systému čo mierne predĺžilo jeho trvanie. Spracovanie záverečnej správy prerušilo rozsiahle preverovanie zraniteľnosti Log4Shell a tak realizácia opatrení zo zistení sa bude vykonávať až v roku 2022.

Prostredníctvom CPU bolo v roku 2021 zaevidovaných 627 používateľov a zaznamenaných 702 hlásení, ktoré boli následne vyriešené a uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov. Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - Ministerstvu financií SR.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov a bol prevádzkovaný aj funkčný záložný systém ISUF, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2021 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti informačného systému bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti.

V roku 2021 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a záložné prostredia ekonomických informačných systémov mnohých ministerstiev a ich niektorých podriadených organizácií a ekonomických informačných systémov vyšších územných celkov.

Okrem týchto služieb bola zo strany DataCentra poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DataCentra zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS systémov na prístupovej platforme KTI. Oddelením CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia a následne ich pravidelného vyhodnocovania a reportingu.

Evidované boli nasledovné počty hlásení v jednotlivých systémoch:

	2021												Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EIS SAP-ESO		6	1	17	1							4	29
EIS SAP-MDV SR	15	27	37	8	8	19	4	3	2	10	6	34	173
EIS SAP-MS SR								1					1
EIS SAP-MŽP SR					1		1	2	1			3	8
EIS SAP-MZV SR	1	6	1			1		2	3			2	16
ISSP SAP PI	1	9	4	23	1		4	1	5	3		8	59
MKPP	120	87	108	57	53	67	58	65	107	69	49	69	909
Spolu	137	135	151	105	64	87	67	74	118	82	55	120	1195

Na uvedených systémoch nebola zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7⁰⁰ hod do 19⁰⁰ hod.

DataCentrum zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov aj priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

Okrem štandardných činností boli v roku 2021 prevedené aj ďalšie práce, najmä v súvislosti s nasadením nového Citrix prostredia v KTI.

Bolo to najmä:

- firmware na všetkých Blade a superdome prostredí pre databázy EIS systémov,
- upgrade všetkých HP UX systémov na najvyššiu verziu,
- upgrade rozšírenie páskovej knižnice, samotná rekonfigurácia a rescheduling všetkých backup jobov EIS systémov,
- upgrade a patchovanie OS na aplikačných serveroch EIS systémov,

- upgrade SAP Kernel,
- upgrade databázových systémov na aktuálnu verziu na SAP PI systémoch a portálových aplikáciách,
- príprava konfigurácií systémov pre CES a prevádzka DEV prostredia.

Do prevádzky EIS systémov bola v roku 2021 pripojená podriadená organizácia Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky Slovakia Travel. Pre túto organizáciu bol zriadený samostatný účtovný okruh a bolo zabezpečené pripojenie používateľov do tohoto okruhu.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení zamestnancov MF SR
-----	---------------------------------------------------

V roku 2021 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií MF SR pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli vykonané konzultácie a pripomienkovanie podkladov a dokumentov – konzultovali sa technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk (3 800 správ), cez MFSR SCSM systém (2 939 požiadaviek), telefonicky na CPU DataCentra (1 023 volaní) a tiež osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory, prípadne postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti vlastných zamestnancov, ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime home office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 30 ks serverov a 14 kusov tlačiarň. Priebežne bol riešený plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citel'ného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2021 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 210 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 195 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštalčné práce na novej výpočtovej technike, tlačiarnach a periférnych zariadeniach tak, aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Priebežne bolo reinnštalovaných 180 pracovných staníc. Reinnštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM2016 a AD.

Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov, ktoré boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované.

Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírová databáza. Centrálné boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami.

V priebehu roku 2021 začal výdaj výpočtovej techniky na platforme Windows 10. Začalo sa testovať a následne nasadzovať MS Windows 10 a MS Office 2016 (aktuálne na 378). Pre

potreby konferenčných a video konferenčných hovorov sa v roku 2021 pokračovalo v používaní Skype For Business 2016. Pre potreby plánovania úloh a riadenia vlastných tímov na MF SR sa začalo používať prostredie MS Teams, ktoré nahradilo platformu Cisco Webex.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej aj papierovej forme. Požiadavky sa evidujú elektronicke do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do HelpDesk systému SCSM majú aj zamestnanci sekcie informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Incidenty sa telefonicky nahlasujú do systému *HP Service Manager* prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielať reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory boli realizované školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa konajú 1-2x za mesiac, prípadne podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu.

V súvislosti so zvýšeným počtom zamestnancov pracujúcich z domu, boli vytvorené príručky a manuály na rýchle zaškolenie a tým aj pracovný komfort pre všetkých zamestnancov.

410	Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov
-----	----------------------------------------------

V roku 2021 bol Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov prevádzkovaný bez výpadku a sledovaná dostupnosť systému v režime 24x7x365 bola na úrovni 100% počas celého roka.

Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 11 063, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 20 295 a celkový počet registrovaných používateľov bol 10 550.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka *vydaných celkom 358 371 729 jedinečných identifikátorov* (jedinečné identifikátory jednotkového balenia a jedinečné identifikátory agregovaného balenia).

Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol 26 857.

Používatelia v oveľa vyššej miere využívali zverejnené FAQ, ktoré boli neustále dopĺňané v zmysle postupov „Best practice“ a tak aj z tohto dôvodu počet jednotlivých nových požiadaviek zo strany hospodárskych subjektov a iných zúčastnených subjektov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nerástol.

Na vyššie úrovne podpory bolo eskalovaných celkom 3 674 interakcií.

Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Úroveň L1	1891	2104	2480	2131	3239	3281	2681	2145	2266	1732	1304	1603	26 857
Úroveň L2/L3	331	344	358	253	416	373	323	275	317	255	163	266	3 674

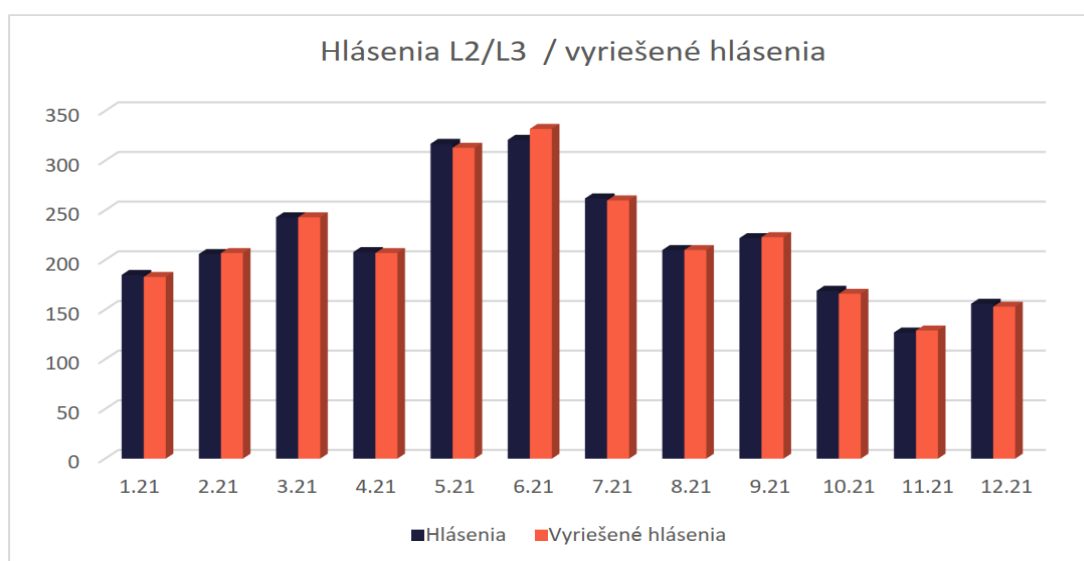
V roku 2021 nebol zaznamenaný nezvyčajný nárast požiadaviek tak, ako tomu bolo v predchádzajúcom roku pri zásadnej zmene špecifikácie na strane Routera, či začatím pokutovania zo strany štátu za nesplnenie povinností v súvislosti so zavedením tohto systému.

Z požiadaviek eskalovaných na podporu L2/L3 boli následne vytvorené a registrované hlásenia a sledované ich riešenie počas celého hodnoteného obdobia.

Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Hlásenia	185	206	243	208	317	321	262	210	222	169	127	156	2 626
Vyriešené	183	207	243	207	313	332	260	210	223	166	129	153	2 626

V roku 2021 bol Systém výsledovateľnosti tabakových výrobkov prevádzkovaný bez výpadku v režime 24x7x365 a jeho dostupnosť bola 100%.

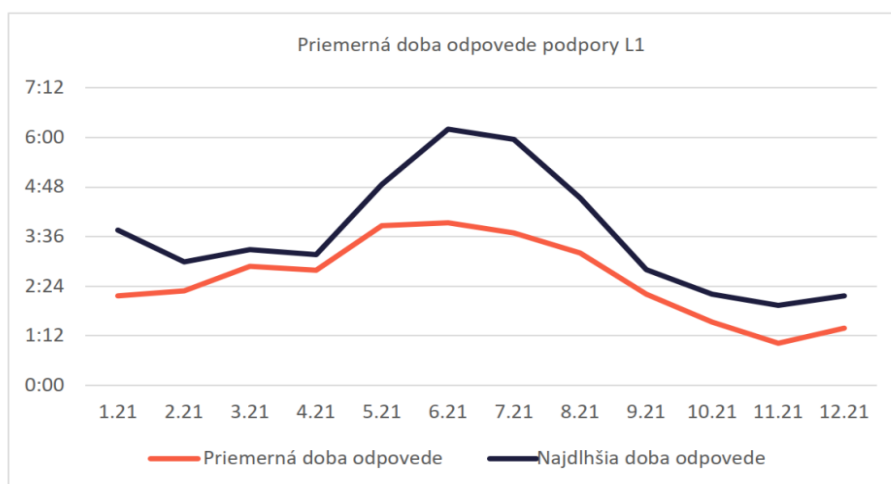
Úspešnosť vyriešenia registrovaných hlásení postúpených na L2/L3 úroveň podpory bola za rok 2021 na úrovni 100%.



*

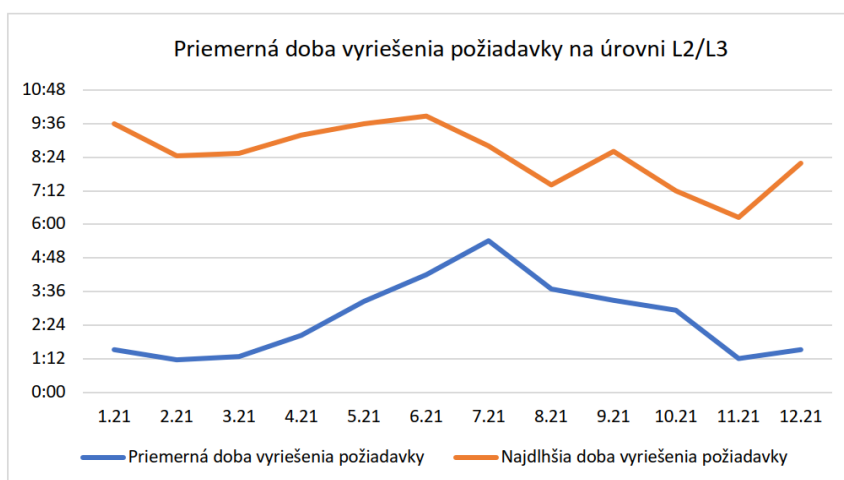
Doba prevzatia požiadavky a odpovede na telefonickú podporu L1 nepresiahla ani v jednom prípade v sledovanom období roku 2021 viac ako 7 minút.

Priemerné hodnoty za jednotlivé mesiace sú uvedené v nasledujúcom grafe:



Doba vyriešenia požiadavky podpory L2/L3 nepresiahla ani v jednom prípade v sledovanom období roku 2021 viac ako 10 hodín.

Priemerné hodnoty za jednotlivé mesiace sú nasledovné:



V roku 2021 bolo realizované množstvo aktualizácií, zmien a vylepšení v rámci jednotlivých modulov a častí systému.

Bola prevedená úprava reportingu vygenerovaných a stiahnutých jedinečných identifikátorov na prelome časovej osi, boli doladené výkonnostné charakteristiky niektorých modulov systému, taktiež boli v rámci systému vytvorené nové tasky. V neposlednom rade boli tiež odstraňované chyby odhalené v aplikácii. Rovnako bolo doplnené množstvo logovacej funkcionality.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Kapacitne sú v tejto úlohe zahrnuté aj všetky ostatné činnosti prevádzkového charakteru. Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok, činnosti potrebné na zabezpečenie aj rozvojových úloh, prípadne neplánovaných alebo mimoriadnych úloh a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

V súvislosti s pandemickou situáciou a zavedenými nutnými opatreniami boli úlohy často riešené neštandardne, nakoľko mnohé boli riešené a organizačne zabezpečované a koordinované podľa plánov ich zabezpečenia v súlade s vypracovanými postupmi pri mimoriadnych situáciách. Bolo nutné a nevyhnutné zabezpečiť predovšetkým bezproblémový chod DataCentra, prevádzku spravovaných informačných systémov a plnenie kontrahovaných úloh. Z dôvodu eliminovania šírenia Covid-19 DataCentrum zabezpečilo zavedenie a uplatnenie všetkých hygienických opatrení eliminujúcich šírenie vírusu v budovách DataCentra a Kopčianskej. Súčasne zaviedlo režim práce formou home Office pre zamestnancov, ktorých pracovná náplň to umožňovala, čo znamenalo aj zabezpečenie technologických a bezpečnostných podmienok.

Tieto činnosti a ani čerpané kapacity nie sú predmetom žiadnej inej úlohy.