

DataCentrum

Správa

***o hodnotení plnenia úloh za rok 2011 vyplývajúcich
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2011“***

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2011 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2011“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ a „Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2011“, čl. VI., bod 1. schváleného 6. poradou vedenia MF SR dňa 6. 12. 2010 a podpísaného dňa 9. 12. 2010.

DataCentrum malo pre rok 2011 Ministerstvom financií SR stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 93 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte 84 zamestnancov, čo predstavuje 90,32 %-né plnenie. Naplnenie stavov zamestnancov do výšky limitu je stále problematické a veľmi náročné. Jedným z rozhodujúcich faktorov pri riešení personálneho zabezpečenia je motivácia súčasných aj novoprijatých zamestnancov v oblasti odmeňovania zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, kedy vyššie príjmy v podnikateľskom sektore veľmi často determinujú rozhodovanie uchádzača pri výbere budúceho zamestnávateľa. Táto skutočnosť ovplyvnila aj stav plnenia niektorých úloh, resp. čerpanie alokovaných kapacít.

K 31.12.2011 bolo v DataCentre zamestnaných celkom v evidenčnom stave 90 zamestnancov, z toho 37 mužov a 53 žien. V tomto počte nie sú započítané 2 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave, z dôvodu čerpania rodičovskej dovolenky.

V priebehu hodnoteného obdobia mal stav zamestnancov mierne stúpajúcu tendenciu a medziročne došlo k prírastku o 8 zamestnancov. Organizačnou zmenou s účinnosťou od 2.8.2011 bol vytvorený nový organizačný útvar centrálného monitoringu prevádzky (CMP), v ktorom postupným prijatím 4 nových zamestnancov, ako aj preradením 2 zamestnancov z odboru CPU, bolo k 31.12.2011 zamestnaných 6 osôb.

Nárast počtu zamestnancov bol spôsobený aj personálnym napĺňaním špecializovaného útvaru CSIRT.SK - pracoviska zriadeného na základe uznesenia vlády SR č. 479/2009 za účelom poskytovania služieb na zvládnutie bezpečnostných počítačových incidentov, do ktorého boli priebežne prijatí 4 zamestnanci. V absolútnom vyjadrení došlo v tomto útvere k nárastu o 3 zamestnancov. Rozpísaný počet zamestnancov 10 osôb v prepočítaných stavoch sa nepodarilo zabezpečiť aj napriek 5 zrealizovaným výberom, na základe výsledku ktorých bolo vybratých 7 uchádzačov - nastúpili iba štyria. Za sledované obdobie bol v tomto útvere dosiahnutý priemerný stav zamestnancov 6 osôb a evidenčný stav k 31.12.2011 bol 8 osôb.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov DataCentra k 31.12.2011, pri fyzickom stave zamestnancov 90 osôb, je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	53	58,89
z toho: VŠ II.	49	
VŠ I.	4	
• úplné stredné vzdelanie	33	36,67
• nižšie vzdelanie	4	4,44
Celkom	90	100,00

DataCentrum s účinnosťou od 1.4.2011 prijalo úpravu denného pracovného času – a to zvýšenie o 0,5 hod., čím došlo aj k zvýšeniu disponibilných kapacít na plnenie kontrahovaných úloh.

V porovnaní s hodnoteným obdobím za rok 2010 sa v roku 2011 mierne zvýšila vzdelanostná štruktúra v prospech podielu zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa.

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti aj v hodnotenom období spočívali predovšetkým v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Všetky aktivity boli vykonávané v súlade s potrebami projektov a aj požiadavkami jednotlivých odborných útvarov Ministerstva financií SR. Ďalšou časťou výkonov boli činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom verejnej správy a neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor informatiky, kancelária ministra), Štátna pokladnica, Daňová správa SR a Colná správa SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDVRR SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov a aj informácie o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

I naďalej sa v DataCentre úspešne prevádzkuje projekt platobného a monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a portál ITMS.

V rámci prevádzky IS štátnej pokladnice DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku ŠP.

Centrum podpory užívateľov (CPU) ktoré DataCentrum prevádzkuje, je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou. Jeho hlavnou úlohou je zabezpečovanie odborného poradenstva a technickej podpory predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a informačného systému štátnej pokladnice.

Plnenie úloh, ktorých gestorom je špecializovaný útvar CSIRT.SK, nadväzovalo v roku 2011 na úlohy kontraktu roka 2010, ktoré boli definované v zmysle harmonogramu poskytovania služieb špecializovaného útvaru CSIRT.SK schváleného uznesením vlády SR č. 479/2009 zo dňa 1. 7. 2009 a tiež na základe požiadaviek sekcie informatizácie spoločnosti MF SR.

Významnou skutočnosťou v roku 2011 bolo vytvorenie centrálného monitoringu prevádzky - útvaru CMP, ktorý vznikol na základe predchádzajúcich analýz potrieb DataCentra a projektu, ktorých cieľom bolo a je predovšetkým zefektívnenie a skvalitnenie poskytovaných služieb, monitorovanie a sprehľadnenie služieb zabezpečených našimi dodávateľmi, vrátane sledovania dodržiavania požadovanej úrovne SLA služieb v rámci jednotlivých projektov a zmluvných vzťahov.

Útvar CMP bol zriadený k 1.8.2011 (zavŕšenie Etapy 1 projektu CMP) a jeho hlavné úlohy vyplynuli z projektu CMP. Naplnenie stavu pracovníkov, zabezpečenie ich materiálo-technického vybavenia nutného pre plnenie úloh a zabezpečenie činnosti útvaru bolo ukončené k 1.11.2011. V mesiaci november bolo realizované zaškolenie pracovníkov do činností v nepretržitej prevádzke a činností, ktoré útvar prevzal po zaniknutom oddelení CPU RAO (spracovanie uzávierok ISSŠP, dohľad nad EPS - systém elektronickej požiarnej signalizácie a PSN - systém riadenia prístupov do výpočtovej sály a zabezpečených priestorov DataCentra, atď.).

Pravidelná nepretržitá prevádzka útvaru CMP začala 1.12.2011. Činnosti sú zabezpečované internými zamestnancami (vedúci útvaru, operátori) a externými zamestnancami (odborný dohľad a aplikačná podpora).

Konzola CMP je prepojená na funkcie Service Desk a tak incidenty zistené monitorovaním sú eskalované cez Service Desk priamo zodpovedným riešiteľským skupinám / riešiteľom jednotlivých monitorovaných systémov a po ich vyriešení uzatvárané automaticky alebo manuálne pracovníkmi CMP v Service Desku.

Útvar CMP, v spolupráci s externými subdodávateľmi, zabezpečil nasadenie základného monitorovania systémov ITMS Portál a ITMS CORE, obnovenie monitorovania ISUF a monitorovanie na inštanciách SAP prevádzkovaných v DataCentre.

Zavedením útvaru do prevádzky bol splnený predpoklad pre zdokumentovanie procesu riadenia konfigurácií hardvérových a softvérových komponentov monitorovaných systémov, nakoľko CMP zabezpečuje aj napĺňanie a zmeny konfiguračnej databázy konfiguračných prvkov monitorovaných systémov.

Ďalšie činnosti nad rámec kontrahovaných úloh pre rok 2011, boli činnosti vykonávané v zmysle Dodatku č. 5 k Zmluve o dielo č. HP07/106 na dodávku informačného systému pre Jednotné účtovníctvo štátu a v súvislosti s prípravou prostredia IS JÚŠ pre zber údajov z účtovných jednotiek samosprávy a ich spracovanie do súhrnnej účtovnej závierky verejnej správy v rozsahu údajov predstavujúcich vzájomné vzťahy v súhrnnom celku a údajov potrebných pre štatistické vykazovanie podľa metodík Eurostatu a MMF. V rámci tejto úlohy spolupracovali zamestnanci DataCentra pri príprave Detailnej funkčnej špecifikácie a určení rozhrania pre prenos údajov do IS JÚŠ, pri príprave údajov a spolupráci na funkčných a integračných testoch, pri prenose údajov účtovných jednotiek samosprávy za rok 2010 do IS JÚŠ a pri školení IS JÚŠ. Nakoľko úloha nebola na rok 2011 kontrahovaná, práce súvisiace s prípravou do rutínnej prevádzky a zapracovanie požadovaných rozšírení do systému zberu údajov, ktoré za územnú samosprávu DataCentrum vykonáva, boli evidované a kapacitne zabezpečované v rámci úlohy 314 Automatizovaný zber účtovných výkazov (AZÚV) obcí, RO a PO.

V období od 1. 4. 2011 boli vykonané početné rokovania so zmluvnými partnermi DataCentra s cieľom zefektívniť poskytovanie služieb pre koncových klientov informačných systémov. V rámci KTI bol spustený proces redizajnu jednotlivých poskytovaných služieb s cieľom maximálneho šetrenia nákladov.

Na základe príkazu riaditeľa DataCentra bol vykonaný interný audit jednotlivých dodávateľských zmlúv. Následne boli celoplošne prehodnotené aj jednotlivé položky poskytovaných služieb z hľadiska ich potreby a aktuálnosti. DataCentrum iniciovalo rokovania s dodávateľmi v rámci ktorých vyvinulo tlak na zníženie cien poskytovaných služieb, resp. na rozšírenie rozsahu a udržanie kvality poskytovaných služieb (minimálna úroveň SLA). Súčasne bol zefektívnený systém interného riadenia plnenia úloh, koordinácie s tým súvisiacich činností a konkretizácie relevantnej zodpovednosti.

V roku 2011 bol v DataCentre v súlade s poverením MF SR v čase od 27.9.2011 do 25.11.2011 vykonaný systémový audit č. A421, K2647 za účelom získania uistenia o účinnom fungovaní systému riadenia a kontroly v rámci IT monitorovacieho systému (ITMS) a Informačného systému účtovníctva fondov (ISUF). Audit bol zameraný na overenie splnenia opatrení prijatých na nápravu nedostatkov identifikovaných v rámci vládneho auditu č. A360 a č. A361.

V decembri roku 2011 bol certifikačnou autoritou vykonaný kontrolný audit na dodržiavanie systému riadenia kvality podľa normy EN ISO 9001:2008. DataCentrum aj v tomto roku obhájilo udelený certifikát riadenia kvality.

Okrem úloh kontrahovaných na rok 2011 zamestnanci DataCentra vykonávali administratívne práce v rozsahu 25 423 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 2 352 hodín, študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdia) sa venovali celkom 915,5 hodín, 705 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 1 652,5 hodín.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií pre Ministerstvo financií SR - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

V nadväznosti na Kontrakt uzatvorený medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2011 boli v priebehu roka vypracované a uzatvorené 2 dodatky kontraktu.

V nadväznosti na schválené rozpočtové opatrenia a úpravy rozpočtu vykonané k termínu 30. 6. 2011 bol vypracovaný **Dodatok č.1 Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2011** a v nadväznosti na

úpravy rozpočtu vykonané k termínu 31.12.2011 bol vypracovaný **Dodatok č.2** Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2011.

Čerpanie rozpočtu DataCentra - skutočnosť k 31.12.2011 - je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

Dodatkom č.1 Kontraktu uzatvoreného medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2011 bol v nadväznosti na odporúčania vládneho auditu č. A361 súčasne doplnený a aktualizovaný identifikačný list úlohy č. 407 (ISUF - Informačný systém účtovníctva fondov).

Čerpanie plánovaných kapacít na plnenie kontrahovaných úloh DataCentra je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

Plnenie úloh DataCentra za rok 2011

111	Bezpečnosť DataCentra
-----	-----------------------

Zabezpečovanie aktivít Bezpečnostného projektu IS v DataCentre v roku 2011 pozostávalo z činností, ktoré v zmysle štandardov organizácie pripravenej na certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB) predstavovali

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov pre prevádzkované IS v DataCentre,
- aktualizáciu analýz pre inovované HW a SW,
- a následne aplikovanie bezpečnostných opatrení pri dodržiavaní legislatívy pre oblasť informačnej bezpečnosti a štandardov pre IS verejnej správy.

V rámci týchto aktivít bola konsolidovaná bezpečnostná dokumentácia (bezpečnostné smernice, doplnenie zmluvných vzťahov o dodržiavanie definovaných pravidiel).

V rámci časti Aktualizácie projektov bezpečnosti pre ITMS a ISUF boli implementované nové časti architektúry jednotlivých IS a následne boli aplikované nové bezpečnostné opatrenia pre primárne a záložné pracoviská týchto systémov. Ďalej sa zabezpečovalo plnenie opatrení vládnych auditov týchto systémov pre oblasť bezpečnosti informačných systémov.

V rámci úlohy Aktualizácie a testovania HP IS v DataCentre sa aktualizovali bezpečnostné tímy a ďalšie časti HP pre informačné systémy DataCentra, ako aj pre prevádzkované informačné systémy. Testovanie HP sa uskutočnilo ako seminárne cvičenie v januári 2012.

121	Centrum podpory užívateľov
-----	----------------------------

V roku 2011 bol Centrom podpory užívateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky nastolené zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súviseli najmä so zánikom, vznikom, zlúčovaním organizácií, preradením pod iného zriaďovateľa a zmien právnej formy.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 3 172 (stav ku dňu 31.12.2011).

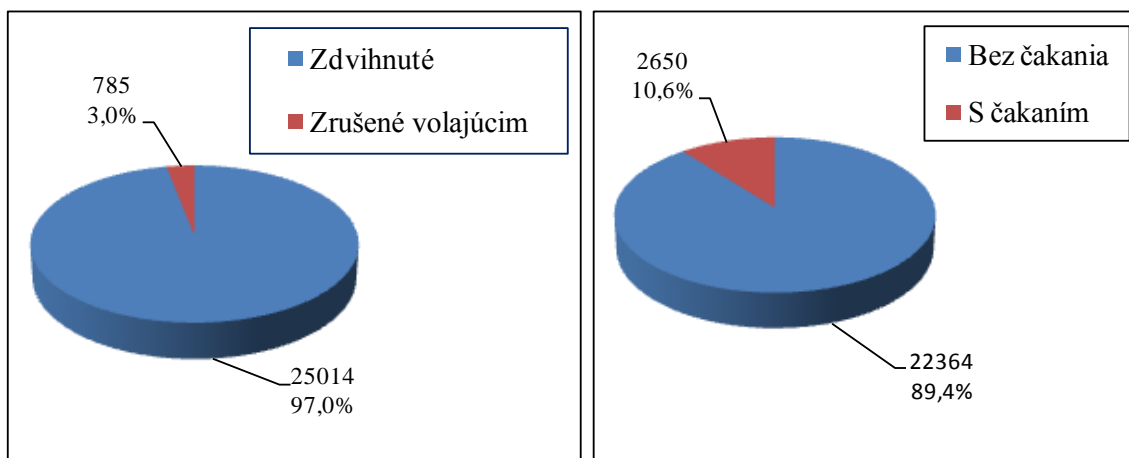
Počet používateľov s prístupom k aspoň jedenému informačnému systému prevádzkovanému DataCentrom bol 15 961 (stav ku dňu 31.12.2011).

V priebehu roku 2011 používatelia kontaktovali CPU 38 550 krát, z toho používatelia:

- o vykonali 24 737 telefonických volaní do CPU - čo predstavuje priemer mesačne 2 061; týždenne 476 volaní, pričom telefonická dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 96,9 %
- o používatelia poslali do CPU 8 876 e-mailov s požiadavkou na službu CPU
- o cez internetové rozhranie vytvorili 2 118 požiadaviek na službu CPU
- o osobne predložili 628 požiadaviek
- o poštou zaslali 2 191 požiadaviek.

V roku 2011 bolo zaregistrovaných 25 799 telefonických volaní do CPU. Z toho bolo 25 014 volaní zdvihnutých (97%) a 785 (3,0%) bolo zrušených volajúcim. Z celkového počtu volaní bolo 1551 iných, chybných a neoprávnených.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 22 087 (89,3%) a 2 650 (10,7%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním.



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

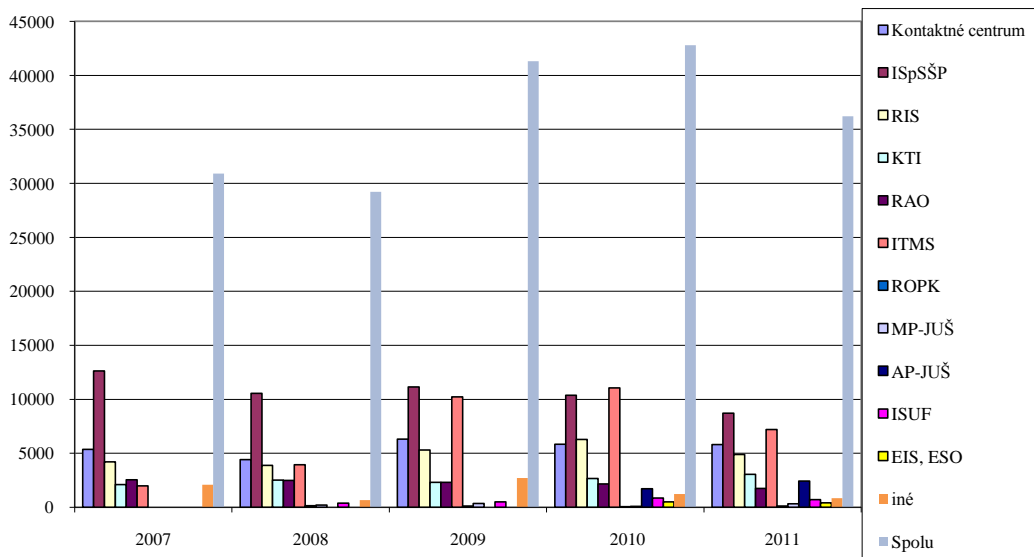
Celkovo bolo Centrom podpory používateľov a kooperujúcimi pracovnými skupinami riešiteľov v hodnotenom období vyriešených a uzatvorených 36 234 hlásení. Na úrovni kontaktného centra bolo vyriešených 5 802 hlásení a 30 432 hlásení bolo eskalovaných na druhú úroveň.

„Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi“

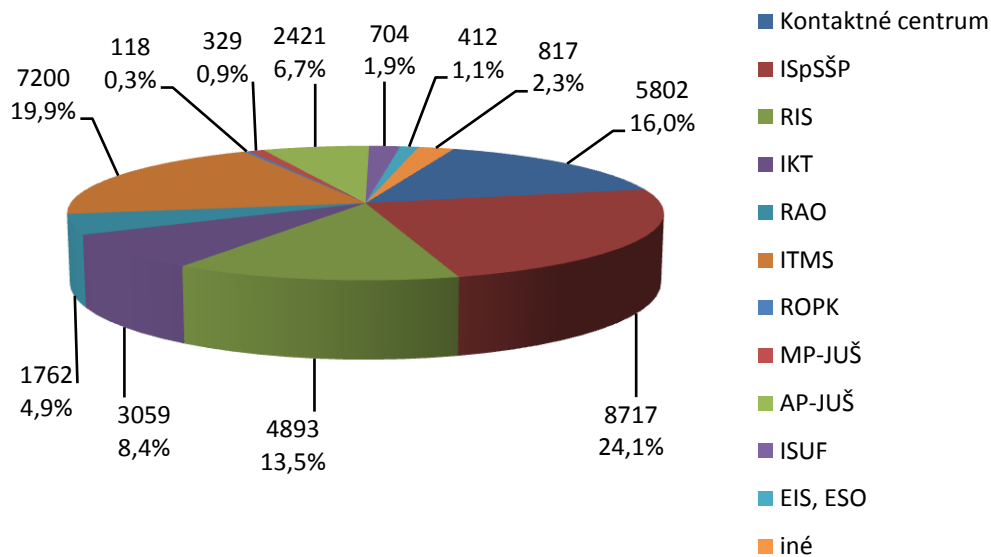
Rok	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
Kontaktné centrum	5357	17,3	4431	15,2	6318	15,3	5846	13,7	5802	16,0
IS SŠP	12636	40,9	10541	36,1	11152	27,0	10381	24,2	8717	24,1
RIS	4195	13,6	3884	13,3	5310	12,8	6274	14,7	4893	13,5
KTI	2102	6,8	2505	8,6	2300	5,6	2678	6,3	3059	8,4
RAO	2547	8,2	2498	8,5	2327	5,6	2152	5,0	1762	4,9
ITMS	1982	6,4	3947	13,5	10234	24,8	11056	25,8	7200	19,9
ROPK	*	*	157	0,5	128	0,3	71	0,2	118	0,3
MP-JUŠ	*	*	222	0,8	347	0,8	91	0,2	329	0,9
AP-JUŠ	*	*	*	*	*	*	1721	4,0	2421	6,7
ISUF	*	*	379	1,3	518	1,3	849	2,0	704	1,9
EIS, ESO	*	*	*	*	*	*	491	1,1	412	1,1
iné	2087	6,8	654	2,2	2691	6,5	1206	2,8	817	2,3
Spolu	30 906	100,0	29 218	100,0	41 325	100,0	42 816	100,0	36 234	100,0

* / údaje nie sú k dispozícii

V grafickom vyjadrení:



Pomer podľa jednotlivých oblastí, ako boli v hodnotenom období vyriešené hlásenia:



151	Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000
-----	---

V roku 2011 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa aktualizovanej normy EN ISO 9001 : 2008.

Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre rok 2011 boli splnené. V decembri 2011 bol certifikačnou autoritou (QScert) na základe uzavretej zmluvy realizovaný kontrolný audit. Preskúmané boli podporné procesy DataCentra. Nebola zistená žiadna nezhoda s normou ISO 9001:2008. DataCentrum tak obhájilo certifikát riadenia kvality. Tento certifikát sa musí obhajovať každý rok pri kontrolnom audite.

Priebežne počas roku 2011 plnilo DataCentrum na úseku riadenia kvality nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná a externá dokumentácia,
- boli realizované potrebné korekcie, nápravné a preventívne opatrenia
- bolo realizované hodnotenie dodávateľov.

Všetka interná riadená dokumentácia (smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra prostredníctvom intranete, resp. ako kritériálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

V rámci tejto úlohy zamestnanci DataCentra spolupracovali pri tvorbe materiálu *Register účtovných závierok*, ktorý bol predmetom vnútrorezortného aj mimorezortného pripomienkové konania s cieľom jeho schválenia a zriadenia.

Zámer zriadenia Registra účtovných závierok bol schválený uznesením vlády SR č. 516/2011 z 10. augusta 2011.

Na základe požiadaviek riešiteľa boli zo strany DataCentra priebežne poskytované konzultácie v súvislosti s prípravou samotného Registra účtovných závierok a po schválení projektu „Rozšírenia Rozpočtového informačného systému o nové archívne a monitorovacie funkcie komponentov“ boli poskytnuté účtovné závierky ÚIS FO, ÚIS NO jednoduché účtovníctvo, ÚIS NUJ podvojné účtovníctvo za rok 2009.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V rámci tejto úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečené nasledovné činnosti:

- riešiteľská účasť a projektové riadenie v projektoch navrhnutia efektívneho a účinného postupu implementácie projektov pre zabezpečenie komunikačno-technologickej infraštruktúry informačných systémov verejnej správy (ISVS) v súlade s novou architektúrou integrovaného informačného systému verejnej správy,
- tvorba materiálu *Ideový návrh na rozvoj DataCentra 2011-2013 - súčasnosť, misia a vízia*, vytvorenie rezortného integrovaného dátového centra (RIDC),
- konzultácie a riešenia pre umiestnenie dátových sál Finančnej správy z pohľadu prevádzky a zálohovania,
- konzultácie a riešenie umiestnenia Centrálného elektronického priečinku (CEP), ako aj budúcej relokácia dátovej sály,
- spolupráca pri riešení úloh v súvislosti s dobudovaním špecializovaného útvaru CSIRT.SK z hľadiska materiálne-technického a organizačného

- aktivity v rámci pracovnej skupiny vytvorenej v súvislosti so vznikom finančnej správy pre vytvorenie technických predpokladov pre konsolidáciu stávajúcich informačných systémov a nasadzovanie nových informačných systémov
- aktivity v rámci projektu nasadzovania ekonomického informačného systému (EIS) pre MŠVVaŠ SR, MZV SR a MH SR
 - vytvorenie a činnosť pracovnej skupiny pre analýzu požiadaviek na implementáciu a technickú realizáciu projektu;
 - v rámci projektu boli konzultované aj bezpečnostné aspekty prevádzky EIS pre jednotlivé ministerstvá, čo malo dopad na IKT a optimalizáciu technologických predpokladov úspešného nasadenia EIS.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS)
-----	---

V roku 2011 zabezpečovalo v rámci úlohy DataCentrum nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS II Core a ITMS II Portál:

A. ITMS II Core

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS - časti ITMS II Core (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému ...) a zabezpečovalo aj technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Od 1.5.2011 aplikácia ITMS II Core prešla na OS Linux. Zároveň sa uskutočnila migrácia na virtuálne servery - ako fyzické servery ostali len databázové servery. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery, čo umožňuje lepšiu škálovateľnosť a manažovateľnosť.

Dňa 17.10.2011 bola do produktívnej prevádzky uvoľnená nová verzia systému ITMS (2.15.0), ktorej hlavným efektom bolo zjednotenie databáz pre verejnú aj neverejnú časť ITMS. Okrem množstva pozitívnych prínosov pre užívateľov systému a zmien vo funkcionalite ITMS, verzia mala aj nedostatky, ktoré však boli dodávateľom systému v krátkom čase riešené a odstraňované. K 31.12.2011 bola v prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.15.6.

V rámci uvoľnenia verzie 2.15.0 boli zrealizované nasledovne zmeny:

- databázové servery pre produkciu boli umiestnené na nový, výkonnejší hardware
- uskutočnil sa presun aplikačných serverov pre aplikáciu ITMS Portál z demilitarizovanej zóny DataCentra (DMZ DC) do KTI, čo umožnilo
 - o zjednotenie databáz aplikácií ITMS Core a Portál do jednej spoločnej databázy
 - o zrušenie offline komunikácie medzi aplikáciami ITMS Core a Portál
 - o zjednotenie reportov a nástroja na generovanie reportov pre Core a Portál
 - o z dôvodu zlepšenia výkonu aplikácii bolo zavedené oneskorené generovanie reportov.

Pre zabezpečenie komunikácie s Bruselom SFC zostala v DMZ DC aplikácia, ktorá túto komunikáciu zabezpečuje.

V júni 2011 začalo DataCentrum realizovať činnosti vedúce k začleneniu ITMS Core a ITMS Portál do centrálného monitoringu - Konzoly 2, ktorého prvá etapa bola dokončená v priebehu druhého polroku 2011. V rámci prvej etapy je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný (vonkajší) monitoring.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS II Core - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia.

Produkčný, školiaci, cvičný aj testovací systém ITMS II Core boli počas celého roka, okrem plánovaných výpadkov, ktoré boli včas užívateľom oznámené, dostupné.

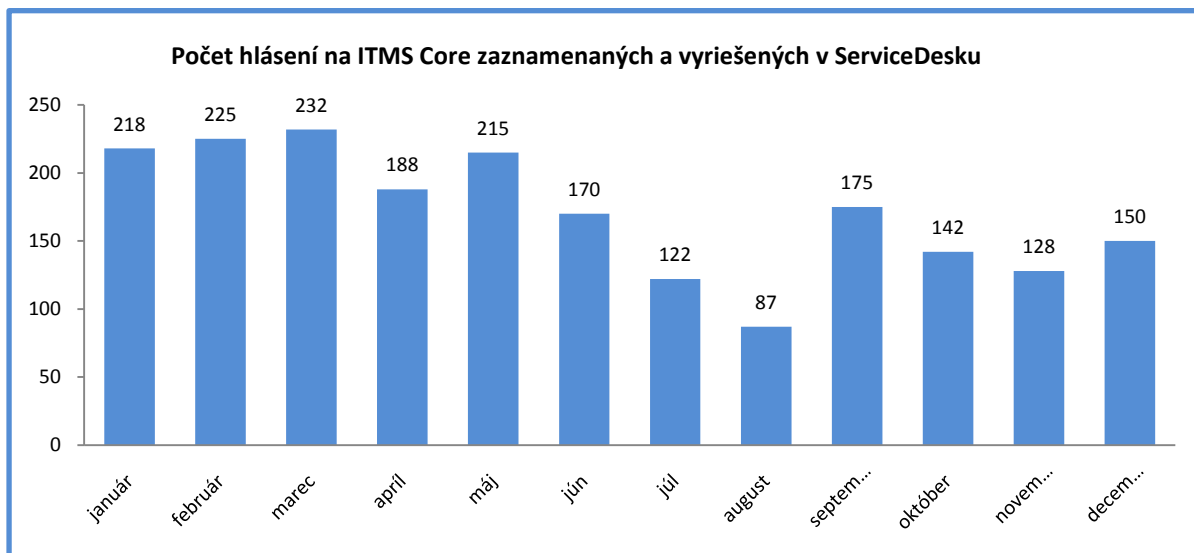
Počas celej doby prevádzky ITMS Core boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému. V septembri 2011 sa uskutočnilo testovanie obnovy systému ITMS II zo zálohy, ktoré prebehlo úspešne.

2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečovať pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Core. DataCentrum počas roku 2011 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS. Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku - problémy pri práci s aplikáciou ITMS II Core, zablokovanie prístupu, žiadosti o úpravu dát, podnety na zmeny v aplikácii..., - riešili pracovníci 2. úrovne podpory.

V roku 2011 bolo zaznamenaných a vyriešených 2052 hlásení užívateľov za ITMS II Core. Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Väčšina hlásení zaznamenaných prostredníctvom ServiceDesku - okrem hlásení, ktoré vyžadovali riešenie na 3. úrovni podpory a vyžadovali si úpravu v systéme (najmä po nasadení verzie 2.15.0), bola vyriešená v stanovenom termíne.



3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvaram CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS II Core, boli posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie, a boli schvaľované poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov. Na základe požiadavky zo strany MH SR bolo potrebné v systéme ITMS vykonať hromadné presuny zamestnancov agentúry NARMSP do agentúry SIEA pôsojacej pod MH SR a týmto užívateľom pridať príslušné užívateľské role. Bolo potrebné vykonať identifikačné opravy aj v ďalších orgánoch MH SR a presunúť orgán MH SR (agentúru SACR), ktorý pracuje v rámci opatrenia MH SR, z rezortu MK SR na MDV RR SR, nastaviť vizibilitu a role tohto orgánu a jeho užívateľov. Koncom roka 2011, na základe požiadavky MH SR, DataCentrum vykonalo hromadný presun zamestnancov z agentúry SARIO na agentúru SIEA, a týmto užívateľom boli pridané príslušné užívateľské role, a na orgány SIEA boli nastavené potrebné čítacie a aktualizáčnne vizibility.

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného a testovacieho (ITMS II cvičný bez integrácie a ITMS II testovací) systému ITMS II Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Počas roku 2011 bolo spracovaných 410 nových žiadostí o prístup do ITMS II Core, 75 žiadostí o prístup do ITMS II Core bolo aktualizovaných a 453 žiadostí o zrušenie prístupu do ITMS II Core bolo v tomto zmysle realizovaných. V týchto počtoch nie je zahrnutá aktualizácia prístupov do systému ITMS v rámci hromadného presunu zamestnancov v rámci agentúr MH SR.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS II a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS II bola dodržiavaná v súlade s Manuálom postupu schvaľovania žiadostí o prístup do ITMS.

5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná, a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvaram bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému ITMS II.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Počas roku 2011 pokračovali práce na realizácii záložného systému pre ITMS II, ktoré bolo v priebehu 2. polroku dobudované. Testovanie plánov obnovy pre systém ITMS II je plánované na 1. polrok 2012.

B. ITMS II Portál

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného a testovacieho systému ITMS II Portál (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému ...), technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Od 1.5.2011 aplikácia ITMS II Portál prešla na OS Linux. Zároveň sa uskutočnila migrácia na virtuálne servre. Fyzické servery ostali len databázové servery. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery, čo umožňuje lepšiu škálovateľnosť a manažovateľnosť. Dňa 17.10.2011 bola do produktívnej prevádzky uvoľnená nová verzia systému ITMS, verzia 2.15.0, ktorej hlavnou zmenou bolo zjednotenie databáz pre verejnú aj neverejnú časť ITMS (bližší popis je uvedený v časti A. ITMS II Core). Nová verzia, okrem množstva pozitívnych prínosov pre užívateľov systému a zmien vo funkcionalite ITMS, obsahovala aj nedostatky, ktoré boli v čo najkratšom čase riešené a odstraňované dodávateľom systému. K 31.12.2011 bola v prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.15.6.

V júni 2011 začalo DataCentrum vykonávať činnosti vedúce k začleneniu ITMS II Portál do centrálného monitoringu - Konzoly 2. V rámci prvej etapy je nad systémom ITMS II Portál uskutočňovaný základný (vonkajší) monitoring.

V rámci ITMS II Portál zamestnanci DataCentra vykonávali aj registráciu žiadostí užívateľov o aktiváciu konta, kontrolu žiadostí, aktiváciu užívateľského konta, vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál a poskytovali 1. a 2. úroveň podpory pre užívateľov ITMS II Portál.

Zamestnanci DataCentra vykonávali aj administráciu časti produkčného systému ITMS II, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa žiadostí o Konto Portál, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Systém ITMS II Portál bol počas roku 2011 dostupný, okrem plánovaných odstávok, ktoré boli užívateľom včas oznámené a nedostupnosti aplikácie ITMS II Portál z internetu dňa 15.06.2011 v trvaní cca 3 hod. spôsobenou výpadkom na strane internetového providera.

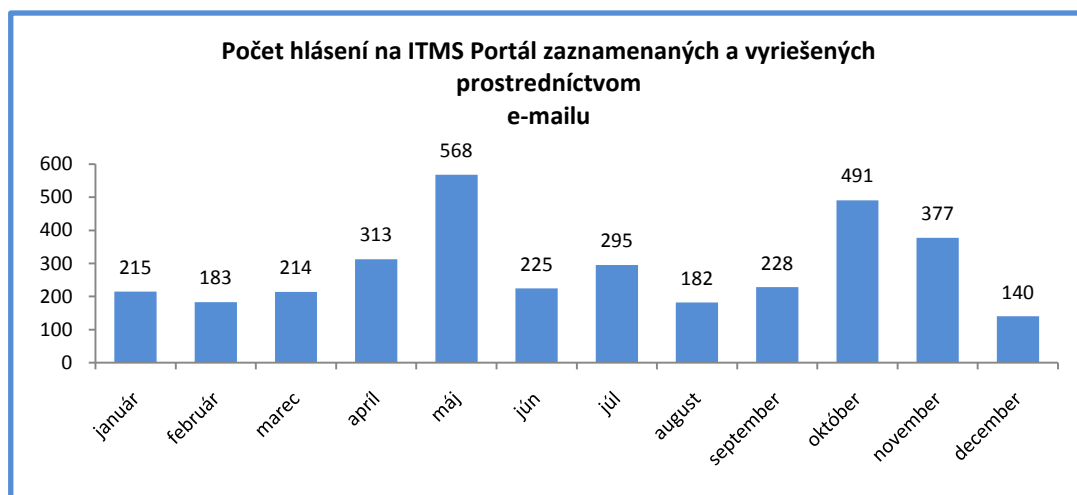
2. Aplikačná, technická a technologická podpora

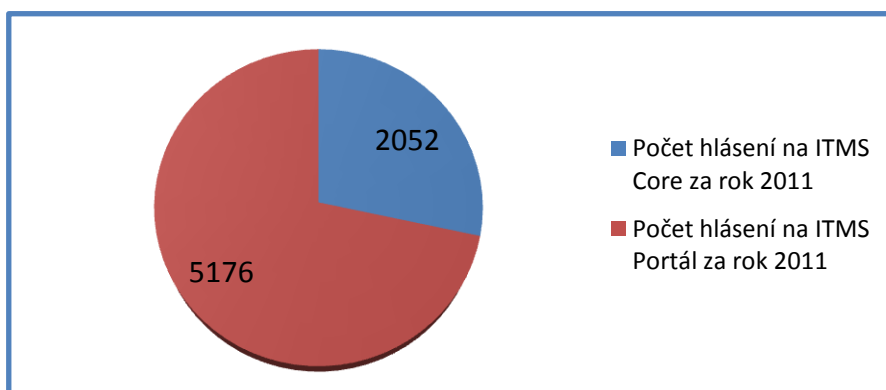
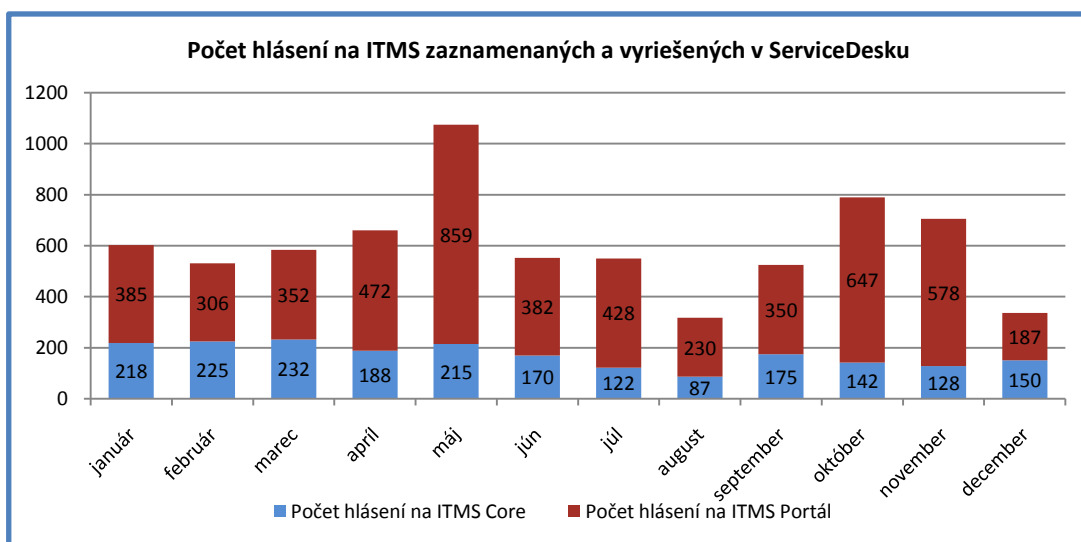
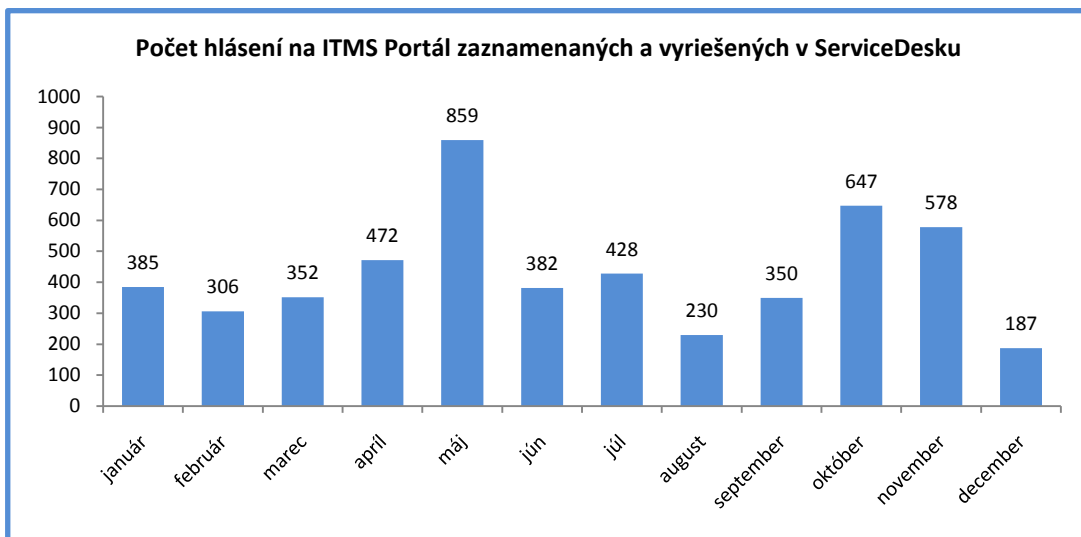
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Portál. DataCentrum počas prvého polroka roku 2011 poskytovalo 1. úroveň podpory. 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS II.

Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a prostredníctvom e-mailu (itms@datacentrum.sk) - problémy pri práci s aplikáciou ITMS II Portál, zablokovanie prístupu, žiadosti o poskytnutie informácie, navigácia užívateľov pri vyplňaní Žiadostí o nenávratný finančný príspevok (ŽoNFP), Žiadostí o platbu (ŽoP), Monitorovacích správ..., - riešili pracovníci 2. úrovne podpory.

Počas roku 2011 bolo užívateľmi ITMS II Portál prostredníctvom ServiceDesku zaznamenaných 5176 hlásení a prostredníctvom e-mailu 3431 hlásení. Väčší nárast hlásení bol zaznamenaný v máji, čo bolo spôsobené končiacimi výzvami na MŠVVaŠ SR, a v októbri po nasadení novej verzie ITMS 2.15.0.

Všetky hlásenia zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a e-mailu boli vyriešené v stanovenom termíne. Aplikačná podpora pre ITMS II Portál bola permanentne poskytovaná počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.





3. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS II Portál. Počas roku 2011 bolo spracovaných 1751 nových žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, z toho bolo 148 žiadostí o aktiváciu konta zamietnutých. Väčší nárast žiadostí o aktiváciu užívateľského konta bol zaznamenaný v máji, čo bolo spôsobené končiacimi výzvami na MŠ SR.

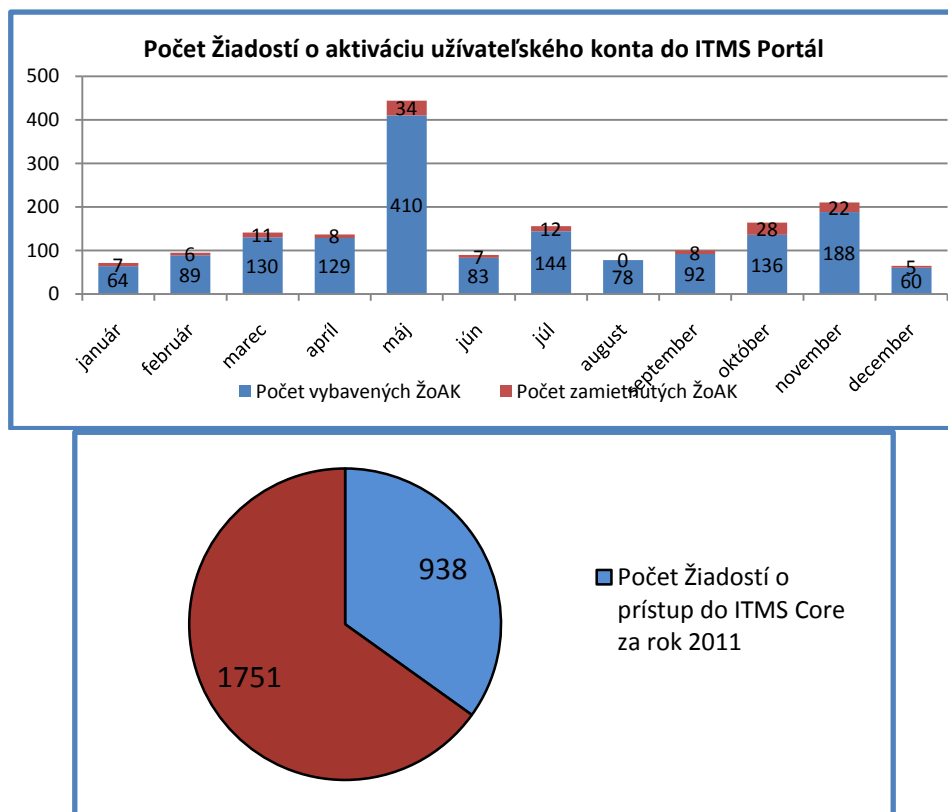
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS II Portál s elektronickou formou,

- aktivovanie užívateľského konta do ITMS II Portál,
- vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS II Portál bola dodržiavaná v súlade s Manuálom ITMS II.

Z dôvodu podávania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál užívateľmi tesne pred ukončením výziev, čím užívateľom reálne hrozilo zmeškanie termínu ukončenia výzvy a tým aj nemožnosť registrácie žiadostí o nenávratný finančný príspevok, a z dôvodu vyjsť užívateľom čo najviac v ústrety, boli Grid karty vydávané aj na počkanie a problémy hlásené cez ServiceDesk alebo e-mailom boli riešené aj mimo pracovného času, čo bolo užívateľmi ITMS II Portál vysoko oceňované.



4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení pre bezpečnosť ITMS II Portál bola zrealizovaná a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané aj za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému ITMS II Portál.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý vykonáva spojenia a komunikáciu používateľov systémov Štátnej pokladnice, systémov pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS) a rezortnú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále doplňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich poruchových stavov, prípadne sledovanie zaťaženia smerovačov na hlavných trasách spojení.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

V oblasti IP telefónie prebiehala spolupráca s pracovníkmi dodávateľa pri riešení vzniknutých problémov v oblasti IPCC, CISCO telefónie. Podľa požiadaviek boli uskutočňované potrebné zmeny v parametroch klapiek a realizovali sa požiadavky na zmeny telefónnych klapiek v rámci telefónie DC a prekládky aparátov v priestoroch DataCentra v súlade s potrebami a požiadavkami. Primeraná starostlivosť bola venovaná zdroju neprerušiteľného napájania, ktorá zaručuje nezávislosť telefónnej prevádzky DataCentra od sieťového napätia.

Počas roka sa priebežne uskutočňovalo monitorovanie chodu technickej miestnosti (dátovej sály) a jej podporných zariadení a systém bol priebežne doladovaný. Prebehlo previazanie monitorovacieho systému s projektom konzola 2, pričom je zabezpečené, že stála služba v DataCentre je včas informovaná o výnimočných stavoch a môže tak zabezpečiť rýchly zásah. Systém umožňuje poslať varovné maily a SMS na vybrané adresy, resp. telefónne čísla.

Naďalej pokračovalo oboznamovanie sa s novými zariadeniami a systémami zabezpečujúcimi chod serverovne DC, (nové klimatizačné zariadenia, nové UPS, náhradný zdroj), a to najmä formou štúdia dokumentácie.

Počas roka prebiehalo pravidelné, týždenné testovanie nového dieselgenerátora, bol uskutočnený servis na trafostanici DataCentra a rozvodni NN a bol vykonaný ostrý test chodu DataCentra na dieselgenerátory v dobe cca 6 hodín.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol aj v prvom polroku 2011 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD. V súčinnosti so CCN/TC boli upgradované primárna aj záložná linka do siete CCN/CSI s prevedenou migráciou siete WAN, koordinovaná zo CCN technického centra v Bruseli. V rámci tejto migrácie bola zabezpečená plná duálnosť pripojenia na európsku sieť doplnením sekundárneho smerovača a zapojením sekundárneho prepínača, bola zvýšená priepustnosť záložnej linky a bola zrealizovaná plne diverzifikovaná infraštruktúra zabezpečením duálneho vstupu prípojných liniek do budovy.

V súlade s potrebami užívateľov MF SR, Colnej správy SR a Daňovej správy SR prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Podľa potrieb tiež prebiehalo vytváranie, upravovanie a odstraňovanie užívateľských kont. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli boli pre nové aplikácie vytvárané k nim príslušné kontá. Pribežne bola udržiavaná potrebná dokumentácia.

Sústavne prebiehalo monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy - vrátane hardvérových (upgrade RAM, výmena Tape Drive a batérie cache, doplnenie routera, switch-u, ...), v spolupráci s partnermi v CCN/TC. Pravidelne boli vytvárané záložné kópie na veľkokapacitné pásky, v súlade s predpísanými pravidlami pre ich tvorbu.

Pravidelne boli vytvárané záložné kópie na veľkokapacitné pásky, v súlade s predpísanými pravidlami pre ich tvorbu.

Pracuje sa na projekte CEP (centrálneho elektronického priečinku) Colnej správy. Do DataCentra bola navezená výpočtová technika a prebehlo jej čiastočné sprevádzkovanie. Na projekte sa stále pracuje.

Začala sa koordinácia a spolupráca pri vytváraní infraštruktúry pre novovznikajúcu Finančnú správu. Časť infraštruktúry Finančnej správy je prevádzkovaná v priestoroch výpočtovej sály DataCentra. Jedná sa hlavne o Systém vnútornej správy. DataCentrum takisto zabezpečuje sieťové prepojenie jednotlivých úradov Finančnej správy.

Počas roku 2011 sa rozšírili siete FINNET 1 – FINNET 4 o novú sieť FINNET 5, ktorá zabezpečuje pripojenie troch ministerstiev (MZV SR, MH SR, MŠVVaŠ SR) do SAPu MF SR.

303	MIS MF SR – údaj za výkazníctvo
-----	---------------------------------

V prvom polroku roku 2011 boli v rámci tejto úlohy odberateľovi na MF SR - Odbor informatiky - oddelenie projektového riadenia údaje zasielané údaje z jednotlivých informačných systémov spracovávaných v DataCentre pre potreby MIS MF SR.

Zvýšené čerpanie alokovaných kapacít bolo spôsobené zvýšenou náročnosťou spracovávaných výstupov.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami RIS - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2011 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námetov na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Pracovisko aplikačnej podpory RIS:

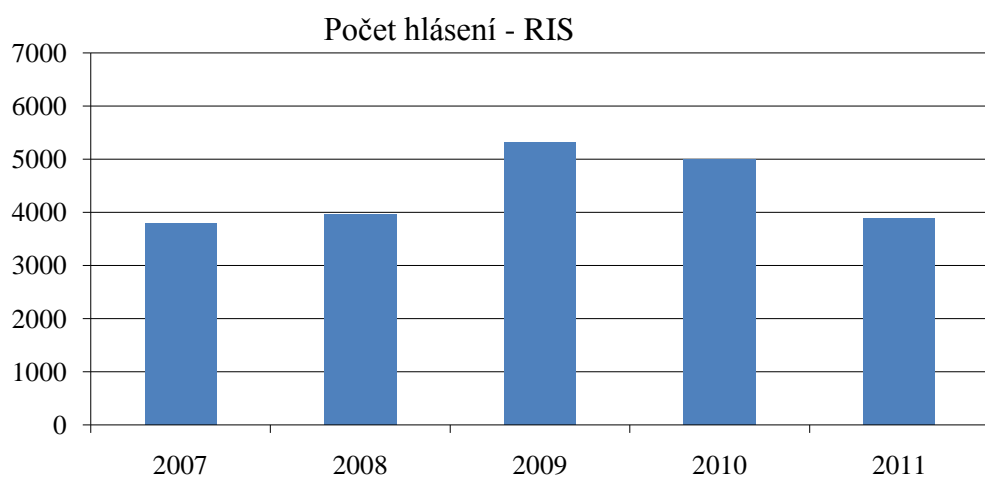
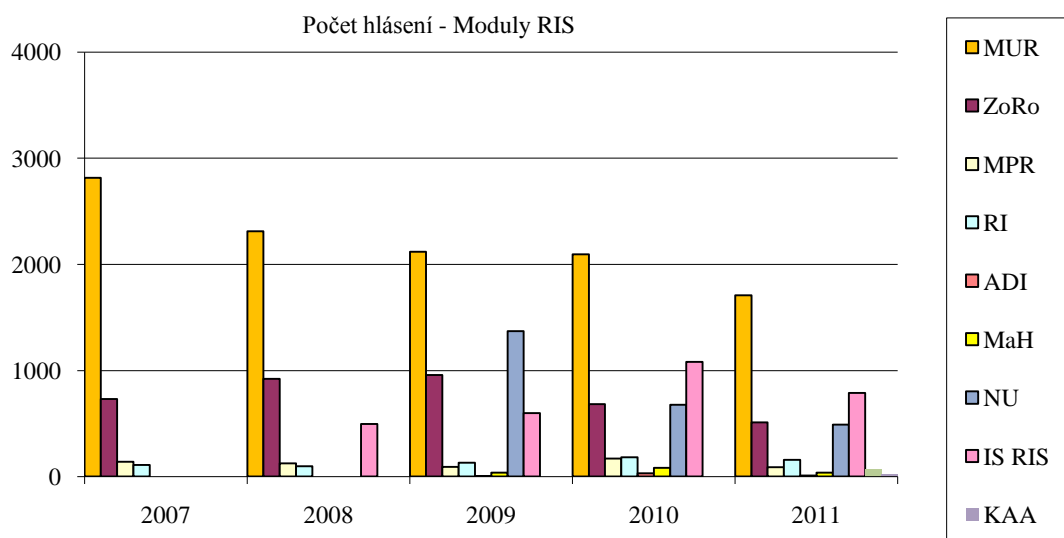
- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s jednotlivými modulmi RIS: ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií), MUR (Modul úprav rozpočtu), ADI - adicionality, NU - nefinančné ukazovatele, MaH - monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry, KAA - kontrola a audit, RIS – mzdy,
- zabezpečovalo zber údajov z oblasti zamestnanosti za všetky subjekty verejnej správy pri využívaní telefonickú komunikáciu a priamej navigácie v etapách zostavovania rozpočtu a úprav rozpočtu. V roku 2011 bol uvedený do prevádzky aj nový modul RIS - SAM, ktorý je určený na zostavovanie, sledovanie a hodnotenie rozpočtu organizáciami samosprávy.
- pribežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU. Podieľalo sa na testovaní nových verzií jednotlivých modulov v rámci integrácie na ostatné informačné systémy – napr. informačné systémy pre informačné systémy štátnej pokladnice.

Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

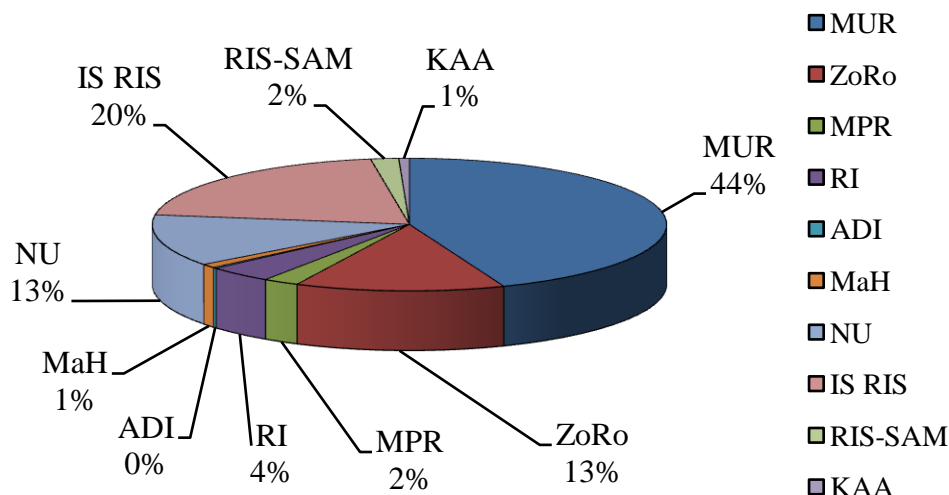
Modul RIS	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
MUR	2815	67,1	2313	58,5	2120	39,9	2095	41,9	1709	44,0
ZoRo	731	17,4	921	23,3	958	18,0	683	13,7	510	13,1
MPR	140	3,3	124	3,1	91	1,7	170	3,4	87	2,2

RI	111	2,6	98	2,5	130	2,4	181	3,6	158	4,1
ADI	*	*	*	*	3	0,1	31	0,6	10	0,3
MaH	*	*	*	*	38	0,7	82	1,6	37	1,0
NU	*	*	*	*	1372	25,8	676	13,5	489	12,6
IS RIS	399	9,5	496	12,6	598	11,3	1080	21,6	787	20,3
RIS-SAM	*	*	*	*	*	*	*	*	68	1,8
KAA	*	*	*	*	*	*	*	*	26	0,7
Spolu	4 196	100	3 952	100,0	5 310	100,0	4 998	100,0	3 881	100,0

/* údaje nie sú k dispozícii



Pomer počtu vyriešených hlásení v roku 2011 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



Poznámka k úrovniam podpory:

- 1. úroveň - kontaktné centrum** - poskytuje ju DataCentrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň
- 2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov** - poskytuje ju DataCentrum – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň
- 3. úroveň - metodická a systémová podpora** - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ / riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

313	Účtovný informačný systém obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti
-----	---

V roku 2011 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre rok 2011 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a subjektov verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti,
- úprava programovej aplikácie pre zber konsolidovaných účtovných závierok za rok 2010 za obce a príprava systému prenosu do IS JÚŠ,
- spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2010 (9 druhov výkazov), finančných výkazov obcí k 31. 03. 2011, k 31.6.2011 a k 30.9.2011 (5 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 177 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 280 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a 49 neziskových organizácií a kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí a vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek pracovníkov MF SR, výber dát zo spracovaných údajov za 4. štvrťrok 2010 pre vytvorenie tabuliek Štátneho záverečného účtu za rok 2010 za obce, vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce na Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2010 a 1. štvrťrok 2011 až 3. štvrťrok 2011.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 28 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo:

- vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh, výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a subjekty verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2010 , 1. štvrťrok 2011 až 3. štvrťrok 2011
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Daňovému riaditeľstvu Slovenskej republiky, Národnému osvetovému centru, Ústavu informácií a prognóz školstva, Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, Dexia banke Slovensko,
- výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4. štvrťrok 2010 a 1. štvrťrok 2011 až 3. štvrťrok 2011, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom SCB - Slovak Credit Bureau, European Rating Agency, Štatistickému úradu SR a Národnej banke Slovenska, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov,

- poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám.

Bol aktualizovaný obsah prílohy č.1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR. Zoznam počtu rozpočtových a príspevkových organizácií a neziskových organizácií k 31. 3. 2011 je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

Uvádzaný počet rozpočtových a príspevkových organizácií a neziskových organizácií je zo spracovania údajov k 30.9.2011. Tento počet je premenlivý, nakoľko pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V roku 2011 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými, príspevkovými a neziskovými organizáciami,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2011,
- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2011, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových, príspevkových a neziskových organizácií v ich pôsobnosti,
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV,
- bola vytvorená štruktúra vstupných súborov pre zber jednotlivých údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými a príspevkovými organizáciami a obchodnými spoločnosťami zahrnutými do konsolidácie,
- vypracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zberom štatistických hárkov, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovaných výkazov, aktualizácia číselníkov aplikácia AZÚV,
- bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a neziskové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313,
- užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie údajov za 1. štvrťrok, 3. štvrťrok a 3. štvrťrok 2011 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Plnenie úlohy prebiehalo v zmysle kontraktu a pri jej realizácii boli v prvom polroku 2011 vykonané nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2010,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2010,
- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2011 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose,
- bola zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekárnymi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje z hypotekárnych bánk boli predkladané v mesačnom intervale formou šifrovaných elektronických súborov. Prípadné nedostatky v štruktúre a formáte predložených údajov zistené pri kontrole ich vecnej správnosti boli nahlásené príslušnej banke. Po oprave boli údaje spracované v zmysle požiadavky MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie hypotekárnych úverov bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok a štátny príspevok pre mladých za každý typ úveru samostatne. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za každú banku a typ úveru samostatne. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované so zástupcami jednotlivých bánk. Následne boli jednotlivé rozdiely v nárokoch na štátny príspevok upravené. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám.

V zmysle uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 170/2011 a materiálu „Návrhy na zmeny v systéme financovania podpory bývania v SR“ si MF SR vyžiadalo od hypotekárnych bánk podrobné údaje o jednotlivých zmluvách k hypotekárnym úverom so štátnym príspevkom uzatvorených od 11. októbra 1999 do 30. júna 2003 vrátane. Išlo o doplnujúce údaje k hypotekárnym úverom, ktoré nie sú súčasťou údajov predkladaných do centrálnej evidencie. Predmetné údaje boli vygenerované bankami k 31. 12. 2010 a predložené na MF SR v tabuľkovom formáte v súboroch typu *.xls. Aby bolo možné zrealizovať ich porovnanie so stavom údajov v centrálnej evidencii boli údaje z *.xls súborov prevedené do formátu kompatibilného s formátom údajov databázového systému centrálnej evidencie. Výsledkom vyhodnotenia bola súhrnná informácia o zistených rozdieloch v stave úverov a výške nárokovaného štátneho príspevku medzi príslušnou bankou a centrálnou evidenciou.

Za účelom aktívnejšej prezentácie legislatívnych zmien v oblasti hypotekárnych úverov so štátnym príspevkom a štátnym príspevkom pre mladých zo strany MF SR boli z údajov databázy centrálnej evidencie k 30. 6. 2011 vypočítané sumárne údaje v štruktúre - celkový počet úverov, celkový a priemerný objem poskytnutých úverov, intervalový prehľad úrokových sadzieb pri poskytnutí úveru, intervalový prehľad úrokových sadzieb k 30. 6. 2011, priemerné hodnoty úrokových sadzieb,

priemerná hodnota poskytnutého štátneho príspevku a vývoj počtu poskytnutých úverov so štátnym príspevkom pre mladých od roku 2007.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i>
-----	--

DataCentrum aj v roku 2011 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

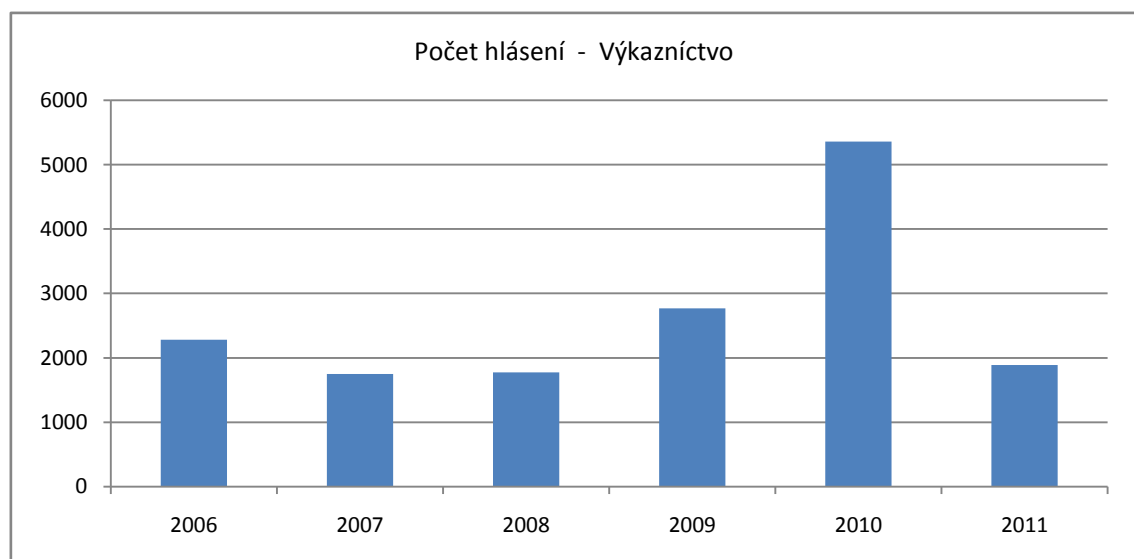
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Výkazníctvo	2 448	2284	1751	1773	2771	5357	1890

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu bol v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:



318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - modul <i>Riadenie výdavkov (ManEx)</i>
-----	--

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenie výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

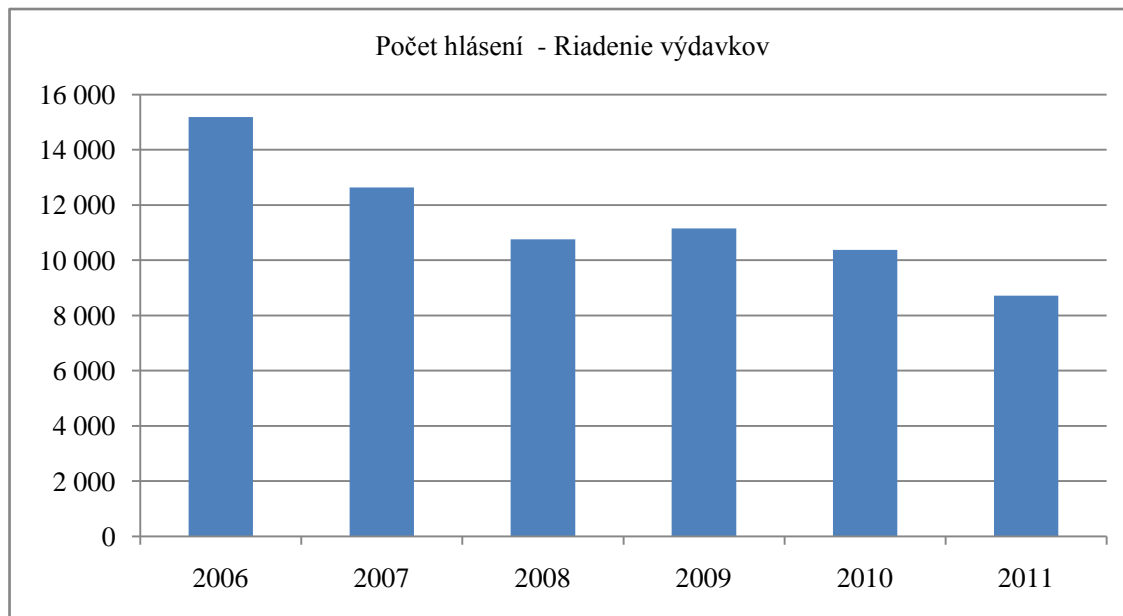
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (*ManEx*) bola realizovaná prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému.

Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov *ManEx* je nasledovný:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Riadenie výdavkov	15 190	12 636	10 756	11 152	10 381	8 717

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k riadeniu výdavkov bol v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľnosti
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2010 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2 685 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR. Boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2010 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2002 až 2010.

Na základe písomnej požiadavky MF SR, Inštitútu finančnej politiky, boli vypracované a odoslané súbory, ktoré obsahovali výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za všetky ukazovatele podľa obcí za rok 2009.

Na základe požiadavky MF SR, Odboru priamych dani, boli odoslané súbory z výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2010 za vybrané mestá a obce.

Na základe požiadavky od tlačového hovorca Slovenskej poľnohospodárskej a potravinárskej komory sme zaslali súbory z informáciami o výbere dane z pozemkov v Slovenskej republike v rokoch 2004 - 2009 za okresy, kraje a SR spolu.

Na základe žiadosti o poskytnutie informácie podľa zákona NR SR č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám bol pre Mestský úrad v Štúrove vypracovaný a odoslaný súbor, ktorý obsahoval štatistické údaje o nedoplatkoch, predpisoch a platbách v rámci celého Slovenska za rok 2006 - 2010. Súbor bol odoslaný elektronicky.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémio u registrovaných stavebných sporiteľní. V rámci tejto úlohy boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2011.

Mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2010 - 11/2011 pre MF SR. Pri spracovaní údajov sa zisťovali počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalili sa viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach.

Mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2010 – 11/2011 pre stavebné sporiteľne.

Bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2010 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 1. 1. 2011.

Bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2010, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2010.

Na základe požiadavky Ministerstvo financií SR, Odboru správy finančného trhu, bola vytvorená informácia pre potreby rokovania vlády k zmene zákona o stavebnom sporení o počte stavebných sporiteľov, ktorí začali sporiť v mesiaci 12/2010, 11/2010, 10/2010 a uplatnili si maximálny nárok štátnej prémie.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy bol v I. polroku roku 2011:

- uskutočnený príjem štvrtej dávky údajov z účtovných výkazov typu Úč POD za rok 2009 z Daňového riaditeľstva SR v elektronickej forme a finalizácia štandardného spracovania disponibilných údajov v celkovom objeme cca 127 500 dvojíc súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2009,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre kontrolu a spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme súborov agregovaných a individuálnych údajov v IT Oracle.
- v spolupráci s DR SR boli skontrolované a opravené prípady s podozrením na nesprávne použitú mernú jednotku vo výkazoch,
- v spolupráci so ŠÚ SR bola aktualizovaná položka „typ spravodajskej jednotky“ pre vybrané subjekty,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za spracované údaje, v ktorom boli účtovným jednotkám za správne údaje priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené výstupy individuálnych údajov pre MF SR - pre vedúcu služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov), pre Sekciu informatizácie spoločnosti MF SR (Manažérsky informačný systém) a pre ŠÚ SR. Podľa požiadaviek Sekcie daňovej a colnej MF SR bola vykonaná a poskytnutá kvantifikácia spracovaných údajov za roky 2007-2009, pre Národnú agentúru pre rozvoj malého a stredného podnikania a iných externých odberateľov bankového a súkromného sektora bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za agregované údaje.

Od tretieho štvrťroku a roku 2011 bola zabezpečená v Oracle príprava a spracovanie údajov z účtovných výkazov typu Úč POD za účtovné obdobie kalendárneho roka 2010, resp. hospodárskeho roka 2009/2010, pre existujúce programové aplikácie boli aktualizované príslušné parametre. Bol uskutočnený príjem troch dávok údajov z účtovných výkazov v objeme 193 202 dvojíc súvah a výsledoviek údajov z evidencie subjektov s hospodárskym rokom z DR SR v elektronickej tvare. Údaje boli nahraté do príslušných tabuliek rezortnej databázy.

Prebehlo štandardné spracovanie údajov, ktoré pozostáva z automatizovaných i manuálnych kontrol a opráv, resp. doplnenia údajov identifikačných i ekonomických. Bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretou medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Pre účely výziev subjektov na opravu účtovných výkazov Daňovým riaditeľstvom SR boli vypracované zoznamy subjektov s nesprávnymi výkazmi: s podozrením na nesprávne použitú mernú jednotku, za veľké firmy a za tie, ktoré mali podané správne výkazy za rok 2009. V spolupráci so ŠÚ SR bola zistená a doplnená chýbajúca položka „IČO“ pre niektoré subjekty, bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretou medzi DataCentrom a ŠÚ SR, boli vytvorené výstupy individuálnych a agregovaných údajov pre MF SR - vedúcu služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov), Sekciu štátneho výkazníctva a pre ŠÚ SR, pre ktorý sa, nad rámec termínov poskytnutia údajov uvedených v zmluve, uskutočnilo aj jedno mimoriadne spracovanie a dodanie výstupov. Bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za agregované údaje pre externého odberateľa súkromného sektora. Z historických údajov za rok 2009 boli pre účely tvorby Registra účtovných závierok poskytnuté správne individuálne údaje.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku 2011 boli 2 krát poskytnuté odberateľovi zo ŠÚ SR, v zmysle aktuálneho znenia Prílohy č.6 Dohody o poskytovaní údajov, agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO 2009, ako aj súbory individuálnych dát reprezentujúcich toto obdobie. V januári to boli priebežné a koncom apríla definitívne výstupy.

Na záver spracovania dát za rok 2009 bola uskutočnená archivácia údajov uvedeného obdobia ako aj registra účtovných jednotiek za toto obdobie do prezentačnej vrstvy.

Priebežne boli vykonávané opravy chybných dát v prostredí FORMS.

Do Manažérského informačného systému (MIS) MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb za rok 2009 a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva.

Boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek externých odberateľov zo Slovenskej informačnej a marketingovej spoločnosti (SIMS) a UniCreditBank za obdobie roka 2009.

Pre Národnú agentúru pre malé a stredné podnikanie (NARMSP) boli podľa ich požiadavky zrealizované agregované výbery údajov za obdobie rokov 2008 a 2009.

V júni 2011 bol vykonaný príjem novej dávky údajov ÚIS FO 2010 z DR SR, jej nahratie a kontroly. Táto dávka obsahovala vyše 200 tisíc subjektov.

V druhom polroku 2011 sme prevzali z DR SR ďalšie dve dávky údajov výkazníctva ÚIS FO, čím celkový počet dvojíc výkazov jednoduchého účtovníctva vstupujúcich do spracovania za obdobie roka 2010 presiahol 260 tisíc. Prepojením týchto údajov so štatistickým registrom ekonomických subjektov bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek ÚIS FO slúžiaci pre potreby nášho spracovania pre odberateľov. Po vykonaní kontrol údajov a následných korekciách chýb sme pre

odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru bežných účtov vytvorili agregované výstupy podľa ich požiadaviek, súčasne s nimi sme poskytli Oddeleniu organizačnej štatistiky ŠÚ SR aj individuálne dáta, rovnako kvalifikované ako priebežné údaje za rok 2010.

Vzhľadom k prípravám novej aplikácie slúžiacej pre nahrávanie, kontrolu a archiváciu údajov Výkazníctva sme vykonávali testovanie tejto aplikácie po zmenách v tomto SW.

V závere roka bola vykonaná analýza nových požiadaviek na výstupy od odberateľov z NARMSP aj z Ministerstva hospodárstva SR.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci tejto úlohy boli v rámci hodnoteného obdobia vykonané nasledovné činnosti:

- aktualizované aplikačné programové vybavenie na nahrávanie údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01,
- vypracované pracovné tabuľky pre evidenciu prijatých výkazov - došlo 4 589 dvojíc účtovných výkazov typu NUJ za rok 2010 v papierovej forme z daňových úradov,
- zabezpečený prevod údajov z papierovej do elektronickej formy,
- vykonané manipulačné práce s výkazmi (triedenie, evidencia, distribúcia, oprava chybných identifikácií a zber); údaje z účtovných výkazov v elektronickej forme v tvare *.txt súborov boli nahrané do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí Oracle,
- aktualizované a doplnené nové výstupné požiadavky ŠÚ SR do aplikačného programového vybavenia pre vytvorenie výstupných súborov typu *.csv a vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2009,
- vypracované výstupné súbory z údajov za výkazníctvo za rok 2009 pre MIS MF SR v rozdelení na dobrá DB, chybná DB, zoznam všetkých organizácií,
- boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2010 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory .xls: dobré a chybné - spolu 42 výstupných súborov vo formáte .csv a 2 súbory vo formáte .xls,
- prebiehali opravy chybových údajov v prostredí FORMS,
- výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31.8.2011 a k 31.12.2011.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci tejto úlohy bola:

- vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009,
- prevedená analýza výkazu pre spracovanie údajov z výkazu Úč NO1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009 v eurách a aktualizácia aplikačného programového vybavenia pre spracovanie ďalšieho obdobia; zároveň bolo upravené aj aplikačné programové vybavenie pre typovanie údajov z výkazov v prostredí MS Access,
- bol zrealizovaný zber, evidencia, kontrola, oprava chybných identifikačných a paginačných čísel účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2010 z jednotlivých Daňových úradov v počte cca 11 000 ks a následne bola zabezpečená ich distribúcia, natypovanie a nahratie do databázy
- bolo vykonané dohľadanie chybných a nesprávnych identifikačných čísel organizácií podľa aktualizovaného Štatistického a Daňového registra organizácií, porovnanie počtu dodaných výkazov s počtom výkazov za minulé obdobie a následné vyzvanie daňových úradov na analýzu a doplnenie chýbajúcich výkazov neziskových organizácií,
- bolo aktualizované programové vybavenie v prostredí Oracle databázy na opravu natypovaných údajov do tabuliek.

Na základe požiadaviek Štatistického úradu SR bolo vytvorené a upravené aplikačné programové vybavenie pre tvorbu nových výstupných súborov podľa požadovaných nových kritérií.

Manažérske informácie systému (MIS) z MF SR boli poskytnuté údaje za výkazy neziskových organizácií účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva za rok 2009 za dobré aj chybné údaje a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva.

V druhom polroku 2011 boli vypracované a odovzdané štandardné výstupné súbory v počte 54, predbežné údaje odberateľovi t.j. ŠÚ SR za rok 2010 z účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 vo formáte *.csv, individuálne údaje z účtovných výkazov, výkazy rozdelené na dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR k termínu 31.8.2011.

Následne priebežne prebiehali opravy chybových údajov v prostredí FORMS a boli odovzdané výstupné súbory s opravenými údajmi a dohratými novoprijatými výkazmi za rok 2010 k termínu 31.12.2011.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2011 sa realizovalo prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2010, ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle. Bola tiež aktualizovaná tabuľka registra obsahujúca jednotlivé kódy OKEČ a kódy SK NACE s prislúchajúcimi identifikáciami jednotlivých organizácií.

Z DR SR boli prevzaté daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2010 a nahraný daňový register za právnické osoby do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli obdržané údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané do DataCentra v súboroch vo formáte *.xml, a bola vykonaná ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané:

- objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov kumulatívne za všetkých veriteľov,
- priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (jedná sa o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov),

Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2011 bolo vykonané spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2010 a 1., 2. a 3. štvrťrok 2011, pričom boli vypracované súhrnné tabuľky, ktoré boli odovzdané na MF SR - vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

V súvislosti so zmenou legislatívy platnej od 2. štvrťroku 2011 bol vypracovaný aktualizovaný vzor formuláru v elektronickej forme a bol aktualizovaný spôsob výstupných súhrnných informácií.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

V rámci plnenia danej úlohy boli v prvom polroku 2011 zrealizované nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2010,
- archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2010,
- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2011 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickej prenoše,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Predkladanie údajov z bánk prebiehalo v mesačnom intervale formou šifrovaných elektronických súborov. Počet bánk, ktoré predkladajú údaje do centrálnej evidencie zostal na úrovni roka 2010. Mladomanželské úvery so štátnym príspevkom ponúka na finančnom trhu VÚB banka, a. s., Dexia banka, a. s., ČSOB, a. s. a UniCreditBank, a. s.. Po kontrole vecnej správnosti boli predložené údaje spracované v zmysle požiadavky MF SR.

Obsahom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám – počet bánk zostal na úrovni roka 2010.

353	AFU - Archív finančných ukazovateľov
-----	--------------------------------------

Úloha bola riešená v spolupráci a v gescii Sekcie rozpočtovej politiky MF SR a jej základným cieľom je vytvorenie jednotného úložiska (databázy) údajov účtovných závierok (ÚZ) v pôsobnosti DataCentra a poskytnúť nástroj na verejnú prístupnosť týchto údajov v zmysle platných predpisov o zverejňovaní údajov účtovných závierok.

V prvom polroku 2011 v rámci tejto úlohy zamestnanci DataCentra spolupracovali pri tvorbe materiálu - návrh na zriadenie Registra účtovných závierok, ktorý bol predmetom vnútrozozortného aj mimozozortného pripomienkového konania s cieľom jeho schválenia a zriadenia.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2011 vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov:

Cieľom a obsahom správy operačných systémov Windows Server 2003 a Windows Server 2008 bolo zabezpečiť bezporuchovú prevádzku serverov v lokálnej sieti DataCentra. V rámci úlohy sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, riešenie problémov a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Na serveroch sa odstraňovali chyby zo systémových logov. Všetky činnosti, ktoré sa vykonávali, sú spojené aj so správou domény, správou pracovných staníc a antivírusovou a antispamovou ochranou.

V prvom polroku 2011 pribudli dva servery s operačným systémom Windows Server 2008 R2, ktoré boli nainštalované v súlade s požiadavkami pilotného projektu MF SR Integrovaný modul pre Portál na evidenciu licencií. V každej doméne bol nainštalovaný jeden server. Po nakonfigurovaní serverov boli zabezpečené inštalácie klientskej časti aj na pracovné stanice a bol vykonaný zber dát, pričom sa zisťovali verzie operačných systémov a verzie MS Office na pracovných staniciach. V druhom polroku sa opätovne vykonal audit Microsoft licencií, týkajúci sa verzie operačného systému a Microsoft Office na pracovných staniciach. V testovacom prostredí sa skúšala synchronizácia hesiel medzi Windows a Linux prostredím.

Správa domény (Active Directory) :

Spravovali sa dve domény, jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov. V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Vyriešil sa problém s dlhou odozvou prihlasovacieho skriptu, ktorý sa spúšťa používateľom pri prihlasovaní do domény. Pri výmene starého hardvéru pracovných staníc, ktorá v roku 2011 pokračovala, bola zabezpečená aktualizácia DHCP rezervácií a členstva počítačov v požadovaných skupinách. Riešila sa podpora doménových používateľov a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. Bola vytvorená samostatná doména, ktorá má združovať všetky pracovné stanice doposiaľ nezaraďené v internej doméne (najmä pracovné stanice externistov), pričom sa riešila konfigurácia skupinových politík, prihlasovacie účty, inštalácia antivírovej ochrany, inštalácia softvéru na zber licencií a automatizácia aktualizácií počítačov.

Správa operačných systémov Linux:

V rámci úlohy sa:

- riešili sa zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek,
- cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc,
- riešila sa podpora doménových používateľov a prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu,
- na serveroch virtualizačnej platformy a virtuálnom centre boli upravované parametre pre zlepšenie výkonu,
- bola zmigovaná infraštruktúra ITMS II na virtualizačnú platformu, prevádzkované na novom HW (blade servery) a bola zmigovaná aj celá platforma operačných systémov ITMS II na systém Linux,

Ďalej boli zmigované mailové a webové brány a 3 linuxové systémy na novšiu verziu systému. Podľa potrieb boli pridávané a upravované záznamy na DNS serveroch a zabezpečilo sa vykonanie patch analýzy a opatchovanie 3 UNIXových serverov. Realizovalo sa podľa potreby vytvorenie nových virtuálnych serverov.

Správa databáz a databázových serverov:

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh.

V rámci týchto činností:

- vytvárali sa denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania, záložovali sa príslušné archívne redology, vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov,
- na základe písomných požiadaviek používateľov boli aktualizované prístupové práva existujúcich databázových používateľov,
- otestovala sa prevádzka Oracle databázy na verzii operačného systému Red Hat 5.6 a vykonal sa plánovaný update operačného systému,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný a neplánovaný reštart databáz,
- priebežne boli inštalované systémové aplikačné patche
- realizovala sa archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia, bola monitorovaná veľkosť a obsadenosť tabuľkových priestorov,
- vykonala sa konfigurácia prostredia a záloha konfiguračných súborov, otestovala sa výkonnosť prostredia a potrebné príslušné aplikácie sa sprístupnili koncovým používateľom,
- operatívne bola používateľom databáz poskytovaná technická podpora,
- vykonala sa synchronizácia produkčného a testovacieho databázového prostredia,
- používateľom bolo sprístupnené nové aplikačné rozhranie, prebieha jeho aktualizácia a zapracovanie pripomienok používateľov,
- zabezpečilo sa prevzatie údajov účtovných výkazov právnických a fyzických osôb v elektronickej forme.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých informačných systémov je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov:

V priebehu roka 2011 sa uskutočnilo navýšenie kapacity prepojujúcich káblov pre vytypované stojany na počítačovej sále DataCentra z dôvodu inštalácie nového Blade chassis.

Špecializovaný útvar CSIRT.SK sa v rámci budovy DataCentra presťahoval do novovytvorených priestorov, čo súviselo s prerobením kabeláže na prepojenie útvaru CSIRT v rámci poschodia, ako aj v rámci počítačovej sály. Zrealizovalo sa oddelenie infraštruktúry samostatného útvaru CSIRT.SK od LAN siete DataCentra a uskutočnil sa upgrade IOS vo všetkých switchoch v demilitarizovaných zónach z dôvodu potreby používania zabezpečenej komunikačnej linky.

Správa systémov IDS:

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých sieťových a serverových sond, ako aj zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení. Počet a stav licencií je konsolidovaný a prebieha doladovanie politik na jednotlivých agentoch a sieťových sondách.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiaden úspešný útok na súčasti infraštruktúry DataCentra, u väčšiny bolo zistené že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra, prípadne o predbežné testovanie bezpečnostných nedostatkov na serveroch.

Správa Lotus Domino serverov:

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera. Prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

V rámci týchto aktivít bola prevedená aj migrácia niektorých Lotus Domino servrov na vyššiu verziu.

Na základe vykonaného auditu ohľadom bezpečnosti a správy poštového servera Lotus Domino, bola zmenená bezpečnostná politika hesiel a zvýšená úroveň zabezpečenia jednotlivých účtov užívateľov a administrátorov.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino:

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Priebežne prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

Správa pracovných staníc :

Počas sledovaného obdobia prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Priebežne (podľa potreby) bol vymenený starý hardvér za nový (PC, monitory, klávesnice, myši) vrátane inštalácie aktualizovaného softvéru v rámci celého DataCentra (inštalácia ovládačov, nastavenia).

Vykonávaná bola štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane harvérovo-sofťvérových riešení problémov na PC u jednotlivých zamestnancov .

Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov:

Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola priebežne zabezpečovaná. Postupne bol aktualizovaný antivírusový program na všetkých serveroch a pracovných staniach, ktoré spĺňali hardvérové požiadavky požadované novšou verziou programu. Ochrana pracovných staníc bola zabezpečená aj pomocou antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP :

Počas roku 2011 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet a servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska:

Prevádzka záložného pracoviska bola zabezpečovaná počas roka 2011 2 zamestnancami, ktorí zabezpečovali servis, monitoring, údržbu a správu systémov a zariadení. Bol realizovaný projekt inštalácie nových systémov a dokončená funkcionálna záložných databáz. Dôležitou časťou projektu bolo rozšírenie kapacity diskového poľa.

Migrácia, aktualizácia dát a systémov na nové zariadenia, spojená s testovaním, bola úspešná a tak následne mohla byť zrealizovaná aktivácia ZVS, ktorá bola riadená z DataCentra v Bratislave, v dvoch jesenných termínoch.

Koncom roka boli sprevádzkované aj záložné servery pre informačný systém ISUF a ITMS.

Prevádzkové problémy stavu databáz, záloh, spojenia a monitoringu boli vyriešené vždy štandardným postupom, funkčnosť systému nebola narušená.

Záložné pracovisko trvale plnilo svoje úlohy.

Správa ServiceDesku:

V rámci ServiceDesku boli vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako je kontrola logov, kontrola komunikácie, archivácia dát, kontrola prenosu dát z RRP, pridávanie nových konfiguračných položiek, spravovanie užívateľských a riešiteľských kont na serveroch ServiceDesku ako aj na serveroch vyhradených pre vonkajšie aj vnútorné ServicePages a boli riešené aj servisné hlásenia, určené pre pracovnú skupinu ServiceDesku.

Na základe požiadavky MF SR bolo vykonané školenie pre pracovníkov prvej úrovne podpory ISUF-u. MF SR sa rozhodlo využívať ServiceDesk aj na riešenie požiadaviek smerujúcich na druhú úroveň podpory IS ISUF. Tento proces bol implementovaný do ServiceDesku, v súčasnosti je už v produkčnej prevádzke a bolo vykonané aj školenie pre odborných garantov ISUF z MF SR na riešenie požiadaviek druhej úrovne. Pre odborných garantov dodávateľa bolo vykonané školenie od základov práce v Service Desku po prácu tretej úrovne.

V rámci správy Service Desku

- sa riešili problémy s prenosom údajov zo Slovak Telekomu do ServiceDesku, ktoré vznikli po integrácii firiem T-Mobile a Slovak Telekom a následnom zlúčení ServiceDeskov oboch firiem,
- importovalo sa 146 liniek VÚC Banská Bystrica, čo znamená 146 nových položiek v konfiguračnej databáze - linky sú od októbra 2011 dohľadované prostredníctvom ServiceDesku,
- bol implementovaný nový proces manažmentu incidentov pre vzniknutý útvar CMP; prenos incidentov zo servera OMU je automatizovaný, riešený prostredníctvom skriptu. Vzhľadom na novú problematiku monitorovania prevádzky sa v súčasnosti doladuje databáza konfiguračných položiek. Implementácia tohto procesu si vyžiadala zriadenie 6 nových riešiteľských účtov, čím sa vyčerpali voľné licencie typu concurrent aj named,
- sa v novembri začala realizácia projektu migrácie ServiceDesku na ServiceManager, ktorý je vyššou verziou ServiceDesku.

Archivácia logov v systéme IS ŠP:

Systém archivácie logov má z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov výrobcom zariadenia zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu a o systém sa stará dodávateľ.

Správa produktov SAP:

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém ServisDesk, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie:

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

Ostatné činnosti:

- do prevádzky bola uvedená aplikácia na prístup ku informáciám o rozpočte Slovenskej republiky dostupná na URL www.rozpocet.sk a bolo vykonané penetračné testovanie,
- v súvislosti s chodom webstránok www.informatizacia.sk a www.ropk.sk boli v rámci požadovaných zmien priebežne aplikované nové skripty.
- vybraní zamestnanci DataCentra sa zúčastnili bezpečnostného školenia SISE 2011.
- prebehla migrácia systému ITMS na novú infraštruktúru prevádzkovanú vo virtuálnom prostredí, ktorá umožní flexibilne riešiť HW poruchy zariadení, zabezpečiť efektívnejšie využívanie HW zdrojov i jednoduchšiu prevádzku tohto systému.
- bola zrealizovaná migrácia časti infraštruktúry ISUF systému do virtuálneho prostredia, z dôvodu nesporných výhod virtualizačných technológií.
- začala sa príprava migrácie HelpDesk riešenia Centra podpory používateľov na vyššiu verziu. Samotná migrácia bude realizovaná v roku 2012.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

V hodnotenom období – v roku 2011 v rámci tejto úlohy:

- sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme,
- boli zabezpečované aktualizácie operačného systému, systémové služby a aplikácie,
- vykonávali sa plánované odstávky a zabezpečoval sa bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola riešená administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu a zrealizovala sa migrácia virtualizačnej platformy na vyššiu verziu
- zabezpečovala sa kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu proti prienikom,
- bola zabezpečovaná aj prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám.

V rámci úlohy sa zabezpečovalo pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému a bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného i portálu, ako takého.

404	Prevádzkovanie Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu
-----	---

V roku 2011 boli v rámci úlohy vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako sú:

- aktualizácie, kontroly logov a riešenia prevádzkových problémov, plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému,
- monitoring a dohľad servera i aplikácií.

V rámci prevádzky Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu bola doplnená funkcionálnosť pre predaj hnutel'ného majetku formou OPK (Osobitné ponukové konania) a taktiež formou elektronickej aukcie.

Na základe podnetov od používateľov boli v tomto období vypracované a predložené na schválenie návrhy na aktualizáciu časti *Osobitné ponukové konania* (zobrazovanie mailovej adresy) a na aktualizáciu časti *Elektronické aukcie* (zobrazovanie údajov o finančnej zábezpeke po zverejnení aukcie, oprava náhľadu pred zverejnením aukcie). Schválené aktualizácie oboch častí aplikácie boli implementované. Register bol premenovaný na Register ponúkaného majetku štátu a rozšírený o ponúkaný hnutel'ný majetok štátu.

V rámci zadania MF SR boli do Portálu ROPK implementované ďalšie funkcionality s cieľom zabezpečenia vyššieho komfortu pre koncových užívateľov systému ponukových konaní.

Register osobitných ponukových konaní bol na základe požiadavky MF SR v decembri 2011 rozšírený o možnosti evidencie a manažmentu hnutel'ného majetku s hodnotou nad 10 000 €.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

V roku 2011 sa úloha riešila prostredníctvom odboru CPU. Zo strany potenciálnych používateľov boli na uvedenú úlohu vznášané požiadavky, ktoré sa riešili v súčinnosti so spoločnosťou Microsoft.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2011 bola DataCentrom zabezpečovaná prevádzka a spravovanie ostrého, vývojového, školiaceho a testovacieho systému ISUF. Súčasne boli poskytované služby užívateľom ISUF súvisiace s ovládaním aplikácie ISUF do Service Desku DataCentra.

Na základe požiadavky MF SR bolo vykonané školenie pre pracovníkov prvej úrovne podpory ISUF-u, keďže MF SR sa rozhodlo využívať ServiceDesk aj na riešenie požiadaviek smerujúcich na druhú úroveň podpory ISUF. Tento proces bol implementovaný do ServiceDesku, v súčasnosti je už v produkčnej prevádzke a bolo vykonané aj školenie pre odborných garantov ISUF z MF SR na riešenie požiadaviek druhej úrovne. Pre odborných garantov dodávateľa bolo vykonané školenie od základov práce v Service Desku po prácu tretej úrovne.

V rámci úlohy DataCentrum

- koordinovalo práce v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do IKT pre potreby ISUF,
- zabezpečovalo prístupy pre užívateľov systému ISUF,
- spolupracovalo v otázkach Bezpečnostného projektu ISUF - na úrovni DataCentra bol vytvorená pracovná skupina na plnenie úloh vyplývajúcich bezpečnostného projektu ISUF, ktorej členom je aj projektový manažér ISUF za MF SR a od 30.6.2011 aj zástupca SEMZ MF SR,
- zabezpečovalo vykonávanie aktualizácie (patchovanie) operačného systému serveru so systémom ISUF na základe pravidelného prehodnocovania potreby patchovania
- spolupracovalo pri odstraňovaní nedostatkov vyplývajúcich z vládneho auditu č. A361 a zúčastnilo sa follow-up vládneho auditu č. A421.

Systém ISUF bol zahrnutý do projektu monitorovania prevádzky CMP.

408	Ekonomický informačný systém (EIS)
-----	------------------------------------

V roku 2011 boli v rámci tejto úlohy v súvislosti s rozšírením IS JUS o územnú samosprávu SR pre potreby súhrnej účtovnej závierky zanalyzované a dodané údaje do projektu Rozšíreného riadenia projektov pre rozpočtové a príspevkové organizácie obcí.

Uskutočnili sa pracovné rokovania za účelom analýzy a odsúhlasenia detailnej funkčnej špecifikácie a tiež pre návrh a implementáciu zberu údajov v IS AZÚV.

V roku 2011 boli v rámci tejto úlohy v súvislosti s rozšírením IS JUS o územnú samosprávu SR pre potreby súhrnej účtovnej závierky zanalyzované a dodané údaje do projektu Rozšíreného riadenia projektov pre rozpočtové a príspevkové organizácie obcí.

Uskutočnili sa pracovné rokovania za účelom analýzy a odsúhlasenia detailnej funkčnej špecifikácie a tiež pre návrh a implementáciu zberu údajov v IS AZÚV.

DataCentrum počas roku 2011 zabezpečovalo pre používateľov EIS priestory na konanie školení, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

V rámci nasadzovania nových ekonomických informačných systémov pre MŠVVaŠ SR, MZV SR a MH SR DataCentrum koordinovalo informačné vstupy jednotlivých ministerstiev a dodávateľov, ktorí boli združení v projekte DC-3M. Po analýze vstupov bolo navrhnuté komplexné a odsúhlasené komplexné technické, resp. technologické riešenie. Bola prijatá koncepcia budovania EIS použitím vyčlenenej virtuálnej privátnej siete s názvom „FINNET 5“. Následne DataCentrum implementovalo riešenie pripojenia a komunikačnej infraštruktúry jednotlivých koncových bodov EIS vo všetkých vrstvách (linky, systémové aplikácie, špeciálne aplikácie, bezpečnosť, Centrum podpory užívateľov), prostredníctvom CPU vytvorilo priestor pre školenia nových koncových užívateľov systémov a zabezpečilo podporu koncovým užívateľom. Pri implementácii projektu DataCentrum pôsobilo ako systémový integrátor.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

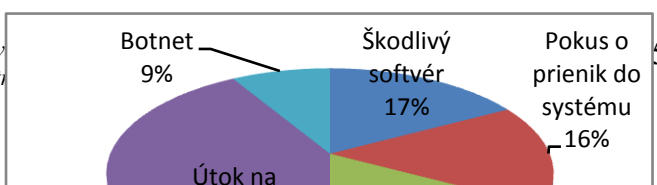
Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Sú to činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK
-----	---

Prioritným predmetom riešenia úlohy bolo poskytovanie služieb a riešenie informačno - bezpečnostných incidentov v Slovenskej republike v spolupráci s dotknutými subjektmi. CSIRT.SK prevádzkoval kontaktný bod pre príjem hlásení incidentov zo SR a zahraničia. V zmysle úlohy boli riešené aj incidenty zistené proaktívnym monitorovaním vybraných sietí (systém MARS) a analýzou webového priestoru v spolupráci s CERT.at.

Počet a zastúpenie typov závažných incidentov riešených CSIRT.SK v období 1.1.2011 - 31.12.2011

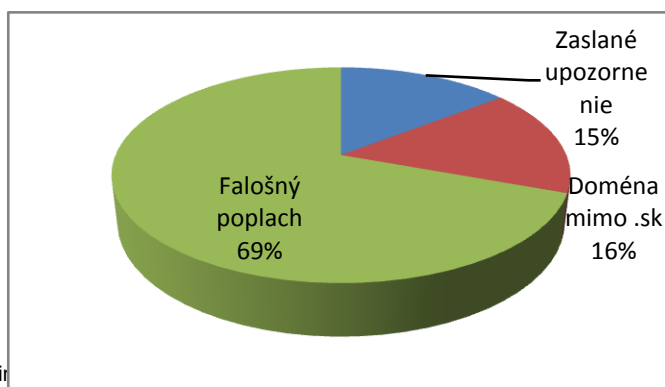
Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2011 vyplývajúca z „Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrum“



Škodlivý softvér	12
Pokus o prienik do systému	11
Útok typu phishing	12
Útok na web	29
Botnet	6
Incidenty spolu	70

Počet a spôsob riešenia hlásení o pravdepodobnom napadnutí a zmene obsahu webovej stránky z domény .sk v období 1.1. - 31.12.2011

Zaslané upozornenie	314
Doména mimo .sk	349
Falošný poplach	1505
Spolu	2168



V rámci úlohy bola vykonávaná prevádzka a rozvoj ihriska sídla www.csirt.gov.sk.

Prebiehala spolupráca so zahraničnými partnerskými organizáciami, prehľbovanie a vytváranie nových kontaktov s organizáciami podobného zamerania v SR a v zahraničí a udržiavanie a vytváranie väzieb na spolupracujúce subjekty, štátne a verejné inštitúcie. Dňa 13.5.2011 bol jednotke CSIRT.SK udelený status „accredited“ v združení TF-CSIRT a stala sa plnohodnotným členom komunity európskych tímov CSIRT/CERT.

V rámci úlohy a pri plnení úloh Akčného plánu k Národnej stratégii pre informačnú bezpečnosť v Slovenskej republike sa špecializovaný útvar CSIRT.SK zúčastnil medzinárodných cvičení riešenia rozsiahlych počítačových incidentov EuroCybex 2011, ktoré sa konalo 27. septembra 2011, v roli pozorovateľ a na spoločnom EÚ – USA cvičení Cyber Atlantic 2011, ktoré sa konalo 3. novembra 2011 a bolo zamerané na definovanie spolupráce v oblasti krízového manažmentu, ako moderátor za SR a účastník cvičenia.

CSIRT.SK v spolupráci s MF SR pripravil a realizoval prvé národné cvičenie na ochranu kritickej informačnej infraštruktúry Slovak Information Security Exercise 2011 - SISE 2011. Cvičenie sa konalo dňa 23. novembra 2011. Do cvičenia sa aktívne zapojili Ministerstvo vnútra SR, Úrad vlády SR, Telekomunikačný úrad SR, Ministerstvo financií SR spolu s rozpočtovou organizáciou DataCentrum, špecializovaný útvar na riešenie počítačových incidentov v SR CSIRT.SK a jeho partnerské inštitúcie z Rakúska CERT.at (Computer Emergency Response Team Austria) a z Českej republiky CSIRT.CZ (Computer Security Incident Response Team Czech Republic). V roly pozorovateľa sa cvičenia zúčastnili Ministerstvo obrany SR a CERT akademického združenia CESNET z Českej republiky.

702	Vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti
-----	---

Cieľom úlohy je vzdelávanie zamestnancov útvaru CSIRT.SK v oblasti informačnej bezpečnosti a podieľanie sa na realizácii pilotného projektu vzdelávania v oblasti informačnej bezpečnosti ktorý pripravuje Odbor legislatívy, štandardov a bezpečnosti IS Ministerstva financií SR.

V decembri 2011 špecializovaný útvar organizačne zabezpečoval priebeh cyklu vzdelávania v špecifických oblastiach informačnej bezpečnosti pre zamestnancov Ministerstva financií SR, DataCentra, Štátnej pokladnice a Agentúry pre riadenie dlhu a likvidity (ARDAL).

Zástupcovia technického oddelenia CSIRT.SK sa zúčastnili nasledovných odborných vzdelávacích aktivít:

- odborné školenie TRANSIT II pod záštitou asociácie TERENA (Trans-European Research and Education Networking Association) zamerané na prehĺbenie a získanie nových poznatkov a skúseností z oblasti sietovej bezpečnosti, forenznej analýzy a riešenia bezpečnostných počítačových incidentov. Absolvovaním tohto tréningu získal CSIRT.SK certifikát, ktorý ho oprávňuje realizovať školenia s použitím oficiálnych materiálov asociácie TERENA,
- kurz Interný audítor SMIB, pre výkon interných auditov Systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy STN ISO/IEC 27001:2005,
- Odborné školenie zamerané na problematiku „Cyber Defence Monitoring Solutions“ organizované Kooperatívnym centrom excelencie kybernetickej obrany NATO (CCD-COE),
- školenia zamerané na správu a konfiguráciu aktívnych sieťových prvkov a bezpečnostných riešení.

V sledovanom období priebežne prebiehalo interné vzdelávanie zamestnancov útvaru so zameraním predovšetkým na technické otázky informačnej bezpečnosti, ako aj on-line webináre orientované na implementáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SRIB) a jeho úspešnú certifikáciu podľa normy ISO 27001.

V rámci úlohy útvar CSIRT.SK prevádzkoval aj redakčný informačný systém pre oblasť štandardizácie pojmov IT, ktorého správcom obsahu je Odbor legislatívy, štandardov a bezpečnosti informačných systémov MF SR.

703	Vytvorenie počítačového pracoviska / laboratória pre forenznú analýzu v rámci CSIRT.SK a jeho HW a SW vybavenie
-----	---

V rámci úlohy:

- bola dokončená konfigurácia infraštruktúry v členení na jednotlivé segmenty a premiestnenie špecializovaného útvaru CSIRT.SK do nových priestorov v rámci DataCentra,
- prebehla konfigurácia HW zariadení a prechod zamestnancov na novú infraštruktúru,
- bolo začaté vytváranie forenzného laboratória a v rámci tohto budovania boli nainštalované a nasadené nástroje na forenznú analýzu a penetračné testovanie,
- bola vybudovaná testovacia infraštruktúra na testovanie zmien a možných zraniteľností.

V rámci systematizácie riadenia informačnej bezpečnosti sa CSIRT.SK pripravuje na zavedenie a certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB) podľa normy ISO 27001.

V rámci zavádzania SMIB boli vypracované mapy aktív pre služby, analýza rizík na top-level úrovni, ktorá bude ďalej rozpracovaná do detailnej analýzy rizík s návrhom opatrení.

Špecializované pracovisko CSIRT.SK vykonalo ohodnocovanie zraniteľností (vulnerability assessment) nasadzovaného riešenia webového portálu ústredným orgánom štátnej správy a spolupodieľalo sa na ohodnocovaní zraniteľností webovej aplikácie nasadzovanej v rámci DataCentra.

Pre špecializované pracovisko bol spracovaný návrh na rozšírenie pracoviska o sieťové laboratórium a vybudovanie fyzicky oddeleného forenzného laboratória.

704	Vytvorenie systému zdieľania informácií a varovania – oblasť detekcia a reakcia
-----	---

V rámci úlohy:

- bola dokončená konfigurácia infraštruktúry v členení na jednotlivé segmenty a premiestnenie špecializovaného útvaru CSIRT.SK do nových priestorov v rámci DataCentra,
- prebehla konfigurácia HW zariadení a prechod zamestnancov na novú infraštruktúru,
- bolo začaté vytváranie forenzného laboratória a v rámci tohto budovania boli nainštalované a nasadené nástroje na forenznú analýzu a penetračné testovanie,
- bola vybudovaná testovacia infraštruktúra na testovanie zmien a možných zraniteľností.

V rámci systematizácie riadenia informačnej bezpečnosti sa CSIRT.SK pripravuje na zavedenie a certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB) podľa normy ISO 27001. V rámci zavádzania SMIB boli vypracované mapy aktív pre služby, analýza rizík na top-level úrovni, ktorá bude ďalej rozpracovaná do detailnej analýzy rizík s návrhom opatrení.

Špecializované pracovisko CSIRT.SK vykonalo ohodnocovanie zraniteľností (vulnerability assessment) nasadzovaného riešenia webového portálu ústredným orgánom štátnej správy a spolupodieľalo sa na ohodnocovaní zraniteľností webovej aplikácie nasadzovanej v rámci DataCentra.

Pre špecializované pracovisko bol spracovaný návrh na rozšírenie pracoviska o sieťové laboratórium a vybudovanie fyzicky oddeleného forenzného laboratória.