

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2008 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenem medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2008“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č.1 a *Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2008*, čl. VI., bod 1. zo dňa 27. 12. 2007 (ďalej len Kontrakt).

Úlohy obsiahnuté v Kontrakte boli stanovené so zohľadnením existujúceho stavu zamestnancov s adekvátnou priemernou mzdou.

Pre rok 2008 malo DataCentrum Ministerstvom financií SR určený záväzný limit zamestnancov v počte 91 osôb. Skutočnosť v priemernom prepočítanom počte zamestnancov v hodnotenom období je 78 osôb, čo predstavuje plnenie iba na 86 %.

K 31.12.2008 bolo v DataCentre zamestnaných celkom v evidenčnom stave 82 zamestnancov, z toho 33 mužov a 49 žien. V tomto počte nie je započítaná 1 zamestnankyňa na rodičovskej dovolenke, ktorá je vykazovaná v mimoevidenčnom stave.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31.12.2008 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
vysokoškolské	46	56,1
úplné stredoškolské	31	37,8
stredné odborné	4	4,9
základné	1	1,2
celkom	82	100

V priebehu hodnoteného obdobia bol stav zamestnancov pohyblivý a možno konštatovať, že i naďalej je udržiavanie stavu zamestnancov v schválenom limite stále veľmi náročné. Jedným z rozhodujúcich a pretrvávajúcich faktorov je problematické riešenie situácie v oblasti odmeňovania a motivácie súčasných, ale aj novoprijatých zamestnancov, čo v niektorých prípadoch ovplyvnilo aj stav plnenia úloh.

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov a celoštátne významných informačných systémov (IS). Činnosti zamestnancov aj v roku 2008 spočívali hlavne v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov, v zabezpečovaní a gestorovaní softvérových, technických a komunikačných riešení, v obsluhu, údržbe a rozširovaní IS inštalovaných v DataCentre podľa potrieb projektov a požiadaviek jednotlivých odborných útvarov MF SR a tiež v zabezpečovaní bežnej, rutínnej prevádzky.

Z hľadiska výstupov DataCentrum poskytuje služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom verejnej správy a neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor integrovanej podpory, kancelária ministra), Štátna pokladnica, Daňová správa SR a Colná správa SR.

Vybrané informácie poskytovalo DataCentrum aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MVRR SR, MH SR, MPSVR SR, MP SR, MDPT SR, MŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov a informácií o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešenia, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

Z projektu vytvárania údajovej základne finančnej politiky štátu boli predkladané napr. výstupy zamerané na tvorbu časových radov vybraných ukazovateľov ekonomického a finančného vývoja a ich spracovanie do analytických tabuľkových zostáv.

I naďalej sa úspešne rozvíja projekt platobného a monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), ktorý je v DataCentre prevádzkovaný. V priebehu I. polroka roku 2008 (10. apríla) bol uvedený do produkčnej prevádzky *Portál ITMS* a boli zabezpečené všetky s tým súvisiace činnosti v rámci prípravy i nábehu prevádzky.

V súvislosti so prevádzkou IS ŠP DataCentrum permanentne poskytuje podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku ŠP.

Technickú podporu a odborné poradenstvo pre potreby fungovania rozpočtového informačného systému a informačného systému štátnej pokladnice DataCentrum zabezpečuje prostredníctvom *Centra podpory užívateľov* (CPU) - vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií pre Ministerstvo financií SR - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

Komentár k plneniu úloh a problémom pri ich riešení:

Z celkového počtu **31** kontrahovaných úloh neboli realizované, alebo v dostatočnom rozsahu zabezpečené niektoré úlohy:

201 - v hodnotenom roku úloha nebola riešená

317 - DataCentrum realizovalo úlohu subdodávateľským spôsobom, nakoľko nebolo možné ju zabezpečiť internými personálnymi kapacitami

318 - DataCentrum realizovalo úlohu subdodávateľským spôsobom, nakoľko nebolo možné ju zabezpečiť internými personálnymi kapacitami

351 - úloha „Hlásenie o spotrebiteľských úveroch“ nebola pôvodne plánovaná a nebola zahrnutá v Kontrakte - vznikla na základe listu MF SR (DC 423/1.2.2008). Úloha bola DataCentrom prijatá a zaradená do rutinného spracovania. Boli na ňu čerpané prerozdelené kapacity v počte 427,5 hodín.

V nadväznosti na prerokovanie a akceptovanie pripomienok odborných útvarov MF SR k niektorým úlohám, bol dňa 31.3.2008 podpísaný Dodatok č. 1 Kontraktu. Jeho predmetom sú zmeny v 3 úlohách, kde zo zoznamu užívateľov (odberateľov) boli vyňaté 2 odborné útvary (Inštitút finančnej politiky a Oddelenie správy špeciálnych operácií štátu Sekcie štátneho výkazníctva MF SR). Schválené kapacity a rozpočet týchto úloh neboli uvedenými zmenami dotknuté.

Predmetom Dodatku č. 2 a Dodatku č. 3 Kontraktu boli úpravy rozpočtu k 30.6.2008 a 31.12.2008.

Okrem kontrahovaných úloh zamestnanci DataCentra vykonávali administratívne práce v rozsahu 26 800 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 474,5 hodín. Študijným a vzdelávacím aktivitám sa venovali zamestnanci celkom 1 456 hodín a 1 181,5 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti.

Plnenie jednotlivých úloh DataCentra za rok 2008

111	Bezpečnosť DataCentra
-----	-----------------------

Cieľom úlohy Bezpečnosť DataCentra bolo aj v roku 2008 zabezpečovanie informačnej bezpečnosti v DataCentre v zmysle štandardov organizácie pripravenej na certifikáciu systému riadenia informačnej bezpečnosti (SMIB).

V rámci časti *Zabezpečovanie aktivít Projektu bezpečnosti IS* v DC boli prevádzkované bezpečnostné opatrenia a mechanizmy vyplývajúce z dokumentov bezpečnosti a ich aktualizovaných verzií. V rámci aktualizácie Bezpečnostného projektu DataCentra boli aktualizované dokumenty Rizikovej analýzy pre DataCentrum, organizačné smernice v gescii útvaru bezpečnosti, ako aj vydanie ďalších organizačných smerníc vyplývajúcich z potrieb DataCentra. Ďalšími úlohami boli úlohy vyplývajúce z auditov systémov ITMS.

Úloha *Aktualizácia havarijných plánov pre IS DC a pre ZP* bola realizovaná v rámci seminárov k informačnej bezpečnosti a pri riešení problémov gestorov IS prevádzkovaných v DataCentre. Týkala sa aktualizácie havarijných tímov a postupov obnovy pre nové technológie IS prevádzkovaných v DataCentre.

Súčasťami úlohy *Nasadzovanie nových bezpečnostných mechanizmov a prevádzkovanie BIS pre systémy v DataCentre* sú činnosti manažéra bezpečnosti a administrátora PKI týkajúce sa zavádzania a implementácie chýbajúcich bezpečnostných opatrení v zmysle aktualizovaného Projektu bezpečnosti.

V časti *Prípravy certifikácie DataCentra na systém riadenia informačnej bezpečnosti* (SMIB) bola dopracovaná dokumentácia podľa štandardu ISO 9001 a požiadaviek štandardov ISO/IEC 27001:2005 a ISO/IEC 27002:2005 ako je Plán zvládania rizík pre certifikačný audit.

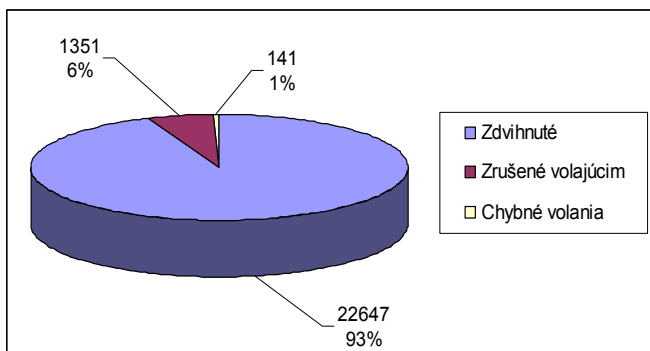
Úloha bola zabezpečovaná internými aj externými kapacitami.

21	Centrum podpory užívateľov
----	----------------------------

V roku 2008 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom. CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, technickú a technologickú podporu. CPU priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok.

V roku 2008 bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom prevádzkovaných v DataCentre. Zmeny súvisiace so zánikom, vznikom, alebo zlučovaním organizácií a zmeny právnej formy mali dopad na presuny výpočtovej techniky vypožičanej z DataCentra. Počet aktívnych používateľov informačných systémov je 7 566, pričom kontrakt predpokladá 7 000. Počet organizácií (potenciálnych používateľov služieb) sa v dôsledku zavedenia poskytovania služby MP-JUŠ zvýšil z 2800 na 24 000.

V priebehu roku 2008 používatelia uskutočnili 24 139 telefonických volaní do CPU (čo v predstavuje mesačne priemer 2011; týždenne priemer 464 volaní), poslali do CPU 1 528 e-mailov, a cez internetové rozhranie vzniesli 2 033 dopytov na informačné služby. Dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 94,3%.



Z počtu 24 139 telefonických volaní do CPU bolo 22 647 zdvihnutých (93%), 1 351 bolo zrušených volajúcim (t.j. 6%) a 141 hlásení bolo chybných (1 %).

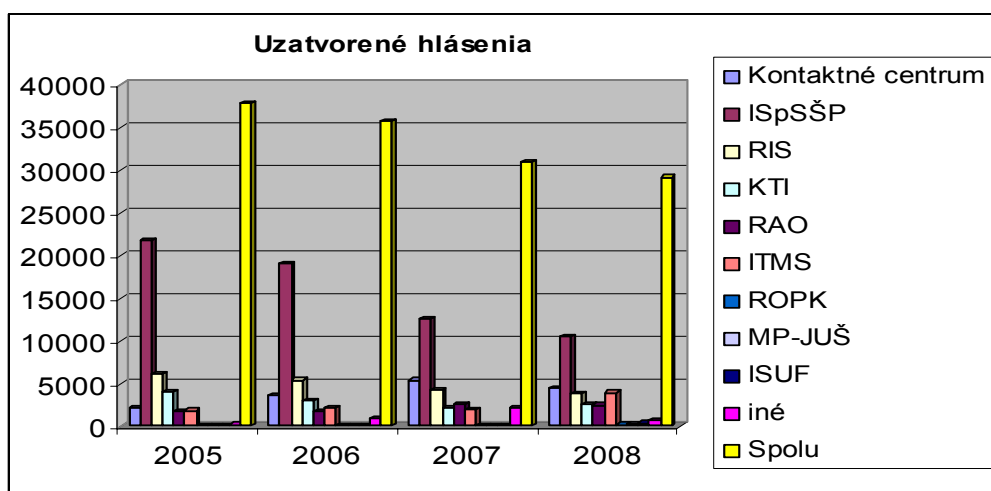
CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001, aktívne a konštruktívne participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

V hodnotenom období bolo vyriešených a uzatvorených Centrom podpory používateľov celkom 29 079 hlásení, z toho na úrovni kontaktného centra bolo vyriešených 4 431 hlásení a 16 282 hlásení bolo eskalovaných na druhú úroveň.

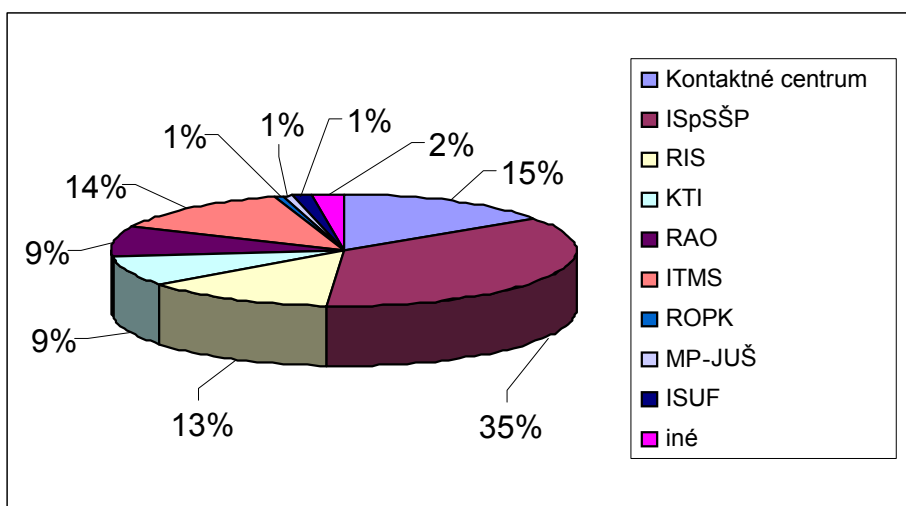
Počet hlásení podľa jednotlivých oblastí poskytovanej podpory a služieb a ich percentuálny podiel na celkovom počte vyriešených hlásení, je uvedený v nasledujúcej tabuľke. Oproti roku 2007 bolo v roku 2008 rozšírené poskytovanie služieb CPU pre používateľov ROPK (Register osobitných ponukových konaní), MP - JUŠ (Metodická podpora - jednotné účtovníctvo štátu) a ISUF (Informačný systém účtovníctva fondov).

Počet hlásení podľa zamerania:

Rok	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%
Kontaktne centrum	2156	5,7	3609	10,1	5357	17,3	4431	15,2
ISpSŠP	21763	57,5	19032	53,2	12636	40,9	10541	36,1
RIS	6185	16,3	5366	15	4195	13,6	3884	13,3
KTI	4025	10,6	2956	8,3	2102	6,8	2505	8,6
RAO	1727	4,6	1691	4,7	2547	8,2	2498	8,5
ITMS	1843	4,9	2185	6,1	1982	6,4	3947	13,5
ROPK	-	-	-	-	-	-	157	0,5
MP-JUŠ	-	-	-	-	-	-	222	0,8
ISUF	-	-	-	-	-	-	379	1,3
iné	176	0,5	963	2,7	2087	6,8	654	2,2
Spolu	37875		35802		30906		29218	



Pomer vyriešených hlásení podľa jednotlivých oblastí:



151

Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000

V rámci plnenia úlohy išlo v roku 2008 predovšetkým o monitorovanie procesov a udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2000.

Počas hodnoteného obdobia boli vykonané aktualizácie niektorých dokumentov interne riadenej dokumentácie – t.j. pracovných postupov a smerníc:

- bolo aktualizovaných alebo novo vydaných 15 organizačných smerníc
- novovytvorených alebo aktualizovaných bolo 13 pracovných postupov
- aktualizovaných alebo novovytvorených bolo 60 formulárov,
- v súvislosti s prechodom na euro bola aktualizovaná a pripravená interná riadená dokumentácia v dotknutej dokumentácii,
- boli realizované potrebné korekcie, nápravné a preventívne opatrenia,

V novembri 2008 bolo realizovaných 8 interných auditov a v decembri sa uskutočnil aj externý kontrolný audit. Žiadny z auditov nepreukázal nezhody, a tak certifikát ostáva pre DataCentrum v platnosti aj pre rok 2009.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

Úloha nebola v hodnotenom období riešená a neboli na ňu čerpané žiadne kapacity.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V roku 2008 boli v rámci úlohy pre Sekciu informatizácie spoločnosti MF SR zo strany DataCentra zabezpečené nasledovné aktivity:

- aktívna účasť pri spracovaní a tvorbe kľúčového dokumentu pre realizáciu rozvoja eGovernment služieb na Slovensku *Národná koncepcia informatizácie verejnej správy*
- spolupráca pri tvorbe dokumentu *Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť SR*
- aktívna spolupráca pri vypracovávaní verejného obstarávania *Štúdií uskutočniteľnosti* pre prvú prioritnú os Operačného programu Informatizácia spoločnosti
- zabezpečenia a vyhodnocovanie súťažných návrhov *Štúdií uskutočniteľnosti*, aktívne zastúpenie v komisiách a pracovných riešiteľských teamoch súvisiacich s týmito štúdiami
- spolupráca na tvorbe *Výnosu o štandardoch pre ISVS* a metodických pokynoch k Výnosu

Priebežne bola DataCentrom zabezpečovaná spolupráca, prípadne boli zabezpečované podklady v zmysle požiadaviek aj pri tvorbe ďalších pracovných dokumentov pre Sekciu informatizácie spoločnosti MFSR.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS)
-----	---

DataCentrum počas roku 2008 zabezpečovalo činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál. V priebehu roka 2008 bola zrealizovaná úprava programového vybavenia na vyššiu verziu - ITMS II Core a ITMS Portál.

A. ITMS II Core

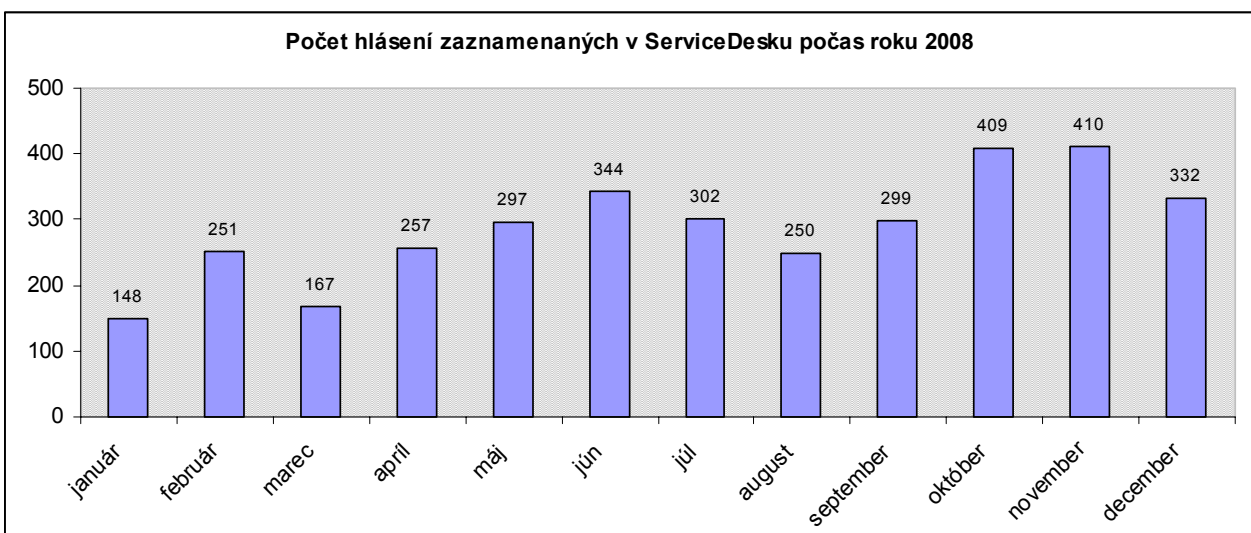
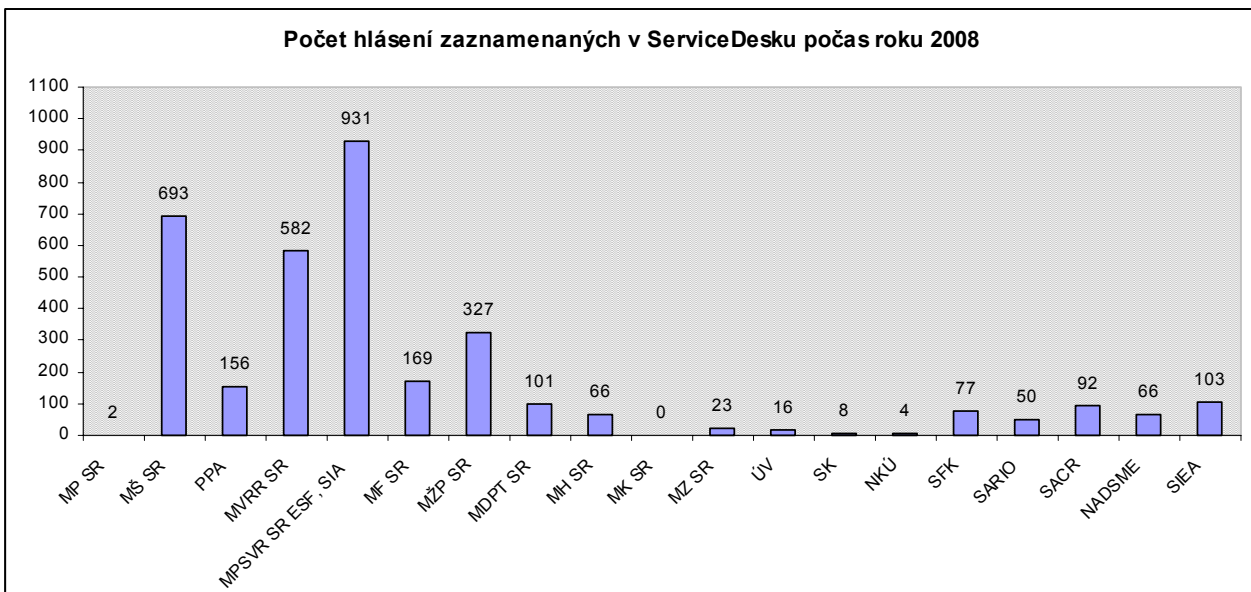
1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS – časti ITMS II Core (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Zamestnanci DataCentra vykonávali počas celého roka 2008 administráciu časti produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS II Core, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia.

2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Core. DataCentrum poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS. Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku - problémy pri práci s aplikáciou ITMS II Core, zablokovanie prístupu, žiadosti o úpravu dát, podnety na zmeny v aplikácii..., - riešili pracovníci 2. úrovne podpory. Počas roka 2008 bolo zaznamenaných a vyriešených 3613 hlásení užívateľov za ITMS II Core.



3. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS II Core, boli Komisiou pre prístupové práva počas roku 2008 schvaľované správy rolí orgánov pre nové programové obdobie 2007-2013 vrátane ich priradenia k jednotlivým orgánom evidovaným v systéme, čítacie a aktualizácie orgánové a programové vizibility jednotlivých orgánov v systéme ITMS, boli posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie a boli schvaľované poverenia pre administrátora na rezorte a jeho zástupcu.

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného, školiaceho a testovacieho systému ITMS II Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Počas roku 2008 bolo spracovaných 722 nových žiadostí o prístup do ITMS II Core, 64 aktualizovaných žiadostí o prístup do ITMS II Core a 231 žiadostí o zrušenie prístupu do ITMS II Core.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS II Core
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu pre nové programové obdobie 2007-2013

4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení pre bezpečnosť ITMS bola zrealizovaná, a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané.

5. Realizácia záložného systému ITMS

Táto úloha nebola počas roku 2008 zrealizovaná. Záložný systém pre ITMS bude vytvorený spoločne so záložným systémom pre ISUF v priebehu roku 2009.

B. ITMS II Portál

1. Správa a prevádzka systému

V apríli 2008 bola uvedená do prevádzky verejná časť ITMS II – ITMS II Portál.

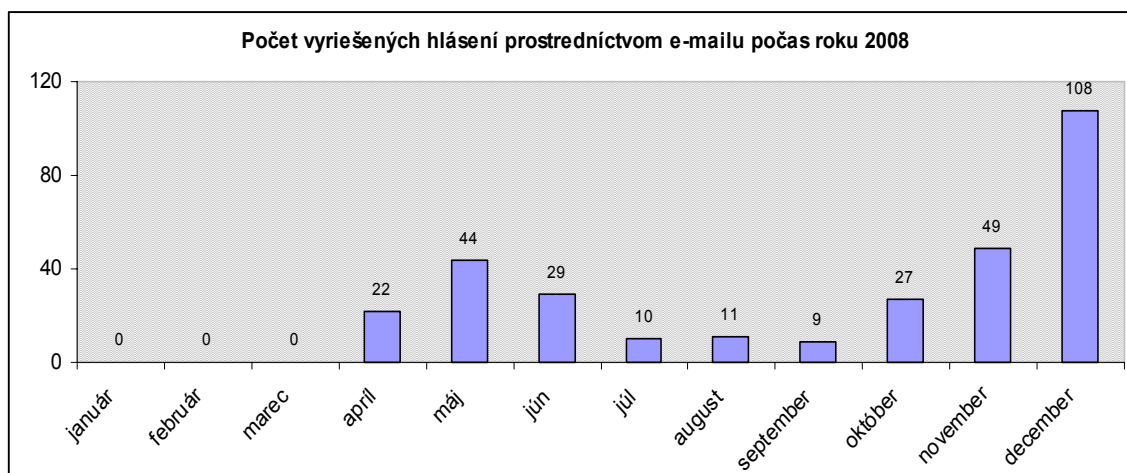
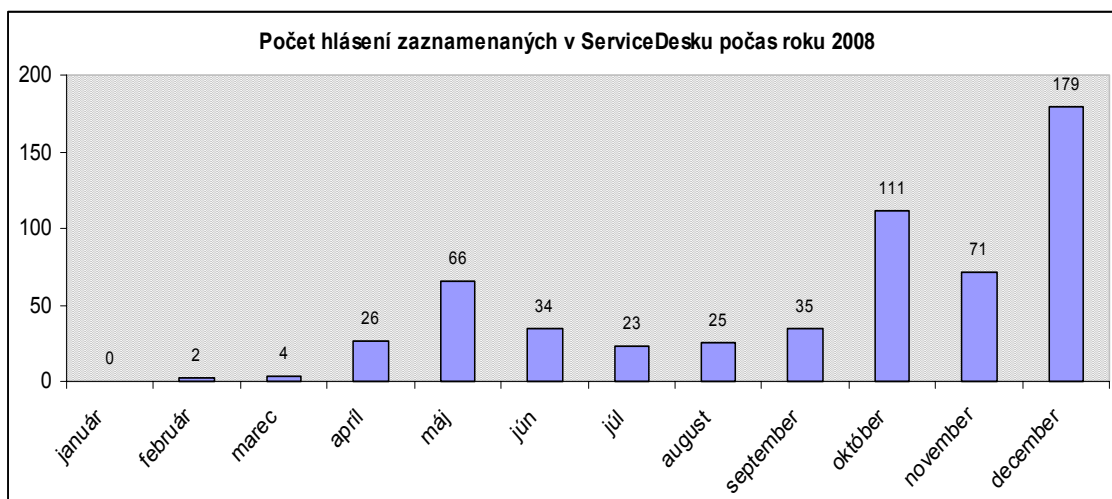
DataCentrum zabezpečovalo, v spolupráci s dodávateľom ITMS, prevádzkovanie a spravovanie produkčného systému ITMS II Portál (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

V rámci ITMS II Portál bola vykonávaná aj registrácia žiadostí užívateľov o aktiváciu konta, kontrola žiadostí, aktivácia užívateľského konta, vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál a poskytovaná 1. a 2. úroveň podpory pre užívateľov ITMS II Portál.

Počas roka 2008 bola vykonávaná administrácia časti produkčného systému ITMS II, konkrétne modulu Administrátorské nástroje - Správa žiadostí o Konto Portál a na základe žiadostí aj úpravy v časti Správa subjektov

2. Aplikačná, technická a technologická podpora

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS II Portál. DataCentrum počas roku 2008 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS II. Všetky problémy užívateľov, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a prostredníctvom e-mailu (itms@datacentrum.sk) riešili pracovníci 2. úrovne podpory. Zaznamenaných a vyriešených prostredníctvom ServiceDesku Od 10. apríla 2008, kedy bol ITMS II Portál nasadený do produkčnej prevádzky, bolo 576 a prostredníctvom e-mailu 309 hlásení užívateľov ITMS II Portál.



3. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál, boli DataCentrom vykonávané nasledovné činnosti: - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS II Portál. Počas roku 2008 bolo spracovaných 760 nových žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál a 278 žiadostí o aktiváciu konta bolo zamietnutých.

DataCentrum zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS II Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS II Portál,
- vydávanie GRID kariet do ITMS II Portál,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS II Portál.

4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení pre bezpečnosť ITMS II Portál bola zrealizovaná a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané aj za účasti garantov projektu ITMS počas celej doby prevádzky systému ITMS II Portál.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Cielom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov systémov Štátnej pokladnice, systémov pre štruktúrne fondy a kohézny fond (ITMS) a rezortnú sieť.

Komunikačný systém je zložený z troch častí.

- FINNET I - zabezpečujúci spojenie s menšími užívateľmi po celom Slovensku formou liniek typu ISDN, ktoré sú postupne migrované na spojenia typu aDSL poskytujúce väčšie šírky pásma a tým aj rýchlejšie odozvy pre používateľov.

- FINNET II - v súčasnosti ho tvorí súbor liniek spájajúcich pracoviská rezortu Ministerstva financií - predovšetkým pracoviská Colného riaditeľstva, colných úradov a ich pracovísk, CKÚ, pracoviská Daňového riaditeľstva a jeho podriadené pracoviská, pracoviská centrálnych orgánov rezortu, t.j. Ministerstvo financií SR, Štátna pokladnica, Ardal a DataCentrum. Samostatnú časť komunikačného zabezpečenia tvorí spojenie so záložným pracoviskom Štátnej pokladnice a linky patriace PPA.

Pre FINNET II bolo v tomto roku zabezpečované doplňovanie liniek pri zmene - sťahovaní pracovísk, zvyšovanie rýchlostí jednotlivých vybraných liniek (celkovo 58 zmien), či už z titulu doplňovania funkčnosti (VVN-DS, VVN-PPA) celkovej zmeny organizácie prepojenia na výkonnejšie, budovania záložných pracovísk (CKÚ a doplnenie - konsolidácia technických prostriedkov výpočtovej techniky v záložnom pracovisku ŠP a ich silových a Ethernetovských rozvodov).

- FINNET III vznikol po zavedení ServiceDesku pre Nitriansky samosprávny kraj. V súčasnosti ho tvorí 114 liniek, ktoré zabezpečujú komunikáciu medzi pracoviskami Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Pre zabezpečenie vysokej priepustnosti hlavných liniek spájajúcich vrcholové orgány rezortu (7 HQ) bola v roku 2008 ukončená a otestovaná migrácia spojení na optických vláknach so súčasnou realizáciou záložných spojení tak, aby v budúcnosti bola minimalizovaná strata spojení medzi nimi a podriadenými zložkami. Boli dobudované optické prepojenia ŠP, MF SR, Ardal, CKÚ a ich záložných spojení na báze liniek typu MPLS.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále doplňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich poruchových stavov, prípadne sledovanie zaťaženia smerovačov na hlavných trasách spojení.

Zamestnanci spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek (VUC a MO), pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v rackoch komunikačného uzla v DataCentre.

Priebežne sa spolupracovalo s dodávateľmi na odstraňovaní problémov v oblasti CPU/CISCO telefónie a aktualizovala sa dokumentácia telefónnych klapiek IP telefónie.

Zabezpečovali sa

- nové požiadavky resp. zmeny telefónnych klapiek v rámci telefónie IPCC (metodická podpora JUŠ, noví pracovníci DC resp. partnerských strán) a následné sa oživovali telefónne aparáty v priestoroch DataCentra pre Centrum podpory užívateľov (vrátane partnerských organizácií)

- pripojenia nových používateľov pre ITMS do komunikačno-technologickje infraštruktúry prostredníctvom FDSL liniek resp. liniek Finnet I, ako aj prostredníctvom siete Govnet a Sanet,

- pripojenia nových používateľov pre IS ŠP do komunikačno-technologickje infraštruktúry prostredníctvom FDSL liniek resp. liniek Finnet I a prekládky FDSL liniek resp. liniek Finnet I podľa požiadaviek používateľov Štátnej pokladnice.

V rámci infraštruktúry Finnet II sa na základe požiadaviek realizovali zmeny a boli zabezpečované úlohy v rámci projektov „Optická prípojka pre DC“, „Konsolidácia infraštruktúry na MF SR“, „Migrácie ISDN liniek na FDSL linky“ (vyššia kapacita a s tým súvisiaci väčší adresný priestor – možnosť pripojenia viac koncových používateľov na jednu linku, väčšia bezpečnosť,

spôľahlivosť a možnosť monitorovania liniek) a „7HQ – prechod na MPLS prístup“ (prechod do ostrej prevádzky na MPLS technológii u koncových zákazníkoch siete).

Riešili aj problémy s linkami Finnet III, týkajúce sa Nitrianskeho samosprávneho kraja.

V roku 2008 bolo potrebné zabezpečiť prevádzkyschopnosť ÚPS-iek pre infraštruktúru KTI, IS ŠP a iné prevádzkované IS. Zabezpečovala sa starostlivosť o systém napájania výpočtovej techniky elektrickou energiou, uskutočňovali sa priebežné merania príkonu a zabezpečovala sa spolupráca s externým dodávateľom servisu. Pravidelne sa vykonávala kontrola náhradného elektrického dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol aj v roku 2008 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD - Uskutočňovalo sa priebežné monitorovanie uzla a prebiehala spolupráca s partnermi na Slovensku a CCNTC v Bruseli, pričom v spolupráci s CCN TC boli riešené softwarové upgrady, výmena HW CD drive. Na základe požiadaviek partnerov v SR boli vytvorení noví používatelia a bola im poskytovaná pomoc pri nábehu aplikácií. Zabezpečoval sa prístup pre určených nových koncových používateľov do požadovaných aplikácií uzla CCN/CSI, vykonávala sa správa používateľov systému CCN/CSI, ako napr. zriaďovanie, kontrola a rušenie účtov, vedenie agendy hesiel ku konkrétnym účtom, kontroly stavu systémov a rôzne ďalšie činnosti súvisiace s administráciou uzla CCN/CSI.

Podľa požiadaviek prevádzkovateľov IS prebiehala výroba a následné ukladanie ethernetových káblov v rámci sály DataCentra. K LAN DataCentra boli v budove podľa potreby pripojované zariadenia informačných technológií. Počas úplnej odstávky technológií bola zrealizovaná údržba VN rozvodne a trafostanice v DataCentre.

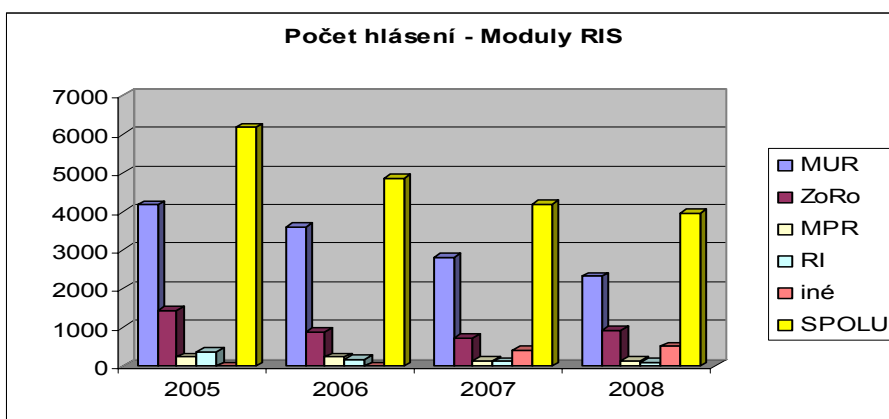
311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami RIS - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

V rámci správy a prevádzky informačného systému RIS zabezpečovalo DataCentrum prostredníctvom CPU aj v roku 2008 pomoc koncovým používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námetov na ďalší rozvoj RIS.

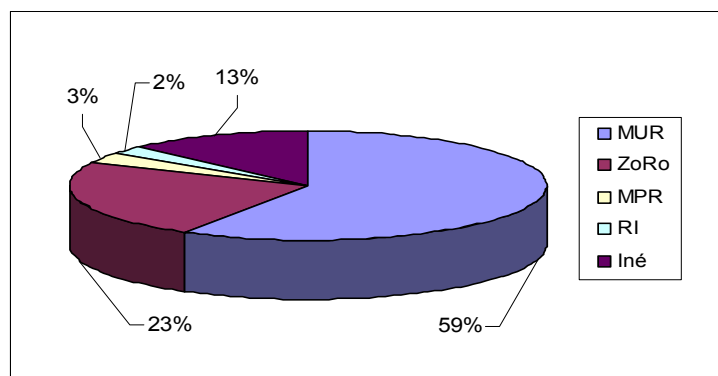
Pracovisko aplikačnej podpory RIS poskytovalo podporu používateľom pri práci s jednotlivými modulmi RIS - ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií) a MÚR (Modul úprav rozpočtu) a to prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou v etapách zostavovania rozpočtu a úprav rozpočtu, priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi, zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory (metodickému garantovi a dodávateľovi RIS) za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek a problémov a následne návrhu úprav v jednotlivých moduloch. Pracovisko AP RIS spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU a podieľalo sa aj na testovaní nových verzií jednotlivých modulov.

Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcim rokom je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Modul RIS	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%
MUR	4162	67,3	3601	73,9	2815	67,1	2313	58,5
ZoRo	1425	23,0	873	17,9	731	17,4	921	23,3
MPR	235	3,8	228	4,7	140	3,3	124	3,1
RI	363	5,9	168	3,4	111	2,6	98	2,5
Iné					399	9,5	496	12,6
Spolu	6185		4870		4196		3952	



Pomer počtu vyriešených hlásení v roku 2008 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



313	Účtovný IS obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií
-----	---

V prvom polroku 2008 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v Oracle v súvislosti so zmenami vo finančných výkazoch pre rok 2008 pre spracovanie príjmov, výdavkov, vybraných údajov z aktív a pasív obcí za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí, prírastku/úbytku finančných aktív a pasív podľa sektorov, štruktúry dlhu podľa rezidentov a meny za obce a príspevkové organizácie patriace do sektora verejnej správy, ako aj v súvislosti so zmenami štatistického číselníka OKEČ na SK NACE,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2007 (9 druhov výkazov), finančných výkazov k 31. 03. 2008 (4 druhy výkazov) za 2926 obcí, 2107 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí a 305 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov,
- oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí,
- vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek odberateľov /zamestnancov MF SR,
- výber dát zo spracovaných údajov za 4. štvrťrok 2007 pre vytvorenie tabuliek Štátneho záverečného účtu za rok 2007 za obce,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce na Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2007 a 1. až 3. štvrťrok 2008.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 41 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,

- bol realizovaný výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2007 a 1. - 3. štvrťrok 2008
- boli vytvorené a odovzdané požadované výstupy Daňovému riaditeľstvu SR, Národnému osvetovému centru, Ústavu informácií a prognóz školstva, Ministerstvu hospodárstva SR, Dexia banke Slovensko a Slovenskej informačnej a marketingovej spoločnosti
- bol vykonaný výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4.štvrťrok 2007 a 1. - 3. štvrťrok 2008, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom (SCB, European rating agency, Štatistický úrad SR a Národná banka Slovenska), s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, aktualizácia prílohy zmluvy k odberu údajov od roku 2008, uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií je zo spracovania k 31. 03. 2008. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V roku 2008 v rámci tejto úlohy boli vykonané nasledovné činnosti:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými a príspevkovými organizáciami,
- tvorba a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) vyplývajúce zo zavedenia s nových výkazov pre rok 2008,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2008,

- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2008,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV.

Bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové a príspevkové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313.

Užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie údajov za 1. a 3. štvrťrok 2008 a upravená verzia pre spracovanie údajov za 2. a 4. štvrťrok 2008 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

V rámci úlohy boli v roku 2008 zrealizované nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázových tabuliek spracovaných za rok 2007,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekármi bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2007,
- boli vygenerované verejné kľúče platné pre rok 2008 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose formou šifrovania predkladaných súborov,
- bola zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekármi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom,
- boli prijímané a kontrolované na vecnú správnosť údaje predložené z hypotekármi bánk a boli vypracované štandardné mesačné výstupy pre MF SR a hypotekárne banky, ako aj neštandardné výstupy pre MF SR za účelom výkonu štátneho dozoru a rôzne analytické výstupy pre jednotlivé banky za účelom zosúladenia stavu evidovaných úverov.
- na základe analýzy priebežných požiadaviek k úlohe boli následne aktualizované programové aplikácie a štruktúra príslušných databázových tabuliek.

Predmetom spracovania informačného systému centrálnej evidencie hypotekárnych úverov sú tie informácie k hypotekárnym úverom so štátnym príspevkom a k hypotekárnym úverom so štátnym príspevkom pre mladých, z ktorých je vyhodnotené či má poberateľ úveru nárok na štátny príspevok, resp. štátny príspevok pre mladých. Z mesačne predkladaných údajov bol vyhodnocovaný nárok za každý typ úveru samostatne. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v Sk za každú banku a typ hypotekárneho úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované so zástupcami jednotlivých bánk. Následne boli údaje opravené na základe korekcií predložených zo strany bánk. Za účelom výkonu dozoru štátu, zameraného na kontrolu dodržiavania povinností hypotekármi bánk pri hospodárení s prostriedkami štátneho rozpočtu určenými na štátny príspevok a štátny príspevok mladým poberateľom hypotekárnych úverov, boli Odboru vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR na základe písomných požiadaviek predložené údaje z centrálnej evidencie za vybrané hypotekárne banky a špecifikované obdobia spracovania.

317	Aplikačná podpora IS ŠP (výkazníctvo a majetok)
-----	---

DataCentrum plnilo v roku 2008 úlohu zabezpečenia pomoci používateľom pri používaní informačného systému ŠP - zabezpečovalo aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a tiež zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohoto informačného systému.

Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom podporných aplikácií, telefonického komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

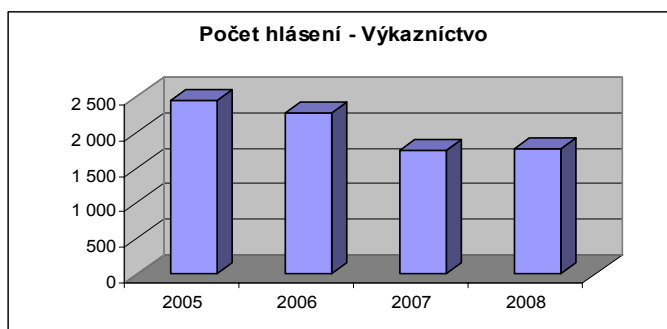
Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikli ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s týmto modulom.

V roku 2008 počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* bol 1 773.

Odberateľmi výstupov boli predovšetkým zamestnanci Ministerstva financií SR, Štátnej pokladnice a používatelia ISpSŠP.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre *Výkazníctvo* je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Modul ISpSŠP	2005	2006	2007	2008
Výkazníctvo	2 448	2284	1751	1773
Majetok	0	0	0	0



318 Aplikčná podpora IS ŠP (riadenie výdavkov)

DataCentrum plnilo v roku 2008 úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice vykonaním nasledovných činností:

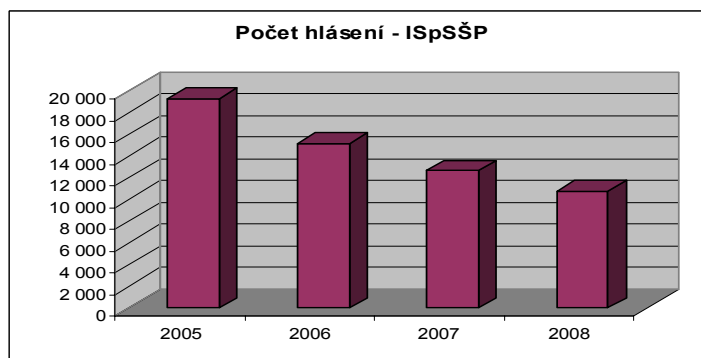
- zabezpečovalo správu a prevádzku systému,
- zabezpečovalo aplikačnú podporu v module Riadenia výdavkov pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii a zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj IS,
- participovalo na spolupráci riešiteľov systémov RIS a ISpSŠP.

Pomoc používateľom modulu ISpSŠP pre riadenie výdavkov - ManEx bola realizovaná prostredníctvom podporných aplikácií, telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu ISpSŠP pre riadenie výdavkov ManEx v rámci hodnoteného obdobia bol 10 756.

Celkový počet hlásení v rámci modulu ManEx je nasledovný:

Modul ISpSŠP	2005	2006	2007	2008
ManEx	19 315	15 190	12 636	10 756



319 Účtovný informačný systém poisťovní

Na základe vstupných údajov, ktoré obdržalo DataCentrum z MF SR v elektronickej forme v programe MS Excel v štruktúre účtovných výkazov, bolo v zmysle požiadaviek odberateľa zabezpečené spracovanie údajov z ročných účtovných výkazov komerčných poisťovní Súvaha Úč POI 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POI 2-01 za rok 2007.

321 Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností

V rámci úlohy boli zapracované legislatívne zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností - Daň MF SR 1 - 01 za rok 2007 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronickej formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2 578 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR. Boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2007 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 1999 až 2007.

Ďalej boli základe písomnej požiadavky spracované a objednávatelom zaslané výstupy:

- pre Lesnícky výskumný ústav - Národné lesnícke centrum Zvolen prehľady o platení dane z nehnuteľnosti z lesných pozemkov za roky 2002 až 2007 podľa krajov a za Slovensko
- pre Ministerstvo pôdohospodárstva SR:
 - výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za trávne porasty a záhrady podľa krajov a spolu za SR za rok 2006
 - výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za ornú pôdu, chmeľnice, vinice, ovocné sady, trvalé trávne porasty, záhrady a lesné pozemky podľa krajov a spolu za SR za rok 2007 - pre Ministerstvo pôdohospodárstva SR
 - výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za ornú pôdu, chmeľnice, vinice, ovocné sady, trvalé trávne porasty, záhrady a lesné pozemky za SR za rok 1998 až 2007
 - výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za ukazovatele predpis dane a zaplatená daň za: - stavby na pôdohospodársku produkciu, skleníky, stavby pre vodné hospodárstvo, stavby využívané na skladovanie vlastnej pôdohospodárskej produkcie vrátane stavieb na vlastnú administratívu spolu za SR za rok 1998 až 2007
- pre Mestskú časť Bratislava - Nové Mesto: -výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za ukazovatele predpis dane z nehnuteľností bežného roka, zaplatená daň z nehnuteľností bežného roka, zaplatené nedoplatky na dani za minulé roky spolu za mestské časti Bratislavy za rok 2004 a 2005
- pre Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici, Fakultu politických vied: - boli spracované prehľady za ukazovatele počet stavieb, výmera, predpis dane za: - stavby priemyselné, energetické, stavby na ostatné podnikateľské činnosti, stavby spolu podľa okresov Banskobystrického kraja a spolu za Banskobystrický kraj za rok 2000 až 2007.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémie u registrovaných stavebných sporiteľní. V rámci tejto úlohy boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2008.

Mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb za obdobia 12/2007 – 11/2008 pre MF SR. Pri spracovaní údajov sa zisťovali počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalili sa viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach.

Tak isto mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb za obdobia 12/2007 – 11/2008 pre stavebné sporiteľne.

Bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb za 2. polrok 2007 a rok 2007 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 1. 1. 2008.

V súvislosti so schválením novely zákona SNR č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení sme začali s prípravou programového vybavenia pre štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb pre mesačné a ročné spracovanie.

Mesačne boli pre MF SR vypracovávané aj štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 01/2008 – 11/2008.

Bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2007, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2007.

Pre potreby MF SR bol vypracovaný mimoriadny výstup z centrálnej evidencie zmlúv o stavebnom sporení za obdobie 01-03/2008 za stavebných sporiteľov - cudzincov a mimoriadny výstup z údajov za roky 2007 - 2008 za vybrané bankové subjekty pre účely jeho kontroly zamestnancami MF SR.

331	IS časových radov – platobná a obchodná bilancia
-----	--

V úlohe Platobná a obchodná bilancia boli aktualizované časové rady platobnej bilancie a tiež detailného kapitálového a finančného účtu a bežného účtu platobnej bilancie za obdobia september 2007 až august 2008. Údaje sú kumulované po mesiacoch a kvartálne.

Bola spracovaná analýza údajov platobnej bilancie a detailného kapitálového účtu, ako aj výpočet ročných indexov rastu, podielov jednotlivých kumulovaných položiek na HDP, podielov jednotlivých položiek bežného účtu platobnej bilancie a kapitálového a finančného účtu platobnej bilancie na priamych nadpoložkách a ich grafické znázornenie za obdobia 3. štvrťrok 2007 + 2. štvrťrok.

Tabuľky boli ako podklad pre rozhodovací proces zasielané na MF SR v elektronickej forme prostredníctvom aplikácie Časové rady v databázovom prostredí Lotus Notes MF SR.

332	IS časových radov – Peňažníctvo a menový vývoj
-----	--

V tejto úlohe boli spracované údaje do analytických tabuliek v mesačnej a kvartálnej periodicite, vrátane grafickej interpretácie vývoja makroekonomických ukazovateľov, indexov rastu, podielov na celku a HDP v oblastiach:

- vývoj korunových úverov podľa odvetví, stav úverov, priemerné úrokové miery zo stavu úverov, banková marža a kvázimarža, priemerná reálna úroková miera z úverov obchodných bánk a vkladov, priemerné úrokové miery z úverov obchodných bánk, priemerné úrokové miery z korunových vkladov, vývoj korunových úverov podľa ekonomických sektorov, vývoj vkladov klientov, základná charakteristika vývoja úrokových mier z úverov a vkladov, zahraničná zadlženosť, devízové rezervy, priemerné kurzy SKK voči vybraným menám.

Kvartálne údaje boli spracované za obdobie 4.štvrťrok 2007 až 1.štvrťrok 2008 a mesačné údaje za obdobie november 2007 až október 2008.

Vhodne štruktúrované údaje boli priebežne prenášané do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes a tabuľky boli zasielané na MF SR v elektronickej forme k užívateľom.

334	IS časových radov – Medzinárodné komparácie krajín EÚ
-----	---

V úlohe boli v rozsahu zadaných indikátorov v roku 2008 spracované údaje do analytických tabuliek z portálu Európskej únie a OECD v prostredí MS Excel: HDP v stálych cenách - ročné údaje a tiež predpoklad na roky 2008 a 2009, konečná spotreba - ročné údaje i predpoklad na roky 2007, 2008 a 2009, komparácia cenovej hladiny EU25=100, EU15=100, EU25=1, EU15=1 (HDP v PPP) - parita kúpnej sily ročné údaje, Index cien výrobcov (PPI) - mesačné, štvrťročné dáta, výdavky štátnej správy, vládna bilancia a vládny dlh - ročné údaje, index PP - kúpna sila Euro/EUCU, zamestnanosť a nezamestnanosť v EÚ - štvrťročné dáta a tiež predpoklad roky 2008 a 2009, inflácia krajín (HICPs), tiež mesačné údaje pri indexe 2005=100, produktivita práce EÚ 25=100 ročné údaje, hrubý kapitál, hrubý fixný kapitál i predpoklad na rok 2008, HDP na obyvateľa v PPS EÚ - tiež predpoklad na ďalšie obdobie, harmonizované indexy spotrebiteľských cien mesačné, ročné údaje, HDP reálny rast včítane predpokladu na ďalšie obdobie, platobná bilancia krajín - kredit, debet, net v mil. euro - štvrťročné údaje, export, import tovarov a služieb - bilancia - štvrťročné údaje, jednotkové náklady práce (ULC) - ročné údaje včítane ďalších predpokladov, členské krajiny OECD - NO 82 úroková miera a výmenný kurz s odhadom na roky 2008, 2009, spotrebiteľské ceny - indexy za krajiny združené v OECD roky, a tiež kvartálne a mesačné údaje. Pri indikátoroch Cenové indexy (HDP) v b.c., Konečná spotreba domácností ročné údaje v b.c., HDP na jedného obyvateľa - ročné údaje, pričom tabuľky obsahujú tiež predpoklad za roky 2008, 2009, 2010.

Vhodne štruktúrované údaje boli priebežne prenášané do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes a tabuľky boli zasielané na MF SR v elektronickej forme k užívateľom.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci úlohy sa v roku 2008 uskutočnilo

- spracovanie účtovných výkazov typu POD za rok 2006: na základe stavu kvality údajov z účtovných výkazov v rezortnej databáze boli vypracované podklady do zákonov v oblasti účtovníctva pre MF SR,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme zostáv agregovaných a individuálnych údajov v IT Oracle,
- uskutočnil sa príjem a spracovanie 2 dodatočných dávok údajov z DR SR v elektronickej forme,
- bola vykonaná hromadná a manuálna oprava údajov (preklepy, nesprávne/chýbajúce znamienka a sumáre a pod.) za účelom zaradenia čo najväčšieho počtu údajov do spracovania a skvalitnenia vypovedacej hodnoty disponibilných údajov za SR v rezortnej databáze,
- bolo ukončené štandardné spracovanie údajov z účtovných výkazov cca 106 800 právnických a fyzických osôb za podvojnú účtovníctvo; bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za dodané účtovné výkazy predkladané daňovej správe, v ktorom sa účtovným jednotkám priradili štatistické klasifikácie,
- vykonalo sa spracovanie údajov a tvorba výstupov agregovaných a individuálnych údajov pre MF SR - odbor pre legislatívu a metodiku účtovníctva a pre externého odberateľa MF SR - NBS podľa požiadaviek odberateľa,
- uskutočnila sa analýza, tvorba programového vybavenia, spracovanie údajov a tvorba výstupov pre ďalších odberateľov: MH SR a Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania
- a bolo ukončené pilotné overenie spracovania údajov v novom ÚIS POD v IT Oracle a aktualizovaný postup práce zberu a nahrávania údajov v APS.

V rámci tejto úlohy sa uskutočnilo v roku 2008 aj spracovanie účtovných výkazov typu POD za rok 2007:

- bola ukončená analýza zmien v štruktúre účtovných výkazov platných pre rok 2007 a s tým súvisiacich zmien v metodických kontrolách vnútrovýkazových a medzivýkazových väzieb údajov v spolupráci s MF SR,
- uskutočnila sa aktualizácia IS pre spracovanie údajov: v zmysle legislatívnych a metodických zmien boli nastavené parametre aplikačného programového systému (APS) v IT Oracle, aktualizované programové vybavenie IS pre novú štruktúru vstupov: nahrávanie, kontroly a hromadné opravy údajov, ako aj príprava prezentačných údajov pre výstupy. Bola otestovaná funkčnosť APS pre príjem a spracovanie údajov na vzorke údajov z DR SR. Výsledky analýzy z testovania boli zaslané na DR SR za účelom ich zapracovania do príslušného SW,
- bola aktualizovaná a rozšírená SW aplikácia v prostredí IT Oracle FORMS, ktorá umožňuje vizuálnu kontrolu údajov zobrazených vo forme výkazov a ich manuálnu opravu. Bola aktualizovaná tabuľka najväčších firiem SR,

- uskutočnil sa príjem 3 dávok údajov z DR SR v elektronickej forme za 114 600 účtovných jednotiek a bolo vykonané štandardné spracovanie údajov,
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- vykonalo sa spracovanie údajov a tvorba výstupov agregovaných a individuálnych údajov podľa požiadaviek odberateľov: pre MF SR - Sekcia štátneho výkazníctva, ŠÚ SR a pre externých odberateľov MF SR, ako NBS a ďalších odberateľov.

342	ÚIS fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva (FO)
-----	---

V rámci implementácie spracovania údajov UIS FO do aplikácie cis_admin.exe v Oracle sa uskutočňovali programátorské, analytické, konzultačné a testovacie práce. Prebehol vývoj prevzatia, kontroly a spracovania údajov, ako aj príprava prezentačnej vrstvy pre archiváciu údajov. V druhom polroku roku 2008 prebiehali práce na optimalizácii práce s prezentačnou vrstvou údajov. Bola naprogramovaná transformácia údajov roka 2006 pre potreby prezentačnej vrstvy a následne prebehla ich archivácia do tejto vrstvy.

Bol aktualizovaný SW v prostredí FORMS vzhľadom na nové podmienky implementácie pre výber, prezeranie a opravy údajov v tvare formulárov: príjmy a výdavky a majetok a záväzky.

V rámci štandardného spracovania údajov boli prevzaté a spracované dve opravné dávky údajov ÚIS FO 2006 a tri dávky údajov za rok 2007 predstavujúce cca 250 tisíc subjektov.

Na základe požiadaviek externých odberateľov sa uskutočnila príprava a odovzdanie výstupov pre troch odberateľov: pre Národnú agentúru pre rozvoj malého a stredného podnikania z údajov za rok 2006, Slovenskú informačnú a marketingovú spoločnosť a Slovak Credit Bureau z údajov za minulé roky, počnúc rokom 2003.

Za obidve obdobia spracovania účtovných závierok (roky 2006 a 2007) prebiehali opravy chybových údajov v prostredí FORMS.

Realizovali sa práce na príprave výstupných súborov dobrých a chybných údajov za výkazníctvo pre MIS MF SR.

Bol aktualizovaný Dodatok k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov medzi ŠÚ SR a DataCentrom a vytvorená nová príloha k tomuto Dodatku. Na základe tejto boli vypracované a odovzdané pre ŠÚ SR agregované výstupy za rok 2007 a individuálne výstupy za roky 2005, 2006 a 2007. Agregované výstupy boli odovzdané dvakrát, najskôr ako údaje predbežné a koncom roka ako finálne.

343	Účtovný informačný systém neziskových organizácií účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V prvom polroku 2008 sa uskutočnila aktualizácia aplikačného programového vybavenia na nahrávanie a predbežné kontroly údajov a opravu chýb malého rozsahu z výkazov typu NUJ. Uskutočnil sa príjem 3 896 dvojíc účtovných výkazov typu NUJ za rok 2007 v papierovej forme z daňových úradov, zabezpečil sa prevod údajov z papierovej do elektronickej formy, vykonali sa manipulačné práce s výkazmi (distribúcia a zber), evidencia výkazov vrátane evidence natypovaných záznamov z výkazov a oprava chybných identifikácií.

V druhom polroku 2008 bolo aktualizované aplikačné programové vybavenie pre vytvorenie výstupných súborov na základe požiadaviek Štatistického úradu SR. Prebiehali opravy chybových údajov v prostredí FORMS. Uskutočnilo sa riadne spracovanie údajov z účtovných výkazov za rok 2007 v prostredí Oracle podľa zadaných požiadaviek. Boli vytvorené výstupné zostavy pre ŠÚSR v dvoch termínoch: k 30.8.2008 a k 31.12.2008. Okrem toho boli vytvorené výstupy pre externých odberateľov podľa ich požiadaviek.

V zmysle nového opatrenia pre novú štruktúru výkazov platnú na rok 2008 sa začala aktualizácia SW a formy v prostredí FORMS a v nadväznosti na to aj s tým súvisiace zmeny v metodických kontrolách vnútrovýkazových a medzivýkazových väzbách údajov.

Bola prevedená archivácia účtovných výkazov za rok 2007.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry – jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci úlohy bola v hodnotenom roku prevedená archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2006 a zároveň boli pripravené pracovné tabuľky na nahrávanie údajov z výkazov za rok 2007.

Uskutočnil sa príjem, evidencia, kontrola a oprava chybných identifikačných a paginačných čísiel účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2007 z jednotlivých Daňových úradov v počte 9 887 kusov. Súčasne bolo zabezpečené ich natypovanie a nahranie do databázy.

Na základe požiadaviek Štatistického úradu SR bolo upravené aplikačné programové vybavenie pre vytvorenie výstupných súborov podľa požadovaných kritérií. Po odovzdaní výstupných súborov s predbežnými údajmi v prvom termíne odberateľovi (Štatistický úrad SR) boli prevedené opravy údajov vo výkazoch, a to najmä z typovania a nižšej kvality kópií dodaných výkazov. Na dodatočne došlých výkazoch boli skontrolované a doplnené identifikačné údaje vrátane čísiel Daňových úradov a paginačných čísiel a následne boli tieto výkazy v počte cca 140 ks natypované a nahraté do databázy, kde boli ich údaje skontrolované na duplicitu a súčtové kontroly. Po aktualizácii chybných a opraviteľných údajov boli vytvorené výstupné zostavy pre odberateľa, ktoré mu boli aj odovzdané v stanovenom a dodržanom termíne.

V spolupráci s MF SR bola prevedená analýza zmien vo výkaze pre spracovanie údajov z výkazu Úč No1-01 a Úč No2-01 k 31. 12. 2008 a príprava týchto zmien pre úpravu aplikačného programového vybavenia

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov
-----	--

V rámci úlohy prebehla v tomto roku príprava na prechod hlavnej ekonomickej činnosti z kódu OKEČ na kód SK NACE.

Uskutočnilo sa prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2007 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru v prostredí Oracle. Pre užívateľov skupiny obcí boli nahraté údaje vzťahujúce sa k SK NACE a pre skupinu ÚIS údaje viažúce sa ku kódu OKEČ.

V priebehu roka 2008 boli podľa potrieb užívateľov skupiny OBCE a skupiny ÚIS niekoľkokrát v databáze vymieňané obsahy tabuliek štatistického registra a príslušných číselníkov viažúce sa ku kódom OKEČ a SK NACE.

Prebehla aktualizácia tých záznamov štatistického registra, u ktorých boli zistené chyby.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

Úloha nebola zadefinovaná v rámci Kontraktu, ale bola zaradená do rutinného spracovania na základe listu MF SR (DC 423/1.2.2008) s požiadavkou na spoluprácu.

V rámci tejto úlohy sa uskutočnila kompletná príprava zberu, kontroly a spracovania údajov o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch veriteľmi za jednotlivé štvrťroky, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml.

Následne boli z týchto údajov vypočítavané:

- objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov,
- priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov,
- priemerná hodnota úrokovej miery pre kreditné karty.

Zo súhrnnej tabuľky sa urobí výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, nad 5 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2008 sa uskutočnilo spracovanie údajov za I.-III. štvrťrok 2008 a vypracovanie súhrnných tabuliek, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté. Výstupy boli odovzdané na MF SR

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystemov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov, atď. boli v rámci jednotlivých úloh vykonané v roku 2008 nasledujúce aktivity:

- Správa operačných systémov Windows 2003 server:

V prostredí wmware bola vytvorená virtuálna infraštruktúra pre Windows 2003 server (2X redundantný cluster), ktorý zabezpečuje HW potreby pre beh virtuálnych aplikačných serverov pre potreby DatCentra interne, ako aj pre potreby aplikácií v DMZ zóne.

V rámci projektu konsolidácie diskovej kapacity v DataCentre a zmeny na adaptívnu infraštruktúru prebiehala postupne inštalácia HW a následne aj migrácia z existujúcich diskových polí na novú adaptívnu infraštruktúru. Zálohovanie a následná migrácia samotných dát sa uskutočnila bez problémov a bola pre používateľov zdieľaných sieťových diskov servera file1 a pošty transparentná.

Pre potreby havarijných plánov bol vytvorený zoznam inštalovaných médií a následná príprava kópií médií v počte približne 100 ks.

- Správa operačných systémov Linux:

V rámci virtualizácie HW prostriedkov bolo realizované rozdelenie hardvéru tak, aby v prípade výpadku jedného hardvéru systémy na ňom bežiacie mohli byť nahradené iným hardvérom. Súčasťou modernej technológie prevádzkovej v DataCentre je aj platforma VMware serverov. Ide o jeden konfiguračne silný server s diskovým poľom, na ktorom sa vytvárajú virtuálne servery, ktoré sú plnohodnotnými servermi. Šetria sa tým financie na nákup nových serverov a práca s nimi je veľmi efektívna.

Bola vykonaná inštalácia Virtual Center na VMM server a napojenie Virtual Centra na Oracle databázu. Súčasne boli nainštalované a nakonfigurované ESX servery ES1, ES2, ktoré poskytujú platformu pre virtuálne servery. Oba virtuálne servery (ES1 a ES2) sú pripojené na nové vysokokapacitné diskové pole.

Počas prvého polroku boli nainštalované aj dva Remote adaptéry pre časť HelpDesk.

V druhom polroku bolo realizované zálohovanie esx-serverov pomocou nového vcbk-servera.

Boli nainštalované dva linuxové servery SDRAW1 a SDRAW2, pre vzdialený prístup klientov ServiceDesku na ServicePages cez webovské rozhranie.

- Správa databáz a databázových serverov:

Pravidelne sa vykonávala administrácia databáz PROD, VMM (rezpozitár VMware) a TEST1. Priebežne bola monitorovaná a optimalizovaná výkonnosť databáz a synchronizácia testovacej databázy s produkčnou. Podľa požiadaviek používateľov boli vytvárané a uchovávané mimoriadne zálohy vybraných databázových objektov. Otestovalo sa nastavenie parametrov pre zmenu národnej meny v súvislosti s prechodom na Euro. Vykonala sa obnova a sprístupnenie historických dát z archívnych médií.

Na základe požiadaviek sa inštaloval klientsky softvér a nastavovali sa parametre aplikácií u koncových používateľov. Poskytovala sa podpora databázovým používateľom.

Na virtuálnom serveri sa uskutočňovalo testovanie administrácie databáz a aplikačného servera Oracle a v rámci projektu SPPIT boli nainštalovaní monitorovací agenti.

- Správa systémov IDS:

Jednotlivé komponenty IDS systému mali rôzne dátumy expirácie licencií, ako aj rôzne dátumy podpory, ktoré boli zjednotené.

IDS systém sa rozšíril o moduly Internet Scanner a Security Fusion - ich inštalácia je ukončená.

- Správa Lotus Domino serverov:

V roku 2008 sa uskutočňovala bežná údržba Lotus Domino servera. Prebiehala správa poštových schránok a webovských služieb. Realizovala sa inovácia poštových databáz z nižších verzií na verziu 6.5.4. V decembri 2008 bol server povýšený na vyššiu verziu.

- Správa webovských a aplikačných služieb servera Lotus Domino:

Web server bol premigrovaný do virtuálneho prostredia VMware systému, ktorý prináša lepšie využitie systémových zdrojov a následnú úsporu hardvéru. Rovnako aj servery RISdomino boli premigrované na virtuálnu platformu VMware. Počas roka 2008 prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

- Správa pracovných staníc:

Na pracovných staniciach zamestnancov DataCentra prebiehala bežná údržba, často spojená s nedostatkom miesta na systémových diskoch, čo ovplyvňovalo najmä možnosť aktualizácie operačných systémov a antivírovej databázy. Začiatkom roku sa uskutočnil audit programového vybavenia pracovných staníc zamestnancov DataCentra. Začala sa výmena zastaranej a nespoľahlivej výpočtovej techniky za novú.

- Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP:

Počas roku 2008 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet.

Celkovo bolo počas roku 2008 vyrobených 433 ks nových USB tokenov a prerobených 651 ks čipových kariet a 24 ks USB tokenov. Zabezpečoval sa aj riadny servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov. Odblokovaných bolo 768 ks čipových kariet, resp. USB tokenov a certifikát bolo potrebné prerobiť na 224 ks čipových kariet, resp. USB tokenoch.

- Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska:

V rámci prevádzky ZVS boli počas roku 2008 vykonávané činnosti správcovského charakteru: - správa operačných systémov, správa hardvéru, správa aplikácií mySAP, ManEx, AccoMan, PlarEx a PayEx, správa aplikácií RIS a správa KTI.

Prevádzkové problémy stavu databáz, záloh, spojenia a monitoringu boli vyriešené vždy štandardným postupom.

- Správa ServisDesku:

Okrem bežnej administrácie bolo potrebné zabezpečiť úpravy funkčnosti jednotlivých formulárov a ich položiek. Pracovalo sa na začlenení nových organizácií a celej podpory pre nový projekt Premiere support pre Microsoft do ServisDesku.

Od januára bolo rozšírené poskytovanie služieb ServisDesku o ďalšiu kategóriu - ISUF.

V rámci ServiceDesku bola vo vykonaná migrácia na nové servery, rozšírila sa funkcionalita ServiceDesku o Release Management a Metodickú podporu jednotného účtovníctva štátu. Okrem týchto zmien boli na ServiceDesku vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako je kontrola logov, vymazanie/pridanie používateľa, kontrola komunikácie, archivácia dát, kontrola prenosu dát z URM, kontrola vytvárania záloh, pridávanie nových konfiguračných položiek a riešenie vzniknutých problémov.

Na serveroch Call Centra sa vykonávali bežné administrátorské práce, ako je kontrola logov, pridávanie/mazanie používateľov, pridávanie novovytvorených reportov do určených skupín, nahlasovanie porúch serverov a kopírovanie záloh.

Na reportingovom serveri boli dopracované nové reporty, týkajúce sa prevádzkovania Release managementu a Metodickkej podpory Jednotného účtovníctva štátu.

Spolupracovalo sa na bežnej administrácii a prevádzke databázy ServisDesku.

- Archivácia logov v systéme IS ŠP:

Systém má zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu výrobcom zariadenia (prostredníctvom dodávateľskej organizácie), z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov. Počas roku 2008 bolo v archivačnom zariadení odhalených niekoľko nefunkčných diskov, ktoré boli nahradené novými diskami. Uskutočnili sa aj pravidelné servisné kontroly, ktoré dopadli bez porúch.

Zrealizovalo sa povýšenie mikrokódu systému na verziu 3.1.3.SP2.

- Správa produktov SAP:

Počas roku 2008 sa na základe požiadaviek používateľov realizovali všetky nastavenia prístupových oprávnení pre nových používateľov SAP ESO a SAP ISUF. Vykonávala sa optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov a zabezpečovala sa pravidelná administrácia produktov SAP ESO a SAP ISUF. Zabezpečovalo sa generovanie nových oprávnení, reportov a vykonávalo sa monitorovanie systémov.

- Antivirusová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov:

V roku 2008 sa vykonávala priebežná administrácia manažovaných a nemanáovaných klientov.

- Zálohovanie:

V priebehu roka boli vykonané penetračné testy LAN siete DataCentra a produkčnej siete KTI. Zvýšil sa počet serverov určených na zálohovanie pridaním dvanástich virtuálnych serverov z prostredia VMware.

Vypracovala sa analýza nasadenia security monitoringu.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

Na portáli www.informatizacia.sk sme riešili externých autorov a kalendár eventov. Ide o možnosť prispievať do kalendára aj externým spolupracovníkom, ktorí na základe registrácie (riadenej MF SR) môžu prispievať do portálu *informatizacia*.

Čiastočne bol upravený a redesignovaný vzhľad hlavnej stránky a bannery na home.

404	Prevádzkovanie portálu Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu
-----	---

Vypracovávali sme požiadavky na opravu aplikácie na základe podnetov od používateľov, ktoré boli nahlásené prostredníctvom CPU. Vykonali sme hodnotenie implementácie aplikácie ROPK za rok 2007. Nedostupnosť aplikácie sme nahlasovali dodávateľovi aplikácie. V aplikácii sme zakladali nových správcov majetku na základe Žiadosti o zriadenie prístupu do aplikácie ROPK. Riešili sme požiadavky používateľov aplikácie ROPK, ktoré boli nahlásené prostredníctvom CPU. Požiadavky používateľov na zmeny stavu zverejnených a archivovaných ponúk, sme postúpili na riešenie dodávateľovi aplikácie, pretože nemajú v administrátorskom rozhraní zodpovedajúcu funkcionality. Metodické otázky používateľov aplikácie sme postúpili na MF SR.

Na portáli www.ropk.sk sme navrhli a vyriešili duálne zobrazovanie financií - zobrazenie korún prepočtom na euro. V prvom release boli zobrazené slovenské koruny prepočítané na euro aktuálnym kurzom NBS. V ďalšej fáze bol kurz NBS nahradený konverzným kurzom. K 31.12.2008 bolo zmenené primárne zobrazovanie cien na novú menu Euro.

Ďalej sa na portáli riešili drobné designové zmeny (zmena obrázkov na home).

Pripomienkovali sme materiál MF SR „Návrh projektu na zverejnenie na www.ePractice.eu“, ktorý sme doplnili o štatistiku zaregistrovaných OPK a o úlohu Centra podpory užívateľov pre správcov majetku.

Na základe písomnej žiadosti správcu majetku sme poskytli úplný výpis všetkých jeho ponúk za požadované obdobie.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

DataCentrum v roku 2008 poskytovalo podporu produktov Microsoft v rámci zmluvy Enterprise Agreement v zmysle požiadaviek organizácií štátnej správy:

- Generálna prokuratúra SR predložila požiadavku na podporu pri projekte: "Návrh migrácie Novell NetWare na Active Directory za pomoci technológie Microsoft Windows Server 2008".
- Lesy SR predložili požiadavku na podporu pri nasadení "System Center Configuration Manager".
- Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR predložilo požiadavku na podporu v rámci projektu "Zabezpečenie vysokej dostupnosti poštových a súborových služieb a konsolidácia Active Directory".
- Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR predložilo požiadavku na podporu v rámci projektu "Podpora prechodu z komunikačného systému Lotus Notes Domino 6.0–7.0 na Microsoft Exchange 2007".

406	Technická, komunikačná a systémová podpora projektu "Internet pre vzdelanie"
-----	--

V roku 2008 bol zabezpečený nákup výpočtovej techniky, jej zostavenie a uvedenie projektu do prevádzky. V súčasnom období sa zabezpečuje koordinácia s dodávateľom.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, Kontraktu ... a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

601	Podpora používateľov pri práci s IS ISUF
-----	--

Plnenie úlohy spočívalo v poskytovaní pomoci používateľom pri práci s informačným systémom ISUF prostredníctvom telefonической komunikácie a internetových podporných aplikácií. Požiadavky na podporu boli Centrom podpory používateľov DataCentra prijímané, identifikované, registrované a zaznamenané do databázy hlásení v aplikácii Service Desk. Následne boli postúpené na riešenie na druhú úroveň podpory - zodpovednej skupine riešiteľov, za účelom vyriešenia požiadavky používateľa informačného systému. Najčastejšou požiadavkou bolo riešenie problémov s prístupovými právami, zosúladením rozpočtu, opráv chýb používateľov a chybových hlášok systému pri zadávaní žiadostí o predfinancovanie.

V prvom polroku roku 2008 bolo zaevidovaných 376 hlásení a k 31.12.2008 bolo vyriešených a uzatvorených 367 hlásení, t.j. 97,6 %.

Používatelia využili pre komunikáciu s CPU e-mail (197 hlásení), telefón (75 hlásení) a internetovú aplikáciu pre nahlasovanie požiadaviek na službu CPU: Hlásenia web Service Desk (104 hlásení).

602	Prevádzka IS a podpora používateľov pri práci s informačným systémom Register osobitných ponukových konaní - ROPK
-----	--

Úloha zabezpečovala pomoc používateľom pri práci s informačným systémom ROPK prostredníctvom internetových podporných aplikácií a telefonической komunikácie. Požiadavky používateľov boli prijímané, identifikované, registrované a zaznamenané v aplikácii Service Desk do databázy hlásení. Následne boli za účelom vyriešenia požiadavky postúpené k riešeniu na druhú úroveň podpory - zodpovednej skupine riešiteľov používateľa IS ROPK. Najčastejšou požiadavkou na poskytnutie podpory bolo riešenie problémov s registráciou používateľa a používateľskými oprávneniami.

V prvom polroku roku 2008 bolo zaevidovaných 156 hlásení. K 31.12.2008 bolo vyriešených a uzatvorených 156 hlásení, t.j. 100%, pričom používatelia využili pre komunikáciu s CPU e-mail (16 hlásení), telefón (139 hlásení).

Bratislava: 12. február 2008