

Identifikačný list projektu na rok 2004

1) Projekt:

P7 CENTRUM PODPORY UŽÍVATEĽOV

2) Cieľ projektu:

Vybudovanie funkčného Centra podpory užívateľov, schopného zabezpečiť všetky požiadavky kladené zo strany jednotlivých subjektov prevádzkovaných informačných systémov. Poskytovanie služieb v oblasti informovanosti užívateľov IS, poradenstva a riešení aktuálnych problémov súvisiacich s realizáciou IS.

3) Očakávané výsledky projektu:

- zabezpečenie komplexnej funkčnosti Centra podpory užívateľov vo vzťahu ku kapitolám, MF SR, Štátnej pokladnici, užívateľom a dodávateľom informačných systémov
- sprostredkovanie kontaktu medzi jednotlivými subjektami IS
- spokojnosť užívateľov IS

4) Členenie projektu (projekty, úlohy):

Centrum podpory užívateľov:

1. Budovanie funkčnej organizačnej štruktúry CPU zodpovedajúcej vonkajším potrebám a požiadavkám účastníkov informačných systémov.
2. Organizačné zabezpečenie prípravy užívateľov pri nábehu informačných systémov, pomoc v rámci informačnej kampane, školení užívateľov a zabezpečení školiacich materiálov.
3. Pomoc pri zabezpečení vysporiadania majetkovo – právnych záležitostí.
4. Pomoc pri zbere informácií pre registre organizácií a užívateľov prevádzkovaných informačných systémov a pri ich aktualizácii.
5. Spoluúčasť pri tvorbe nástrojov aktuálneho registra koncových užívateľov.
6. Spoluúčasť na zostavovaní harmonogramov prípravy, pilotnej prevádzky a ich vyhodnotení.
7. Pomoc užívateľom pri nábehu na rutinnú prevádzku v rámci jednotlivých IS.
8. Intenzívne využívanie HelpDesku pri nahlasovaní a riešení problémov.
9. Návrh opatrení na zlepšenie a zefektívnenie procesu evidencie, analýzy a odstraňovania problémov pri realizácii IS.
10. Budovanie a aktualizácia WEB stránky za účelom informovania klientov.

5) Stav rozpracovanosti projektu:

V roku 2003 sa plnili úlohy zo všetkých bodov.

6) Vázba na iné projekty v rámci vlastného IS / iných IS rezortu:

Rozpočtový informačný systém, IS Štátnej pokladnice, IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond, ďalšie projekty.

7) Riešiteľské kapacity v človeko/hodinách

9 450 čl./hodín.