

**Ministerstvo financií SR
Kancelária ministra**

Číslo: MF/6462/2011-116

**Materiál na rokovanie porady
vedenia Ministerstva financií SR**

S P R Á V A
o vybavovaní petícií a sťažností v rezorte MF SR za rok 2010

Materiál sa predkladá na základe:

Požiadavky sekcie kontroly a boja proti korupcii Úradu vlády SR

Návrh uznesenia:

Minister financií SR

A. Schvaľuje
predloženú správu

B. ukladá
riaditeľke kancelárie ministra
predložiť predmetnú správu
Úradu vlády SR
T: 15.2.2011

C. Odporúča
Zverejniť materiál
prostredníctvom
internetu

Materiál predkladá:

Mgr. Eva Štricová
riaditeľka kancelárie ministra

Bratislava, február 2011

Predkladacia správa

Vybavovanie petícií bolo do 30.06.2010 upravené zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., od 01.07.2010 je vybavovanie petícií upravené zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Vybavovanie sťažností bolo do 31.01.2010 upravené zákonom č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z.z., od 01.02.2010 je vybavovanie sťažností upravené zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. V zmysle článku 21 ods. 2 písm. b) Organizačného poriadku vybavovanie petícií a sťažností na Ministerstve financií SR (ďalej len „MF SR“) bolo zabezpečované sekciou auditu a kontroly, samostatným oddelením sťažností a petícií MF SR organizačne začlenenou v priamej riadiacej pôsobnosti ministra financií SR. Od 01.09.2010 na základe dodatku k Organizačnému poriadku MF SR č. 15 je vybavovanie sťažností a petícií na MF SR zabezpečované kanceláriou ministra financií SR, oddelením sťažností a petícií v zmysle článku 19 ods. 2 písm. e) bod 2 Organizačného poriadku MF SR.

Spôsob vybavovania sťažností a petícií bol do 31.07.2010 podrobne upravený v Internom riadiacom akte MF SR č. 21/2008 Smernica o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Ministerstve financií Slovenskej republiky a o vybavovaní podaní, ktoré nie sú sťažnosťami. Od 01.08.2010 je spôsob vybavovania sťažností a petícií upravený v Internom riadiacom akte MF SR č. 11/2010 Smernica o sťažnostiach a vybavovaní podaní, ktoré nie sú sťažnosťami.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v rezorte MF SR za rok 2010 je vypracovaná v súlade s pokynmi sekcie kontroly a boja proti korupcii Úradu vlády SR. Na rokovanie porady vedenia MF SR sa predkladá na základe jej požiadavky.

Správa bola vypracovaná podľa metodiky a osnovy predpísanej Úradom vlády SR z podkladov sekcie auditu a kontroly, samostatného oddelenia sťažností a petícií MF SR, kancelárie ministra, oddelenia sťažností a petícií MF SR a podkladov všetkých podriadených organizácií rezortu. V správe sú zahrnuté údaje za Colné riaditeľstvo SR, Daňové riaditeľstvo SR, Správu finančnej kontroly Bratislava a Správu finančnej kontroly Košice. V ostatných podriadených organizáciách neboli evidované petície ani sťažnosti.

V zmysle pokynu Úradu vlády SR, sekcie kontroly a boja proti korupcii tabuľka A/I obsahuje údaje o počtoch, druhoch a spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností za rok 2010 od 01.01. do 31.01.2010 (v zmysle zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z.z.) .

Tabuľka A/II obsahuje údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy sťažností a petícií za rok 2010 od 1.2. do 31.12. 2010 (v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach)

V porovnaní s rokom 2009 bol zaznamenaný rovnaký počet petícií (2), pokles vybavovaných sťažností na 267 (- 49), a nárast opodstatnených sťažností na 52 (+ 1).

Opodstatnené sťažnosti boli zaznamenané na MF SR (6) z toho voči podriadenej organizácii Colné riaditeľstvo SR (3) a voči DataCentru (1). Na Daňovom riaditeľstve SR bolo (31) opodstatnených sťažností, na Colnom riaditeľstve SR (15) v ostatných organizáciách rezortu neboli zaznamenané opodstatnené sťažnosti.

Zostava B/I poskytuje stručný slovný opis, v ktorom je charakterizovaná oblasť a predmet podania, príčiny negatívneho javu, zistenia vyplývajúce z prešetrenia a charakter opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku. V zostave B/II sú týmto spôsobom vyhodnotené podania vybavené do 31.01.2010 v zmysle zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z.z.

Zostava B/II poskytuje údaje ako zostava B/I, ale vybavované od 01.02.2010 do 31.12.2010 v zmysle nového zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z.

Tabuľka C obsahuje údaje o počtoch iných podaní, ktoré sú okrem hlavnej agendy vybavované na úseku petícií a sťažností. Údaje v stĺpci c1 predstavujú podania vybavované sekciou auditu a kontroly, samostatným oddelením sťažností a petícií MF SR a kanceláriou ministra, oddelením sťažností a petícií MF SR.

Bratislava 31.01.2011
Číslo: MF/6462/2011-116

Vec: Správa o vybavovaní petícií a sťažností v rezorte MF SR za rok 2010

Materiál vypracoval:

kancelária ministra,
oddelenie sťažností a petícií
MF SR

Meno, priezvisko a podpis:

Mgr. Elena Račková
Ing. Ján Kohútik
oddelenie sťažností a petícií
MF SR

Podpis riaditeľa
kancelárie ministra MF SR

Materiál sa predkladá na základe požiadavky sekcie kontroly a boja proti korupcii Úradu vlády SR.

Materiál nebol predložený na vnútorné pripomienkové konanie.

Materiál sa odporúča schváliť a zverejniť prostredníctvom internetu.

SPRÁVA

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2010

A. Úvod

Ročná správa o vybavovaní petícií a sťažností v rezorte Ministerstva financií SR (ďalej len „MF SR“) za rok 2010 bola vypracovaná v súlade s požiadavkou sekcie kontroly a boja proti korupcii Úradu vlády SR č. 12817-5/2010/342/OPS zo dňa 24.11.2010.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na MF SR a v podriadených organizáciách.

Správa obsahuje aj údaje o počtoch iných podaní (žiadostí, návrhov, oznámení a pod.) vybavovaných v roku 2010 na útvaroch, kde sa vybavujú petície a sťažnosti.

B. Vybavovanie petícií a sťažností

Vybavovanie petícií v rezorte MF SR bolo zabezpečované v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Vybavovanie sťažností bolo zabezpečované zákonom č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z.z. a zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

V zmysle článku 21 ods. 2 písm. b) Organizačného poriadku vybavovanie sťažností na MF SR bolo do 31.08.2010 zabezpečované sekciou auditu a kontroly, samostatným oddelením sťažností a petícií MF SR organizačne začlenenej priamej riadiacej pôsobnosti ministra financií SR. Od 01.09.2010 na základe dodatku k Organizačnému poriadku MF SR č. 15 je vybavovanie sťažností a petícií na MF SR zabezpečované kanceláriou ministra financií SR, oddelením sťažností a petícií v zmysle článku 19 ods. 2 písm. e) bod 2 Organizačného poriadku MF SR.

V správe sú premietnuté údaje za nasledujúce podriadené organizácie:

Daňové riaditeľstvo SR,
Colné riaditeľstvo SR,
Správa finančnej kontroly Košice,
Správa finančnej kontroly Bratislava.

V ostatných podriadených organizáciách DataCentrum, Správa finančnej kontroly Zvolen, Štátna pokladnica, Vzdelávacie a doškoloňovacie zariadenie VS – Financie a Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity neboli evidované petície ani sťažnosti.

C. Petície

C.1 Vybavovanie petícií na MF SR

V zmysle článku 21 ods. 2 písm. b) Organizačného poriadku vybavovanie petícií bolo do 31.08.2010 na MF SR zabezpečované sekciou auditu a kontroly, samostatným oddelením sťažností a petícií MF SR organizačne začlenenej v priamej riadiacej pôsobnosti ministra financií SR. Od 01.09.2010 na základe dodatku k Organizačnému poriadku MF SR č. 15 je vybavovanie petícií na MF SR zabezpečované kanceláriou ministra financií SR, oddelením sťažností a petícií v zmysle článku 19 ods. 2 písm. e) bod 2 Organizačného poriadku MF SR.

Petície boli zamerané na krátenie výdavkov na prevádzku a mzdy v Slovenskej akadémii vied a zverejnenie mien občanov, ktorí boli odškodnení ako postihnutí povodňami a na poskytnutie finančnej pomoci obyvateľom obce Veľké Trakany postihnutých povodňami.

C.2 Vybavovanie petícií v podriadených organizáciách

V roku 2010 nebola v podriadených organizáciách rezortu MF SR prijatá žiadna petícia.

D. Sťažnosti

D.1 Vybavovanie sťažností na MF SR

V roku 2010 bolo na MF SR prijatých 108 podaní označených ako sťažnosť, z toho z roku 2009 prešli a boli vybavované 3 sťažnosti, vybavenie 5 sťažností prešlo do roku 2011. Vybavených postúpením iným orgánom verejnej správy bolo 33 sťažností, vybavených odložením bolo 33 sťažností a vybavených prešetrovaním bolo 20 sťažností z toho opodstatnených bolo 6 a neopodstatnených 14, ostatné boli vrátené.

Sťažnosti boli zamerané na:

- postup a nečinnosť pri vybavovaní podaní a podnetov zo strany organizačných útvarov MF SR,
- nečinnosť vo veci vybavovania podaní zo strany CR SR a DR SR,
- sťažnosť na vybavenie sťažnosti zo strany organizačného útvaru MF SR,
- postup pri vybavovaní sťažností zo strany generálneho riaditeľa DR SR a generálnej riaditeľky CR SR,
- na postup výkonu činnosti colníkov.

D.2 Vybavovanie sťažností v podriadených organizáciách

V roku 2010 bolo v podriadených organizáciách podaných 289 (25+264) sťažností, z roku 2009 prešlo 27 sťažností, do roku 2011 prešlo na vybavenie 36 sťažností.

Vybavených postúpením iným orgánom verejnej správy bolo 52 (3+49) sťažností, odložením bolo vybavených 52 sťažností a prešetrovaním bolo vybavených 176 (49+127) sťažností. Z prešetrovaných sťažností bolo 46 vyhodnotených ako opodstatnených a 115 neopodstatnených.

V daňovej správe boli sťažnosti zamerané najmä na porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných riadiacich a organizačných aktov DR SR:

- nedodržanie lehoty na rozhodnutie a opatrenia proti nečinnosti
- nedodržanie postupu prvostupňového orgánu pri odvolacom konaní
- porušenie zásad registrácie a oznamovacej povinnosti
- nedodržanie zásad daňového konania
- nedodržanie postupu pri vybavovaní podaní
- nedodržanie postupu pri doručovaní elektronickými prostriedkami
- nedodržanie § 23b zákona č. 511/1992 Z.z. poskytovanie údajov o daňových nedoplatkoch daňovému dlžníkovi
- oznamovanie správcu dane na žiadosť daňového subjektu o registrácii
- nedodržanie pravidiel registrácie
- porušenie § 76 zákona č. 511/1992 Z.z. náležitosti daňovej exekučnej výzvy
- porušenie § 77 zákona č. 511/1992 Z.z. nedodržanie náležitostí daňového exekučného príkazu
- nedodržanie postupu pri spisovaní zápisnice o ústnom pojednávaní
- nedodržanie postupu pri delegovaní miestnej príslušnosti na správu dane na iného správcu dane
- nedodržanie ustanovení zákona č. 511/1992 Z.z. pri zastavení daňového exekučného konania
- nedodržanie pravidiel zastavenia daňového exekučného konania
- porušenie ustanovenia § 34 zákona č. 511/192 Z.z. – vyhladávací činnosť

- nedodržaná povinnosť oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti.

V colnej správe boli sťažnosti zamerané najmä na:

- nedodržanie lehoty pri vydávaní rozhodnutia
- nedodržanie ustanovení § 254 zákona č. 200/1998 Z.z. postupu pri oznámení a doručení rozhodnutia
- nedodržanie lehôt na vydanie rozhodnutia, nečinnosť orgánu verejnej správy
- uvedenie nesprávnej účinnosti zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja
- nedodržanie podmienok prijímacieho konania a prijatia zamestnanca
- nedodržanie lehoty pre vydanie rozhodnutia pri zaistení tovaru
- prieťahy v konaní
- neupovedomenie blízkych osôb alebo advokáta zaistenej osoby o jej zaistení
- nepreukázanie sa služobným preukazom pri miestnom zisťovaní
- porušenie § 45 ods. 3 písm. g) zákona č. 105/2004 Z.z. o spotrebnej dani z liehu
- nedodržanie základných zásad daňového konania
- odbornosť a morálku pri plnení si pracovných povinností

Na Správe finančnej kontroly Košice, boli v roku 2010 prijaté 3 sťažnosti, všetky boli prešetrované a vyhodnotené ako neopodstatnené. Sťažnosti sa týkali nespokojnosti s riešením podnetov a vykonaním vládneho auditu.

Na Správe finančnej kontroly Bratislava bola v roku 2010 (december) prijatá 1 sťažnosť vo veci námietok voči vykonanému vládnomu auditu. Vybavovanie predmetnej sťažnosti prešlo do roku 2011.

Ani jedna sťažnosť nebola prijatá v DataCentre, na Správe finančnej kontroly Zvolen, v Štátnej pokladnici, v Agentúre pre riadenie dlhu a likvidity a vo Vzdelávacom a doškoľovacom zariadení VS – Financie.

Záver

V roku 2010 bol v rezorte MF SR v porovnaní s rokom 2009 zaznamenaný pokles počtu sťažností a nárast počtu opodstatnených sťažností. Na MF SR bol zaznamenaný nárast počtu opodstatnených sťažností (+5), na Daňovom riaditeľstve SR nárast (+5), na Colnom riaditeľstve SR bol zaznamenaný pokles počtu opodstatnených sťažností (- 8).

**TABUĽKA „A/I“ – ÚDAJE O POČTOCH, DRUHOCH, SPÔSOBE VYBAVENIA A OPODSTATNENOSTI
PODANÍ AGENDY PETÍCIÍ A SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2010**

Názov vyplňujúceho subjektu: Ministerstvo financií SR Adresa: Štefanovičova 5 817 82 Bratislava 15		Ministerstvo* ÚOŠS*		organizácie		ObÚ		organizácie	
		PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ
		c1	d1	c2	d2	c3	d3	c4	d4
a	b	c1	d1	c2	d2	c3	d3	c4	d4
1	CELKOM	0	3	0	52				
1.1	- z toho z r. 2009	0	3	0	27				
1.2	- z toho za r. 2010 (od 1.1 do 31.1.2010)	0	0	0	25				
1.3	vybavených v r. 2010	0	3	0	52				
2.	SPÔSOB VYBAVENIA								
2.1	Postúpením	0	0	0	3				
2.2	Prešetrením	0	3	0	49				
2.3	Odložením	0	0	0	0				
3.	OPODSTATNENOSŤ								
3.1	opodstatnených	0	2	0	16				
3.2	neopodstatnených	0	1	0	30				
3.3	nevyhodnotených	0	0	0	3				
4.	ANONYMNÉ PODANIA								
4.1	anonym. podaní celkom	0	0	0	0				
4.2	- z toho prešetrených	0	0	0	0				
4.3	- z toho odložených (neprešetovaných)	0	0	0	0				
4.4	- z prešetrených opodstatnených	0	0	0	0				
5.	OPAKOVANÉ PODANIA CELKOM	0	0	0	0				
5.1	- z toho opodstatnené	0	0	0	0				
5.2	neopodstatnené	0	0	0	0				
6.	VRÁTENÉ PODANIA	0	4	0	3				

**TABUĽKA „A/II“ – ÚDAJE O POČTOCH, DRUHOCH, SPÔSOBE VYBAVENIA A OPODSTATNENOSTI
PODANÍ AGENDY PETÍCIÍ A SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2010**

Názov vyplňujúceho subjektu: Ministerstvo financií SR Adresa: Štefanovičova 5 817 82 Bratislava 15		Ministerstvo* ÚOŠS*		organizácie		ObÚ		organizácie	
		PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ
		a	b	c1	d1	c2	d2	c3	d3
1.	CELKOM za rok 2010 (od 1.2. do 31.12.2010)	2	88	0	264				
1.1	vybavených v r. 2010	2	83	0	228				
1.2	nevybavených (k 31.12.2010)	0	5	0	36				
2.	SPÔSOB VYBAVENIA								
2.1	Postúpením	1	33	0	49				
2.2	Prešetroním	1	17	0	127				
2.3	Odložením z toho podľa :	0	33	0	52				
2.3.1	§ 5 ods. 7 zák. o sť.		3		20				
2.3.2	§ 6 ods. 1 písm. a) zák. o sť., § 5 ods. 4 /5/ zákona o pet. práve		6		3				
2.3.3	§ 6 ods. 1 písm. b) zák. o sť.		4		1				
2.3.4	§ 6 ods. 1 písm. c) zák. o sť.		1		3				
2.3.5	§ 6 ods. 1 písm. d) zák. o sť.		0		1				
2.3.6	§ 6 ods. 1 písm. e) zák. o sť.		0		3				
2.3.7	§ 6 ods. 1 písm. f) zák. o sť.		0		0				
2.3.8	§ 6 ods. 1 písm. g) zák. o sť.		17		7				
2.3.9	§ 6 ods. 1 písm. h) zák. o sť., § 6a ods. 1 zák. o pet. práve		1		10				
2.3.10	§ 6 ods. 2 zák. o sť.		0		0				
2.3.11	§ 6 ods. 3 zák. o sť.		1		4				
2.3.12	§ 5 ods. 4 /5/ zák. o pet. práve		0		0				
3.	OPODSTATNENOSŤ								
3.1	opodstatnených	0	4	0	30				
3.2	neopodstatnených	1	13	0	85				
3.3	nevyhodnotených	0	0	0	12				
4.	OPAKOVANÉ PODANIA CELKOM								
4.1	- z toho opodstatnené	-	0	-	0				
4.2	neopodstatnené	-	0	-	0				
5.	VRÁTENÉ PODANIA	-	33	-	50				

ZOSTAVA „B/I“ – ÚDAJE O ZAMERANÍ PETÍCIÍ A OPODSTATNENÝCH SŤAŽNOSTÍ A OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV ZA ROK 2010

B/I.1 Zameranie (a príčiny) všetkých petícií:

B/I.2 Zameranie (a príčiny) opodstatnených sťažností:

B/I.2.1 – súhrnne

- sťažnosť na nečinnosť generálnej riaditeľky CR SR po zrušení rozhodnutia CR SR ministerstvom (porušenie § 230 ods. 1 a § 228a zákona č. 200/1998 Z.z.)
- nečinnosť sekcie legislatívnej a majetkovoprávnej MF SR, (porušenie Čl. 11 ods. 1 a 2 IRA MF SR č. 21/2008 nedodržaním 30 lehoty, nepredloženie lehoty na vybavenie, neupovedomenie sťažovateľky o predložení lehoty, porušenie Registratúrneho poriadku MF SR
- sťažnosť voči konaniu a postupu zamestnancov správcu dane, nedodržanie § 13 ods. 1 zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 511/1992 Zb.") – ak nie je lehota pre niektorý úkon ustanovená týmto zákonom alebo osobitným zákonom, určí primeranú lehotu správca dane)
- sťažnosť na vybavenie sťažnosti, (časť prvotného podania nebola sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. c) zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a nesprávne kvalifikovanie jednej z námietok v prvotnej sťažnosti, nedodržanie ustanovenia § 45 zákona č. 105/2004 Z. z. o spotrebnej dani z liehu v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 14 zákona č. 511/1992 Zb.)
- sťažnosť na zaradenie mimo činnú štátnu službu a konanie DR SR a DÚ pri uplatňovaní nárokov vyplývajúcich zo štátnozamestnaneckého pomeru za obdobie zaradenia mimo činnú štátnu službu (porušenie § 71 ods. 2 a § 73 ods. 2, písm. b) zákona o štátnej službe
- porušenie § 101 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov)
- sťažnosť na postup DÚ a DR SR vo veci predloženia lehoty na postúpenie odvolania na rozhodnutie odvolaciemu orgánu, (porušenie § 30a a § 47 ods. 3 zákona o správe daní)
- sťažnosť na nesprávny postup DÚ pri doručení rozhodnutia o zastavení daňového exekučného konania splnomocnencovi daňového subjektu, (porušenie ustanovenia § 17 ods. 5 v nadväznosti na ustanovenie § 31 ods. 7 a ods. 5 písm. b) zákona o správe daní)
- sťažnosť na porušenie daňového tajomstva DÚ v súvislosti s prílohou k protokolu a s prerokovaním protokolu z daňovej kontroly, (porušenie § 2 ods. 4 a § 23 ods. 4 zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup správcu dane DÚ vo veci konania na základe plnomocenstva, (porušenie § 2 ods. 1 zákona o správe daní)
- zaradenie mimo činnú štátnu službu a konanie pracoviska DR SR pri uplatňovaní nárokov vyplývajúcich zo štátnozamestnaneckého pomeru za obdobie zaradenia mimo činnú štátnu službu, (porušenie § 71 ods. 2 a 73 ods. 2, písm. b) zákona o štátnej službe, porušenie § 101 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov)
- nečinnosť DÚ vo veci vybavenia podnetu, (porušenie § 2 zákona o správe daní, porušenie § 9 a § 11 zákona o sťažnostiach)
- nečinnosť DÚ vo veci vybavenia podaní, (porušenie § 21 ods. 1 zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup DÚ vo veci nedoručenia písomnosti, resp. písomnosť bola adresovaná neexistujúcej osobe, (porušenie § 17 ods. 5 v nadväznosti na § 31 ods. 7 a ods. 5, písm. b) zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup DÚ vo veci vrátenia súdneho poplatku, (porušenie § 12 ods. 1 a § 14 ods. 1 v nadväznosti na § 11 ods. 6 zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, porušenie § 159 ods. 2 a § 164 zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov)
- sťažnosť na konanie DÚ vo veci zrušenia registrácie daňového subjektu a odovzdanie osvedčenia o registrácii a pridelení DIČ, (porušenie § 2 zákona o správe daní, správca dane nerešpektoval základné zásady daňového konania neprimeraným zaťažovaním daňového subjektu)
- sťažnosť na postup zamestnanca správcu dane pri vystavení výzvy na doplnenie dodatočného daňového priznania, (porušenie § 2 ods. 2 zákona o správe daní)

B/I.2.2 – anonymných

B/I.2.3 – opakovaných

B/I.3 Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku:

B/I.3.1 Opatrenia pracovnoprávne:

- voči zamestnancom vlastného subjektu pracujúcim na úseku (odbore) kontroly:
- voči zamestnancom vlastného subjektu na iných úsekoch činnosti:
- voči zamestnancom iných subjektov podľa § 22 zákona o sťažnostiach (s uvedením výšky pokuty):

B/I.3.2 Opatrenia iné, napr.:

- odstúpené na konanie trestnoprávne:
 - odstúpené na konanie súdne:
 - organizačné:
 - iné (pomenujte): 16
-
- vydané rozhodnutie generálnej riaditeľky CR SR o zastavení konania podľa § 228/a zákona č. 200/1998 Z.z.
 - doručenie rozhodnutia sťažovateľovi (prevzatie doručky)
 - zabezpečenie dôsledného dodržiavania Čl. 11 ods. 1 a 2 IRA MF SR č. 21/2008 Smernica o vybavovaní sťažností a petícií a Čl. 12 IRA MF SR č. 14/2004 Registratúrny poriadok
 - zabezpečenie spracovávania správy o splnení opatrení podľa bodu 1 pre samostatné oddelenie sťažností a petícií
 - vydaný rozkaz vedúceho pobočky colného úradu – upozornenie a preškolenie colníkov z dodržiavania ustanovení zákona č. 511/1992 Zb.
 - vydaný rozkaz riaditeľa colného úradu – uloženie povinnosti vedúcemu pobočky colného úradu a vedúcemu oddelenia vnútornej kontroly colného úradu – upozornenie colníkov na dodržiavanie ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov a preškolenie colníkov zo všeobecne záväzného právneho predpisu (zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov)
 - upozornenie na dodržiavanie zákona o štátnej službe
 - postúpenie odvolania na rozhodnutie odvolaciemu orgánu (3-krát)
 - doručiť písomnosť splnomocnenému zástupcovi v daňovom konaní (2-krát)
 - dodržiavať manipuláciu s písomnosťami v zmysle registratúrneho poriadku
 - vydať výzvu daňovému subjektu na vyjadrenie sa k plnomocenstvu na zastupovanie
 - kontrolovať odovzdanie výplatných pásov zamestnancom zaradených mimo činnejšej štátnej služby
 - vybavovať sťažnosti v zmysle zákona o sťažnostiach
 - postupovať podania orgánu príslušnému na ich vybavenie (2-krát)
 - dodržiavať vzory dokumentov DR SR
 - upozornenie na dodržiavanie zákona o správe daní

ZOSTAVA „B/II“ – ÚDAJE O ZAMERANÍ PETÍCIÍ A OPODSTATNENÝCH SŤAŽNOSTÍ A OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV ZA ROK 2010

B/II.1 Zameranie (a príčiny) všetkých petícií:

B/II.2 Zameranie (a príčiny) opodstatnených sťažností:

B/II.2.1 – súhrnne

- sťažnosť na CR SR, CÚ Trenčín vo veci neplatnosti právneho úkonu, (sťažovateľovi nebolo zaslané oznámenie o postúpení sťažnosti CÚ Trenčín na CR SR, nečinnosť CR SR pri vybavovaní podania, nedodržanie lehoty na vybavenie podania, sťažovateľ nebol upovedomený o predĺžení lehoty na vybavenie, porušenie čl. 9 ods. 1 a 2 registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu colnej správy)
- sťažnosť vo veci pripojenia a výpadkami pripojenia do Štátnej pokladnice, (opodstatnenosť sťažnosti nebola spôsobená DataCentrom ale dodávateľom, ktorý problém s pripojením odstránil počas prešetrovania sťažnosti)
- sťažnosť na nečinnosť CR SR vo veci vybavenia podania/žiadosti o poskytnutie informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. a žiadosti o preskúmanie konania CÚ Bratislava vo veci služobného pomeru, disciplinárneho konania a žiadosti o kontrolu osobnej zložky platu štátneho zamestnanca, (nedodržanie lehoty na vykonanie služobného hodnotenia (porušenie § 27 ods. 6 písm. a) zákona č. 200/1998 Z.z., nesplnená povinnosť nadriadeného písomne určiť opis služobnej činnosti (porušenie § 80 ods. 4 zák. č. 200/1998 Z.z.) nedodržanie § 47 ods. 2 zákona č. 200/1998 Z.z.)
- sťažnosť vo veci nezaslania a nedoručenia oznámenia o skončení služobného pomeru a doplatení služobného platu pre sťažovateľa zo strany CR SR, (porušenie § 228a zákona č. 200/1998 Z.z. o štátnej službe colníkov, neschopnosť preukázania zaslanie oznámenia sťažovateľovi zo strany CR SR)
- neoprávnené zverejnenie daňového subjektu v zozname daňových dlžníkov na portáli DR SR po odpustení daňového nedoplatku, (porušenie § 23b ods. 2 zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup daňového úradu vo veci neposkytnutia súčinnosti, informácií, (porušenie § 23 ods. 6, písm. g) a § 31 ods. 17 zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup daňového úradu vo veci nedoručenia písomnosti, resp. táto písomnosť bola adresovaná neexistujúcej osobe, (porušenie § 17 ods. 5 v nadväznosti na § 31 ods. 7 a ods. 5 písm. b) zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup daňového úradu vo veci daňového exekučného konania, vydania daňovej exekučnej výzvy a daňového exekučného príkazu, čím podľa sťažovateľa došlo k porušeniu § 23 zákona o správe daní, nakoľko o daňovej exekúcii sa dozvedela osoba, ktorá nie je účastníkom daňového exekučného konania, (porušenie § 76 ods. 2, písm. e) a § 77 ods. 2, písm. f), v nadväznosti na § 83a zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup DR SR, oddelenia medzinárodnej administratívnej spolupráce a daňového úradu vo veci poskytnutia informácií nemeckej daňovej správe, (porušenie Čl. II, písm. B, ods. 10 Smernice k zabezpečeniu jednotného postupu daňových orgánov pri medzinárodnej výmene daňových informácií na základe žiadosti č. 4/2002/241, porušenie Čl. 11 ods. 4, časť „A“ – platné pre DR SR Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu daňových orgánov č. 7/2007/500)
- sťažnosť na postup daňového úradu, ktorý sprístupnil informácie o daňovom subjekte osobe, ktorá nemá oprávnenie oboznamovať sa s daňovým tajomstvom; zápisnica o ústnom pojednávaní z miestneho zisťovania neobsahovala predpísané náležitosti, (porušenie § 11 ods. 4 a § 23 zákona o správe daní)
- sťažnosť na postup daňového úradu pri vybavení sťažnosti, (porušenie § 19 ods. 1 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 164/2008 Z.z.)
- nefunkčnosť portálu DR SR a nečinnosť pri vybavovaní dopytu daňového subjektu, (porušenie § 3 ods. 1 a ods. 4 písm. b) zákona č. 276/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov)
- neprimerané zaťažovanie daňového subjektu daňovým úradom v súvislosti s dožiadaním správcu dane a porušenie základných zásad daňového konania, (porušenie základných zásad daňového konania v zmysle § 2 zákona o správe daní a § 14 zákona o správe daní nesprávnym aplikovaním predmetného ustanovenia v žiadosti na predloženie dokladov)

- sťažnosť na postup daňového úradu pri miestnom zisťovaní a vyhotovení zápisnice z miestneho zisťovania, (porušenie § 11 ods. 2, ods. 4 zákona o správe daní, v zápisnici o ústnom pojednávaní správca dane neuviedol osobu zúčastnenú na ústnom pojednávaní a zápisnica touto osobou nie je ani podpísaná)
- sťažnosť na postup pri vybavení sťažnosti, (nesprávne vyhodnotenie námietky v sťažnosti podľa § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach)
- poskytnutie nesprávnych informácií DR SR v rámci medzinárodnej výmeny daňových informácií na základe žiadosti Dánskej daňovej a colnej správy, (porušenie § 1 zákona č. 76/2007 Z.z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Čl. II, bod 8 Smernice č. 4/2002/241 k zabezpečeniu jednotného postupu daňových orgánov k medzinárodnej výmene daňových informácií na základe žiadosti v znení dodatkov)
- bezdôvodné blokovanie založených cenných papierov u Centrálného depozitára cenných papierov SR po úhrade nedoplatku, (porušenie § 80 zákona o správe daní)
- poskytnutie neúplných a nesprávnych informácií daňovému subjektu o uhradených preddavkoch na dani z príjmov fyzickej osoby, (porušenie § 34 zákona o dani z príjmov)
- nevybavenie žiadosti o zaslanie tlačív potrebných na vybavenie sociálneho štipendia z dôvodu doručenia písomnosti na nesprávnu adresu, (porušenie § 30a zákona o správe daní)
- nesprávny postup pri výkone daňovej kontroly na DPFO a DPH, daňová kontrola nebola vedená s daňovým subjektom, (porušenie § 2 zákona o správe daní)
- nesprávna aplikácia zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov pri vyhodnotení sťažnosti colným úradom (opodstatnená namiesto tvrdenie voči tvrdeniu)
- porušenie § 30a zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov (nedodržanie lehoty pri vydávaní rozhodnutia)
- sťažnosť na postup colného úradu pri doručovaní rozhodnutia colníkovi nebol v súlade s § 254 ods. 1 a 2 zákona č. 200/1998 Z. z. o štátnej službe colníkov a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 200/1998 Z. z.“) a s ods. 6 nariadenia riaditeľa colného úradu č. 7/2009
- porušenie § 30a ods. 7 zákona č. 511/1992 Zb. – rozhodnutie CR SR nebolo vydané ani v predĺženej lehote stanovenej MF SR
- porušenie § 22 ods. 7 a § 40 ods. 5 zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 98/2004 Z. z.“) a porušenie zákona č. 53/2009 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 98/2004 Z. z. – uvedenie nesprávnej účinnosti zákona č. 53/2009, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 98/2004 Z. z.
- porušenie ustanovenia § 2 zákona č. 511/1992 Zb. a porušenie ustanovenia § 22 ods. 7 zákona č. 98/2004 Z. z. – daňovým subjektom nebola uhradená v zákonnej lehote spotrebná daň a správca dane (colný úrad) nepoužil zábezpeku na daň na jej úhradu
- porušenie § 3 ods. 1 a 2 zákona č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov a opatrenia Ministerstva kultúry SR č. MK 1501/2008-10/5088 zo dňa 8. 4. 2008 – colný úrad nepostupoval s vyššie uvedenými všeobecne záväznými právnymi predpismi pri zostavovaní vstupných testov zo slovenského jazyka podľa § 14 ods. 1 písm. e) zákona č. 200/1998 Z. z.
- porušenie ustanovenia § 57 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 71/1967 Zb.“) a ustanovenia § 85 ods. 3 zákona č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 27 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. – colný úrad nedodrжал lehotu pre vydanie rozhodnutia pri zaistení tovaru
- porušenie ustanovenia § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. – nedodržanie lehoty pri vydávaní rozhodnutia – prieťahy v konaní
- porušenie ustanovenia § 21 ods. 5 zákona č. 652/2004 Z. z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – pri uplatnení inštitútu „Oprávnenia na zaistenie osoby“ colníci neumožnili zaistenej osobe na jej požiadanie upovedomiť o zaistení niektorú z blízkych osôb alebo advokáta
- porušenie § 14 ods. 1 zákona č. 511/1992 Zb. – nedodržanie postupu pri výkone miestneho zisťovania – nepreukázanie sa služobnými preukazmi
- porušenie § 45 ods. 3 písm. g) zákona č. 105/2004 Z. z. o spotrebnej dani z liehu v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 105/2004 Z. z.“) a § 2 ods. 1 zákona č. 511/1992 Zb. - Správca dane odobral daňovému subjektu doklady súvisiace s činnosťou kontrolovaného subjektu mimo jeho sídlo, načo však podľa § 45 ods. 3 písm. g) zákona č. 105/2004 Z. z. nemal oprávnenie, nakoľko v zmysle uvedeného ustanovenia môže požadovať ich predloženie, nie však odobratie

B/II.2.2 – opakovaných

B/II.3 Charakter opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku:

B/II.3.1 Opatrenia **pracovnoprávne**: 1

- voči zamestnancom vlastného subjektu pracujúcim na úseku (odbore) kontroly:
- voči zamestnancom vlastného subjektu na iných úsekoch činnosti:
udelená výčitka podľa § 502 zákona č. 200/1998 Z.z.
- voči zamestnancom iných subjektov podľa § 24 zákona o sťažnostiach (s uvedením výšky pokuty):

B/II.3.2 Opatrenia **iné**, napr.:

- odstúpené na konanie trestnoprávne:
 - odstúpené na konanie súdne:
 - organizačné:
 - iné (pomenujte): 27
-
- splnenie povinnosti zodpovedného nadriadeného pri uplatňovaní § 80 ods. 4 zákona č. 200/1998 Z.z. a písomne určiť opis služobnej činnosti sťažovateľke,
 - návrh zrušenia Čl. 39 rozhodnutia GR CR
 - preškolenie všetkých vedúcich útvarov CR SR súvisiace so služobným hodnotením colníka
 - písomné usmernenie všetkých vedúcich útvarov CR SR vo veci udeľovania disciplinárnej odmeny podriadeným colníkom
 - opätovné zaslanie oznámenia „Doplatok platu“ s doručenkou sťažovateľovi
 - preškolenie zodpovedných osôb z interného aktu riadenia
 - upozornenie zodpovedných zamestnancov na dodržiavanie ustanovení čl. 9 ods. 1 registratúrneho poriadku a plánu colnej správy a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov
 - preradenie zodpovednej referentky z oddelenia právnej podpory na iné oddelenie
 - odstránenie neaktuálnych zoznamov daňových dlžníkov z internetového portálu DR SR
 - upozornenie na dodržiavanie ustanovení zákona o správe daní (8-krát)
 - opätovné doručenie písomnosti daňovému subjektu v stanovenej lehote
 - pri medzinárodnej výmene informácií postupovať v zmysle interných predpisov (2-krát)
 - upozornenie na dodržiavanie ustanovení zákona o sťažnostiach (2-krát)
 - preškoliť zamestnancov informatiky v oblasti elektronickej komunikácie
 - vykonať miestne zisťovanie so zameraním na úplne vybavenie dožiadania
 - upozornenie na dodržiavanie zákona o štátnej službe
 - preškolenie colníkov zo zákona č. 152/1998 Z. z.,
 - upozornenie na dodržiavanie lehôt colníkov podľa § 30a zákona č. 511/1992 Zb.,
 - preškolenie vedúcej oddelenia spotrebných daní colného úradu z ustanovení § 254 z. č. 200/1998 Z. z.,
 - rozkaz riaditeľa colného úradu,
 - príkaz riaditeľa colného úradu Michalovce – pri zostavovaní testov postupovať v súlade so zákonom č. 270/1995 Z. z. a s opatrením MK SR 1501/2008-10/5088 zo dňa 8. 4. 2008,
 - usmernenie vedúceho pobočky colného úradu na správny postup pri zaisťovaní osoby podľa zákona č. 652/2004 Z. z.,
 - príkazy a rozkazy riaditeľov colných úradov a riaditeľov odborov Colného riaditeľstva SR,
 - upozornenia vedúcich pobočiek colných úradov,
 - odstránenie vecných nedostatkov – stav vecí dať do súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

- zmena organizácie pri kontrole dodržiavania zákonných lehôt (napr. : zákon č. 71/1967 Zb., zákon č. 511/1992 Zb.), pričom cieľom je zabezpečenie, aby sa rozhodovacia činnosť uskutočňovala v zákonných lehotách.

Legenda:

Zákon č. 9/21010 Z.z. o sťažnostiach

Zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 200/1998 Z.z. o štátnej službe colníkov a o zmene a doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

Zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

Zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov

Zákon č. 276/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov 652/2004 Z.z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 105/2004 Z.z. o spotrebnej dani z liehu v znení neskorších predpisov

Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov

Zákon č. 400/2009 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Registratúrny poriadok a registratúrny plán daňových orgánov č. 7/2005/500

**TABUĽKA „C“ – ÚDAJE O POČTOCH INÝCH PODANÍ
(ŽIADOSTI, PODNETY, NÁVRHY, OZNÁMENIA A POD.) ZA ROK 2010**

Meno vyplňujúceho subjektu: Ministerstvo financií SR Adresa: Štefanovičova 5 817 82 Bratislava 15		Ministerstvo	organizácie	OÚ	organizácie
a	b	c1	c2	c3	c4
1	CELKOM	469	2692		
1.1	- z toho z r. 2009	10	595		
1.2	- z toho za r. 2010	459	2097		
1.3	vybavených v r. 2010	461	2114		
1.4	nevybavených (k 31.12.2010)	8	578		

Poznámka: Tabuľka zahŕňa len údaje o počtoch iných podaní, ktoré sú okrem hlavnej agendy vybavované v orgánoch verejnej správy na úseku petícií a sťažností.

Vyhotovil: Mgr. Elena Račková

podpisdňa 31.01.2011 tel. 02/59583171