

Správa
o hodnotení plnenia úloh za rok 2023 vyplývajúcich
z Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom
na rok 2023

Bratislava marec 2024

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2023 vyplývajúcich z Kontraktu medzi Ministerstvom financií SR (ďalej len „MF SR“) a DataCentrom na rok 2023 sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou od 15. 11. 2008, Dodatku č. 2 s účinnosťou od 05. 02. 2010, Dodatku č. 3 s účinnosťou od 05. 07. 2015, Dodatku č. 5 s účinnosťou od 01. 10. 2020 a v súlade s Kontraktom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2023, čl. VI., bod 1., podpísaným dňa 15. 11. 2022.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum v zmysle štatútu zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS) v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2023 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým MF SR, Štátnej pokladnici, Finančnému riaditeľstvu SR a ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDV SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (ďalej len „IS ŠP“) DataCentrum poskytovalo permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Pre zabezpečenie spracovávaných dát a informačných systémov boli v oblasti kybernetickej bezpečnosti vykonané viaceré aktivity – bola vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich vyhlášok

Národného bezpečnostného úradu (ďalej len „NBÚ“). Požiadavky tohto zákona boli priebežne počas roka zapracovávané do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra. Bola vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra, aktualizácia a praktické testovanie plánov obnovy pre ITMS 2014+ a ISUF a boli vypracované Plány zálohovania pre interné a externé systémy.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval útvar bezpečnosti s NBÚ, vládnu jednotkou CSIRT.SK Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“), správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie a priebežne posudzoval implementáciu zmien IKT DataCentra z hľadiska informačnej bezpečnosti.

V roku 2023 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli útvarom bezpečnosti DataCentra poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre.

V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

V rámci interného auditu, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám, pričom v rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny prevádzkovateľa.

V roku 2023 nebol v DataCentre zaznamenaný závažný kybernetický incident.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci, zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (ďalej len „CPU“), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby spočívajú v zabezpečovaní odborného poradenstva predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému (ďalej len „RIS“), IS ŠP, Centrálného ekonomického systému (CES) a ďalších informačných systémov. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2023 poskytlo CPU služby potenciálne 99 858 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 9 576 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 57 738.

Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 102 710, z toho 41 813 telefonických. CPU v roku 2023 prijalo 4 969 listových požiadaviek na službu a odoslalo používateľom 2 886 listových zásielok.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre aj naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS II a ITMS 2014+) a portál ITMS 2014+. Celkovo bolo prostredníctvom CPU v roku 2023 evidovaných v ITMS II 1 375 používateľov a 31 707 používateľov ITMS 2014+, z toho neverejná časť 3 313 a verejná časť 29 568.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014-2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15. 07. 2015, pričom v roku 2023 sa v DataCentre aj naďalej realizovali činnosti súvisiace so zabezpečením jeho produkčnej prevádzky. V roku 2023 bolo vyriešených 5 214 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 8 396 hlásení pre časť verejnú. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ďalej len „ISUF“) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2023 to bolo 206 zaevidovaných používateľov informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 685 a všetky, t. j. 100 %, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy. V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti tohto IS bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok aj v roku 2023 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (Podateľňa RÚZ).

V roku 2023 bolo doručených 288 a vybavených celkom 286 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 72 podaných osobne, 216 doručených poštou, 2 žiadosti boli zrušené. Zo všetkých žiadostí bolo až 72 v súlade s platnou relevantnou legislatívou vybavených bezplatne, 214 za úhradu v hotovosti v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie. V nadväznosti na uzatvorenie zmluvy medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2023 technologické aj procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Prostredníctvom Service Managera je evidovaných 886 používateľov, ktorí boli v roku 2023 aktívni a vstupovali aj do neverejnej časti RÚZ. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (512) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy MF SR boli zaznamenávané a riešené aj požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli zaznamenané cez e-požiadavky prostredníctvom intranetu do systému. Celkovo ich bolo 3 522. Z toho bolo 150 sťahovaní výpočtovej techniky, 204 nástupov nových používateľov a 169 výstupov, zvyšok tvorili bežné prevádzkové požiadavky.

Okrem vyššie uvedených incidentov a e-požiadiaviek, bola spracovaná aj emailová agenda doručovaná na adresu helpdesk@mfsr.sk, na ktorú bolo doručených za rok 2023 2 570 emailov. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy a všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime home office, bola poskytovaná vzdialená podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

DataCentrum v roku 2023 zabezpečilo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Zabezpečovali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľa služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR, čím bola garantovaná dostupnosť poskytovaných služieb v režime 24/7/365.

V rámci zabezpečovania prevádzkovej podpory rezortu MF SR boli vykonávané komplexné činnosti v prospech používateľov relevantných informačných systémov. Požiadavky a incidenty od používateľov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

DataCentrum aj v roku 2023 vykonávalo pre MF SR aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností a povinnosťou dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek nariadenia GDPR (2016/679), zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

Už v roku 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný Register vylúčených osôb (ďalej len „RVO“) v nadväznosti na zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vylúčená z účasti na hazardných hrách. V produkčnom prostredí bolo spustené importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov (ďalej len „CSRÚ“). Priebežne sa do systému nahrávajú prostredníctvom CSRÚ dáta z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. Na základe žiadosti Úradu pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „ÚRHH“) bola implementovaná kontrola na správnosť zadávania rodného čísla pri lustrácii a ďalšie požiadavky na možnosti lustrácie.

V rámci CPU je zaevidovaných 3 470 používateľov RVO a v roku 2023 bolo riešených 193 hlásení.

V súlade s požiadavkami GDPR sú priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov bol v roku 2023 prevádzkovaný bez výpadku, sledovaná dostupnosť systému v režime 24x7x365 bola na úrovni 100 % počas celého roka. Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 12 097, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 22 323. Celkový počet registrovaných používateľov činil 11 652.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov na účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom

358 632 134 jedinečných identifikátorov. Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol na úrovni 19 046.

Vnútrošná kontrolná činnosť v DataCentre nebola roku 2023 zrealizovaná v súlade s „*Plánom kontrolnej činnosti na rok 2023*“, schváleným riaditeľom DataCentra a to z dôvodu výkonu vnútorného auditu. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť riadiacej práce zabezpečovali výkon kontroly priebežne aj vedúci zamestnanci jednotlivých odborných útvarov.

V roku 2023 bolo v DataCentre uskutočnených celkom 28 kontrolných akcií. Kontroly boli vykonávané v štvrtročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách boli zistené iba nepodstatné nedostatky, ktoré boli väčšinou už v priebehu kontroly odstránené. Neboli zaznamenané hrubé porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe. Z vykonaných kontrol sú vypracované výsledné materiály, ktoré obsahujú všetky náležitosti a podrobnosti.

V roku 2023 DC neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, ani sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení.

V roku 2023 boli DataCentru doručené 4 žiadosti o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

DataCentrum malo MF SR **rozpisom záväzných ukazovateľov** štátneho rozpočtu na rok 2023 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 118 osôb, ktorý bol v priebehu roku 2023 schváleným rozpočtovým opatrením navýšený o ďalších 5 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 122 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 123 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2023 bol 107 zamestnancov, z toho 67 žien a 40 mužov. V tomto počte nie je započítaná 1 zamestnankyňa vedená v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania rodičovskej dovolenky.

Traja zamestnanci vykonávali prácu v kratšom pracovnom čase.

V roku 2023 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný **pohyb zamestnancov**:

1) *nastúpilo 17 zamestnancov* prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami končiacimi pracovný pomer,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodologickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS,
- dve zamestnankyne sa vrátili po rodičovskej dovolenke,

2) *vystúpilo 14 zamestnancov*, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
 - zmeny zamestnávateľa v 5 prípadoch,
- vzájomná dohoda na podnet zamestnávateľa z dôvodu:
 - zo zdravotných dôvodov v 1 prípade,
 - zmeny organizačnej štruktúry v 1 prípade,
 - zamestnanec prestal spĺňať požiadavky podľa § 42 ods. 2 v 1 prípade,

- výpoveď na podnet zamestnanca z dôvodu:
 - zmeny zamestnávateľa v 2 prípadoch,
- skončenie počas skúšobnej doby:
 - zo strany zamestnávateľa v 2 prípadoch,
- skončenie pracovného pomeru na dobu určitú z dôvodu uplynutia doby, na ktorú bola uzatvorená:
 - zo strany zamestnávateľa v 2 prípadoch.

Veková štruktúra zamestnancov DataCentra k 31. 12. 2023 bola nasledovná:

Vekový interval	počet	v %
Do 20 rokov	0	0,00
21 – 30 rokov	2	1,87
31 – 40 rokov	23	21,50
41 – 50 rokov	24	22,43
51 – 60 rokov	35	32,70
Nad 60 rokov	23	21,50
Priemerný vek	50,8 rokov	

Priemerný vek zamestnancov výrazne nemení. Z rozloženia vyplýva, že najväčší podiel 32,70 % predstavovali zamestnanci vo vekovej kategórii 51-60 rokov. Takmer polovica zamestnancov až 45,80 % tvoria zamestnanci vekovej kategórie 21-50 rokov.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2023 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	58	54,21
z toho: VŠ III.	2	
VŠ II.	48	
VŠ I.	8	
• úplné stredné vzdelanie	46	42,99
• stredné odborné vzdelanie	3	2,80
Celkom	107	100,00

V porovnaní s rokom 2022 v oblasti kvalifikačnej štruktúry výrazná zmena nenastala. Aj v roku 2023 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov. V hodnotenom období sa vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo v súlade s potrebami organizácie s dôrazom na priebežné prehlbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami, v oblasti bezpečnosti cloudových riešení, administrácie a správy informačných systémov, informačnej bezpečnosti a prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov. Periodické vzdelávanie zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 39 vzdelávacích a školiacich aktivít. Externou formou absolvovalo 47 účastníkov (zamestnancov) 36 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 25 účastníkov bolo 18 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

V prepočte na priemerný evidenčný počet zamestnanci DataCentra v roku 2023 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 9,98 hodiny vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje 1,5 osobodňa.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2023 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 9 302,81 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie 1 zamestnanca DataCentra predstavoval celkom za hodnotiace obdobie sumu 86,13 €.

Aj v roku 2023 v súvislosti so spustením Centrálného ekonomického systému prebiehali ako online, tak aj prezenčne školenia a workshopy pre prácu v tomto systéme. Týchto školení sa zúčastňovali priebežne podľa potreby najmä zamestnanci Odboru ekonomiky a všeobecnej správy, Útvaru organizačno-právneho a Odboru CPÚ.

V roku 2023 DataCentrum realizovalo národný projekt „Rezortný privátny cloud RPC“ v rámci Operačný program Integrovaná infraštruktúra (kód: NFP311070CQJ9). Celková hodnota projektu bola 48 720 038,78 €.

Tento projekt bol spolufinancovaný z prostriedkov EU vo výške 30 mil. €, zvyšok tvorili finančné zdroje zo štátneho rozpočtu .

V rámci realizácie projektu boli vyhlásené a následne vyhodnotené nasledujúce výzvy pre nákup IKT a príslušenstva na účely RPC:

Výzva č. 1 - Networking Core

Výzva č. 2 - Networking Access

Výzva č. 3 - Storage (doplnenie existujúcej infraštruktúry)

Výzva č. 4 - Backup HW Infrastructure (doplnenie existujúcej infraštruktúry)

Výzva č. 5 - Compute (doplnenie existujúcej infraštruktúry)

Výzva č. 6 - Storage

Výzva č. 7 - Backup HW Infrastructure

Výzva č. 8 - Backup SW

Výzva č. 9 - Compute SAP

Výzva č. 10 - Compute Core Blocks

Výzva č. 11 - Compute Building Blocks

Výzva č. 12 - Compute ECP

S uchádzačmi, ktorí predložili víťazné ponuky, boli podpísané v roku 2023 Rámcové zmluvy. Po uzavretí rámcových zmlúv bolo potrebné s ohľadom na dodávané technológie od jednotlivých dodávateľov, sfinalizovať dizajn/architektúru celého RPC – jednotlivých stavebných blokov RPC z pohľadu, bezpečnosti, sieťového topológie LAN aj SAN,

výpočtových zdrojov, zálohovania,, ako aj integráciu RPC na existujúcu infraštruktúru KTI a KTI2.

Realizácia plnenia uzavretých rámcových zmlúv začala koncom 2. kvartálu 2023 a pokračovala aj v 3. kvartáli roku 2023. Plnenie jednotlivých zmlúv muselo byť s dodávateľmi koordinované a rozdelené do viacerých etáp z dôvodu dodávania tovarov v rámci zmlúv do 3 lokalít - výpočtové centrá Cintorínska, Kopčianska a záložné výpočtové centrum.

V rámci každej lokality bola dodávaná infraštruktúra namontovaná do stojanov a zapojená na napájanie elektrickej energie, aby sa preverila základná funkčnosť zariadení. Súčasne boli v jednotlivých lokalitách realizované práce na štruktúrovanej kabeľži LAN a SAN, aby jednotlivé zariadenia IKT mohli byť pozapájané do jednotlivých stavebných blokov RPC podľa nadizajnovanej architektúry RPC.

V mesiacoch 06-09/2023 boli zrealizované aj základné administrátorské zaškolenia, ktoré boli súčasťou dodávok tovarov za jednotlivé rámcové zmluvy.

Projekt RPC bol uzatvorený v decembri 2023.

V roku 2023 bol v pôvodnej existujúcej infraštruktúre RPC, ktorá bola dopĺňaná a rozširovaná vyššie uvedenými verejnými obstarávaniami nasadený do produkčnej prevádzky IS CES aj s ostatnými prostrediami CES (DEV, TEST, atď.). IS CES je prevádzkovaný v stavebnom bloku RPC, ktorý je určený pre prevádzku databázových systémov SAP HANA.

V roku 2023 sa začal projekt ITMS21+, ktorý bude ako cieľovú infraštruktúru využívať RPC zdroje. Konkrétne ide o blok RPC, ktorý poskytuje zdroje pre kontajnerové informačné systémy orchestrované platformou Kubernetes. V roku 2023 boli v RPC pre ITMS21+ vytvorené prostredia TST, EDU, STG a PROD.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2023 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a pridelenými finančnými prostriedkami. Pôvodný rozpočet na rok 2023 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2023 medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom MF SR - Dodatkom č. 1 k 27. 07. 2023 a Dodatkom č. 2 k 20. 12. 2023.

Čerpanie rozpočtu DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2023 bolo predmetom Dodatku č. 2 a je uvedené v Prílohe č. 1 tejto správy.

Skutočné čerpanie kapacít DataCentra k 31. 12. 2023 plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných na rok 2023 je uvedené v Prílohe č. 2 tejto správy.

Plnenie úloh DataCentra za rok 2023

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2023 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre. Útvár bezpečnosti aktívne identifikuje požiadavky legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS a implementuje jednotlivé požiadavky pre činnosti, ktoré vykonáva a zabezpečuje.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- súčinnosť pri aktualizácii internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov za účelom zosúladenia s požiadavkami legislatívy v oblasti bezpečnosti a bezpečnostných požiadaviek,
- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- certifikácia ISO/IEC 27001:2013 Systém manažérstva informačnej bezpečnosti,
- vykonaný audit v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov,
- aktualizácia postupov pre kritické procesy interných systémov v prípade vzniku mimoriadnej situácie,
- aktualizácia Krízového plánu a plánu obnovy činnosti DataCentra,
- aktualizácia a praktické testovanie plánov obnovy pre ISUF, ITMS14+,
- vypracovanie havarijných plánov pre RRP, HPSM, Lotus Notes, ITMS II, IS ŠP-Bankové aplikácie, IS ŠP – ManEx, RIS, KTI, www.datacentrum.sk, active directory,
- vypracovanie Plánov zálohovania pre interné a externé systémy,
- aktualizácia Krízového Plánu hospodárskej mobilizácie DataCentra,
- aktualizácia Bezpečnostnej dokumentácie fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v DataCentre pre pracovisko Cintorínska, Kopčianska,
- aktualizácia analýzy rizík v zmysle požiadaviek legislatívy a interných auditov.

Pre oblasť ochrany osobných údajov boli vykonané tieto činnosti:

- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach,
- aktualizácia informačných povinností pre dotknuté osoby,
- zabezpečenie výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov a poskytovanie konzultačnej podpory,
- vypracovanie právnej analýzy súčasného stavu ako aj návrhu novely zákona č. 431/2022 Z. z. o účtovníctve pri činnostiach DataCentra v RÚZ,

- vypracovanie právnej analýzy k postaveniu DataCentra a MF SR pri spracúvaní OÚ v CES.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, SmartCube, s. r. o., Advokátska kancelária JUDr. Juraj Juríček, s. r. o., V4 Audit Slovakia, s. r. o.

Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a doplnené.

Pre oblasť kybernetickej bezpečnosti boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich vyhlášok NBÚ (ďalej iba „ZoKB“),
- zapracovávanie požiadaviek ZoKB do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra,
- úprava zmluvných podmienok s ohľadom na požiadavky § 19 ZoKB, plnenie úloh z auditu kybernetickej bezpečnosti,
- prehodnocovanie Plánu zvládania rizík na Bezpečnostných výboroch DataCentra.

Pre oblasť kritickej infraštruktúry boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov,
- analýza prvkov kritickej infraštruktúry, na MF SR zaslaný návrh na zmenu zoznamu prvkov KI,
- vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie.

V sledovanom období boli priebežne riešené SW a HW zraniteľnosti IKT, ktoré boli reportované vo varovaniach NBÚ, alebo boli zaznamenané správcami a bezpečnostným monitoringom DataCentra. V roku 2023 nebol zaznamenaný a riešený závažný kybernetický bezpečnostný incident a ani incident na úseku ochrany osobných údajov.

112	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa)
------------	---

Na základe úloh popísaných v IL112 DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh v tejto oblasti zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ. Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra a MF SR pri spracovateľských činnostiach,
- aktualizovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,
- poskytnutie súčinnosti pri aktualizácii bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie MF SR vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy MF SR,
- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, sú identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, kde neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DC prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DC priebežne telefonicky a emailom. Na emailovú adresu osobneudaje@datacentrum.sk prišlo za rok 2023 celkovo 57 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov. V porovnaní prijatých správ za rok 2022 je to o 24 správ menej, nakoľko za rok 2022 prišlo celkovo 81 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny prevádzkovateľa.

113	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa)
------------	--

Na základe úloh popísaných v IL113 DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii sprostredkovateľa a DataCentrum v pozícii ďalšieho sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh v tejto oblasti zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ. Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach, pri ktorých je DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa,

- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia nejasností v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, kde neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DC prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DC priebežne telefonicky a emailom. Na emailovú adresu osobneudaje@datacentrum.sk prišlo za rok 2023 celkovo 57 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov. V porovnaní prijatých správ za rok 2022 je to o 24 správ menej, nakoľko za rok 2022 prišlo celkovo 81 správ, z toho 0 sa týkalo porušenia ochrany osobných údajov.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané pokyny sprostredkovateľa.

114	Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
------------	---

Cieľom úlohy kontraktu je:

- vytvorenie formálneho rámca medzi MF SR a DataCentrom pre zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB”),
- definovanie rozsahu bezpečnostných opatrení a činností DataCentra pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti pri prevádzke IS a sietí základných služieb MF SR,
- zabezpečenie riadenia bezpečnosti v rámci celého reťazca dodávateľov technológií, poskytovateľov služieb a tretích strán DataCentra a zabezpečenie ich spolupráce pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov.

Bezpečnostné opatrenia boli realizované v určenom rozsahu informačných systémov MF SR (CKS, RIS, ISUF, EIS, CES) pre oblasti:

- personálnej bezpečnosti,
- technických zraniteľností systémov a zariadení,
- oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
- riadenia prístupov,
- riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
- fyzickej bezpečnosti,
- riadenia kontinuity procesov.

Uvedené informačné systémy sú prevádzkované v infraštruktúre DataCentra, ktorá je základnou službou (ZoKB). Táto infraštruktúra, ako aj bezpečnostné funkcie zabezpečujúce jej ochranu boli spravované v súlade s požiadavkami ZoKB a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení vyhlášky č. 264/2023 Z. z. (ďalej len „vyhláška NBÚ“).

V sledovanom období roka 2023 bolo DataCentrum certifikované na ISO/IEC 27001:2013 Systém manažérstva informačnej bezpečnosti.

Pri výkone činností súvisiacich s prevádzkou základnej služby MF SR boli ďalej realizované aj nasledovné činnosti:

- komunikácia a koordinácia aktivít súvisiacich so zabezpečovaním súladu prevádzkovaných služieb a technológií s požiadavkami ZoKB a IL 114 s odborom informačnej a kybernetickej bezpečnosti MF SR,
- vypracovanie plánov zálohovania pre systémy MF SR podporujúce základnú službu MF SR,
- monitoring informačnej bezpečnosti, distribúcia hlásení varovaní vydaných NBÚ, CSIRT.SK a NASES,
- koordinácia riešenia zraniteľností v IS a sieťach DataCentra s dodávateľmi, ktorí podporujú ich prevádzku,
- školenie zamestnancov DataCentra v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie DataCentra súvisiacej s prevádzkou základnej služby MF SR,
- zabezpečovanie odstraňovania zistení z auditu kybernetickej bezpečnosti základných služieb DataCentra.

Pre oblasť riadenia poskytovania služieb tretími stranami boli realizované nasledovné činnosti:

- komunikácia s tretími stranami DataCentra, ktoré participujú na realizácii činností pre udržanie kybernetickej bezpečnosti základnej služby MF SR,
- vykonanie školení o bezpečnostných opatreniach a pravidlách, ktorých dodržiavanie je nevyhnutné na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných technológií,
- priebežné sledovanie a vyhodnocovanie činnosti tretích strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

DataCentrum poskytovalo podporu pre vývoj a nasadenie nového informačného systému CES (Centrálny ekonomický systém) pre dodržanie súladu s požiadavkami kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti informačných technológií verejnej správy.

V sledovanom období nebol v DataCentre zaznamenaný závažný kybernetický bezpečnostný incident.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
------------	---

V roku 2023 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort MF SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a doplňalo databázu často

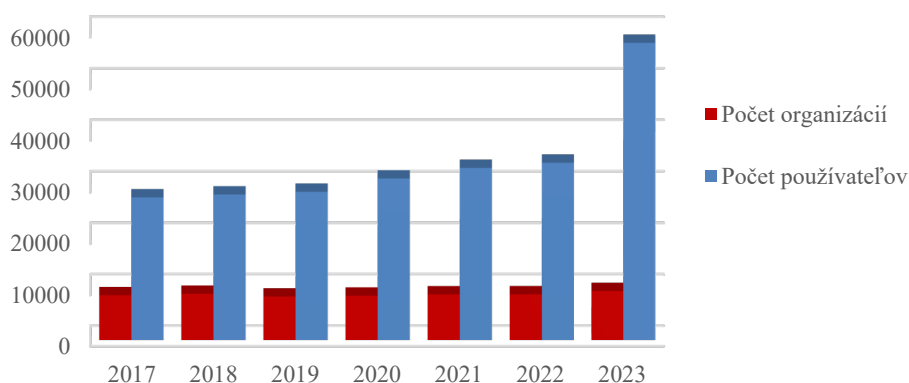
kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov používajúcich informačné systémy a komunikačno-technologickú infraštruktúru (KTI).

Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových IS, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa, zmenou právnej formy organizácií a aj s fluktuáciou zamestnancov.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 9 576.

Počet používateľov s aspoň jedným aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom, bol 57 738. Nárast počtu používateľov nastal v dôsledku nábehu IS CES, v ktorom sú evidovaní všetci zamestnanci pripojených organizácií, nie iba používatelia modulov IS CES.

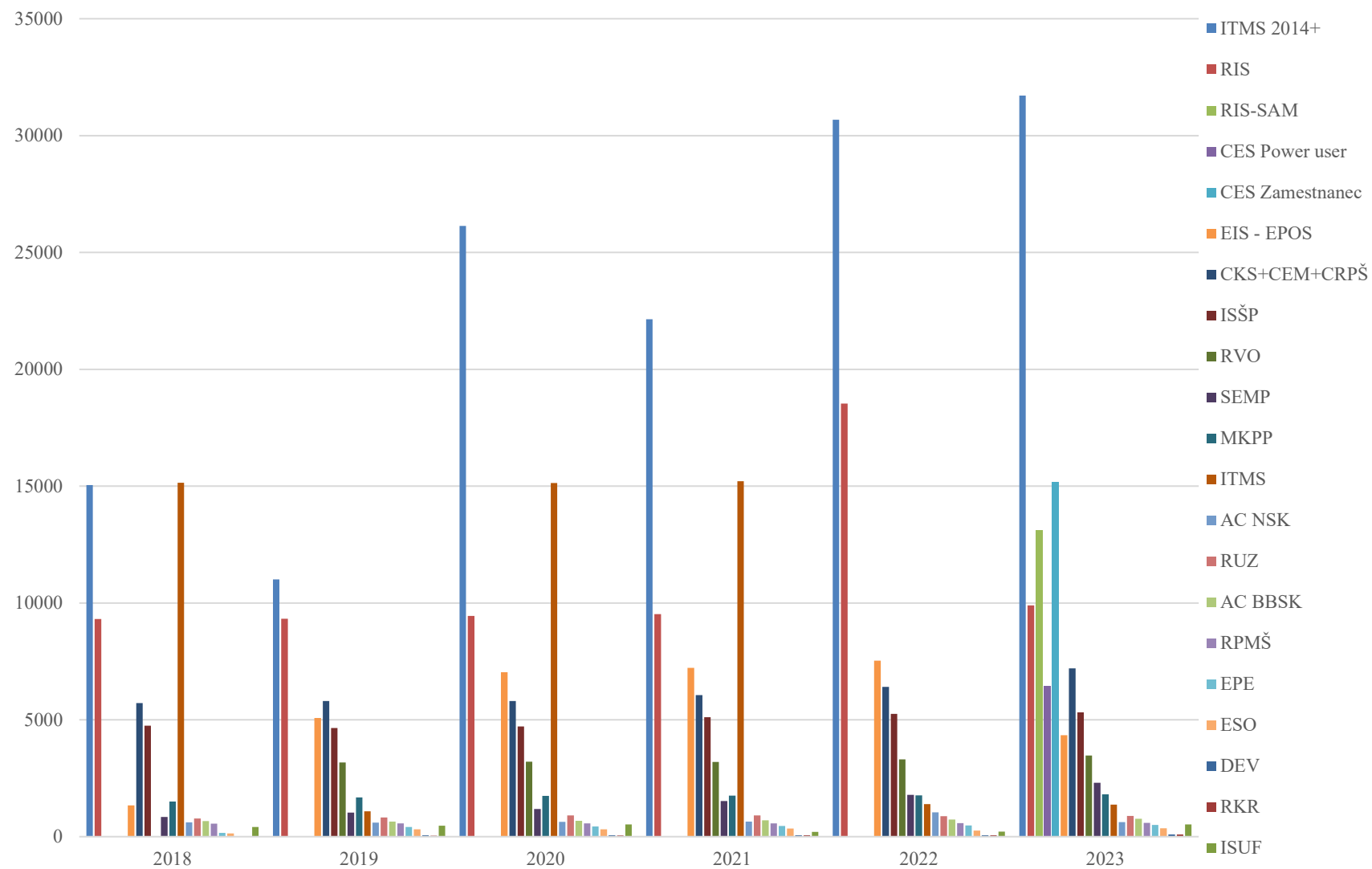
Počet organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31. 12. 2023 eviduje pre jednotlivé informačné systémy nasledujúce počty používateľov:

- 5 324 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 23 015 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém),
 - 9 894 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu),
 - 13 121 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
- 7 202 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém), CEM (informačný systém Centrálna evidencia majetku) a CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu),
- 1 375 používateľov ITMS II. (monitorovací systém účtovníctva fondov),
- 31 707 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020);
- 206 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 4 347 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 812 používateľov MKPP (multiklientský platobný portál VÚC),
- 886 používateľov RUZ (centrálny register účtovných závierok – neverejná časť),
- 2 301 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 3 470 používateľov RVO (Register vylúčených osôb),

- 98 používateľov RKR (Riadenie korupčných rizík),
- 97 Používateľov DEV (Rozvoj),
- 21 616 používateľov CES (Centrálny ekonomický systém)
 - 15 175 používateľov CES zamestnanec,
 - 6 441 používateľov CES power user.



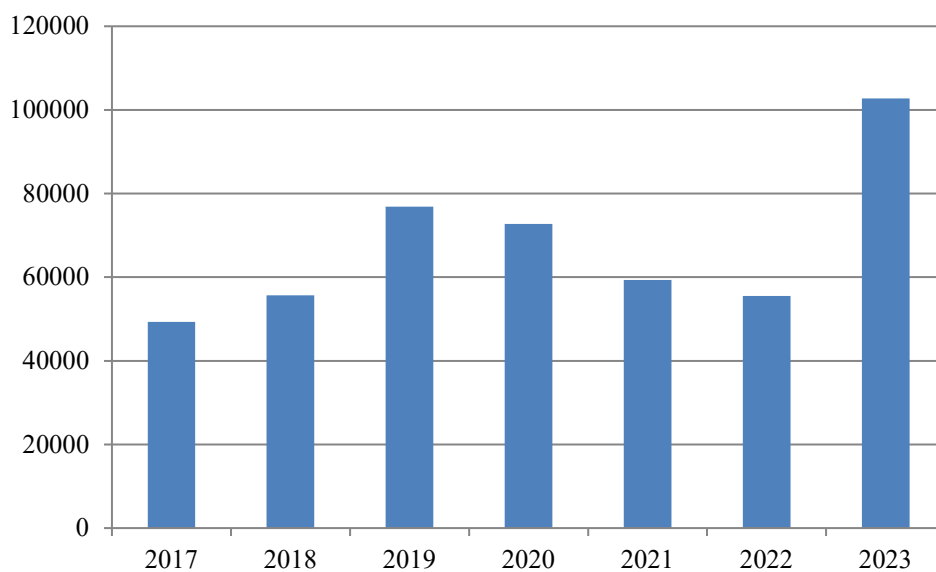
V priebehu roku 2023 používatelia kontaktovali CPU 102 710 krát, z toho:

- vykonali 41 813 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 3 484 mesačne a 804 volaní týždenne,
- používatelia poslali 22 302 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 32 101 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 1 525 požiadaviek,
- poštou poslali 4 969 požiadaviek.

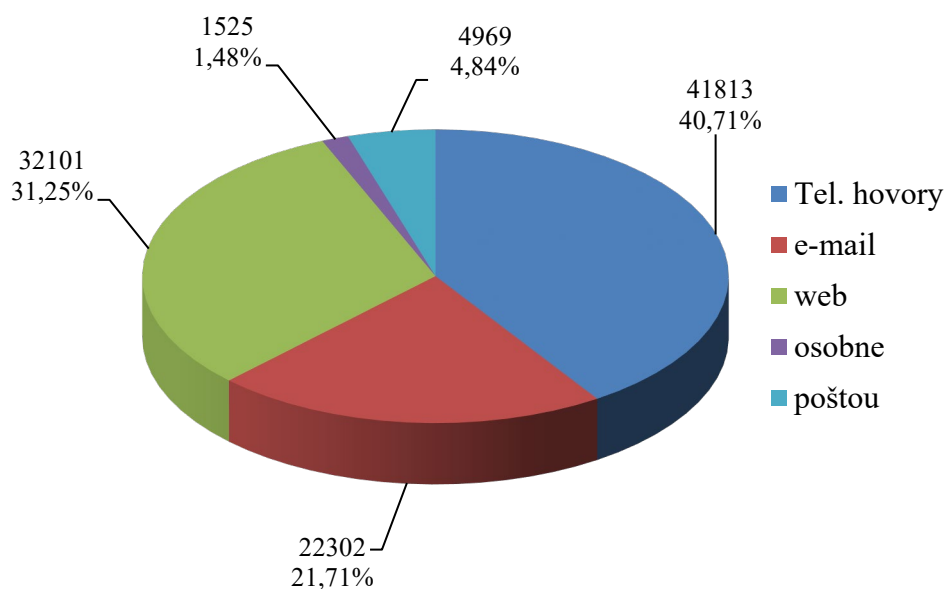
Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
49 305	55 666	76 892	72 725	59 319	55 512	102 710

V grafickom vyjadrení:



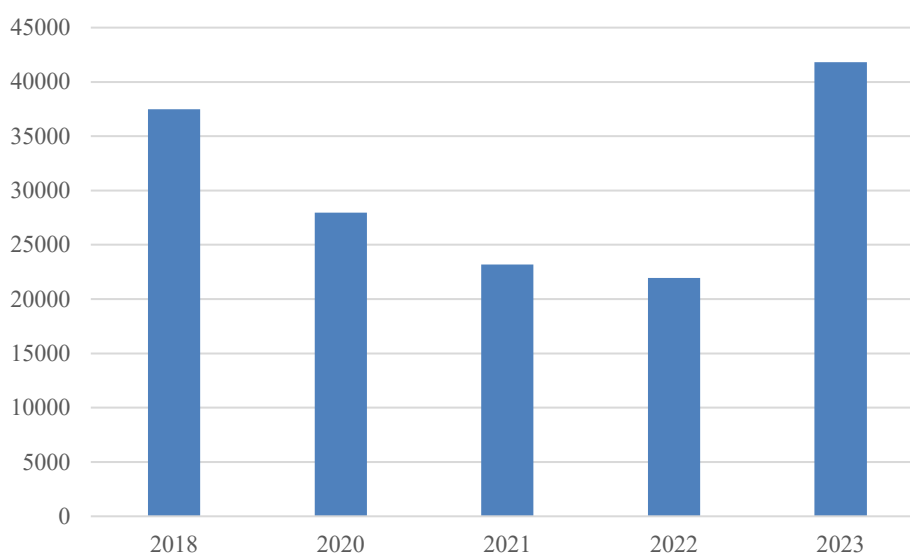
Typ kontaktov na CPU:



Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

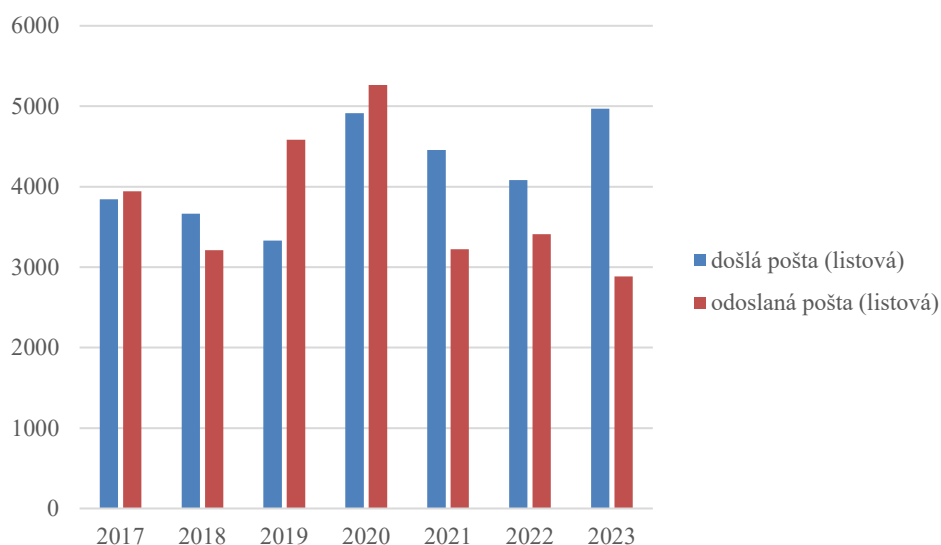
2018	2019	2020	2021	2022	2023
37 482	38 476	27 966	23 183	21 953	41 813

V grafickom vyjadrení:



CPU v roku 2023 prijalo 4 969 listových požiadaviek na službu a odoslalo používateľom 2 886 listových zásielok.

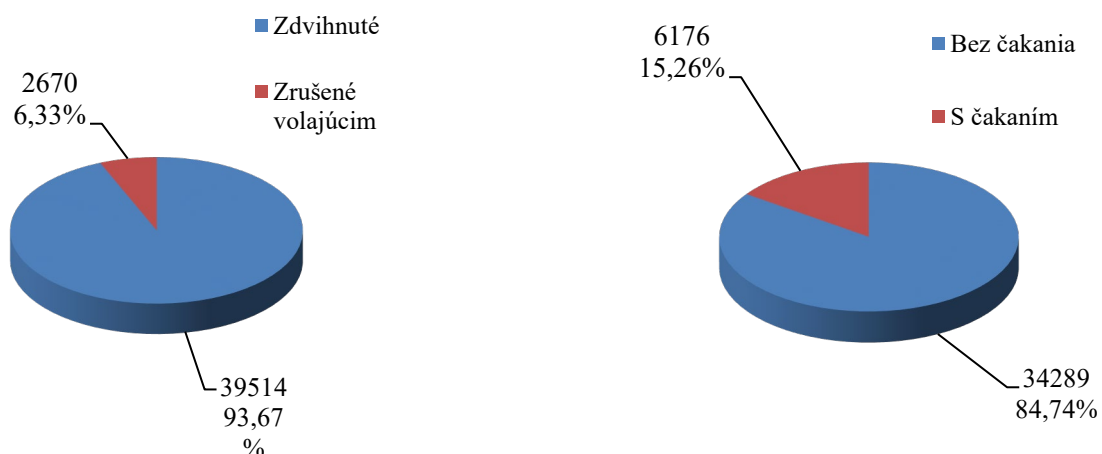
V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi graficky:



V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 41 813 telefonických volaní do CPU:

- z toho bolo 39 514 volaní zdvihnutých (93,67 %) a 2 670 (6,33 %) bolo zrušených volajúcim.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 34 289 (84,74 %) a 6 176 (15,26 %) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

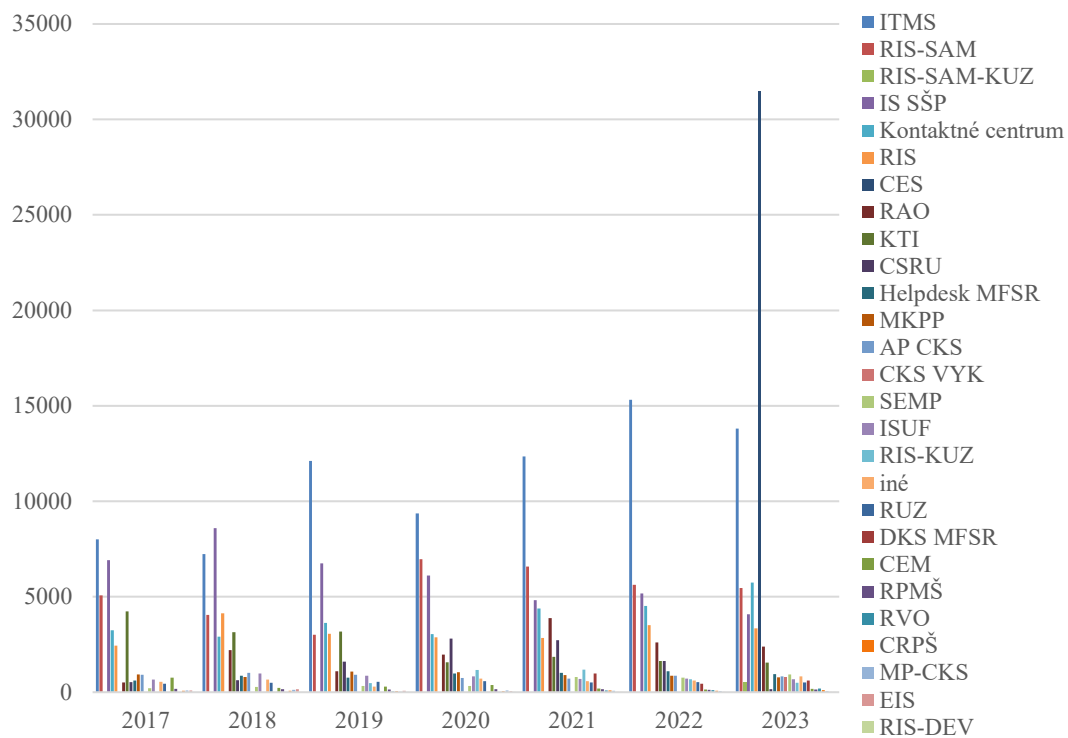


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

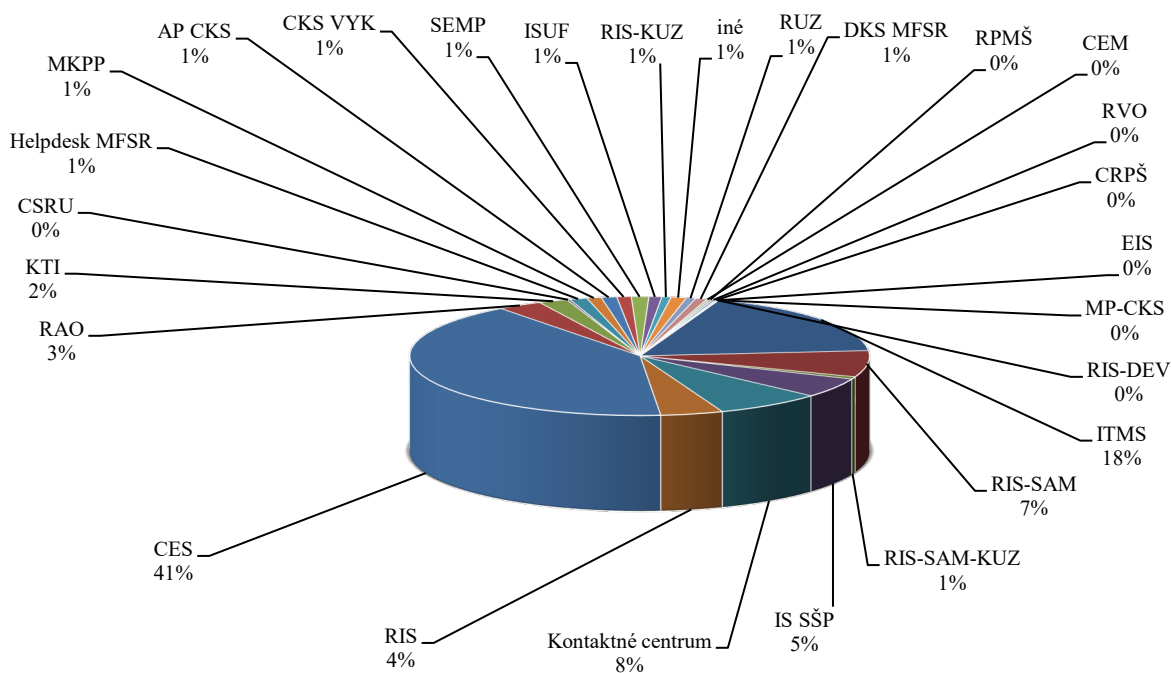
Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ITMS	7 241	12 110	9 358	12 343	15 321	13 802
RIS-SAM	4 053	3 012	6 971	6 580	5 623	5 464
RIS-SAM-KUZ	*	*	*	*	*	496
IS SŠP	8 597	6 755	6 117	4 819	5 167	4 081
Kontaktné centrum	2 913	3 625	3 035	4 384	4 511	5 743
RIS	4 131	3 062	2 883	2 848	3 515	3 344
CES	*	*	*	*	*	31 472
RAO	2 207	1 105	1 967	3 877	2 609	2 389
KTI	3 150	3 172	1 559	1 858	1 639	1 557
CSRU	625	1 605	2 801	2 719	1 637	164
Helpdesk MF SR	861	768	988	1 014	1 093	940
MKPP	788	1 078	1 048	902	866	774
AP CKS	1 019	905	749	718	865	829
CKS VYK	*	*	*	*	*	773
SEMP	273	333	323	796	759	935
ISUF	977	870	832	702	707	685
RIS-KUZ	*	471	1 170	1 183	684	496
iné	654	286	720	583	612	822
RUZ	495	537	577	513	521	512
DKS MF SR	*	*	6	987	442	605
CEM	218	301	376	185	149	168
RPMŠ	155	139	164	156	124	146
RVO	*	35	4	91	115	193
CRPŠ	69	58	64	98	81	101
MP-CKS	130	25	95	75	61	52
EIS	163	70	59	2	6	1
RIS-DEV	*	12	3	7	0	6
Spolu	38 719	40 334	41 869	47 440	47 107	76 550

* / údaje nie sú k dispozícii

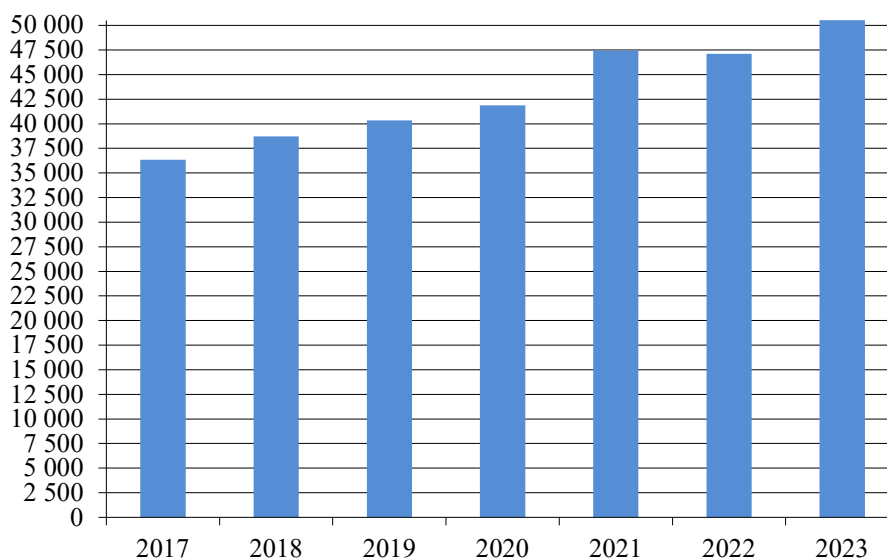
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami v grafickom - percentuálnom vyjadrení:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:

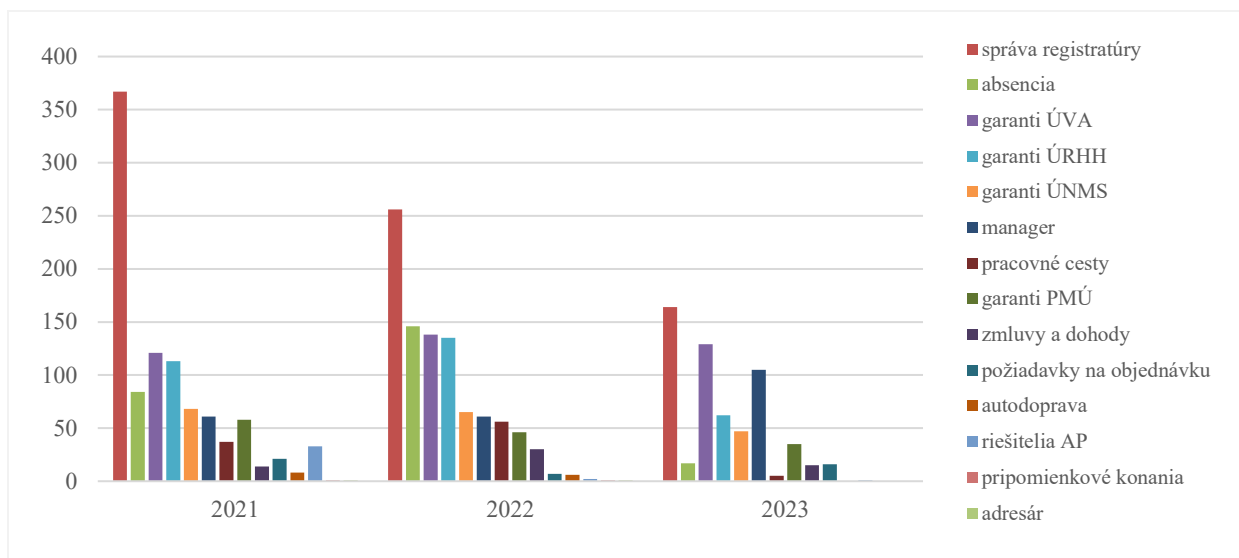


V roku 2023 CPU poskytovalo aplikačnú podporu na úrovni L1 pre informačný systém DKS MF SR.

Počet požiadaviek na podporu v roku 2023 - podľa jednotlivých modulov informačného systému:

DKS - MF SR	2023
správa registratúry	164
absencia	17
garanti ÚVA	129
garanti ÚRHH	62
manager	47
garanti ÚNMS	105
pracovné cesty	5
garanti PMÚ	35
požiadavky na objednávku	15
zmluvy a dohody	16
autodoprava	0
riešitelia AP	1
pripomienkové konania	0
adresár	0
SPOLU	596

V grafickom vyjadrení počet žiadostí podľa modulov DKS – MF SR:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	Spolu (vyriešené + nevyriešené)	% vyriešené	No. vyriešené	splnené
s prioritou 1. vyriešených do 24 hod.	71 253	97 %	69 115	A
s prioritou 2. vyriešených do 48 hod.	5 297	98 %	5 191	A
SPOLU	76 550	97 %	74 306	A

CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Managment a Acces & Identity Management.

Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo:

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2. úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum),
2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum),
3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122 Podpora používateľov informačného systému CKS

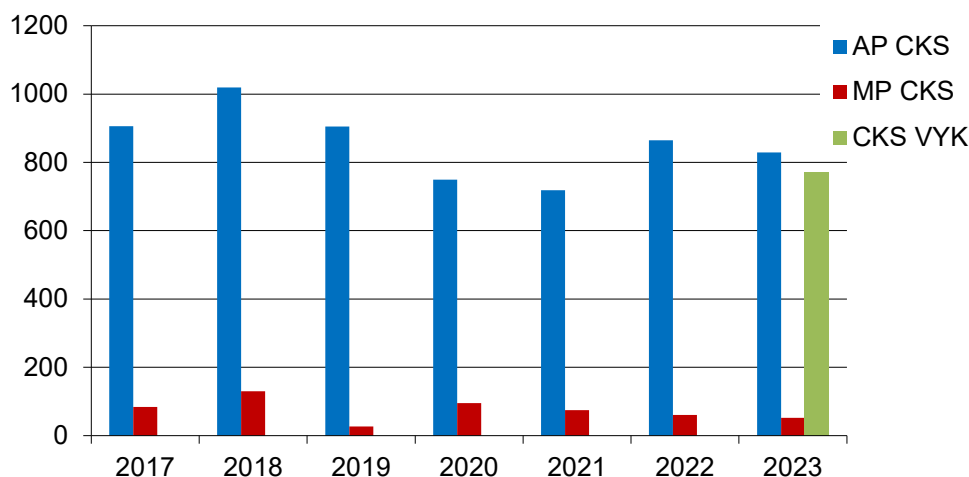
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému Centrálne konsolidáčny systém - CKS na účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námietok na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodologickej podpory účtovníctva a konsolidácie. V hodnotenom roku prevzalo CPU úlohu poskytovania podpory pri navigácii používateľov IS CKS na účely podpory zberu finančných a účtovných výkazov, konsolidácie, odsúhlasovania vzájomných vzťahov, ukladania účtovných vzťahov a ďalších dokumentov. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodologickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AP CKS	906	1019	905	745	718	865	829
MP CKS	84	130	27	95	75	61	52
CKS VYK	*	*	*	*	*	*	773

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora, VYK - výkazníctvo)

V grafickom vyjadrení:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	Spolu (vyriešené + nevyriešené)	% vyriešené	No. vyriešené	splnené
vyriešených do 24 hod technickou podporou	829	96%	796	A

Systémová, metodická a aplikačná podpora pre používateľov IS CES (Centrálny ekonomický systém) bola realizovaná realizáciou ucelenej sady činností zahŕňajúcej riešenie problémov s prihlásením, vzniku správneho konta používateľa, nastavením rolí, kompetencií, realizáciou transakcií a ovládaním funkcionalít pri používaní nástrojov informačného systému určeného na zabezpečenie konkrétnej technologickej funkčnosti alebo na zabezpečenie elektronického výkonu činností aplikovaných modulov CES.

Metodická podpora bola realizovaná poskytovaním informácií, konzultačnými činnosťami a sprostredkovaním riešenia požiadaviek s kompetentnými pracovníkmi MF SR a aplikačná podpora bola realizovaná poskytovaním, sprostredkovaním informácií, konzultácií, návodov, inštrukcií, odpovedí, dokumentov a postupov vecne relevantných s agendou aplikovanou v IS CES.

V prvom roku pri realizácii úlohy CPU eviduje 31 472 vyriešených hlásení a z toho 15 435 telefonických volaní na číslo CPU-CES. Bolo prijatých a vybavených 11 031 e-mailových požiadaviek na službu a odoslaných 12 663 e-mailových správ.

CES – hlásenia spolu	31 472
CES - e-mail prijaté	11 031
CES - tel. prijaté	15 435
CES - iné	9 219

CES - e-mail odoslané	12 663
-----------------------	--------

151	Systém manažérstva kvality DataCentra podľa normy EN ISO 9001
------------	--

V roku 2023 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzavretého na rok 2023 boli priebežne plnené a splnené.

V roku 2023 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t. j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo:
 - 32 organizačných smerníc,
 - 24 pracovných postupov,
- v novembri 2023 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom,
- v decembri 2023 bol realizovaný 2. kontrolný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou.

Audítmi neboli zistené žiadne nezhody.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kritériálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

Hodnotiace kritériá úlohy - úspešné absolvovanie kontrolného auditu, odstraňovanie zistených nedostatkov a zlepšovanie systému riadenia kvality - boli splnené.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
------------	--

Oddelenie CMP vykonáva monitorovanie/zisťovanie a pridelovanie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Oddelenie CMP na požiadanie poskytuje používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Zaradeniu každého nového informačného systému do monitorovania v DataCentre predchádza analýza a špecifikácia jeho stavov, ktoré budú monitorované.

V štandardnej procedúre kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.

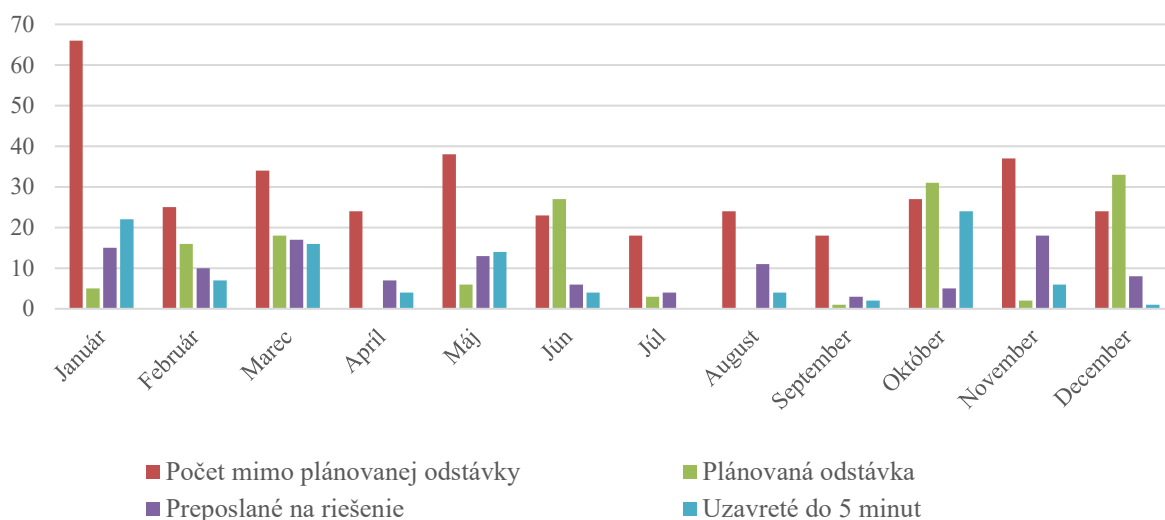
Riešenie incidentov, ktoré pridelí operátor CMP na riešenie riešiteľom, sú vykonávané v úzkej spolupráci s pracovníkmi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie

v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

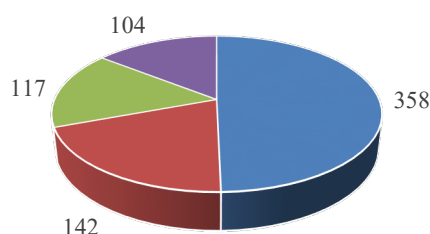
Zjednodušený mesačný a ročný prehľad incidentov, riešených oddelením CMP uvádzame na nasledujúcich dvoch obrázkoch.

Mesačný prehľad incidentov za rok 2023



Obrázok 1 - Mesačný prehľad incidentov.

Spolu za rok 2023



- Počet mimo plánovanej odstávky
- Plánovaná odstávka
- Preposlané na riešenie

Obrázok 2 - Ročný prehľad incidentov.

Oddelením CMP bolo v roku 2023 riešených viac ako 700 incidentov, z čoho najčastejšie boli riešené incidenty mimo plánovanej odstávky v počte 358 ks.

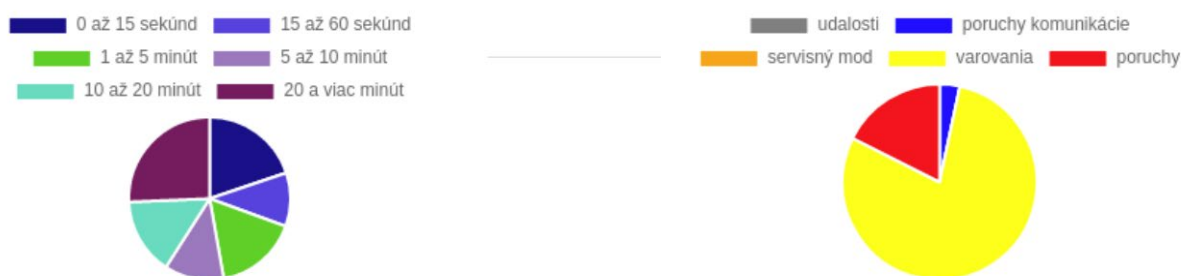
Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24x7. Počas roka 2023 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. Všetci operátori CMP absolvovali pravidelné ročné preškolenie na prácu

s monitorovacím systémom. V prípade potreby zaškolenia sa však takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby, bez prerušenia prevádzky.

Oddelenie CMP tiež zabezpečuje:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP, kontrolné prihlásenia do vybraných systémov IS ŠP, dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, UPS, zdroje el. energie) informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre.

Zjednodušený sumár alarmov z dohľadu nad podpornou infraštruktúrou uvádzame na nasledujúcom obrázku.

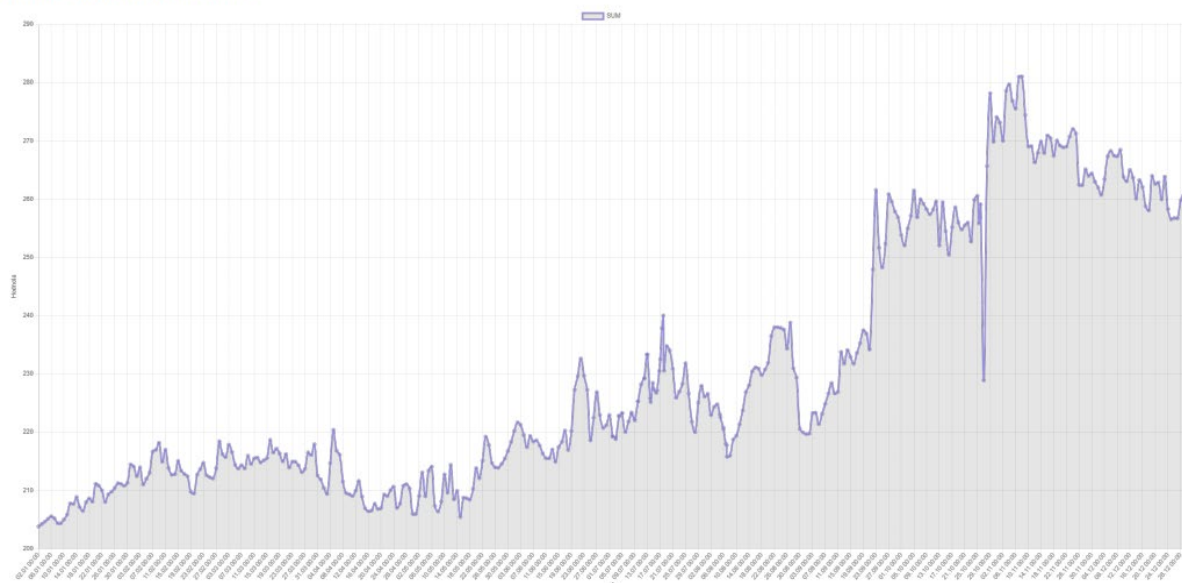


Obrázok 3 - Počet alarmov podpornej infraštruktúry za rok 2023.

V tomto prípade sú najpočetnejšie alarmy typu „varovania“ v počte 1 533 ks, ktoré informujú napríklad o zmene stavu monitorovaných zariadení a môžeme ich zaradiť k bežným prevádzkovým stavom dátového centra. Nasledujú bežné „poruchy“ v počte 341 ks a „poruchy komunikácie“ jednotlivých zariadení v počte 65 ks.

V súčinnosti s dohľadom nad podpornou infraštruktúrou, prebieha aj monitorovanie výkonu dátového centra, na ktorý má výrazný vplyv nárast požiadaviek na výkon jednotlivých informačných systémov, ako aj nárast počtu jednotlivých prevádzkovaných informačných systémov. V roku 2023 stúpol celkový výkon dátového centra z priemerných 215 kW na približne 270 kW elektrickej energie, ako je uvedené na obrázku číslo 4.

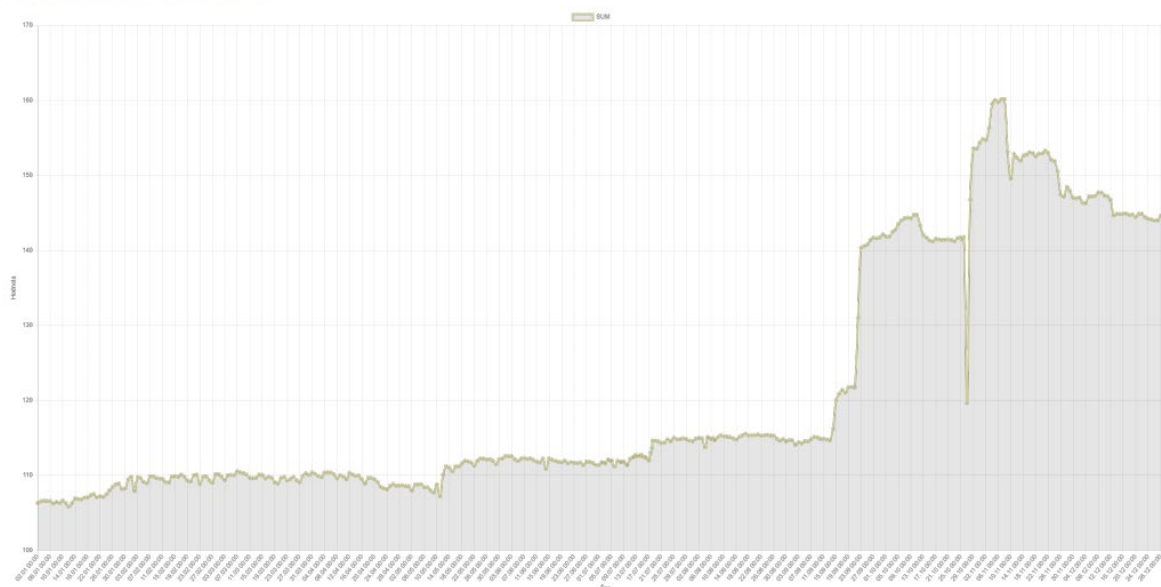
Celkový výkon pre DC Cintorinska



Obrázok 4 - Celkový výkon dátového centra v roku 2023

Z čoho samotný nárast spotreby prevádzkovaných informačných technológií, uvádza obrázok číslo 5 a jedná sa o nárast zo 110 kW na 145 kW.

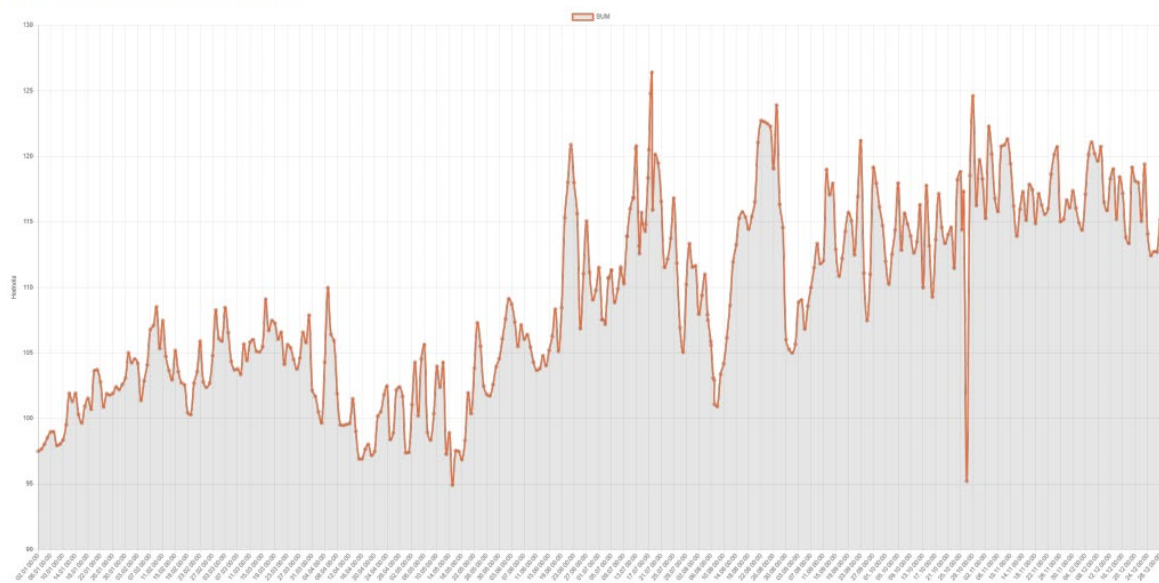
Celkový výkon IT pre DC Cintorinska



Obrázok 5 - Celkový výkon IT v roku 2023

Nárast spotreby informačných technológií, má za následok aj nárast spotreby Non-IT zariadení, teda podpornej infraštruktúry dátového centra, z hodnoty 100 kW na 120 kW, ako uvádzame na obrázku číslo 6.

Celkový výkon NONIT pre DC Cintorinska



Obrázok 6 - Celkový výkon NON-IT v roku 2023

Úlohy pridelené oddeleniu CMP sú plnené priebežne.

Riešenia neštandardných situácií sú podmetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad skvalitňovania činností a upevňovania váhy monitorovacieho centra CMP.

Oddelenie CMP plnilo v roku 2023 úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných zamestnancov a zmluvných dodávateľov služieb. V roku 2023 postúpil na riešenie všetky kritické incidenty, ktoré sa vyskytli na monitorovaných systémoch.

Práce CMP boli vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

201 Register účtovných závierok (RÚZ)

DataCentrum aj v roku 2023, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 71/1967 Z. z. o správnom konaní a zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučenou poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladáním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v HP Service Manageri (512) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickej alebo e-mailovej úrovni, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Celkovo bolo v roku 2023 prostredníctvom CPU evidovaných 886 používateľov na základe žiadosti o vstup do neverejnej časti.

V roku 2023 bolo vybavených celkom 288 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok, pričom bolo osobne podaných a vybavených 72 žiadostí a poštou bolo doručených

a vybavených 214 žiadostí. Z celkového počtu riešených žiadostí bolo 72 žiadostí vybavených bezplatne, 214 za úhradu v hotovosti v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie. V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, keďže sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR, ktoré na základe nášho upozornenia zabezpečilo následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

V roku 2023 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 512 hlásení používateľov Registra účtovných závierok.

Služby zákazníkom boli i naďalej poskytované ústretovým prístupom aj podľa ich potrieb a požiadaviek, pričom bol často využívaný telefonický kontakt, konzultácia a v prípade potreby dohovor konkrétnemu termínu vystavenia výstupu a overovacej doložky v tlačenej podobe.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou RÚZ, ani nespokojnosť klienta, a všetky hodnotiace kritériá boli splnené.

202	Konzultačné služby pre sekciu informačných technológií MF SR
------------	---

V roku 2023 boli pre MF SR zo strany DataCentra a v spolupráci so Sekciou informačných technológií MF SR riešené a zabezpečované priebežne viaceré činnosti súvisiace so zabezpečovaním aktuálnych a aj priebežne vznikajúcich dielčích úloh súvisiacich s plánovanými ako aj novými, pripravovanými projektami.

V tejto súvislosti to boli predovšetkým:

- konzultácie pri realizácii projektu CRU a plánovanie jeho nasadenia v infraštruktúre DataCentra,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k projektu CES,
- zúčastnili sme sa pracovných stretnutí k implementácii Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému výsledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa zasadnutí expertnej skupiny v EK pre systém výsledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave projektu komunitného cloudu Ministerstva financií SR (RPC),
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k príprave nasadenia projektu ITMS21+,
- zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí k nožnej spolupráci a poskytnutia IT zdrojov pre NCZI.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007-2013 (ITMS II)
------------	--

IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007- 2013 (ITMS II) je tvorený neverejnou časťou (ITMS Core) a verejnou časťou (ITMS Portál).

Prevádzka verejnej časti ITMS Portál bola k 31. 01. 2021 ukončená.

O uvedenej skutočnosti boli používatelia informovaní na hlavnej stránke ITMS Portál (www.itms.sk), ako aj zo strany príslušného riadiaceho, resp. sprostredkovateľského orgánu (RO/SORO).

DataCentrum počas roku 2023 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core:

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI).

K 31. 12. 2023 je v produkčnej prevádzke ITMS Core verzia 2.17.1.

Počas roku 2023 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnymi auditmi systému ITMS II.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core - modulu Administrátorské nástroje – Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky systému ITMS II boli aj v roku 2023 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

Systém ITMS Core je začlenený do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad ním uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core. V roku 2023 neboli centrálnym monitoringom prevádzky zaznamenané nedostupnosti systému ITMS II, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS II. Dostupnosť produkčného systému ITMS II bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

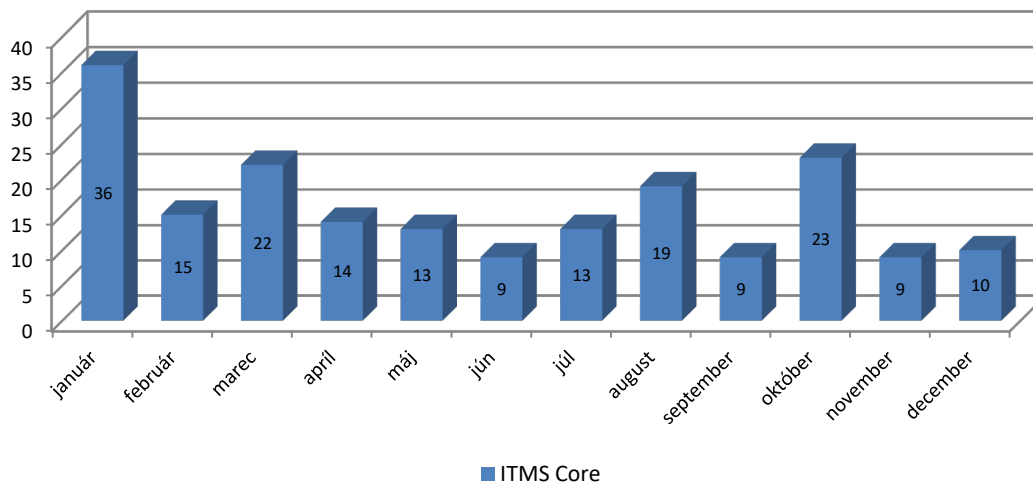
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core. DataCentrum počas roku 2023 poskytovalo 1. úroveň podpory a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory, prípadne garantmi zo strany vlastníka systému.

Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 192 hlásení užívateľov pre ITMS Core.

Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core (odblokovanie používateľov) a modulu Nezrovnalosti a vrátenia.

Aplikačná podpora pre ITMS II bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.



Graf 1: Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS Core počas roku 2023

3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS II

V priebehu roku 2023 nebolo potrebné túto úlohu realizovať, pre ITMS II neprišla požiadavka na zabezpečenie pripojenia nových koncových bodov do KTI.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

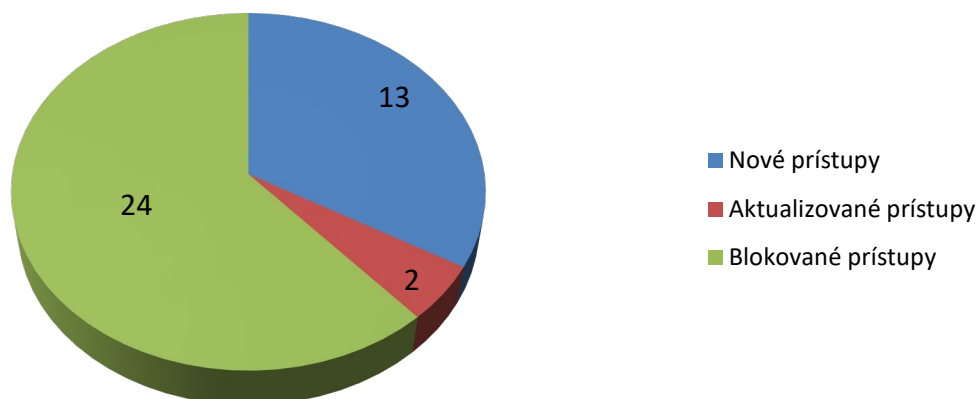
Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 375 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 13 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 2 užívateľské prístupy boli aktualizované a 24 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezorte a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným Pracovným postupom č. 07.



Graf 3: Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2023

V dňoch 20. 05. 2023 a 15. 12. 2023 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS Core. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

5. Zabezpečenie bezpečnosti systému ITMS II

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvaram bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II. V priebehu roku 2023 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

6. Realizácia záložného systému ITMS II

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014-2020 (ITMS2014+)
------------	---

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014-2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

Dňa 17. 10. 2022 bola uzavretá Zmluva o spoločnom postupe v súvislosti s používaním IT monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007-2013 a IT monitorovacieho systému pre štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014-2020 (číslo MIRRI SR: 670/2021, číslo MF SR: 2022/128, číslo DataCentrum: DC/17/2022), ktorej predmetom je zabezpečenie správy a prevádzky informačného systému ITMS na spracovanie dát za programové obdobie 2004-2006 a 2007-2013 a zabezpečenie správy a prevádzky informačného systému ITMS2014+ na spracovanie dát za programové obdobie 2014-2020.

V decembri 2023 bol uzatvorený „Dodatok č. 1 k zmluve o spoločnom postupe v súvislosti s používaním IT monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007-2013 a IT monitorovacieho systému pre štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014-2020“ s účinnosťou od 15. 12. 2023, ktorým sa predlžuje platnosť predmetnej Zmluvy do 31. 12. 2028.

Prostredníctvom informačného systému ITMS2014+ je technicky zabezpečovaná, vzhľadom na aktuálne prebiehajúci vývoj aplikácie ITMS21+, aj úvodná fáza implementácie programového obdobia 2021-2027. ITMS2014+ (pôvodne využívaný iba pre implementáciu programového obdobia 2014-2020) bol v nevyhnutnej miere upravený a doplnený tak, aby zabezpečil potreby implementácie programového obdobia 2021-2027 dočasne, do nasadenia ITMS21+ do prevádzky.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke integrácie ITMS2014+ s nasledovnými informačnými systémami:

- ISUF (MF SR)
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR)
- Register adries fyzických osôb (RA - MV SR)
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO)
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR)
- Vestník ÚVO (ÚVO)
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa)
- Register úpadcov (MS SR)
- Obchodný register SR (MS SR)
- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa)
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania

- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci
- CEDIS - audity
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR) – 4 rôzne integrácie
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR)
- Register trestov (GP SR)
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS)
- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN)
- IS JRŽ - Jednotný register žiadateľov (PPA)
- IS AGIS - Agrárny informačný systém, PPA (PPA)
- RPVS - register partnerov verejného sektora
- API (na účely nahrávania účastníkov projektov)
- IS DKS - integrácia s registratúrными systémami subjektov (ako prvý subjekt MIRRI SR)
- Evidencia personálnych výdavkov

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho, cvičného a záložného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Serverové komponenty architektúry aplikácie ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI).

V rámci prevádzky ITMS2014+ sa spravuje produkčné, predprodukčné, testovacie a školiace prostredie, čo predstavuje celkom 134 serverov. Záložné prostredie sa vytvára obnovou z Virtuálnej páskovej knižnice na servery v ZVS, ktoré sú prevádzkované DataCentrom. Zoznam serverov, potrebných k testovaniu obnovy ITMS2014+ zo zálohy, dodáva vlastník systému MIRRI SR.

Do konca sledovaného obdobia bolo uvoľnených 81 skriptov na modifikáciu dát a bolo nasadených 91 verzií aplikácie ITMS2014+ a EPV. Zároveň bolo zrealizovaných 100 úloh na generovanie exportov pre MIRRI SR, MF SR a PPA a 102 úloh na upload excel exportov.

Systém ITMS2014+ bol v priebehu roku 2023 upravený a doplnený tak, aby zabezpečil potreby implementácie programového obdobia 2021-2027, konkrétne bolo možné realizovať procesy ako vytváranie a spracovanie žiadosti o prístup (ŽoPR pre PO 2021-2027), zadávanie Programovej štruktúry a Výziev, vytváranie a spracovanie ŽoNFP a VO, spracovanie Projektov a ŽoP pre PO 2021-2027. Modul pre PO 2021-2027 bude v rámci ITMS2014+ prevádzkovaný do doby nasadenia systému ITMS21+ (pre PO 2021-2027) do produkčnej prevádzky, ktoré je plánované na 15. 02. 2024.

K 31. 12. 2023 bol v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzie 17.1.3.

V roku 2023 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečovaním produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Jednalo sa o nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- nasadenie rozšírenia bezpečnostného systému,
- realizácia riešenia pre bezpečnostnú kontrolu mailov,
- implementácia rozšírenia diskovej kapacity,
- integrácia ITMS2014+ na ITMS21+.

V priebehu roku 2023 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pre PO 2014-2020 a pre PO 2021-2027 - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, Žiadosti o prístup a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+.

V priebehu roku 2023 sa realizovalo zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia VTL (Virtual Tape Library). Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť.

Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS2014+ a počas nasadzovania nových verzií a opravných buildov pre systém ITMS2014+, ktoré boli spravidla vykonávané mimo štandardnej doby pre poskytovanie podpory pre ITMS2014+, to znamená po 17-tej hodine.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Uživateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2023 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

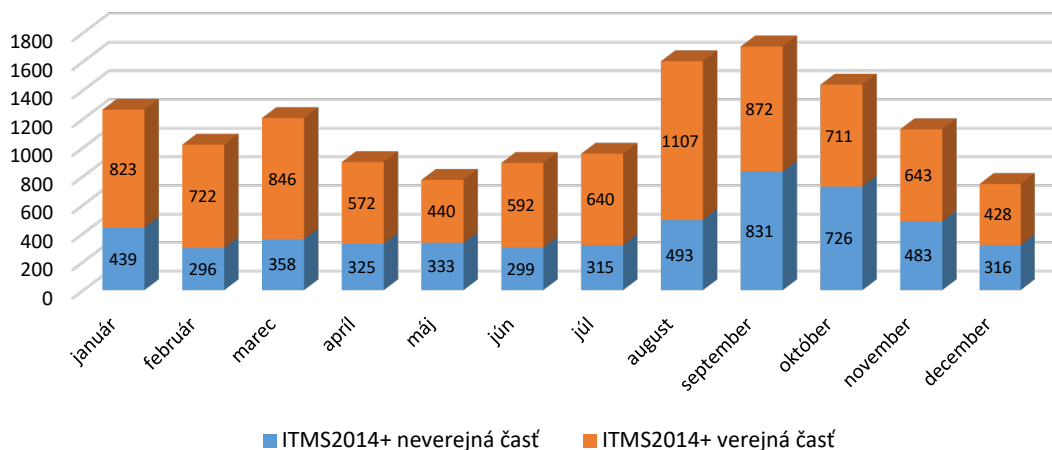
Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory, metodické otázky boli riešené na 3. úrovni podpory (odborní garanti z CKO – MIRRI SR a CO – MF SR).

Takmer všetky hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA. Hlásenia, pri ktorých nebola dodržaná SLA, sa týkali problémov, ktoré si vyžadovali spoluprácu viacerých útvarov (DC, MIRRI SR, MF SR...), čo predĺžilo čas na vyriešenie hlásenia.

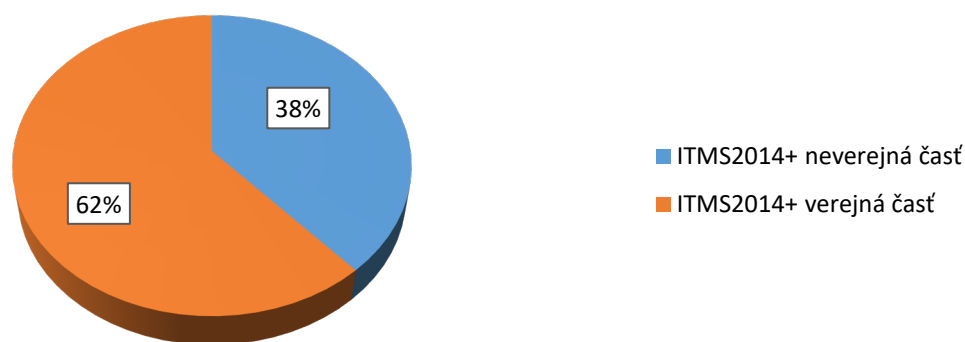
V roku 2023 bolo vyriešených **5 214** hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a **8 396** hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť, problémov používateľov pri vytváraní ŽoAK, problémov pri elektronickom podpisovaní a odosielaní dokumentov, problémov pri práci s používateľskými účtami, pri vytváraní ŽoNFP a VO, a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

V mesiaci august 2023 DataCentrum zaznamenalo zvýšený nárast počtu hlásení používateľov verejnej časti ITMS2014+, ktorý bol spôsobený vyhlásenou výzvou Pôdohospodárskej platobnej agentúry, konkrétne „Výzvou na predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach ZELENÁ NAFTA 2023.

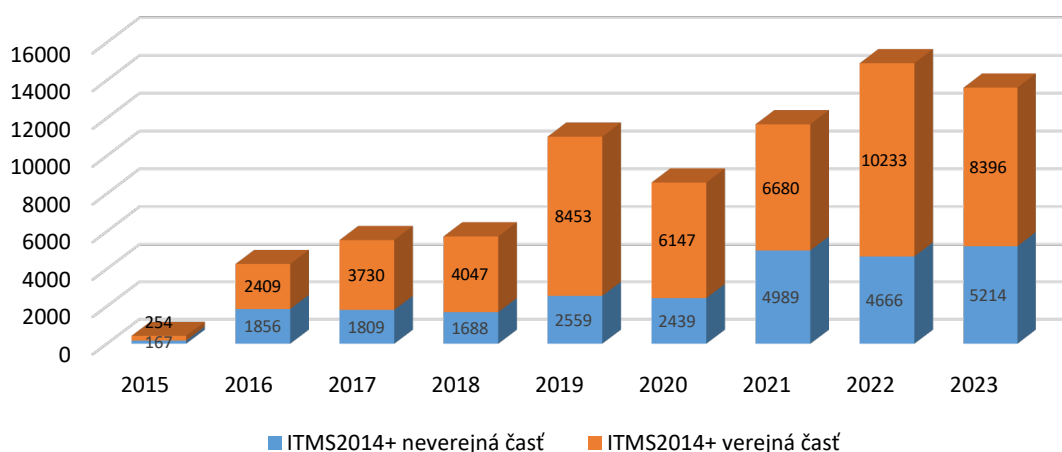
Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.



Graf 1: Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2023



Graf 2: Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2023



Graf 3: Počty uzatvorených hlásení za ITMS2014+ verejná a neverejná časť v rokoch 2015 - 2023

3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány, a na základe doručených žiadostí o prístup boli vytvárané nové používateľské kontá.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, a po schválení žiadosti v systéme ITMS2014+ archivácia originálu doručenej Žiadosti o prístup. DataCentrum na základe schválených Žiadostí o prístup zriaďovalo používateľom prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažérov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť. Za sledované obdobie bolo spracovaných 1 239 Žiadostí o prístup pre PO 2014 -2020 a 1 362 Žiadostí o prístup pre PO 2021-2027.

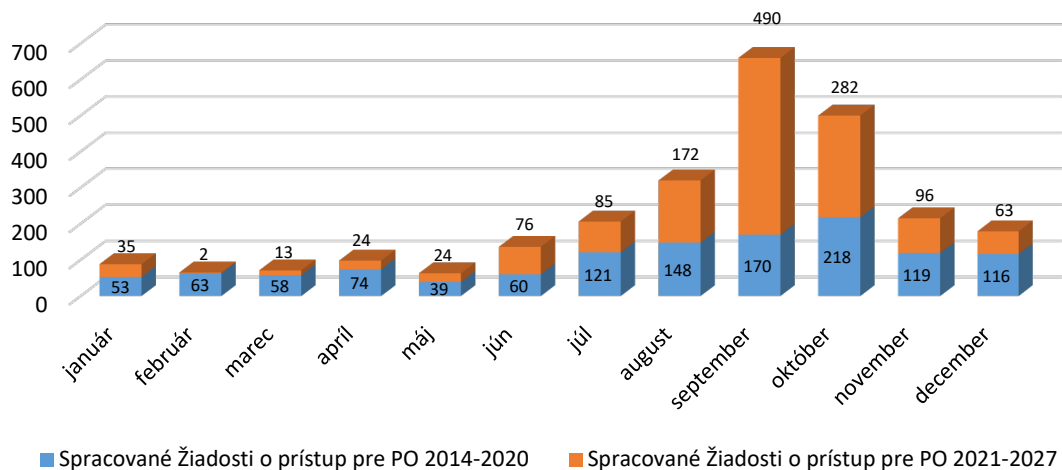
K 31. 12. 2023 bolo v ITMS2014+ neverejná časť 3 313 aktívnych používateľov, z toho 1215 používateľov pre PO 2021-2027. Zároveň je ku koncu sledovaného obdobia aktívnych 1 270 používateľov s duálnym prístupom. Za sledované obdobie bolo vytvorených 1 411 nových prístupov do ITMS2014+ neverejná časť (z toho 1 112 nových prístupov pre PO 2021-2027), 537 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných (z toho 101 aktualizovaných prístupov pre PO 2021-2027) a 366 používateľských účtov bolo zablokovaných na základe schválených Žiadosti o prístup s predmetom Zneplatnenie prístupu (z toho bolo 33 zablokovaných prístupov pre PO 2021-2027). 71 Žiadostí o prístup bolo zamietnutých (z toho 19 žiadostí pre PO 2021-2027). Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí o prístup do neverejnej časti ITMS2014+ bola nesprávne vyplnená Žiadosť o prístup. Pre Manažérov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia ITMS2014+ STG (testovacie prostredie ITMS2014+ neverejná časť).

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

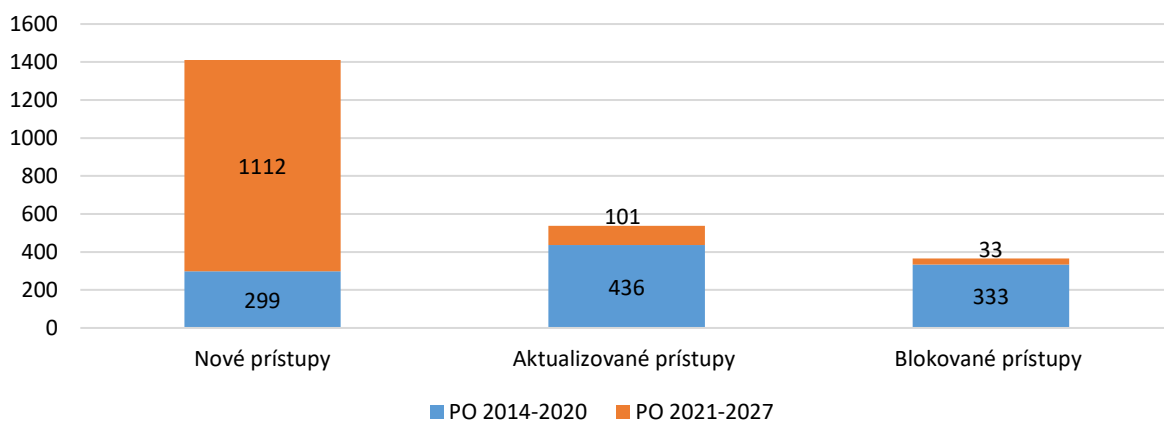
- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť (ŽoPR) pre PO 2014-2020 a PO 2021-2027,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov neverejnej časti, resp. duálnych prístupov schválením ŽoPR pre PO 2014-2020 a PO 2021-2027,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť pre PO 2014-2020 a PO 2021-2027,
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č. 62.

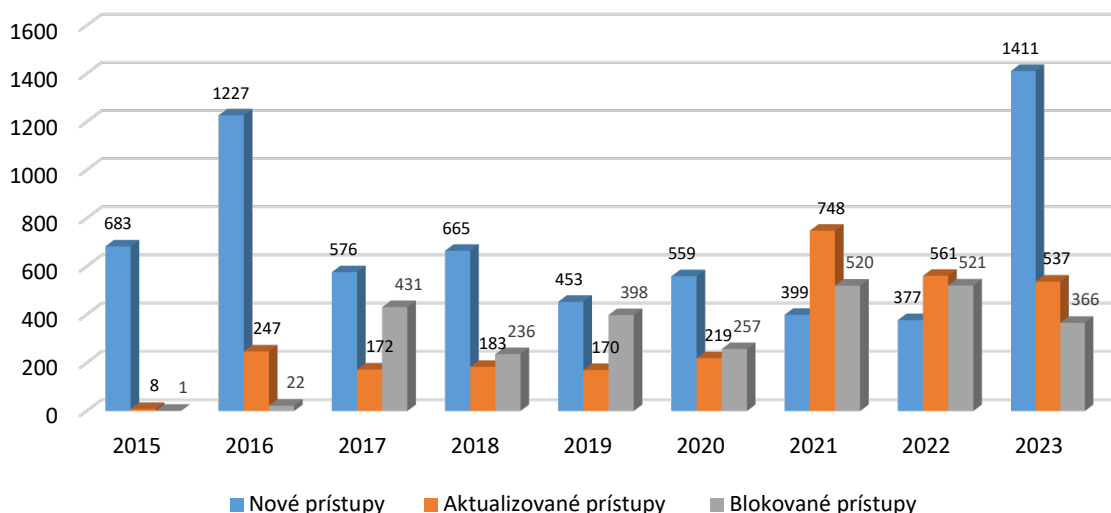
V dňoch 20. 05. 2023 a 15. 12. 2023 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.



Graf 4: Počet spracovaných Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť počas roku 2023



Graf 5: Počty spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2023 pre PO 2014-2020 a PO 2021-2027



Graf 6: Počty spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v rokoch 2015-2023

ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia,

kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť bolo k 31. 12. 2023 aktívnych 29 568 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo schválených 1 412 ŽoAKov a aktivovaných 1 617 používateľských účtov, 57 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadosti bolo doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP, prípadne doručenie žiadostí po uplynutí 60 dňovej lehoty od registrácie.

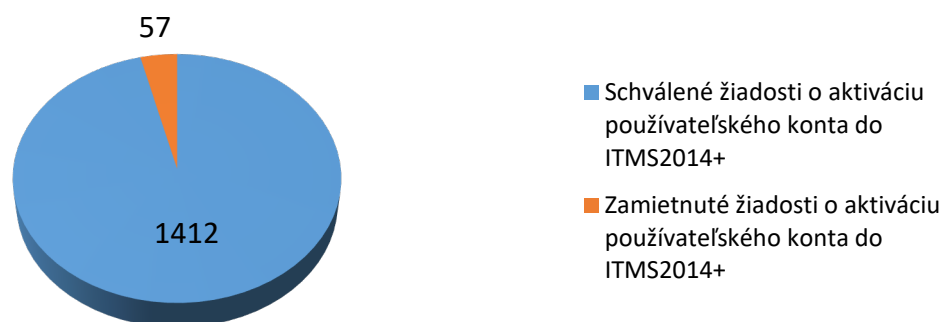
Pôdohospodárska platobná agentúra vyhlásila v termíne od 21. 07. 2023 do 21. 08. 2023 „Výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach ZELENÁ NAFTA 2023“, v rámci ktorej DataCentrum zaznamenalo v mesiaci august 2023 zvýšený počet žiadostí o registráciu používateľov do verejnej časti ITMS2014+.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

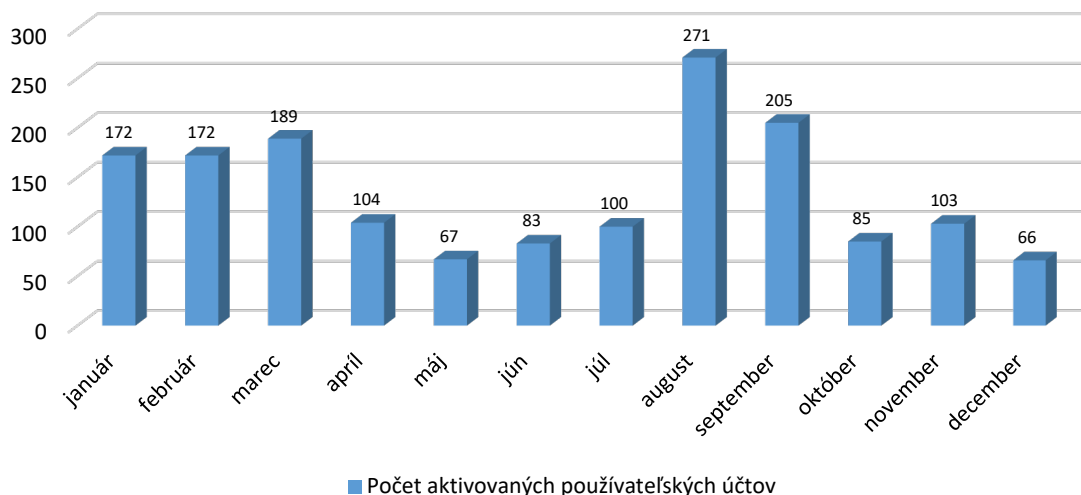
- centralizáciu Žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+.

Doba schválenia žiadosti o aktiváciu používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 63.

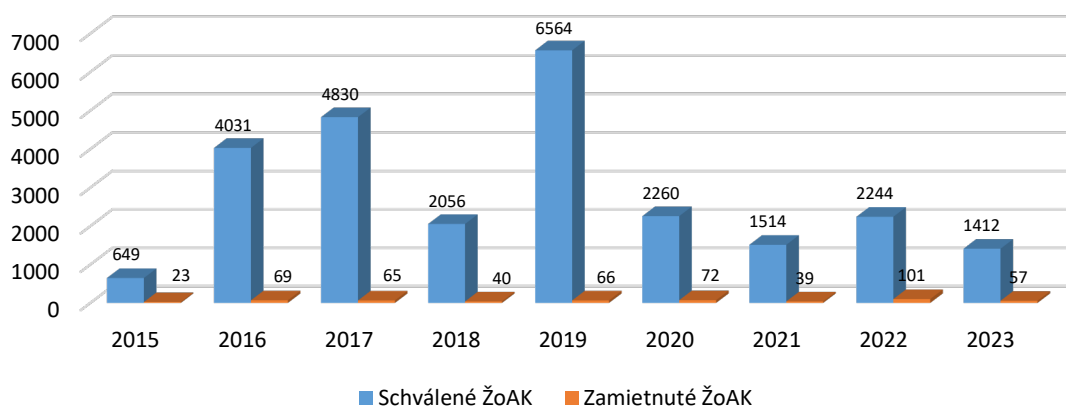
V rámci funkcionality Technický používateľ (TP) boli počas roka 2023 vytvorené 2 nové prístupy, ktoré umožňujú aktivovaným používateľom hromadne nahrávať vybrané dáta do systému ITMS2014+. V ITMS2014+ bolo k 31. 12. 2023 vytvorených 13 aktívnych kont Technický používateľ a 1 konto je zablokované.



Graf 7: Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2023



Graf 8: Počet aktivovaných používateľských účtov do ITMS2014+ verejná časť počas roku 2023



Graf 9: Celkový počet spracovaných ŽoAK v rokoch 2015-2023

4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

V roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s Útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA. Počas roku 2023 bol aktualizovaný plán obnovy ITMS2014+, ktorý obsahuje inštalčný postup, popis architektúry aplikácie ITMS2014+ a zároveň podrobný zoznam činností potrebných pre úspešnú obnovu ITMS2014+ zo zálohy v ZVS.

V priebehu roku 2023 sa neuskutočnilo testovanie obnovy systému ITMS2014+ zo zálohy zo záložnej lokality. Dôvodom bolo, že zálohovanie ITMS2014+ prešlo z pásov na VTL (Virtual Tape Library), ktorú bolo pred obnovou potrebné nainštalovať v záložnom pracovisku v Tajove, a následne zrealizovať test obnovy zo zálohy. Uvedené činnosti boli dokončené dodávateľmi DC dňa 13. 12. 2023. Predpokladáme, že testovanie obnovy ITMS2014+ zo záložného prostredia vlastníkom bude zrealizované v januári 2024.

IT monitorovací systém pre programové obdobie 2021-2027 (ITMS21+) k 31. 12. 2023 nie je v produkčnej prevádzke.

Pre vybrané subjekty je za účelom testovania v prevádzke len predprodukčné a testovacie prostredie ITMS21+, jeho verejná aj neverejná časť.

V priebehu hodnoteného obdobia DataCentrum vykonávalo činnosti potrebné k nasadeniu ITMS21+ do produkčnej prevádzky.

Počas roku 2023 bol odborné príslušnými útvarmi DataCentra pripomienkovaný návrh Zmluvy o spoločnom postupe v súvislosti s používaním informačného monitorovacieho systému pre Fondy EÚ pre programové obdobie 2021-2027. Zmluva bola uzavretá dňa 22. 09. 2023, s účinnosťou od 28. 09. 2023.

Nasadenie ITMS21+ do produkčnej prevádzky je plánované k 15. 02. 2024. Počas roku 2023 sa na týždennej báze uskutočňovali stretnutia pracovnej skupiny pre ITMS21+, na ktorých bol prezentovaný stav úloh jednotlivých zúčastnených strán a dohodnuté úlohy na ďalšie obdobie. Pracovná skupina pre ITMS21+ bola tvorená zástupcami vlastníka systému MIRRI SR, MF SR, DataCentra a dodávateľov (JumpSoft, HPE). V priebehu augusta 2023 bolo nasadené do prevádzky predprodukčné prostredie ITMS21+, následne prebiehalo testovanie prostredia, verejnej aj neverejnej časti, prebiehalo postupné spúšťanie a testovanie integrácií a aplikácií tretích strán.

V priebehu roku 2023 DataCentrum realizovalo činnosti potrebné k úspešnému nasadeniu ITMS21+ do produkčnej prevádzky:

- vytvorenie jednotlivých prostredí ITMS21+,
- vytvorenie podporných služieb pre prevádzku ITMS21+,
- participácia na príprave dokumentácie k systému ITMS21+,
- zabezpečenie prístupov do požadovaných externých aplikácií pre vlastníka a dodávateľa systému ITMS21+,
- integrácia ITMS21+ na CSRU,
- integrácia ITMS21+ na ITMS2014+,
- integrácia ITMS21+ na ISUF,
- integrácia ITMS21+ na RUZ,
- integrácia ITMS21+ na Národný inšpektorát práce, Register úpadcov a Register partnerov verejnej správy,
- integrácia ITMS21+ na infraštruktúrne služby,
- príprava administračných nástrojov,
- príprava certifikátov,
- konfigurácia sieťových povolení,
- konfigurácia zálohovania.

1. Správa a prevádzka systému

Vzhľadom k tomu, že aplikácia ITMS21+ nie je k 31. 12. 2023 nasadená do produkcie, táto časť úlohy nebola realizovaná.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS21+.

Vzhľadom k tomu, že aplikácia ITMS21+ nie je k 31. 12. 2023 nasadená do produkcie, táto časť úlohy nebola realizovaná.

3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

Vzhľadom k tomu, že aplikácia ITMS21+ nie je k 31. 12. 2023 nasadená do produkcie, táto časť úlohy nebola realizovaná.

Pre PO 2021-2027 bol v priebehu roku 2023 využívaný systém ITMS2014+, ktorý bol upravený tak, aby v ňom bolo možné vytvárať nové orgány pre PO 2021-2027, nové žiadosti o prístup a aktivované nové používateľské kontá pre PO 2021-2027, ktoré budú po nasadení do produkcie ITMS21+ premigrované do systému ITMS21+.

4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

V priebehu roku 2023 sa vykonávali činnosti vedúce k zabezpečeniu bezpečnosti systému ITMS21+.

V roku 2023 bola vypracovaná, podpísaná a zverejnená Zmluva o spracúvaní údajov sprostredkovateľom, a bola vypracovaná Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorej podpísanie a účinnosť sa očakáva v priebehu januára 2024.

Všetky bezpečnostné opatrenia pre systém ITMS21+ boli navrhované v spolupráci s Útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS21+.

5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Vzhľadom k tomu, že aplikácia ITMS21+ nie je k 31. 12. 2023 nasadená do produkcie, táto časť úlohy nebola realizovaná.

Funkčné záložné pracovisko RPC (aj pre ITMS21+) bude dobudované v roku 2024, aktuálne je ITMS21+ v „legacy“ časti RPC.

221	<i>Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)</i>
------------	--

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2023 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nadalej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2023 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav

oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol naďalej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov MF SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli a partnermi ITMS boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované a odblokované kontá podľa požiadaviek, vrátane konta pre fronty na bráne a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia a dvakrát v roku v januári a v júni bola vykonaná revalidácia všetkých kont, rovnako ako revalidácia kontaktných údajov za slovenskú stranu. Nepreržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Tiež sme preposielali alebo vymazávali zaseknuté správy z fronty na bráne.

V mesiaci marec prebehla migrácia CCN brán a migrácia CCNMAIL3 a koncom roka boli na sále zapojené v rámci národného CCN/CSI uzla nové smerovače.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier finančnej správy a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre MF SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra je implementovaný systém sledovania štatistík vyťaženia jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí finančnej správy do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

V mesiaci október vznikol problém s dostupnosťou diskového úložiska, ktorý zapríčinil výpadok služieb KTI na 4 hodiny. Okrem tohto incidentu bola prevádzka aplikačných a infraštruktúrnych systémov KTI stabilná, nedochádzalo k žiadnym major incidentom, ktoré by znamenali celkový výpadok služieb.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

Aj v roku 2023:

- Bola naďalej poskytovaná súčinnosť pri príprave a realizácii projektu zavedenia sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky,
- bola poskytovaná súčinnosť pri výmene zastaraných čipových kariet za USB tokeny,
- boli migrované komunikácie na nové proxy riešenie v KTI postavené za účelom zlepšenia jeho kvality, robustnosti a ochrany voči výpadku, a zároveň došlo v roku 2023 už k definitívnemu vypnutiu starého proxy riešenia,
- boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

V rámci prevádzky prístupovej infraštruktúry KTI v uplynulom období prebehla príprava a časť realizácie nevyhnutného upgradu tejto infraštruktúry. V rámci neho bude realizovaná zmena nepodporovaného operačného systémov Windows 2012 R2 na aktuálnu verziu, upgrade virtualizačnej platformy Citrix Xen App, upgrade databázovej vrstvy, prechod z webového prehliadača IE11 na MS Edge a v neposlednom rade prebehne aj upgrade softvéru hardvérových loadbalancerov prostredia KTI na vyššiu verziu. Cieľom všetkých týchto zmien je podvihnúť prostredie na čo najaktuálnejšie verzie jednotlivých komponent za účelom zlepšenia užívateľského komfortu, zníženia rizika vzniku chyby a taktiež potenciálnych hrozieb. Práce na upgrade infraštruktúry KTI budú pokračovať aj v roku 2024.

Dátové centrum Kopčianska

DataCentrum ako rozpočtová organizácia MF SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

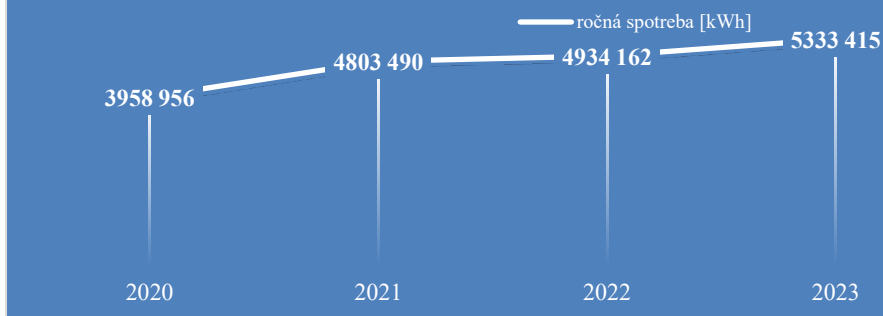
DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory Dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2023 pribudli ďalší zákazníci na IT sálu 1 aj 2 v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry. Počet prevádzkovaných štátnych inštitúcií je 23. Alokácia plochy na oboch IT sálach sa tak blíži k 100 % obsadenosti. Rozvoju zodpovedá aj ročná spotreba elektrickej energie, ktorá vzrástla oproti roku 2022 o 8,09 % na 5 333 415 kWh. Na objekte sú vykonávané pravidelné kontroly celej podpornej infraštruktúry a monitoringu, na ktorých prebieha pravidelný servis, údržba a výmena opotrebovaných súčastí.

Počas roka 2023 bola dostupnosť DataCentra 100 % - okrem plánovaných výpadkov počas ročnej profylaktiky.

História spotreby el. energie



Zavedenie sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky

V nadväznosti na realizovaný projekt „Rozšírenie funkcionality RRP, KTI2, KTI AD“ boli postupne aplikované politiky na existujúce prístupové účty používateľov pre vynútenie komplexnosti a pravidelnej zmeny hesiel. V rámci realizácie procesov boli postupne vynútené expirácie hesiel tak, aby nové heslá spĺňali kritériá na komplexnosť. Proces vynútenia zmeny bol postupný tak, aby nedošlo k obmedzeniu prístupov a zároveň aby prevádzkové kapacity podpory používateľov a technickej podpory prevádzky neboli preťažené požiadavkami koncových používateľov. Dôraz bol kladený na cieleňú informovanosť používateľov pred aplikovaním každej dávky. Výsledkom tejto aktivity je zvýšená úroveň bezpečnosti prístupových účtov, zvýšenie úrovne kvality dát a úrovne efektivity procesov správy prístupov.

Aj v roku 2023 prebiehala aktivita zameraná na zavedenie sprísnenej prístupovej a heslovej bezpečnostnej politiky. Vynucovanie sprísnenej politiky pre komplexnosť hesla bolo zamerané v tejto fáze na samosprávu.

Redizajn RRP

V roku 2021 bol začatý proces redizajnu aplikácie Rozšíreného radenia prístupov. Jeho cieľom je zvýšenie úrovne zabezpečenia, spoľahlivosti a flexibility RRP aplikácie, ktorá poskytuje používateľské rozhranie pre Operátorov CPU a Štátnej Pokladnice pre správu prístupov.

Redizajn RRP má zabezpečiť:

- architektúru aplikácie, ktorá umožní efektívnejšie riešenie požiadaviek na zmenu,
- implementáciu používateľského rozhrania s využitím aktuálne dostupných technologických možností podporovaných technológií, najmä webových prehliadačov,
- vyčlenenie správy LDAP hierarchie z jadra riešenia pre flexibilnejšie a jednoduchšie úpravy,
- správu hierarchie organizácií v rámci relačnej DB, čo umožní jednoduchú implementáciu zaznamenávania histórie zmien,
- aktualizáciu SW komponentov pre včasné, efektívne a spoľahlivé odstraňovanie zraniteľností,
- implementáciu požiadaviek na zmenu, ktoré neboli v plnej miere realizované z dôvodu obmedzení existujúcej architektúry.

Redizajn RRP bude využitý aj na zvýšenie sieťovej bezpečnosti tohoto riešenia, ktoré bude realizované viacerými opatreniami. Celý projekt pokračoval plnením jednotlivých úloh. Aj v roku 2023, prebehla VLAN migrácia a vytvorenie nových virtuálnych serverov (projekt CRU, migrácia technológie Gemalto na CAS), či zmazanie niektorých nepotrebných VLAN

Rovnako pokračovala konsolidácia sieťovej architektúry tak, aby všetky komponenty RRP boli postupne zaradené do schválenej architektúry a zároveň aby bola zabezpečená spoľahlivá a dostupná prevádzka všetkých komponentov správy a riadenia prístupov RRP.

V súčinnosti s projektom nasadenia Centrálneho ekonomického systému prebiehala v priebehu roka konsolidácia prístupov k existujúcim prevádzkovaným SAP inštanciam. V rámci konsolidácie bola upravená a sprehľadnená správa prístupov prostredníctvom RRP tak, aby sa eliminovali duplicitné evidencie a zároveň bolo pre operátorov CPU jednoznačné mapovanie na požadované prístupy. Rozšírenie funkcionality RRP pre potreby CES boli navrhnuté a realizované tak, aby na ich základe bolo možné rozšíriť funkcionality pre všetky spravované identity (napr. elektronická emailová komunikácia pri inicializácii prístupov).

222	Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KTI2)
------------	--

KTI2 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniam.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov, ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúcnosti možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KTI2 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KTI2 sú okrem Multiklientského platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálna evidencia majetku, Centrálny register pohľadávok štátu), AZU (asynchrónny zber údajov, testovací aj ostrý, v záložnom prostredí nie je), reportovací systém BOBJ a DNS služba, CES (Centrálny ekonomický systém), RVO (Register vylúčených osôb) a track and trace tabaku.

Po prípravách v roku 2022 bol v roku 2023 spustený do produkčnej prevádzky aj projekt CES, ktorý taktiež pre prístup používateľov využíva služby prístupovej infraštruktúry KTI2.

Po úspešnom skokovom náraste počtu používateľov (cca 17 000) a rozšírení procesov pre potreby CES (Centrálny ekonomický systém) prebiehala postupná optimalizácia aplikačných spracovaní a podpory procesov správy a riadenia prístupov. V rámci aktivít boli okrem iného optimalizované aplikačné procesy pre inicializáciu hesiel a taktiež boli doladené automatizované procesy pre sprístupnenie cieľových systémov používateľom spravovaným prostredníctvom integrácie s CES HR modulom.

V nadväznosti na realizované projekty integrácie riadenia prístupu k aplikáciám, ktoré sú publikované prostredníctvom KTI2 infraštruktúry, bola v uplynulom období realizovaná konsolidácia poskytovaných interných služieb autentifikácie a autorizácie. V rámci aktivít sa zároveň presunuli tieto služby do sieťových segmentov v súlade s definovaným cieľovým stavom pre KTI2 RRP. V rámci konsolidácie boli optimalizované procesy overovania 2FA tak, aby sa zabezpečila efektívnejšia integrácia ďalších systémov.

V uplynulom období pokračovali aj práce na príprave projektu CRU (Centrálny register účtov), ktorý bude publikovaný pre používateľov prostredníctvom KTI2. Začiatkom roka boli v tomto projekte vytvorené ďalšie 4 virtuálne servery a asistovalo sa pri riešení niektorých problémov vo vrstve operačného systému.

V uplynulom období bola taktiež zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V tomto roku bol zabezpečený hardvér na migráciu zastaraného firewallu v záložnom prostredí KTI2, realizácia tejto migrácie prebehne v roku 2024.

V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégií. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

Aplikácia pre zber údajov

V roku 2023 bola zabezpečovaná aj prevádzka Aplikácie pre zber údajov MS SR (AZU), ako nástroja na zber štatistických údajov MSSR. Priebežne boli riešené prevádzkové problémy, pravidelne boli patchované operačné systémy, databázy i aplikácia. Aplikácia i systémové komponenty boli monitorované, na základe zistení z monitoringu prebiehalo proaktívne riešenie vzniknutých problémov. Boli riešené evidované hlásenia od používateľov AZU.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentra v súčinnosti s tretími stranami
------------	---

Segmentácia siete pre zabezpečenie bezpečnosti a dátovej priepustnosti bola nastavovaná podľa požiadaviek nových a aktualizovaných informačných systémov v priebehu celého roka 2023, aby bola v súlade s bezpečnostnými štandardami a osvedčených postupov informačnej bezpečnosti sieťovej prevádzky. V rámci segmentácie siete bolo v roku 2023 vytvorených 27 nových segmentov v sieti LAN a 7 segmentov v sieti DMZ (demilitarizovaná zóna). Pričom celkový počet segmentov v sieti LAN je 305 a 33 v sieti DMZ.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme (zakladajú sa do zakladača). Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager 2016) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci sekcie informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách, stave ich riešenia a možnosti tlače aktuálnych reportov zo systému.

Incidenty sa nahlasovali telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosieli reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

počet incidentov nahlásených telefonicky do systému HP Service Manager za jednotlivé mesiace												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
88	99	80	71	73	64	53	44	64	76	172	75	959

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR. Požiadavky od zamestnancov boli zaznamenané cez e-požiadavky prostredníctvom intranetu do systému System center 2016. Celkovo ich bolo 3522. Z toho bolo 150 sťahovaní výpočtovej techniky, 204 nástupov nových používateľov a 169 výstupov.

počet e-požiadaviek nahlásených cez intranet do systému System Center 2016 za jednotlivé mesiace												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
242	352	418	226	286	313	230	349	301	252	287	266	3522

Okrem vyššie uvedených incidentov a e-požiadaviek, bola spracovaná aj emailová agenda doručovaná na adresu helpdesk@mfsr.sk, na ktorú bolo doručených za rok 2023 približne 2570 e-mailov.

303 Časové rady v prostredí Lotus Notes

V roku 2023 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štrukturované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj – kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2022 až 3. štvrťrok 2023 a mesačné údaje za november 2022 až október 2023.

Platobná bilancia SR – kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2023 a mesačné údaje za január 2008 až september 2023.

311 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (RIS)

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2023 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacích a koordinačných činnostiach.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

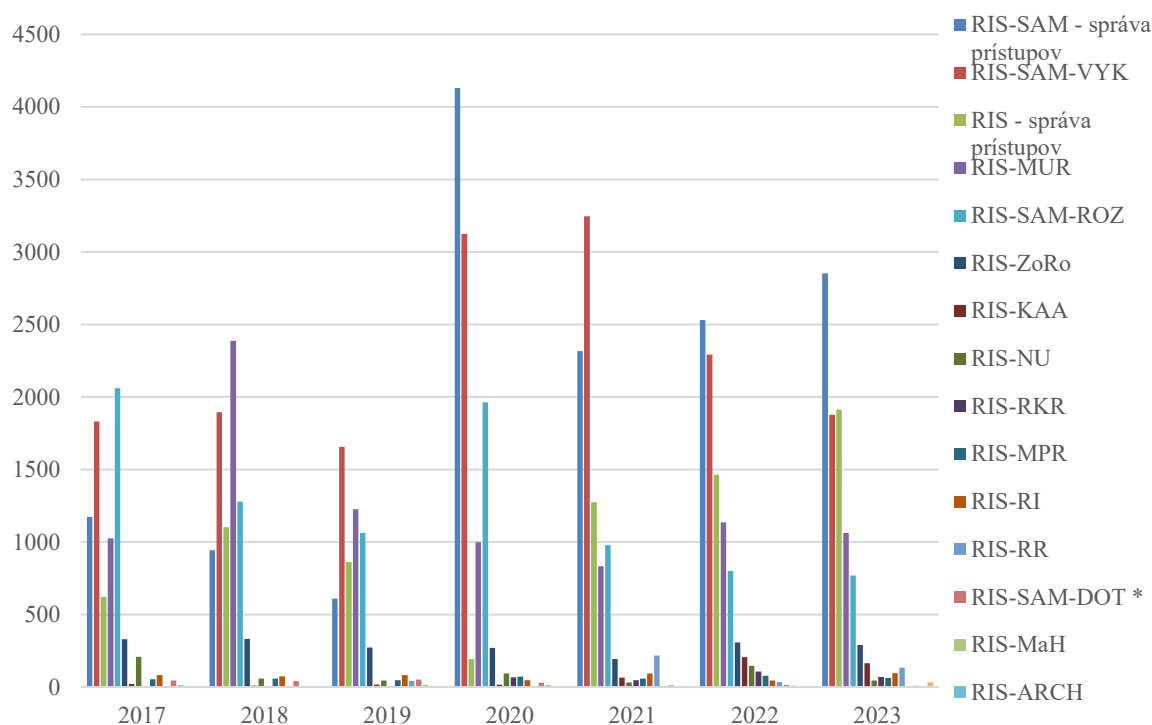
- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
 - RIS-ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
 - RIS-MPR - Modul programové rozpočtovanie,
 - RIS-RI - Register investícií,
 - RIS-MÚR - Modul úprav rozpočtu,
 - RIS-NU - Nefinančné ukazovatele,
 - RIS-MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
 - RIS-KaA - Kontrola a audit,
 - RIS-RKR – Riadenie korupčných rizík,
 - RIS-RR – Riadenie rizík,
- a pri práci s modulmi RIS-SAM - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu:
 - RIS-SAM ROZ - rozpočet,
 - RIS-SAM VYK - výkazy, konsolidované účtovné závierky,
 - RIS-SAM DOT - dotácie,
 - RIS-SAM DZN – daň z nehnuteľnosti.
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

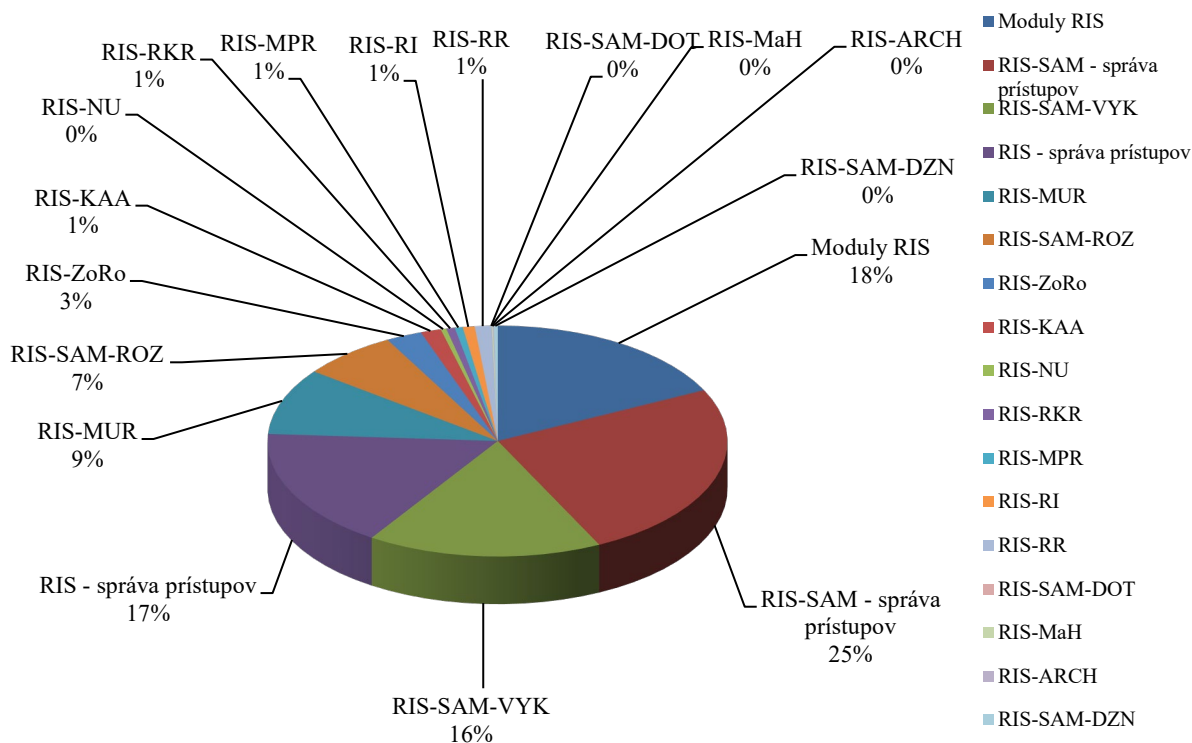
Moduly RIS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RIS-SAM - správa prístupov	1 173	943	610	4 132	2 316	2 530	2 853
RIS-SAM-VYK	1 830	1 895	1 656	3 125	3 247	2 292	1 878
RIS - správa prístupov	622	1 103	862	193	1 274	1 465	1 912
RIS-MUR	1 024	2 387	1 225	999	834	1 135	1 062
RIS-SAM-ROZ	2 060	1 278	1 062	1 963	978	801	770
RIS-ZoRo	329	332	273	270	193	307	289
RIS-KAA	20	9	17	17	64	207	164
RIS-NU	209	58	46	94	31	147	45
RIS-RKR	*	*	*	68	48	107	69
RIS-MPR	54	58	47	71	58	78	63
RIS-RI	83	74	83	47	94	46	96
RIS-RR			42		217	33	134
RIS-SAM-DOT	45	41	52	30	0	14	1
RIS-MaH	15	6	13	13	14	9	9
RIS-ARCH	*	*	8	1	4	0	7
RIS-SAM-DZN	*	*	2	1	0	0	32
SPOLU	7 464	8 184	6 486	11 024	9 372	9 171	9 384

/* údaje nie sú k dispozícii

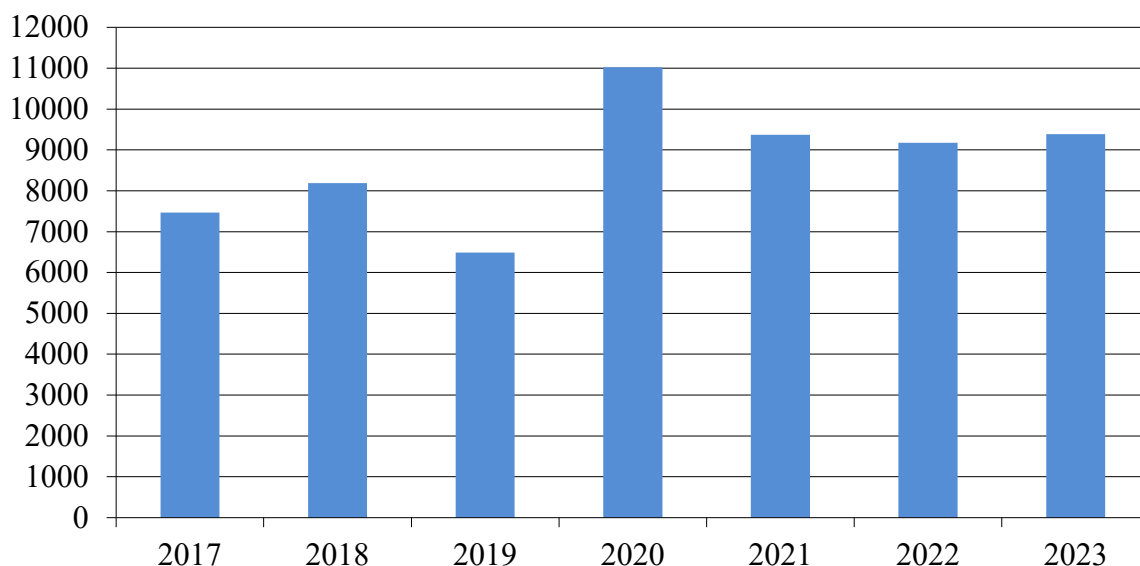
Grafické znázornenie celkového počtu vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Percentuálne zobrazenie počtu vyriešených hlásení v roku 2023 podľa jednotlivých modulov RIS-u:

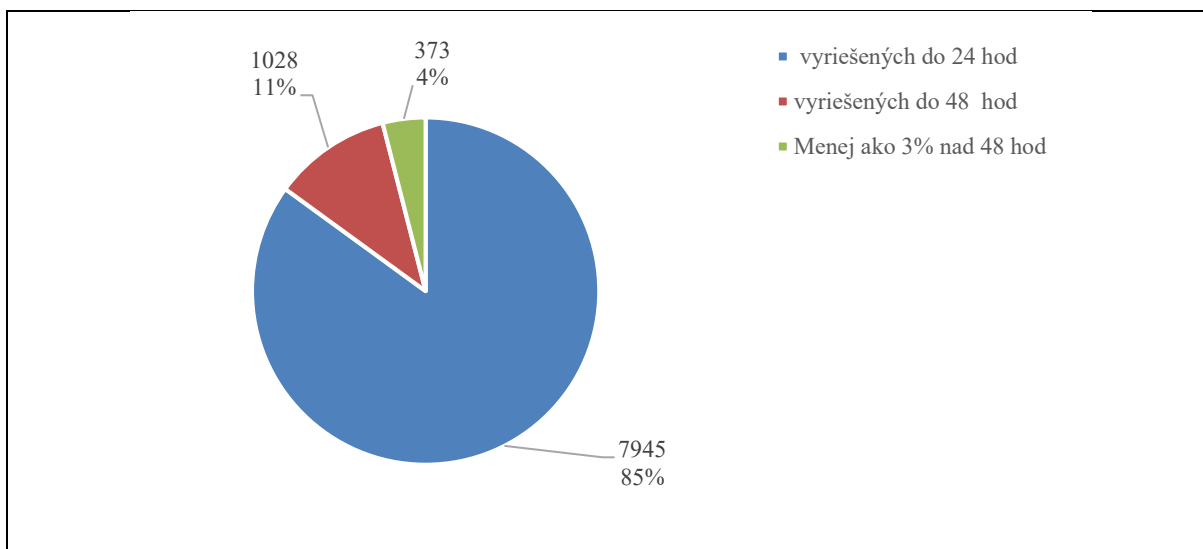


Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií

Hodnotiace kritérium	2023	%	splnené
vyriešených do 24 hod	7945	85,0	A
vyriešených do 48 hod	1028	11,0	A
Menej ako 3% nad 48 hod	373	4,0	A
	9346	100,0	A



313 Účtovný informačný systém miestnej samosprávy

V roku 2023 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti: úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných výkazoch a účtovných závierok pre rok 2022 a pre rok 2023 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, aktualizácia klasifikácie výdavkov verejnej správy podľa funkcie – COFOG, aktualizácia ekonomickej klasifikácie a aktualizácia číselníka zdrojov.

Spracovanie finančných výkazov a účtovných závierok obcí k 31. 12. 2022 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok – 15 tabuliek) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok – 24 tabuliek) za rok 2022 a spracovanie finančných výkazov obcí k 31. 03. 2023, k 30. 06. 2023 a 30. 09. 2023 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 201 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 249 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy, spracovanie účtovných závierok k 31. 12. 2022 (3 druhy výkazov) za 778 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy.

Kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metódičkov obcí resp. priamo so subjektmi. Nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2022,

mesačne a za 1. až 3. štvrťrok 2023 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek pracovníkov MF SR, vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2022 a 1. až 3. štvrťrok 2023 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 59 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh. Ďalej výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2022 a výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do CKS (Centrálny konsolidačný systém) za 1. až 3. štvrťrok 2023 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy. Vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, Národnej banke Slovenska, Rade pre rozpočtovú zodpovednosť a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov. Bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30. 09. 2023. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2023 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra.

314	Správa zberov v RIS.SAM
------------	--------------------------------

V roku 2023 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2022 Finančné výkazy IV. kvartál, 2023 Finančné výkazy I. kvartál, 2023 Finančné výkazy II. kvartál, 2023 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2022 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2023 Finančné výkazy január - ostatné SVS,... 2023 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2022 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2022 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov (2022 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2022 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2022 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2023 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2023 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ (2022 Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR, aktualizáciu účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie, kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov a ďalšie činnosti vyplývajúce z roly administrátora a importéra.

Bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313).

Bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky MF SR.

V roku 2023 bola poskytnutá používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra.

316 Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch

Centrálna evidencia zmlúv o hypotekárnych úveroch s nárokom na poskytnutie štátneho príspevku a štátneho príspevku pre mladých je vedená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov a Dohody uzavretej medzi MF SR a príslušnou bankou poskytujúcou úvery so štátnym príspevkom.

Za hodnotené obdobie boli vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2022: archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 01. 12. 2022, archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami, archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace spracovania.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov, boli spracované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a všeobecným nariadením o ochrane údajov GDPR. Ochrana predkladaných údajov pri prenose elektronickou poštou je zabezpečená šifrovaním predmetných súborov prostriedkom Symantec Encryption Desktop (ďalej len „PGP“).

PGP kľúče sú platné pre kalendárny rok, v ktorom prebieha spracovanie. Verejné kľúče pre rok 2023 na operáciu šifrovania a overovania elektronických podpisov boli poskytnuté oprávneným osobám hypotekárnych bánk a MF SR. Oprávnené osoby potvrdili prevzatie kľúčov písomným protokolom.

Hypotekárne banky predkladali údaje do centrálnej evidencie v šifrovaných súboroch prostredníctvom elektronickej pošty do e-mail schránky oprávnených osôb. Po overení platnosti elektronickeho podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej oprávnenej osobe banky. Po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk prebehlo spracovanie údajov v zmysle požiadaviek MF SR. Súbory, ktoré obsahovali chybné údaje, boli bezpečne mazané pomocou PGP.

Mesačné spracovanie údajov v centrálnej evidencii zmlúv bolo vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku. Vyhodnotenie nároku sa realizuje samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladieniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám opäť formou šifrovaných elektronických súborov. Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne realizované v databáze údajov centrálnej evidencie. Priebežne boli spracovávané mimoriadne požiadavky zo strany MF SR a hypotekárnych bánk pre potreby analýz podpory bývania formou príspevku k hypotekárnym úverom z prostriedkov štátneho rozpočtu.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP (modul Výkazníctvo a Majetok)
------------	--

DataCentrum aj v roku 2023 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module Výkazníctvo pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

Pomoc používateľom modulu IS SŠP Výkazníctvo bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

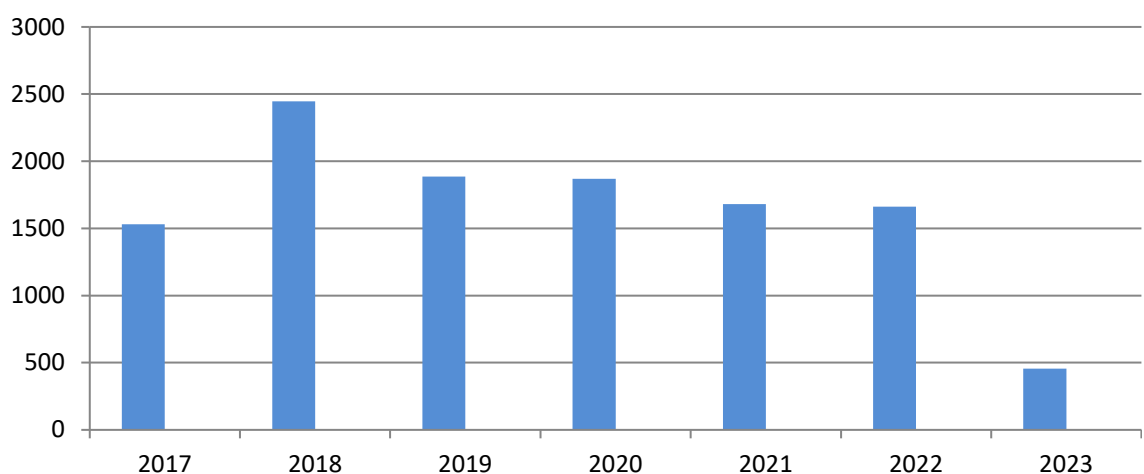
Modul Majetok nebol využívaný v rutínnej prevádzke, a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre Výkazníctvo je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Výkazníctvo	1 530	2 446	1 886	1 870	1 681	1 662	455

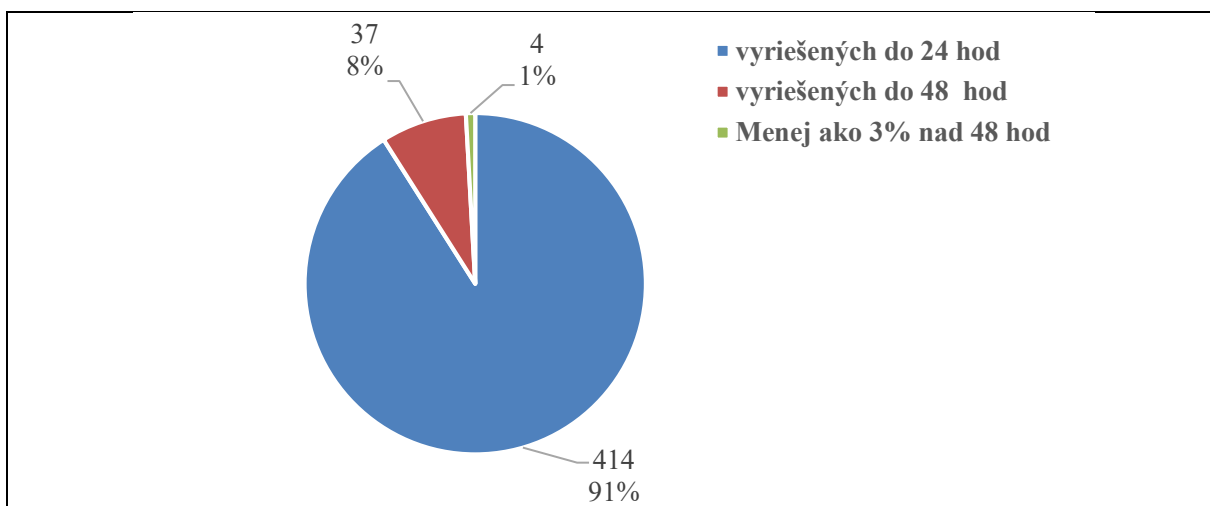
V prvej polovici roka 2023 prešla pracovná skupina z aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre Výkazníctvo pod pracovnú skupinu CKS VYK. Z toho dôvodu je počet hlásení menší oproti predchádzajúcim rokům.

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2023	%	splnené
vyriešených do 24 hod	414	91,0	A
vyriešených do 48 hod	37	8,0	A
Menej ako 3 % nad 48 hod	4	1,0	A



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS SŠP (modul Riadenie výdavkov - ManEx)
------------	--

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module Riadenia výdavkov pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto IS a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

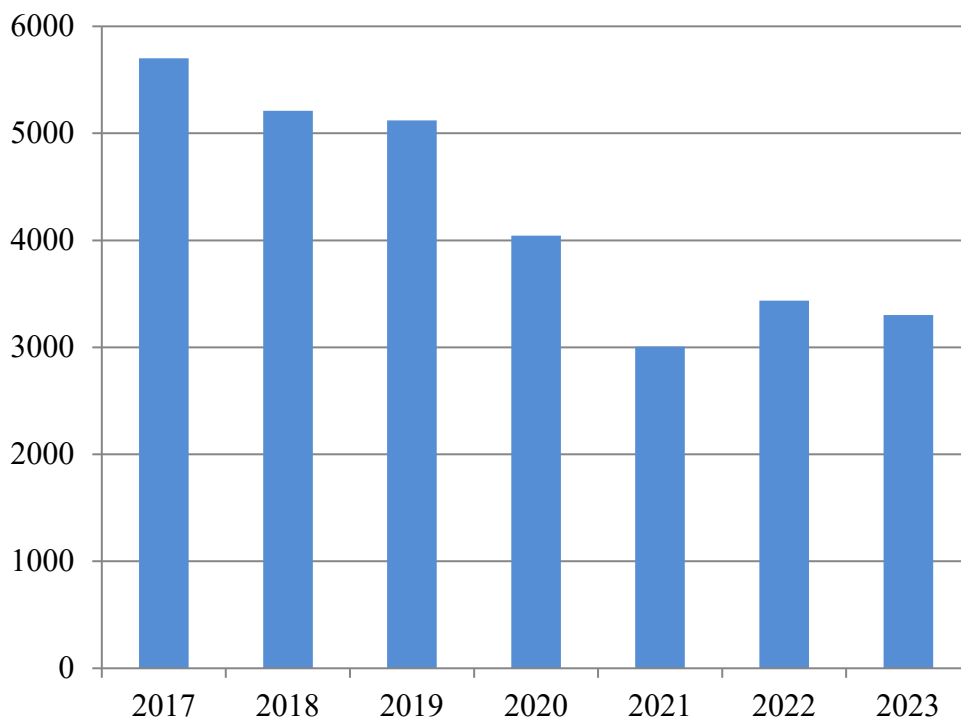
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonickej komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

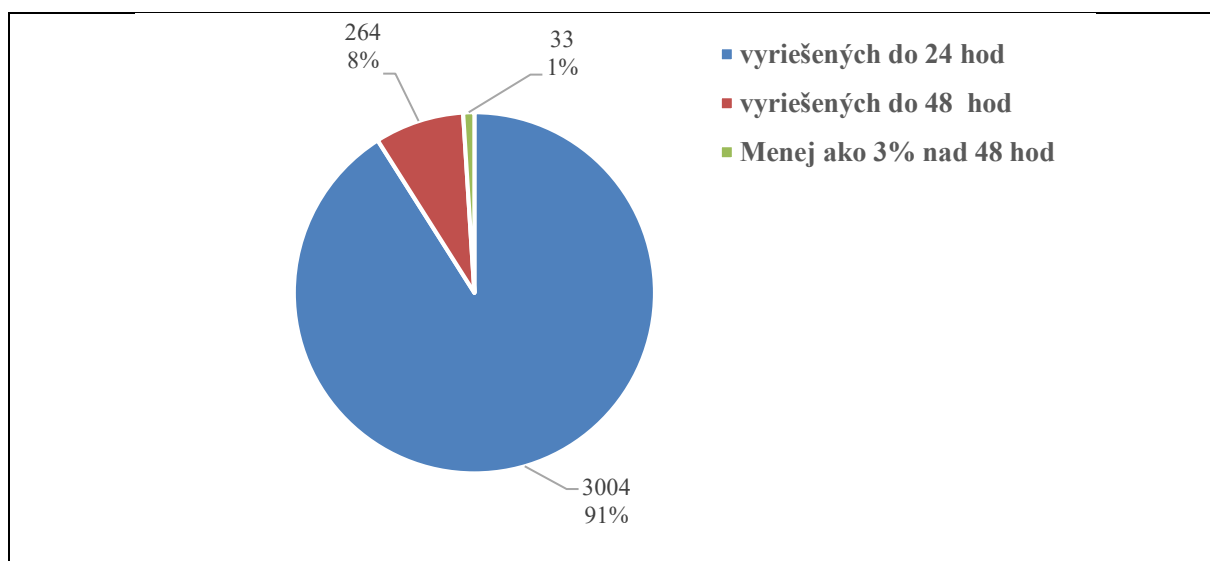
Modul	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Riadenie výdavkov	5 701	5 211	5 122	4 044	3 006	1 662	3 302

V grafickom vyjadrení počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2023	%	splnené
vyriešených do 24 hod	3004	91,0	A
vyriešených do 48 hod	264	8,0	A
Menej ako 3% nad 48 hod	33	1,0	A



321 Spracovanie údajov o dani z nehnuteľnosti

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2022 v prostredí RIS.SAM v súlade s opatrením MF SR z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností. DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov. Spolu bolo doručených 2 809 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR.

K 13. 07. 2023 boli vytvorené výstupy v papierovej forme. Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2022 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2014 až 2022. Taktiež boli vytvorené výstupy v elektronickej forme v podobe súboru *.pdf. Súbor v *.pdf formáte obsahoval presne to čo výstupy v papierovej forme.

Na základe požiadavky z MF SR - inštitútu finančnej politiky bol k 31. 07. 2023 vypracovaný materiál obsahujúci Výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2022 za: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu, Sadzby dane z pozemkov, Sadzby dane zo stavieb, Sadzby dane z bytov členené podľa obcí.

Na základe požiadavky z MF SR - inštitútu finančnej politiky bol k 10. 08. 2023 vypracovaný materiál obsahujúci Výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2021 za: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členené podľa obcí.

Na základe požiadavky zo Slovenského pozemkového fondu bol k 03. 07. 2023 vypracovaný materiál obsahujúci Sadzby dane z pozemkov, Sadzby dane zo stavieb a Sadzby dane z bytov za obdobie január až jún 2023.

323 Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní. V rámci tejto úlohy boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2023.

Mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2022-11/2023 pre MF SR. Pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach.

Mesačne boli vytvárané výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2022-11/2023 pre MF SR, na základe ktorého strácajú fyzické osoby nárok na prémiovo zvýhodnené zmluvy vo všetkých stavebných sporiteľniach počas obdobia trvania medziúveru.

Tiež boli mesačne vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2022-11/2023 pre stavebné sporiteľne, ako aj výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2022-11/2023.

Bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2022 pre MF SR. Prebehla aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému platného od 01. 02. 2023.

Bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2022, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2022.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre odbor vládneho auditu vlastných zdrojov, oddelenie hodnotenia kvality a iných kontrol na MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie zmlúv za Wüstenrot stavebnú sporiteľňu, a. s., za obdobie predkladania údajov od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2022.

341

Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva

V rámci úlohy boli v roku 2023 priebežne importované údaje z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme .csv súborov z riadnych účtovných závierok podnikateľov (Úč POD 1-01, Úč POD 2-01) a mikro účtovných jednotiek (Úč MÚJ 1-01, Úč MÚJ 2-01) za roky 2021 a 2022.

Bolo ukončené štandardné spracovanie údajov za rok 2021 v celkovom objeme 265 812 súvah a výkazov ziskov a strát. Konečný počet údajov v databáze je 261 316 dvojíc výkazov, z toho 77 454 Úč POD a 183 862 Úč MÚJ.

Pre spracovanie nového účtovného obdobia prebehla aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému.

Spracovanie údajov účtovných výkazov predstavovalo: importovanie údajov z RÚZ, nahrávanie údajov do rezortnej databázy Oracle, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a zaznamenanie zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené zo spracovania, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, DIČ, právnej formy a iné. Tvorba registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám.

Boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov v zmysle požiadaviek odberateľov za roky 2021 a 2022. Vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov pre:

a) MF SR:

Generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),

Inštitút finančnej politiky,

b) ŠÚ SR v zmysle zmluvy,

c) Slovak Business Agency v zmysle zmluvy a poverenia MF SR,

d) Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR v zmysle objednávky,

e) Ministerstvo dopravy SR v zmysle objednávky.

Bolo zabezpečené sťahovanie naskenovaných výkazov z RÚZ v počte 106 ks z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS) určených na typovanie, distribúciu a ich spätné importovanie do RÚZ pre zobrazenie výkazov v štruktúrovanej forme. Z výkazov IFRS boli importované údaje za rok 2022 za VÚ POD 1-01 a následne boli spracované v prostredí Oracle a poskytnuté ŠÚ SR v zmysle zmluvy a na MF SR (Inštitút finančnej politiky) v počte 98 ks.

342

Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva.

V prvom polroku 2023 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2021. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2021 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 58 606 dvojíc výkazov, vrátane 80 chybových (čo predstavuje 0,14 % z celkového počtu).

Pre Slovak Business Agency a MH SR boli zrealizované v marci finálne výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2021 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2021 vo forme definitívnych výstupov.

Na konci prvého polroka boli prevzaté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2022.

Z týchto dát v objeme cca 45 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V 2. polovici roka pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za sledované účtovné obdobie 2022 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje sme pre potreby našej databázy aktualizovali pravidelne prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 56 tisíc dvojíc výkazov.

V auguste prebehli konzultácie s Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka ohľadom ich požiadaviek na výber údajov, následne sme pripravili pre nich požadované výstupy z individuálnych údajov.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru metodiky registrov boli v 2. polroku vo dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 zvlášť z údajov bezchybných a z údajov chybových

Pre spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau sme pripravili v druhom polroku dva typy výstupov – podľa kategorizácie živnostníkov, ako aj z anonymizovaných individuálnych údajov z dát ÚZ FO 2022.

Pre Slovak Business Agency a MH SR bola v novembri odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2022 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

343

Účtovný informačný systém neziskových organizácií účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva

V rámci tejto úlohy prebiehalo boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu .csv a vypracované výstupné súbory k 30. 03. 2023 pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek – finálne údaje za rok 2021.

Priebežne pokračovalo sťahovanie dávok výkazov z RÚZ a následné nahrávanie do tabuliek centrálného databázového systému v prostredí Oracle. V databáze bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám. Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2022 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory .xls: dobré a chybné.

Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v troch termínoch: k 25. 08. 2023, k 31. 11. 2023 a k 31. 12. 2023.

Na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek – agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií za rok 2022 pre neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry – jednoduché účtovníctvo
------------	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2023 odovzdané finálne zostavy za rok 2021 za individuálne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2021. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu .csv podľa zadaných požiadaviek. Pre potreby ŠÚ SR boli údajmi z Registra účtovných závierok naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom, korekcia duplicit a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch.

Boli vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR: údaje za rok 2022 z účtovných výkazov Úč NO 1-01 (Príjmy a výdavky) a Úč NO 2-01 (Majetky a záväzky), zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy za dobré a chybové údaje, individuálne údaje z účtovných výkazov za dobré a chybové údaje a zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR, rozdelený na dva MS Excel súbory za dobré a chybné účtovné jednotky. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v termínoch: k 25. 08. 2023 a k 30. 11. 2023.

Na základe požiadavky z MV SR - Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek – agregované údaje a zoznam organizácií podľa právnych foriem mimovládnych organizácií za rok 2022 za neziskové organizácie účtujúce v sústave jednoduchého účtovníctva a výstupy zaslané e-mailom.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
------------	---

V priebehu prvého polroka 2023 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2022 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol dopĺňaný a aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
------------	--

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte .xml. Prebehla ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy

novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (jedná sa o vážené priemery za všetkých veriteľov, pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti (od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov) a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2023 sa uskutočnilo spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2022, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2023, pričom boli vypracované a odovzdané súhrnné tabuľky na MF SR, vrátane zoznamov subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa sa vypočítal priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok.

401 Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR

DataCentrum v roku 2023 zabezpečilo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Zabezpečovali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach.

V prípade zmien bola aktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia. Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľom služieb. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR. Dostupnosť poskytovaných služieb v režime bola garantovaná 24/7/365.

402 Technická, komunikačná a systémová podpora projektov

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2023 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity.

Správa operačných systémov Windows server

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, doménové radiče, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, server pre riadenie prístupu cez VPN (NPS), servery pre aktualizáciu (WSUS), servery pre správu antivírovej ochrany, server - konektor pre zber logov do bezpečnostného monitoringu, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,
- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských a počítačových účtov,
- boli aplikované skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- ďalej bolo vykonávané:
 - zálohovanie,

- administrácia používateľských certifikátov, podpisovanie požadovaných webových certifikátov,
- riešenie hardvérových a softvérových problémov,
- antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc,
- podpora používateľov interných zamestnancov, externých správcov serverov, externých konzultantov,
- kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager, ktorý bol aktualizovaný na vyššiu verziu a zároveň nainštalovaný na nový, podporovaný operačný systém,
- aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services,
- príprava pracovných notebookov pre bezpečnú prácu z domu pre vybraných a nových používateľov a spravovanie používateľských certifikátov pre vzdialené pripojenie,
- prevádzkovanie servera s rolou konektora do bezpečnostného monitoringu, zber logov z doménových radičov, fileservera, poštového, zálohovacieho, antivírusového, SCCM, NPS servera, certifikačnej autority, doménových pracovných staníc a notebookov, úprava politík a pravidiel logovania.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES, NBÚ a vládnej jednotky CSIRT.SK boli priebežne preverované a odstraňované zraniteľnosti systémov.

V roku 2023 sa vykonal upgrade operačného systému antivírusového a SCCM servera na podporovanú verziu.

Realizovala sa migrácia na nový intranet. Koncom roka sa spustila jeho ostrá prevádzka.

V októbri 2023 vznikol 15 minútový výpadok diskového poľa, v dôsledku čoho boli nedostupné sieťové disky a webové stránky.

Správa domény (Active Directory)

V roku 2023 boli spravované dve domény - jedna pre interných zamestnancov, druhá pre externých spolupracovníkov.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, doplnila sa štruktúra Active Directory podľa zmien v organizačnej štruktúre, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek. Vykonávala sa kontrola aktívnych a neaktívnych používateľských účtov a ich aktualizácia.

V priebehu roka bola poskytovaná podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preradení zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti.

V roku 2023 sa nevyskytol žiadny výpadok doménových radičov.

Správa operačných systémov Linux

V priebehu roku 2023 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- boli upravované a pridávané nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy, vrátane spolupráce pri migrácii mailových systémov pokladnice, resp. príprav migrácie DNS systémov finančnej správy,
- riešili sa tiež problémy s resolvingom domén s nameservermi na gov.sk,
- logy do bezpečnostného monitoringu boli presmerované aj z ďalších systémov,
- zaviedol sa DMARC záznam pre itms21.sk, DKIM záznam pre registeruz.sk,
- prebiehala komunikácia s podporou RedHat pri riešení prevádzkových problémov,
- bol zabezpečovaný monitoring v Konzole 2,
- prebehla integrácia ďalších zdrojov (dodávateľov) údajov pre systém Registra vylúčených osôb na FTP server, v rámci integrácie CSRU importov,
- bol finálne zmigrovaný a spustený nový intranet DataCentra,
- boli na systémoch pridávané nové účty a odoberané staré podľa potreby,
- prebehol čiastočný audit užívateľských kont - kontrola povolených privilegovaných oprávnení,
- prebehlo odstraňovanie konkrétnych bezpečnostných zraniteľností Registra ponúkaného majetku štátu,
- začala príprava a testovanie nového Registra ponúkaného majetku štátu,
- prešlo sa na Simple content access v redhat subscripciách,
- boli zmigrované helpdesk webové servre na nové inštancie,
- prebehla migrácia PKISTORE na nový server,
- prebehla migrácia diskových priestorov na Oracle serveroch,
- prebehlo nasadenie nového bezpečnostného monitoringu.

Správa VMware.

V priebehu roku 2023 prebiehali potrebné aktualizácie virtualizačných prostredí, vrátane FW ILO rozhraní a BIOS.

Okrem toho v priebehu tohto roku boli vykonané aj nasledujúce činnosti:

- boli odstraňované priebežne sa vyskytujúce chyby v softvéri aj za pomoci podpory z VMware,
- vo virtualizačnom prostredí prebehla migrácia dátových úložísk,
- do ZVS pribudol ďalší virtualizačný server,
- boli vymieňané pokazené HW komponenty,
- prebehol upgrade FW diskových polí,
- boli navýšené hodnoty RAM, CPU a diskových priestorov jednotlivých VM, kde si to situácia vyžadovala prebehla optimalizácia a revízia virtuálnych serverov, odstránenie nepotrebných VM,
- boli vytvorené nové virtuálne servre pre projekty CRU, RRP, testovacie prostredie AZU a iné,

- bola poskytnutá súčinnosť pri riešení infraštruktúrnych problémov pre SZRB,
- prebehlo zmigrovanie celej DC LAN a DC DMZ virtualizácie na nový HW.

Správa databáz a databázových serverov.

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali pravidelné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; zálohovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- bol vykonaný upgrade Weblogic forms aplikačného servera a jeho aplikácií,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre používanie aplikačného programového vybavenia účtovného IS, boli spravované prístupové práva používateľov pri zmene ich kompetencií a vytvorený prístup pre nového používateľa,
- na používateľských notebookoch bol inštalovaný softvér: Oracle databázový klient, softvér na prístup do operačného systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer, vývojové prostredie Forms Builder a Reports Builder,
- operatívne bola používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií. Bola poskytnutá súčinnosť pri vytváraní výstupov o využívaných produktových licenciách.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce na bezpečnostných prvkoch ako WAF a firewall v pravidelných intervaloch. Priebežne boli vykonávané konfigurácie pravidiel na týchto bezpečnostných prvkoch podľa požiadaviek.

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeláž v potrebnom množstve. Priebežne boli vykonávané nové metalické a optické prepoje podľa požiadaviek jednotlivých správcov systémov.

Na počítačovej sále boli vytvorené nové stavebné jednotky (PODy) pre projekt rezortného privátneho cloudu (RPC), ktoré bolo potrebné pripojiť na napájanie a priviesť im potrebnú metalickú a optickú kabeláž.

Na počítačovej sále boli ďalej nainštalované stojany, v ktorých boli umiestnené a sprevádzkované centrálné prepínače pre LAN a SAN pre projekt RPC.

Na počítačovú sálu boli ďalej umiestnené zariadenia pre husté multiplexovanie s delením vlnových dĺžok (DWDM), ktoré boli uvedené do prevádzky a používajú sa v zmysle ich určenia.

Priebežne počas roka boli vykonávané konfigurácie prístupových prepínačov podľa požiadaviek jednotlivých odborov pri obmene a presune zamestnancov.

Na základe požiadavky technika požiarnej ochrany bola na poschodiach natáhaná štruktúrovaná kabeláž, do ktorej boli zapojené reproduktory a riadiaca stanica na vyhlásenie evakuácie budovy v prípade požiaru alebo iných život ohrozujúcich udalostí.

Taktiež boli priebežne vykonávané úpravy databáz PCCE, a to najmä z dôvodu potreby ďalších parametrov pre štatistické spracovanie kontaktného centra, a na základe požiadavky supervízora boli upravované štatistické reporty pre agentov kontaktného centra.

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce (inštalácia Windows updatov, opravných balíčkov samotného kontaktného centra a antivírusového programu) pre zabezpečenie plynulého chodu PCCE.

Na začiatku roka bola na PCCE zrušená novovytvorená skupina agentov s vlastným stromom, ktorá mala na starosti L2 podporu projektu CES.

Priebežne boli vykonávané taktiež konfiguračné zmeny používateľov telefónov a ich klapiek a konfigurácie agentov KC.

Správa systémov IPS

Na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach v infraštruktúre DataCentra sa vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov.

Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie bezpečnostných signatúr.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly a preposielané do bezpečnostného monitoringu, nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené, že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z/do siete DataCentra, prípadne o udalosti, ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

Správa SIEM riešenia a bezpečnostný monitoring

V priebehu roka 2023 bola zabezpečovaná prevádzka a rozvoj SIEM riešenia nasadeného v roku 2019. Boli odstraňované nedostatky v zbere udalostí a v existujúcich korelačných pravidlách a taktiež boli vytvorené nové korelačné pravidlá. Pre zvýšenie viditeľnosti v infraštruktúre sa pokračovalo na implementácii zberu udalostí z ďalších zariadení a serverov pomocou nástrojov operačných systémov. Začali sa práce na migrácii na novú hardvérovú platformu a na uprade SIEM riešenia.

Od roku 2021 sa používa systém, ktorý slúži na uchovávanie indikátorov kompromitácie (IOC) známej škodlivej aktivity z verejných zdrojov a hlásení od partnerov. Tieto informácie sú automatizovane importované do SIEM, čo umožňuje efektívne vyhľadávanie potenciálnej škodlivej aktivity. Systém tiež podporuje automatizovanú integráciu s bezpečnostnými

prvkami pre rýchle blokovanie známych hrozieb. V roku 2023 bol tento systém naďalej prevádzkovaný a pravidelne aktualizovaný.

Od roku 2022 sa používa riešenie pre monitorovanie bezpečnosti siete. Projekt súvisí s realizáciou bezpečnostného opatrenia pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov, ako je uvedené v §10 písm. l) vyhlášky č. 362/2018 Z. z.: „*prostredníctvom systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete*“. Primárny cieľ je podpora analýzy podozrivej komunikácie a bezpečnostných incidentov. V roku 2023 bol tento systém naďalej prevádzkovaný a pravidelne aktualizovaný.

V rámci bezpečnostného monitoringu boli denne kontrolované bezpečnostné udalosti a v prípade podozrenia na bezpečnostný incident bola aktivita analyzovaná. Taktiež bol kontrolovaný výskyt IOC na základe hlásení od CSIRT.SK a SK-CERT. Nebol potvrdený žiadny prípad narušenia bezpečnosti, pričom väčšina zachytených udalostí bola typu „false positive“.

Prevádzka prostredia na manažment zraniteľností a penetračné testovanie

Prostredie na manažment zraniteľností a penetračné testovanie je prevádzkované od roku 2020. V priebehu roka 2023 bolo dokončené rozšírenie systému manažmentu zraniteľností o ďalší nástroj na skenovanie zraniteľností. Boli vykonané externé skeny zraniteľností / penetračné testy nasledovných webových stránok/aplikácií:

- *helpdeskt.datacentrum.sk,*
- *test.integritydata.sk,*
- *nonpublic-test.registeruz.sk,*
- *nonpublicl-test.registeruz.sk,*
- *kaa2.mfsr.sk,*
- *kaal.mfsr.sk.*

Správa Lotus Domino serverov

Priebežne sa vykonávala štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb. Poštový server bol upgradovaný na najnovšiu verziu.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba a taktiež administrácia webových služieb.

Správa pracovných staníc

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade zvyšných pracovných staníc na os Windows 10/11

a MS Office 2016. Na požadovaných pracovných staniciach bol nasadený nový Citrix klient pre pripojenie do prostredia KTI.

Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov

Antivírusová, antispýverová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. Vykonaný upgrade operačného systému na podporovanú verziu a následne inštalácia vyššej verzie antivírusovej a antispamovej ochrany a migrácia klientov zo starého na nový server. Na všetkých serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V prípade zachytenia malvéru v karanténe, následného zalogovania a zaslania reportu administrátorom boli vykonané všetky potrebné kontroly logov a poučenie používateľov. V roku 2023 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Konfigurácia tohto riešenia sa neustále upravuje podľa aktuálnych potrieb a vyskytujúcich sa nových hrozieb. V roku 2023 boli všetky zariadenia - webové, mailové brány a ich management upgradované na nové verzie. Prebiehalo tiež pravidelné dohľadávanie internetovej komunikácie v rámci bezpečnostných incidentov. Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Aktualizované boli blacklisty aj mailové filtre. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legitímne maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. I naďalej sa pravidelne kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty. Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov a boli k tomu prijaté špeciálne bezpečnostné opatrenia. Ostatné podozrivé maily, na ktoré upozornil NASES, skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra. Taktiež boli pre potreby DataCentra povolené niektoré potrebné domény na proxy vo whitelistoch, či z bezpečnostných dôvodov boli iné zablokované.

Drvivá väčšina v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP

V roku 2023 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov. V uplynulom roku prebiehala výmena zastaraných čipových kariet za USB tokeny. Aktuálne prebiehajú výmeny prvých USB čipových tokenov za posledné verzie a prechádzame na vyššie podporované modely.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska

V roku 2023 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, QP0, USP, BSP, ESO, RIS, KTI, ARDAL, Reuters.

Pokračovala rekonštrukcia infraštruktúry a vybudovanie vysunutého pracoviska ARDAL.

Tiež bola inštalovaná nová technika v novej sále, kde prebieha príprava konektivity a príprava migrácie systémov.

Priebežne sa v ZVS realizovali aktualizácie SW, inštalácie nového HW a bežné servisné zásahy. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť

systemu nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení. V starej sále bola vymenená klimatizačná technika za novú.

O všetkých zmenách a udalostiach bol vykonaný záznam.

Správa Service Managera

V Service Manageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie, ad hoc exporty podľa požiadaviek, nové notifikácie atď.

Priebežne boli aktualizované konfiguračné položky pre služby systémov ITMS, DC Interné systémy a CES.

V rámci projektu „Manažment podnikovej architektúry“ (MPA) sa importovali resp. vyradňovali konfiguračné položky a vzťahy medzi nimi podľa dodaných podkladov.

Projekt „Upgrade ServiceManagera“ pokračoval inštaláciou aplikácie do prostredia Citrix-u, testovaním komunikácie serverov, inštaláciou a konfiguráciou testovacieho prostredia. Po úspešnom update testovacieho prostredia a následnom odstránení nedostatkov zistených testerami sa uskutočnil samotný upgrade aplikácie v produkčnom prostredí.

V priebehu roka sa riešil problém s integráciou medzi SM a RRP, novovzniknuté organizácie sa neprenášali korektne.

Začal sa pripravovať projekt „Upgrade integrácie MFSM – CDESK“.

Doladil sa nový proces na podporu CES, implementovali sa požiadavky riešiteľov vyplývajúce z produkčnej prevádzky. Otestovala sa integrácia medzi SM a SAP Solman CES, uvedenie do produkčnej prevádzky je naplánované na február 2024.

SM bol v roku 2023 nedostupný mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby len v rámci pravidelnej profylaktiky a počas júnového upgradu.

Správa produktov SAP

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme.

Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 89 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 9 serverov. Zároveň sa vykonáva archivačná záloha 1x ročne. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

V uplynulom období bol vyupdatovaný zálohovací softvér na vyššiu verziu.

Ostatné činnosti

V roku 2023 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov a bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

V roku 2023 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

Aj v uplynulom roku prebiehala úprava existujúcich a vytvorenie nových reportov na základe požiadaviek Protimonopolného úradu Slovenskej republiky. Rovnako prebiehala aj úprava ďalšej funkčnosti IS SEMP (v nastavených výpočtoch a kontrolách). Upravená bola aj integrácia IS SEMP – CSRU – IS UPSVaR.

V rámci prevádzky Reportingového systému boli v uplynulom roku upgradované jednotlivé komponenty a taktiež podkladová databáza na najnovšiu podporovanú verziu. Počas celého roka prebiehalo spracovanie a úprava reportov podľa zaevidovaných požiadaviek, boli implementované nové reporty: report incidentov pre systém ITMS21+, report Incidentsy po službách podľa ich SLA času pre CPU a 3 reporty pre CPU ohľadne volaní pre CES z IPCC.

Tento systém bol rozšírený o nové polia incidentov, interakcií, zmien, CMDB a hlásení a následne boli reporty a publikácie obohatené o tieto nové polia.

Bol taktiež doplnený zoznam IS do prehľadu používateľov RRP, a aktualizované reporty: DKS hlásenia u dodávateľa, Prehľad incidentov podľa Riešiteľov a report IPCC nad dátami volaní. V rámci reportingu RRP boli nasadené nové zdrojové tabuľky a taktiež bol doplnený nový parameter KTI login do RRP zostáv.

V roku 2023 prebehol upgrade riešení CEM a CRPŠ v súvislosti s upgradom aplikácií reportingového systému na najnovšiu podporovanú verziu. Taktiež bol rozšírený reporting CEM a CRPŠ o nové dáta v súvislosti s nábehom produkčnej prevádzky CES. V rámci CEM bola doplnená nová funkcionálna exportu dát pre organizácie migrujúce do CES

V roku 2023 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

Priebežne bola zabezpečovaná registrácia nových a prevádzka registrovaných *.sk, *.eu, *.cloud, *.info, *.net a *.org domén. Pribudli ďalšie nové domény (napríklad rpc.cloud, registeructov.sk skutocnyhrdina.sk a iné), v správe DataCentra tak je aktuálne 80 domén. Pri doméne iomo.sk prebehol 01. 12. 2023 prevod pod nového držiteľa – MIRRI SR. V jednej prebehla aj aktualizácia publikovaných údajov na základe požiadavky.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
------------	---

V rámci úlohy boli:

- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,

- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie,
- prebehlo riešenie problémov v DB na webserveri, resp. v administračnom rozhraní,
- boli odstránené konkrétne bezpečnostné zraniteľnosti.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 147 hlásení, vyriešených 144 hlásení, 1 bolo zrušené používateľom, 2 boli duplicitné. Bol vytvorený prístup do aplikácie pre desiatich nových správcov, pre dvadsať šesť zamestnancov existujúceho správcu, trom zamestnancom bol prístup deaktivovaný, údaje štyroch zamestnancov správcu a jedného správcu boli zmenené.

V súlade s požiadavkami GDPR boli priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

V roku 2023 prebiehala príprava na nasadenie novej verzie aplikácie, boli vytvorené nové virtuálne servre, na ktorých bude aplikácia prevádzkovaná, a to aj v testovacom prostredí ako aj v produkčnom prostredí.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
------------	-------------------------------------

V priebehu roka 2023 bola zabezpečená nepretržitá prevádzka dátovej sály a boli garantované poskytované IT služby. V rámci prevádzkovej podpory rezortu MF SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

Poverení zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem iného boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné služby:

- dostupnosť služieb AD, CA, DHCP, DNS, LAN, SAN, vmware virtualizácia,
- dostupnosť HW infraštruktúry, zálohovania,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup, videokonferencií,
- dostupnosť tlačového servera, dátového úložiska, prístup do internetu,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- dostupnosť dochádzkového systému.

0365

V roku 2023 pokračovala integrácia pracovných staníc MF SR do Microsoft tenantu formou hybrid AD join. Počas tejto integrácie boli navrhnuté nastavenia APP protection policies pre zariadenia prístupujúce do tenantu MF SR. Taktiež prebehla bezpečnostná analýza nastavení M365 prostredia MF SR na základe CIS benchmarku verzie 1.5.0.

Podľa výsledkov tejto analýzy boli upravené bezpečnostné nastavenia prostredia tak, aby zodpovedali CIS benchmarku. Upravené boli nastavenia Azure AD, Exchange Online, SharePoint, prístupu k dátam, auditovania a logovania, mobile device managementu.

MS Sharepoint

Na základe internej požiadavky úradu MF SR z roku 2022 pokračoval aj v roku 2023 proces nasadenia služby Sharepoint Online pre používateľov MF SR. V rámci tohto procesu boli zbierané požiadavky na prostredie Sharepoint online a poskytovaná technická podpora pri verejnom obstarávaní.

Pomoc seniorom

Počas roku 2023 bola technicky zabezpečovaná správa informačného systému na vyplácanie pomoci seniorom. Aktivity pozostávali zo spracovávaní dát o očkovaníach seniorov z NCZI, detekcie a oprave chybných dát z NCZI, vytvorení očkovanej osoby, vyhodnotenia zákonných podmienok pre vyplatenie pomoci, vytvorení dátovej dávky pre Slovenskú poštu, a. s., na tlač poukazov, spracovaní dávky z pošty o vyplatených/nevyplatených poukazoch, aktualizácii údajov o senioroch a opätovnom odosielaní nevyplatených poukazov, dohľadávani adres v RFO a následnej aktualizácii dát u seniorov, spracovaní a vyplácaní poukazov v dedičských konaniach.

Aktualizácia virtualizačnej platformy

V roku 2023 bola do produkcie spustená serverová farma novej generácie na ktorej je prevádzkovaná aktuálna verzia virtualizačnej platformy VMware. V priebehu minulého roka začala migrácia virtuálnych serverov na novu serverovú farmu.

Rozšírenie kapacity diskového poľa

V priebehu roka 2023 bola vytvorená dvojička diskového poľa, aby bola zabezpečená vyššia kapacita a vysoká dostupnosť. Kapacita nového diskového poľa bola v priebehu roka postupne dopĺňaná tak, aby sa vyrovnala staršiemu diskovému poľu. Taktiež boli migrované dáta z diskového poľa, ktorého životný cyklus bol už výrobcom ukončený.

Požiadavky dodávateľov a konfiguračné práce na informačných systémoch MF SR boli vykonávané podľa požiadaviek a po schválení útvaru informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Na dennej báze boli vykonávané zálohy s denným reportom a sú k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM2019. Požiadavky na obnovu zmazaných súborov alebo emailu boli realizované na týždennej báze.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
------------	--

V roku 2023 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

DataCentrum aj v roku 2023 koordinovalo práce v procese zabezpečenia pripájania nových koncových užívateľov do KTI v spolupráci s CPU pri realizácii pripojenia. Na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo DataCentrum aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

Prostredníctvom CPU bolo v roku 2023 zaevidovaných 206 používateľov a zaznamenaných 685 hlásení, ktoré boli následne vyriešené a uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov.

Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - MF SR.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov a bol prevádzkovaný aj funkčný záložný systém ISUF, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti informačného systému bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2023 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF.

Vyhodnotenie hodnotiacich kritérií:

Hodnotiace kritérium	2023	%	splnené
97 % vyriešených do 24 hod	671	97,9	A
Menej ako 3 % nad 24 hod	20	2,9	A

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
------------	--

V roku 2023 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a prípadne aj záložné prostredia nasledovných EIS (Ekonomických informačných systémov) a VUC systémov:

SRP/100	Kancelária Najvyššieho súdu SR
MZP/101	Envirofond
PE3/200	MŠVVaŠ - Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
PE3/200	APVV - Agentúra na podporu výskumu a vývoja
PE3/200	ŠIOV - Štátny inštitút odborného vzdelávania
PE3/200	8 ÚO RÚSS - Účtovné okruhy Regionálny úrad školskej správy
PE3/200	MZVaEZ - Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
PE3/200	SAMRS - Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu

PE3/200	SUZA - Správa účelových zariadení
PHP/500	ŠUKL - Štátny ústav pre kontrolu liečiv
MDP/100	MDaV - Ministerstvo dopravy a výstavby SR
MDP/100	Slovakia Travel
ESO/001	Vzdelávacie a doškoloňovacie zariadenie VS - Financie Tatranská Lomnica
HRP/100	SŠHR - Správa štátnych hmotných rezerv SR

Okrem vyššie spomenutých systémov, stále prebieha údržba nižšie uvedených systémov pre organizácie, ktoré boli k 01. 01. 2023 premigrované do nového EIS systému CES.

SRP/100	Ministerstvo spravodlivosti SR
MZP/100	Ministerstvo životného prostredia SR
PE3/100	Ministerstvo hospodárstva SR
PHP/100	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
PHP/100	Pôdohospodárska platobná agentúra
PHP/400	Úrad vlády SR
PHP/600	Kancelária Národnej rady SR
ESO/001	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
ESO/001	Najvyšší kontrolný úrad SR
ESO/001	Ministerstvo financií SR
ESO/001	Úrad jadrového dozoru SR
ESO/002	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Ďalej okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DC poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DC zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS a VUC systémov na prístupovej platforme KTI. Taktiež boli zabezpečované oddelením CPU služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia v nasledovných počtoch hlásení v jednotlivých systémoch:

	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
EIS SAP-ESO			1									2		3
EIS SAP-MDVR	4					2						1		7
EIS SAP-MS								1						1
EIS SAP-MZP			1											1
MKPP	90	62	75	63	46	99	46	46	59	42	71	127		826
Spolu	94	62	77	63	46	101	46	47	59	42	71	130		838

V roku 2023 nebola na žiadnom z uvedených systémoch zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 19:00 hod. Nedostupnosť v iných

časoch bola vopred komunikovaná a bola len v prípade plánovaných odstávok spojených s update a upgrade systémov a aplikácií.

Okrem vyššie uvedených štandardných činnosti bolo v roku 2023 zabezpečené aj nasledovné:

- Podpora a súčinnosť pri upgrade všetkých unix systémov na najvyššiu verziu,
- Upgrade OS na aplikačných serveroch na linux, patchovanie OS,
- Upgrade SAP Kernel,
- Ukončenie Upgrade databázy na aktuálnu verziu na všetkých EIS,
- Podpora a súčinnosť pri príprave a konfigurácii nových testovacích systémov CES pre DŠR 3,
- Podpora a súčinnosť pri konfigurovaní a príprave prístupovej infraštruktúry pre nové systémy CES.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení pre zamestnancov MF SR
------------	--

V roku 2023 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli realizované konzultácie a pripomienkovania podkladov a dokumentov - konzultovali sa technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk (2 570 správ), cez MF SR SCSM systém (3 522 požiadaviek) a tiež telefonicky na CPU DataCentra (959 volaní) a osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň. Využili sa technické znalosti personálu ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime home office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 94 kusov tlačiarní. Zároveň bolo nasadených 65 nových tlačiarní. Priebežne sa riešil plán na obnovu a opravu pokazených zariadení, aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citeľného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2023 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 204 kusov pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 169 kusov pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštalačné práce na novej výpočtovej technike, tlačiarniach a periférnych zariadeniach, aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Pri výmene či obnove techniky boli doladňované automatizačné procesy, ktoré dopomohli k zníženiu časového prestoja pri odobratí starej techniky a výdaji novej.

Priebežne bolo reinštalovaných 293 kusov pracovných staníc. Reinštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM2016, SCCM2022 a AD.

Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov. Image súbory boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR.

Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované. Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírová databáza. Centrálné boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami. Počas roka 2023 pokračoval výdaj výpočtovej techniky na platforme Windows 10. (aktuálne na 904 stanicách).

Pre potreby konferenčných a video konferenčných hovorov sa v roku 2023 pokračovalo v používaní prostredia MS Teams, ktoré už úplne nahradilo platformu Skype For Business.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme (zakladajú sa do zakladača). Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Incidenty sa nahlasujú telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory, boli realizované aj školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa uskutočňujú v 1-2x za mesiac, prípadne podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu. Na reakciu zvýšeného počtu pracujúcich z domu, boli vytvorené príručky a manuály na rýchle zaškolenie zamestnancov. Aj vďaka proaktívnemu prístupu sme sa snažili v maximálnej miere zabezpečiť pracovný komfort pre všetkých zamestnancov.

410	Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov
------------	---

V roku 2023 bol Systém vysledovateľnosti tabakových výrobkov prevádzkovaný v režime 24x7x365 s dostupnosťou na úrovni 99,954% počas celého roka. Výpadok v rozsahu 4 hodiny v mesiaci október bol spôsobený výpadkom diskového poľa na strane poskytovanej infraštruktúry.

Počet registrovaných hospodárskych subjektov bol 12 097, počet registrovaných prevádzok hospodárskych subjektov bol 22 323. Celkový počet registrovaných používateľov predstavoval 11 652.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov na účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných celkom 358 632 134 jedinečných identifikátorov (jedinečné identifikátory jednotkového balenia a jedinečné identifikátory agregovaného balenia).

Počet interakcií s používateľmi za uplynulý rok bol na úrovni 19 046. Používatelia vo vysokej miere využívali zverejnené FAQ, ktoré boli neustále dopĺňané v zmysle postupov „Best practice“. Aj z tohto dôvodu počet jednotlivých nových požiadaviek zo strany hospodárskych subjektov a iných zúčastnených subjektov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi nerástol.

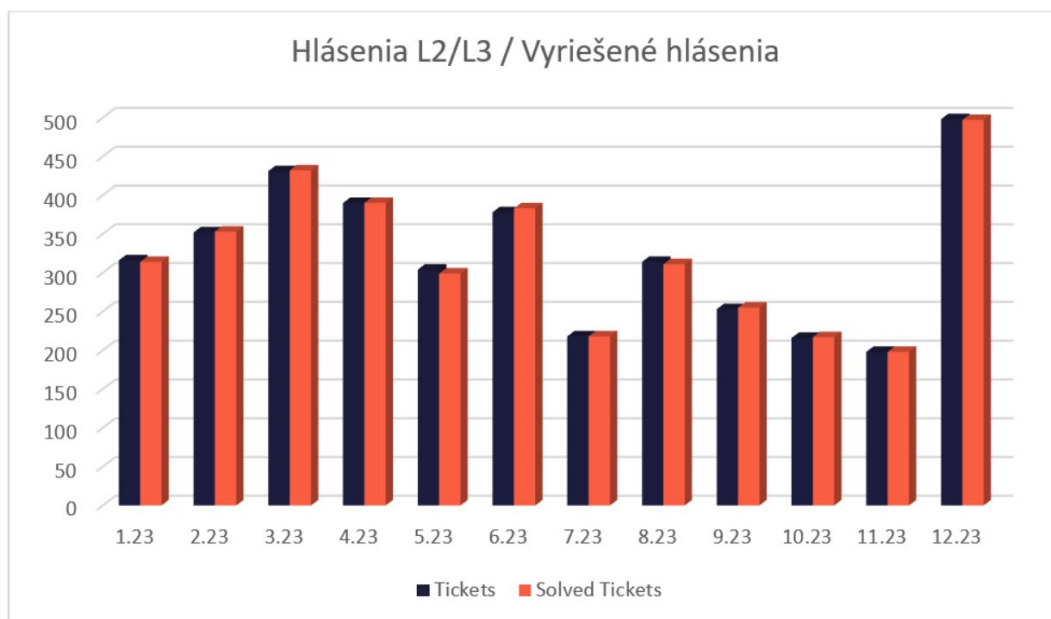
Na vyššie úrovne podpory bolo eskalovaných celkom 3 868 interakcií.

Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Úroveň L1	1 127	1 668	1 754	1 916	2 408	1 241	1 653	1 577	1 295	925	840	2 642	19 046
Úroveň L2/L3	316	352	431	390	304	378	218	314	253	216	198	498	3 868

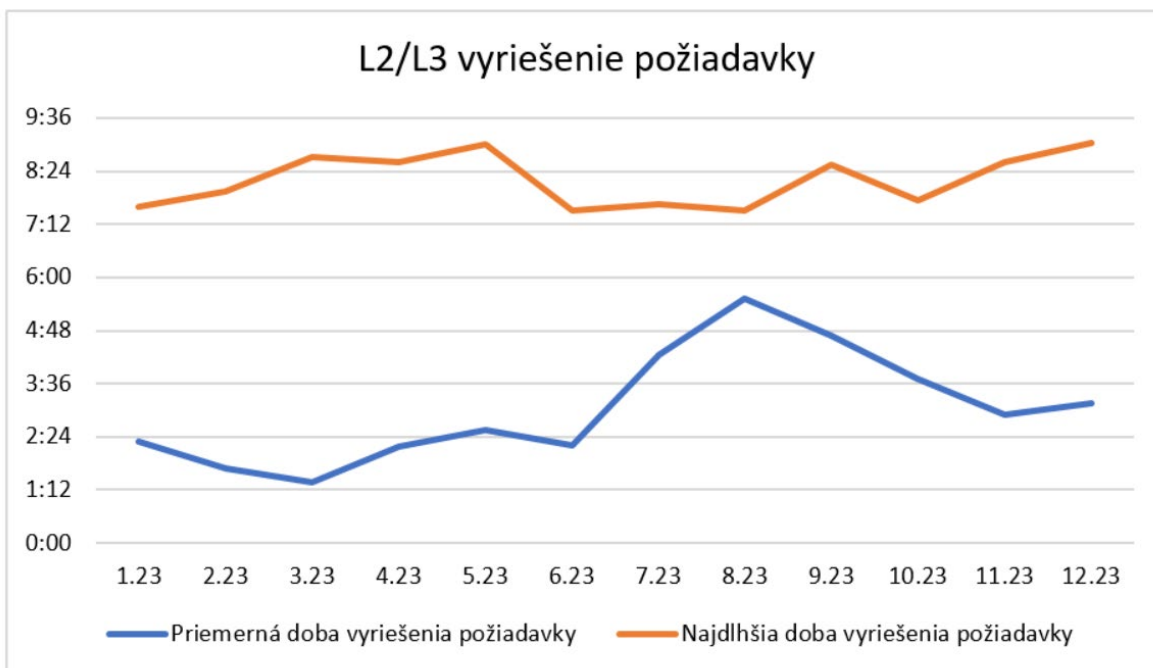
Z požiadaviek eskalovaných na podporu L2/L3 boli následne vytvorené a registrované hlásenia a sledované ich riešenie počas celého hodnoteného obdobia.

Obdobie	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu
Hlásenia	316	352	431	390	304	378	218	314	253	216	198	498	3 868
Vyriešené	314	353	432	390	299	383	218	311	255	217	198	497	3 867

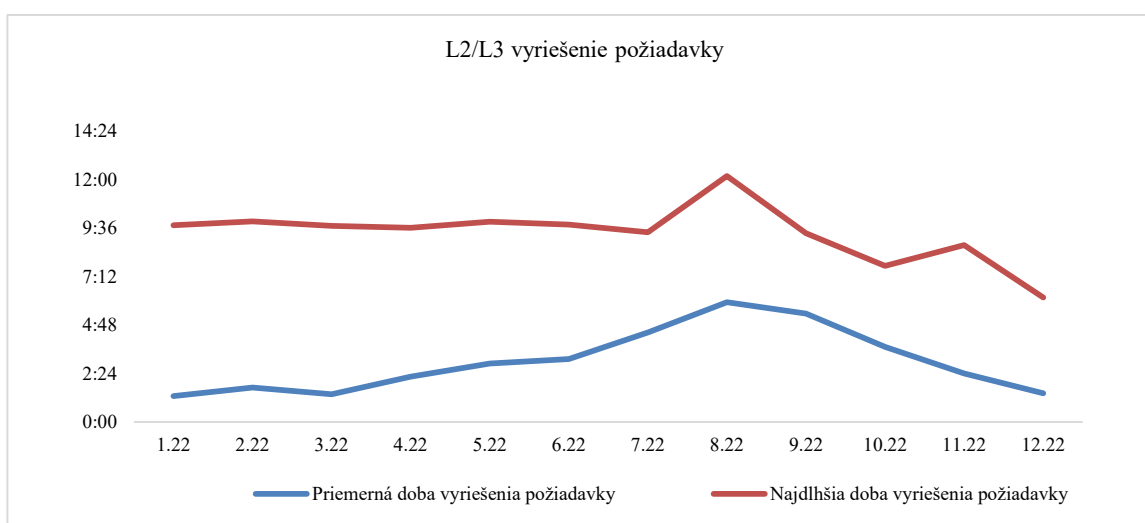
Úspešnosť vyriešenia registrovaných hlásení postúpených na L2/L3 úroveň podpory bola za rok 2023 na úrovni 99,97 %.



Doba vyriešenia požiadavky podpory L2/L3 nepresiahla ani v jednom prípade v sledovanom období roku 2023 viac ako 10 hodín. Priemerné hodnoty za jednotlivé mesiace sú uvedené v grafe nižšie.



Priemerná doba vyriešenia požiadavky za celé sledované obdobie roku 2023 bola na úrovni 3:02 hodiny, priemerná najdlhšia doba vyriešenia požiadavky za celé sledované obdobie roku 2023 bola na úrovni 8:12 hodiny.



V roku 2023 bolo realizované množstvo aktualizácií, zmien a vylepšení v rámci jednotlivých modulov a častí systému.

V roku 2023 boli prevedené úpravy a ladenie nastavení atribútov a parametrov vyhľadávania identifikátorov ekonomického operátora, čím sa dosiahlo zrýchlenie vyhľadávania vo verejnom registri.

V sledovanom období bola vyvinutá a nasadená do produkcie upravená verzia Frond End webovej aplikácie, čím sa skvalitnil užívateľský komfort a prehľadnosť tejto aplikácie primárne určenej pre širokú verejnosť.

V rámci úpravy Front End aplikácie bol upravený formulár pre registráciu tak, aby bol v zhode so špecifikáciou a povinnými parametrami Európskej komisie.

Na účely splnenia formálnych požiadaviek Európskej komisie v súvislosti s prechodom na novú špecifikáciu TPD 2.0 bola vyvinutá nová verzia aplikácie v súlade s touto špecifikáciou. Následne po nasadení tejto verzie aplikácie na testovacie prostredie boli vykonané výkonnostné a funkčné testy, taktiež boli zapracované pripomienky výrobcov z testovania. Nasadenie na produkčné prostredie a prechod na novú špecifikáciu TPD 2.0 prebehlo bez problémov na strane výrobcov tabakových výrobkov v čase určenom Európskou komisiou, bez obmedzenia na strane výrobcov a distribútorov zapojených do vysledovateľnosti tabakových výrobkov.

411	Informačný systém Štátnej pokladnice
------------	---

V roku 2023 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a prípadne aj záložné prostredia nasledovných systémov Štátnej pokladnice:

- IS ŠP – systém štátnej pokladnice pozostávajúci z nasledovných samostatných modulov/aplikácií:
 - ManEx – Riadenie výdavkov,
 - AccoMan/PayEx – Vedenie účtov a platobný styk,
 - PlarEx – Finančné plánovanie,
 - FlexMan – Flexibilné analytické zostavy,
 - UseMan – Správa používateľov,
 - ArchMan – Archivačný systém,
 - BPM – Business proces management,
 - SAP-PI / MPDR – Integrované platformy,
 - PBŠP – Platobná brána ŠP,
 - SAP R3 – Systém účtovníctva,
 - SAP BW – Systém výkazníctva.

V roku 2023 medzi prevádzkované systémy pribudol aj modul Klientskej zóny implementovaný v rámci projektu Modernej pokladnice.

Ďalej okrem štandardných prevádzkových služieb bola zo strany DC poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DC zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov IS ŠP systémov na prístupovej platforme KTI.

Taktiež boli zabezpečované oddelením CPU služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia v nasledovných počtoch hlásení v jednotlivých systémoch:

	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AccoMan	2		3				6	2	3	5		2	23
ISSP APLIKACIE	7	14	11	13	28	20	21	15	11	9	14	4	167
ISSP SAP PI	2				7	22				6	1	18	56
ManEx	316	190	159	173	133	172	144	202	236	144	163	477	2 509
Portál	37	42	32	55	96	76	36	43	34	65	43	38	597
SAP Účtovníctvo ŠP	2	2	3		1	4	2	8	3		1	4	30
SAP Výkazníctvo ŠP	289	92	8	1		1				1		1	393
Spolu	655	340	216	242	265	295	209	270	287	230	222	544	3 775

V roku 2023 nebola na žiadnom z uvedených systémoch zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 19:00 hod. Nedostupnosť v iných časoch bola vopred komunikovaná a bola len v prípade plánovaných odstávok spojených s update a upgrade systémov a aplikácií.

V mesiaci september po realizovanom uprade databázy bankových aplikácií bolo identifikované výrazné spomalenie (predĺženie spracovania) v rámci funkcionality dávkových platieb. Toto spomalenie sa prejavovalo hlavne u klientov s veľkým počtom položiek/platieb v jednej dávkovej platbe. Problémy boli postupne odstránené úpravami na strane samotných aplikácií a zmenou parametrov alebo view databázy.

Okrem vyššie uvedených štandardných činnosti bolo v roku 2023 zabezpečené aj nasledovné:

- Podpora a súčinnosť pri uprade všetkých unix systémov na najnovšiu verziu,
- Upgrade OS na aplikačných serveroch na linux, patchovanie OS,
- Upgrade SAP Kernel,
- Podpora a súčinnosť pri uprade databázy pre bankové aplikácie a ManEx systému IS ŠP,
- Príprava novej infraštruktúry a serverov pre rozšírenie modulu Klientskej zóny Štátnej pokladnice (KZ2).

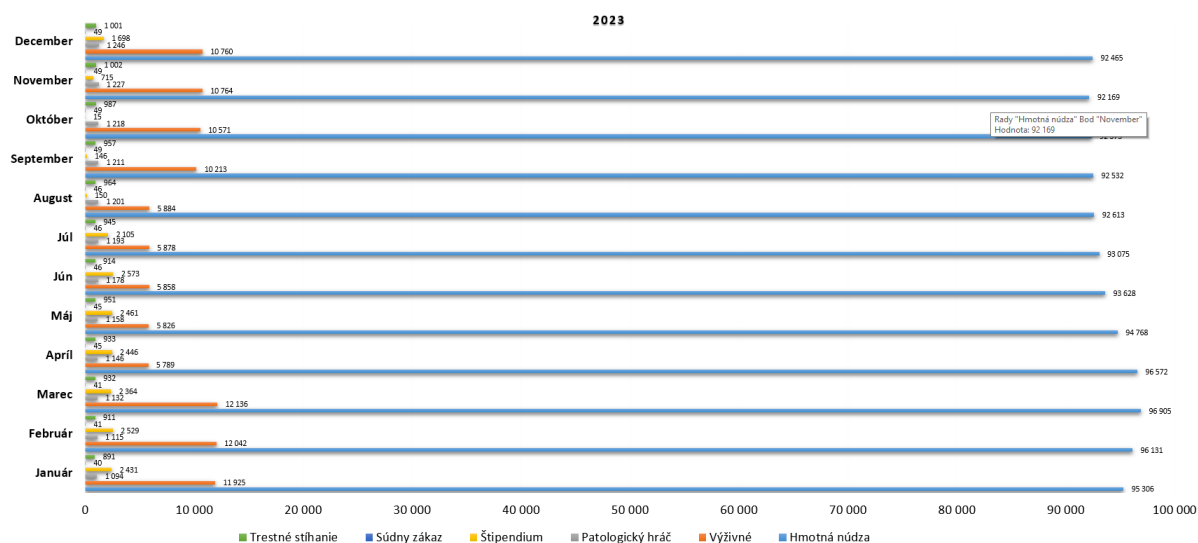
412	Register vylúčených osôb (RVO)
------------	---------------------------------------

V priebehu roka 2023 bolo pri prevádzke Registra vylúčených osôb riešených 193 hlásení používateľov, pričom sa všetky riešili konzultáciou a nebol potrebný zásah do systému.

Vo veľkej miere sa tieto hlásenia týkali problémov s prevádzkami, pridelenými tokenmi, či prístupov cez API rozhranie. Pre Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) boli poskytované výstupy z logov a taktiež pravidelné štatistiky.

V uplynulom roku prebiehalo pravidelné importovanie zoznamov osôb vylúčených z hrania hazardných hier prostredníctvom Centrálného systému referenčných údajov a z dát poskytnutých z ďalších organizácií, ktoré sú zdrojom pre systém RVO.

Počty importovaných osôb za jednotlivé mesiace sú uvedené v grafe nižšie:



Na základe žiadosti ÚRHH DataCentrum poskytuje URHH informácie o aktuálnom počte importovaných prevádzok.

Z dôvodu neustáleho pribúdania údajov a zaplňania diskových priestorov bol do architektúry IS RVO v uplynulom roku zaradený archívny server, na ktorý sú premiestňované údaje, ktoré je možné archivovať.

Za celý rok 2023 DataCentrum evidovalo nedostupnosť systému v trvaní celkovo 279 minút z toho 229 minút nedostupnosti spôsobil exspirovaný certifikát certifikačnej authority. Celková dostupnosť systému bola na úrovni 99,95 %.

413 Rozpočtový informačný systém (RIS)

V rámci prevádzky Rozpočtového informačného systému bola zabezpečovaná prevádzka operačných systémov, aplikačných a databázových servrov a serverov pre automatizačné a orchestračné služby, ďalej RIS middleware vrstvy a všetkých modulov a aplikácií RIS vrátane integrácií, taktiež bola zabezpečovaná prevádzka virtualizačnej platformy Oracle VM.

Počas celého roka bol sledovaný monitoring, dashboardy a email alerty, následne na základe identifikácie a klasifikácie problémových stavov základných služieb boli zakladané incidenty, ktoré boli posúvané na jednotlivé úrovne podpory na vyriešenie problému, opravu problémového zariadenia, príp. eskaláciu riešenia na vlastníka.

Pravidelne prebiehalo zálohovanie RIS databáz a virtuálnych serverov v súlade s internými predpismi. Rovnako v pravidelných intervaloch boli aktualizované všetky komponenty Rozpočtového informačného systému, od operačných systémov, cez aplikačnú a databázovú vrstvu až po sieťové a bezpečnostné technológie a prebiehal deployment aplikácií RIS a inštalácia nových verzií a updatov.

V uvedenom období boli vytvárané prístupy pre nových používateľov do jednotlivých aplikácií RISu.

Za účelom zvýšenia bezpečnosti prevádzky neverejnej časti Registra účtovných závierok boli v roku 2023 uskutočnené 2 zmeny. Prvou bol presun prevádzky neverejného RUZ do webovej formy na adrese <https://nonpublic.registeruz.sk/>. Druhou zmenou bola zmena v spôsobe prihlasovania do neverejnej časti RUZ. Pôvodné prihlasovanie pomocou grid karty bolo nahradené novým dvojfaktorovým spôsobom prihlásenia pomocou zariadenia na generovanie jednorazového kódu (one-time password).

V roku 2023 bola dokončená príprava nového modulu RIS LVV (Limity verejných výdavkov), ktorý reflektuje limit verejných výdavkov ako hlavný rozpočtový nástroj na dosiahnutie dlhodobej udržateľnosti verejných financií zavedený novelou zákona o rozpočtových pravidlách verejnej správy s účinnosťou od 1. apríla 2022. Modul LVV bol nasadený do produkčnej prevádzky k 31. 12. 2023.

V rámci prevádzky RIS prebehla v roku 2023 migrácia produktov Oracle Weblogic server na open-source riešenie. Jednalo sa o druhú fázu projektu, kedy prvá fáza prebehla v roku 2022. Cieľom migrácie bola úspora nákladov na prevádzku systému RIS. Po ukončení druhej fázy migrácie je možné skonštatovať, že všetky moduly/aplikácie RIS, ktoré využívali technológiu Oracle WebLogic, boli úspešne zmigrované na open source riešenie. Vďaka tomu, nie je potrebné obstarávať podporu na zmigrované Oracle licencie na ďalšie obdobie.

V roku 2023 bola prevádzka aplikačných a infraštruktúrnych systémov RIS realizovaná na požadovanej úrovni, t. j. boli dodržané všetky zmluvne definované SLA. V mesiaci október vznikol problém s dostupnosťou diskového úložiska, ktorý zapríčinil výpadok služieb RIS na 4 hodiny. Okrem tohto incidentu bola prevádzka stabilná, nedochádzalo k žiadnym major incidentom, ktoré by znamenali celkový výpadok služieb.

414	Centrálny register účtov (CRÚ)
------------	---------------------------------------

V rámci projektu CRU boli ešte v roku 2022 vytvorené serverové systémy pre jednotlivé prostredia IS CRU, v roku 2023 boli následne povolené potrebné sieťové prepojenia pre testovacie a predprodukčné prostredia a zabezpečené ďalšie potrebné nastavenia pre sfunkčnenie týchto prostredí.

V uvedenom období bol taktiež zriadený prístup pre vývojový tím dodávateľa a projektový tím z MF SR k jednotlivým systémom a komponentom CRU. Taktiež boli inštalované viaceré administrátorské nástroje za účelom administrácie jednotlivých komponent IS CES a bol zriadený prístup pre administrátorov k týmto nástrojom.

Informačný systém CRU bol v uvedenom období integrovaný s centralizovaným identity managementom RRP DataCentra. Riešenie správy a riadenia prístupov CRU prostredníctvom integrácie s RRP vychádza z identifikovaných požiadaviek a možností rozšírenia služieb RRP pre CRU.

V rámci integrácie s RRP budú spravované identity používateľov, ich role, oprávnenia a taktiež jednotlivé organizácie. Riešením budú obsluhované jednotlivé udalosti životného cyklu identít, bude zabezpečená správa autorizačných údajov používateľských prístupov a správa rolí a priradenie a správa väzby používateľského prístupu na jednotlivé roly.

DataCentrum participovalo na príprave technickej dokumentácie pre tento informačný systém. Rovnako participovalo aj na návrhu a popise riešenia prepojenia s finančnými inštitúciami ako poskytovateľmi dát pre IS CRU, ktoré bude realizované zabezpečeným

spôsobom. V rámci týchto činností prebehlo taktiež doplnenie dokumentov Integrovaný manuál a Dohoda o integračnom zámere.

Súčasťou IS CRU bude taktiež zasielanie e-mailových notifikácií, ktoré sú podľa požiadavky vlastníka IS súčasťou workflow IS CRÚ. Na umožnenie zasielania e-mailových notifikácií bolo realizované prepojenie na mailovú infraštruktúru DataCentra.

Počas sledovaného obdobia prebiehala taktiež príprava na UAT testy a testy bezpečnosti tohto systému, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou prípravy na prechod do produkčnej prevádzky.

Počas roku 2023 prebiehali pravidelné projektové stretnutia za účelom koordinácie a sledovania progresu a taktiež riešenia problémov v rámci tohto projektu.

415	Centrálny ekonomický systém (CES)
------------	--

V roku 2023 boli pre IS CES zrealizované viaceré prepojenia na externé systémy, ako sú, Centrálny informačný systém štátnej služby. Taktiež boli doplnené komunikácie na ďalšie komponenty CES pre potreby NES reportingu. IS CES bol taktiež prepojený na ticketovací nástroj Service Manager za účelom automatického preposielania incidentov v rámci incident managementu.

Pre zamestnanca MF SR bol zriadený priamy prístup do databáz IS CES.

V hodnotenom období boli inštalované viaceré administrátorské nástroje za účelom administrácie jednotlivých komponent IS CES a bol zriadený prístup pre administrátorov k týmto nástrojom.

V roku 2023 bol IS CES integrovaný do bezpečnostného monitoringu DataCentra. Táto integrácia umožní:

- monitoring bezpečnostných udalostí za IS CES v zmysle bezpečnostného projektu,
- uchovávanie zvolených udalostí a ich analýzu,
- zabezpečiť centralizovaný zber auditných záznamov z vybraných zdrojov a ich centrálné vyhodnotenie pomocou vopred definovaných filtrov a pravidiel,
- preukázanie nežiadúcich aktivít,
- prepojenie bezpečnostných udalostí IS CES so zariadeniami pre riadenie prístupu.

Toto riešenie bude možné v budúcnosti rozšíriť o zber ďalších typov udalostí.

Počas roku 2023 prebiehali štandardné prevádzkové činnosti, v rámci nich bolo potrebné realizovať úpravu prevádzkových parametrov a navyšovanie zdrojov serverov CES, ako sú veľkosť diskového priestoru či operačnej pamäte.

V hodnotenom období prebehlo aj rozšírenie existujúceho prístupu cez KTI2 na ďalšie systémy IS CES podľa aktuálne schválenej detailnej špecifikácie riešenia DŠR3. Pre systémy podľa DŠR3 boli taktiež povolené e-mailové notifikácie používateľom.

V roku 2023 sa v testovacom prostredí KTI2 RRP pracovalo na príprave služby overenia dvojfaktorovej autentifikácie s využitím jednorazového hesla založeného na tzv. SW tokene. Táto služba má byť poskytovaná pre IS CES za účelom zabezpečenia silnej autentifikácie používateľského prístupu. Jej nasadenie sa predpokladá v roku 2024.

501**Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra**

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Kapacitne sú v tejto úlohe obsiahnuté aj všetky ostatné činnosti prevádzkového charakteru. Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok, činnosti potrebné na zabezpečenie aj rozvojových úloh, prípadne neplánovaných alebo mimoriadnych úloh a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

Úlohy boli riešené a organizačne zabezpečované a koordinované v súlade s internými pracovnými postupmi a relevantnou legislatívou tak, aby bol zabezpečený bezproblémový chod DataCentra ako aj prevádzka spravovaných informačných systémov a plnenie kontrahovaných úloh.

Tieto činnosti a ani čerpané kapacity neboli predmetom žiadnej inej úlohy špecifikovanej v kontrahovanom identifikačnom liste.